

(เพื่อจัดทำคู่มือสิทธิอันพึงมีพึงได้ของประชาชน)

ชื่อแผนงาน / โครงการ ทางเลือกใหม่ให้บริการนัดจดทะเบียนล่วงหน้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ 1. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร / จังหวัด สาขา ส่วนแยก
ทุกแห่งทั่วประเทศ (435 แห่ง)
2. ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพกรมที่ดิน

ภาวะสำคัญ / วิธีการดำเนินงาน / อื่น ๆ

1. วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อเพิ่มโอกาสทางเลือกการให้บริการให้แก่ประชาชน ที่ไม่ต้องการรอคิวบริการนาน
ในสำนักงานที่ดิน สร้างความพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้องมากขึ้น
- (2) เพื่อพัฒนาระบบงานบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีการเตรียมงานล่วงหน้า
ลดการกระจุกตัวของปริมาณงานในเวลาปกติ

2. วิธีการ / ทางเลือกของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการสามารถเลือกแนวทางการขอรับบริการ (ณ สำนักงานที่คิดตั้งอยู่) ได้ 3 ทาง คือ

- (1) ผู้จะให้บริการฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขึ้นหลักฐานเอกสารด้วยตนเอง (สำหรับ 10 ประเภทงาน คือ ขाय ขायฝาก ให้ จำนอง กรรมสิทธิ์รวม ใบแทน มรดก ออกโฉนดเฉพาะราย แบ่งแยก รวมโฉนด/สอบเขตที่ดิน)
- (2) มอบให้ผู้อื่นมาขึ้นหลักฐานการทำนิติกรรม (สำเนา) ล่วงหน้า (สำหรับประเภทงานขाय ขायฝาก ให้ จำนอง)
- (3) ส่งสำเนาเอกสารหลักฐานพร้อมข้อมูลทางไปรษณีย์ (สำหรับประเภทงานขाय ขायฝาก ให้ จำนอง)

3. ขั้นตอนดำเนินการ

- (1) เจ้าหน้าที่รับเอกสารสอบถามความประสงค์แล้วจัดเตรียมเรื่องราวคำขอต่าง ๆ โดยให้ผู้ยื่นเอกสาร กำหนดวันนัดยื่นคำขอและจดทะเบียนตามความสะดวก แต่ไม่ควรเกิน 7 วัน

-/ (2) เข้าหน้าที่...

- (2) เจ้าหน้าที่แจ้งค่าใช้จ่ายที่ผู้ยื่นฯ ต้องเตรียมมาชำระในวันจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ดังนี้
- กรณีงานประเภทที่เสียเฉพาะค่าธรรมเนียม สามารถแจ้งให้ผู้ยื่นฯ ทราบได้ในวันที่ผู้ยื่นฯ กำหนดวันนัดจดทะเบียน
 - กรณีงานประเภทที่ต้องเสียค่าธรรมเนียม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เจ้าหน้าที่จะคิดคำนวณค่าใช้จ่ายเป็นการล่วงหน้า โดยผู้ยื่นฯ สามารถโทรศัพท์สอบถามได้ก่อนวันที่ผู้ยื่นฯ จะมาจดทะเบียนฯ

4. ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพิ่มทางเลือกในการให้บริการประชาชน
2. ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว และสามารถกำหนดวันนัดจดทะเบียนได้ด้วยตนเอง
3. ประชาชนทราบและเตรียมค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระล่วงหน้า

5. ผลการดำเนินการ

- ตั้งแต่เดือนมีนาคม - กรกฎาคม 2548 มีผู้ขอรับบริการแล้วทั้งสิ้น จำนวน 10,779 ราย

สถานที่ติดต่อ ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพกรมที่ดิน แขวงพระราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

โทรศัพท์ 0 2222 0835, นท 50801-12 ต่อ 271, 336

โทรสาร 0 2223 7915

E-mail Address : dol_soonsongsertn @ dol.go.th