

แบบฟอร์มแผนงาน / โครงการการให้บริการประชาชน
(เพื่อจัดทำคู่มือสิทธิอันพึงมีพึงได้ของประชาชน)

ชื่อแผนงาน / โครงการ การลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ 1. สำนักงานที่ดินทุกแห่ง และหน่วยงานภายในที่มีภารกิจให้บริการ
2. ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพกรมที่ดิน และหน่วยงานภายในกรม

สาระสำคัญ / วิธีการดำเนินงาน / อื่น ๆ

1. วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อทบทวน และปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงานของภาครัฐ ในการให้บริการประชาชน ของกรมที่ดินให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และกระชับ มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

2. ขั้นตอนดำเนินการ

- (1) จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณากระบวนการ ให้บริการของกรมที่ดินในภาพรวมทั้งหมด ที่จะปรับปรุงลดขั้นตอน
- (2) กรมที่ดินประกาศกระบวนการที่มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการปัจจุบัน ประกาศแล้ว 33 กระบวนการ
- (3) แจ้งให้สำนักงานที่ดินเพื่อทราบและปฏิบัติ รวมทั้งจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้สำนักงานที่ดินปิดประกาศให้ประชาชนทราบ
- (4) สำนักงานที่ดินดำเนินงานตามกระบวนการขั้นตอนที่ปรับปรุงใหม่ จัดเก็บสถิติข้อมูล การดำเนินงาน
- (5) จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนากระบวนคุณภาพการให้บริการ ให้มีขั้นตอนและระยะเวลาที่กระชับยิ่งขึ้น

สถานที่ติดต่อ ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพกรมที่ดิน แขวงพระราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

โทรศัพท์ 0 2222 0835, มท 50801-12 ต่อ 271, 336

โทรสาร 0 2223 7915

E-mail Address : dol_soon songserm @ dol.go.th