



Records of Processing Activities (RoPA)

การบันทึกกิจกรรมการประมวลผลขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล
ตามมาตรา 39 พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

A1 กิจกรรมที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (1)

ข้อมูลส่วนบุคคล หรือ Personal Data คือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามารถระบุไปถึงตัวบุคคลนั้นๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม

ตัวอย่าง : ชื่อ-นามสกุล, เลขประจำตัวประชาชน, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, วันเกิด, เพศ, การศึกษา, อาชีพ, รูปถ่าย, ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน

หมายเหตุ : ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมและข้อมูลของนิติบุคคลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลตาม พ.ร.บ. ฉบับนี้

A1 กิจกรรมที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (2)

- การรับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการ
- สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์
- การตรวจวัดอุณหภูมิเจ้าหน้าที่โดย Artificial Intelligence Technology (AI) ระบบจดจำสแกนใบหน้า Smart Pass
- เรื่องราวร้องทุกข์
- การมาติดต่อราชการโดยการเก็บหลักฐาน เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน
- ข่าว/ บทความ มีการเก็บภาพถ่ายการปฏิบัติงาน พร้อมระบุชื่อ-สกุล ผู้ที่อยู่ในภาพ และเผยแพร่ในสื่อของหน่วยงาน
- การให้บริการต่าง ๆ ทั้งที่มีการเก็บข้อมูลของข้าราชการ หรือบุคคลภายนอก

A2 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล



A3 อำนาจหน้าที่ / วัตถุประสงค์

การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลชุดนี้ จัดเก็บไว้เพื่อวัตถุประสงค์ใด หรือตามอำนาจหน้าที่ใด

- หน้าที่ในการรับสมัครแต่งตั้งข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ โดยอาศัยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551
- การพิจารณาเกี่ยวกับการขอให้ได้มาซึ่งที่ดินของคนต่างด้าวและนิติบุคคลบางประเภท การจำหน่ายจ่ายโอนที่ดินของคนต่างด้าว ดำเนินการตามประมวลกฎหมายที่ดิน

A4 ฐานกฎหมายในการจัดเก็บข้อมูล

ตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (1)

หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA (Lawful Basis for Processing)

- 
- 
- 1 ความยินยอม Consent
 - 2 ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ Vital Interest
 - 3 ปฏิบัติตามสัญญา Contract
 - 4 ประโยชน์สาธารณะ Public Task
 - 5 จำเป็น/ชอบด้วยกฎหมาย Legitimate Interest
 - 6 ปฏิบัติตามกฎหมาย Legal Obligations
 - 7 เอกสารประวัติศาสตร์/วิจัย/สถิติ Research
- *เป็นกรณีเฉพาะ รอคณะกรรมการประกาศกำหนด

ที่มา: พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

A4 ฐานกฎหมายในการจัดเก็บข้อมูล

ตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (2)

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA

กรณีความยินยอม Consent



ต้องได้รับความยินยอมจาก
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง



คำนึงถึงความเป็นอิสระ
ของเจ้าของข้อมูล



ต้องแจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม
ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



รูปแบบการขอความยินยอม
แต่ละองค์กรควรปรับให้เหมาะสม
กับกิจกรรมการประมวลผลของตน



ทำโดยชัดแจ้งเป็นหนังสือ
หรือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้



เจ้าของข้อมูลมีสิทธิ
ถอนเมื่อใดก็ได้



ขอความยินยอมเท่าที่จำเป็นเฉพาะ
กรณีไม่มีฐานการประมวลผลอื่น

ที่มา: พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 19 และ 24 วสศคหนึ่ง
*ฐานการประมวลผล หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้รับยกเว้นตามมาตรา 24 และ 26



ตัวอย่าง

ธนาคารประมวลผลข้อมูลการฝาก-ถอนเงิน
ในบัญชีเงินฝากสามารถทำได้ตามฐานสัญญา
โดยไม่ต้องขอความยินยอม แต่หากเสนอ
บริการเสริมเพิ่มเติมที่ไม่เกี่ยวข้องกับสัญญา
ในการเปิดบัญชานั้น ต้องขอความยินยอม
จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

A4 ฐานกฎหมายในการจัดเก็บข้อมูล

ตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (3)

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA

กรณีป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ



Vital Interest



เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูล
หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ เช่น ป้องกันโรคระบาด
ผู้ควบคุมสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอม

ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพทุกประเภท



อุบัติเหตุ



การบริการทางการแพทย์



การป้องกันโรคระบาด

ที่มา: พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24(2) และ 26(1)

*การประมวลผล ได้แก่ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวอย่าง

โรงพยาบาลเปิดเผยประวัติสุขภาพของ
ผู้ประสบอุบัติเหตุที่กำลังหมดสติเพื่อให้
ได้รับการรักษาอย่างเร่งด่วน

A4 ฐานกฎหมายในการจัดเก็บข้อมูล

ตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (4)

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA

ปฏิบัติตามสัญญา ไม่ต้องขอความยินยอม Contract



เฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปเท่านั้น
ข้อมูลอ่อนไหวไม่สามารถใช้
ฐานสัญญาได้*

เมื่อไม่ใช่เรื่องความยินยอม
จึงไม่อาจถอนความยินยอมได้
เป็นเรื่องของนิติสัมพันธ์ตามสัญญา



จำกัดเฉพาะข้อมูลของเจ้าของข้อมูล
ผู้เป็นคู่สัญญาเท่านั้น



ภายใต้ขอบเขตของสัญญา
ตามที่ตกลงกัน

ถ้าผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น
ในการปฏิบัติตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญา หรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญา
ก็ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเพิ่มเติมอีก

ที่มา: พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24(3)

*การปฏิบัติตามสัญญาไม่เพียงพอที่จะนำไปเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยสำหรับข้อมูลอ่อนไหว
เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาให้บริการทางการแพทย์ที่เข้าเงื่อนไขตามกฎหมายตามมาตรา 26(5)(ก)



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวอย่าง

- การประมวลผลข้อมูลผู้สมัครบัตรเครดิต
ว่าจะอนุมัติบัตรเครดิตหรือไม่
- การประมวลผลที่อยู่ลูกค้าเพื่อจัดส่งสินค้า
- การประมวลผลบัญชีธนาคารลูกค้าเพื่อ
จ่ายค่าจ้าง

A4 ฐานกฎหมายในการจัดเก็บข้อมูล

ตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (5)

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA

ปฏิบัติการกิจของรัฐ ไม่ต้องขอความยินยอม

Public Task



หากจำเป็นต่อการดำเนินการกิจของรัฐเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเป็นการใช้อำนาจรัฐ
การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อกิจการนั้น
ไม่ต้องขอความยินยอม

แม้ไม่ต้องขอความยินยอม
แต่ผู้ควบคุมยังคงมีหน้าที่ในการ
รักษาความปลอดภัยของข้อมูล



คำนึงถึงหลักความได้สัดส่วน
ความจำเป็นในการใช้ข้อมูล และผลกระทบ
ต่อความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล



ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจึงเป็นองค์กรของรัฐที่ปฏิบัติการกิจตามกฎหมาย
รวมถึงหน่วยงานเอกชนที่ปฏิบัติหน้าที่โดยอาศัยอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากรัฐ

ตัวอย่าง

- การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม
เกี่ยวกับที่ดินและอสังหาริมทรัพย์
- การเก็บรวบรวมข้อมูลของสำนักงาน
สถิติแห่งชาติ

A4 ฐานกฎหมายในการจัดเก็บข้อมูล

ตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (6)

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA



กรณีจำเป็น/ชอบด้วยกฎหมาย
Legitimate Interest



จำเป็นต่อการดำเนินการเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของผู้ควบคุมข้อมูลและบุคคลอื่น
โดยเจ้าของข้อมูลต้องสามารถคาดหมายได้
ผู้ควบคุมจึงต้องใช้ดุลยพินิจซึ่งน้ำหนักระหว่างประโยชน์อันชอบธรรมไม่ให้ขัดกับสิทธิและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล



ไม่มีวิธีอื่นในการ
บรรลุวัตถุประสงค์
ผลประโยชน์อันชอบธรรม
มีความชัดเจน
ประโยชน์อันชอบธรรม



มีมาตรการปกป้อง
และคุ้มครองข้อมูล
มีความจำเป็น
ในการประมวลผล
ไม่ส่งผลกระทบใน
เชิงลบกับเจ้าของข้อมูล
สิทธิ/ประโยชน์
ของเจ้าของข้อมูล

ที่มา: พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24(5)
*การประมวลผล หมายถึง การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



ตัวอย่าง

การติด CCTV หน้าประตูทางเข้าองค์กร
ย่อมคาดหมายได้ว่าเป็นไปเพื่อการรักษา
ความปลอดภัย ผู้ควบคุมข้อมูลสามารถ
ทำให้เจ้าของข้อมูลมีความคาดหมายที่
ถูกต้องเพิ่มเติมได้โดยการแปะป้าย
“ CCTV กำลังทำงาน ”

A4 ฐานกฎหมายในการจัดเก็บข้อมูล

ตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (7)

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA

ปฏิบัติตามกฎหมาย ไม่ต้องขอความยินยอม Legal Obligations

จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ควบคุมตามที่กฎหมายกำหนด

หน้าที่ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย



เช่น เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยเงินเดือนของลูกจ้างเพื่อส่งให้สำนักงานประกันสังคม
ร้านค้าที่ให้บริการเชื่อมต่อ WiFi เก็บรวบรวมข้อมูลจราจรตามที่กำหนดในพ.ร.บ.คอมพิวเตอร์

หน้าที่ตามคำสั่งของหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจ



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่มา: พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24(6)

ตัวอย่าง

- เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลให้ อปท. ตาม พรบ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562
- เงินเดือนลูกจ้างเพื่อคำนวณจ่ายค่าประกันสังคม ส่งให้กับสำนักงานประกันสังคม

A5 ที่มีการได้ข้อมูลส่วนบุคคล

วิธีการได้รับข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

แบบฟอร์มกระดาษ

A6 เอกสารแนบที่ได้รับ (ถ้ามี)

เอกสารข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เพิ่มเติม



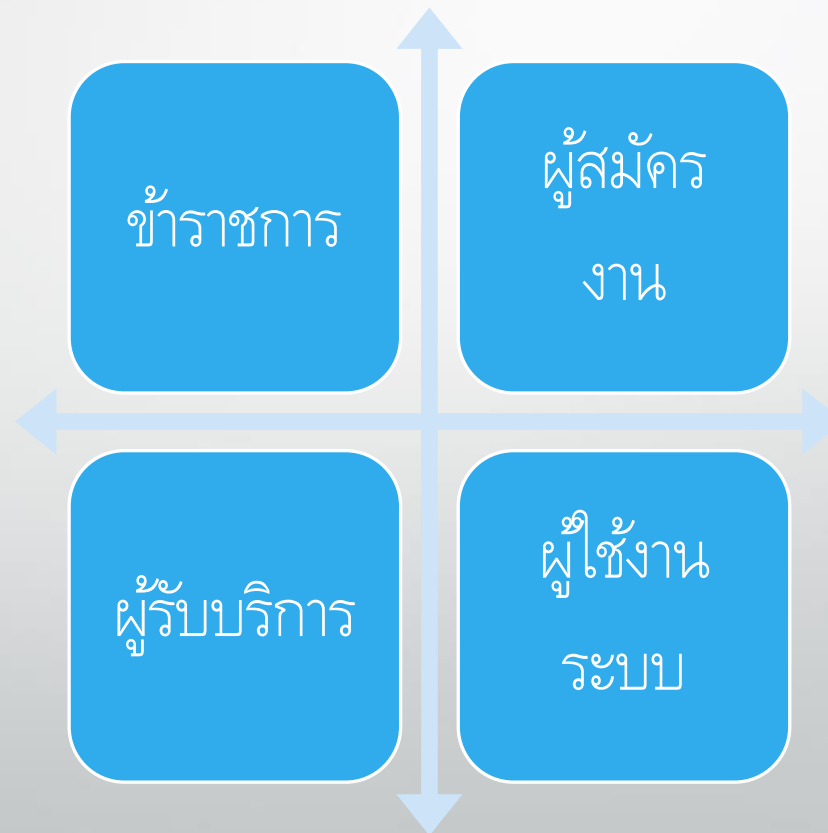
A7 ช่องทางการเชื่อมโยงข้อมูลโปรดระบุหน่วยงาน

หากมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลมาจากหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง
ให้ระบุชื่อหน่วยงานที่ส่งข้อมูลมาให้

- กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- กรมการปกครอง (ทะเบียนราษฎร์)
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

A8 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นของใคร



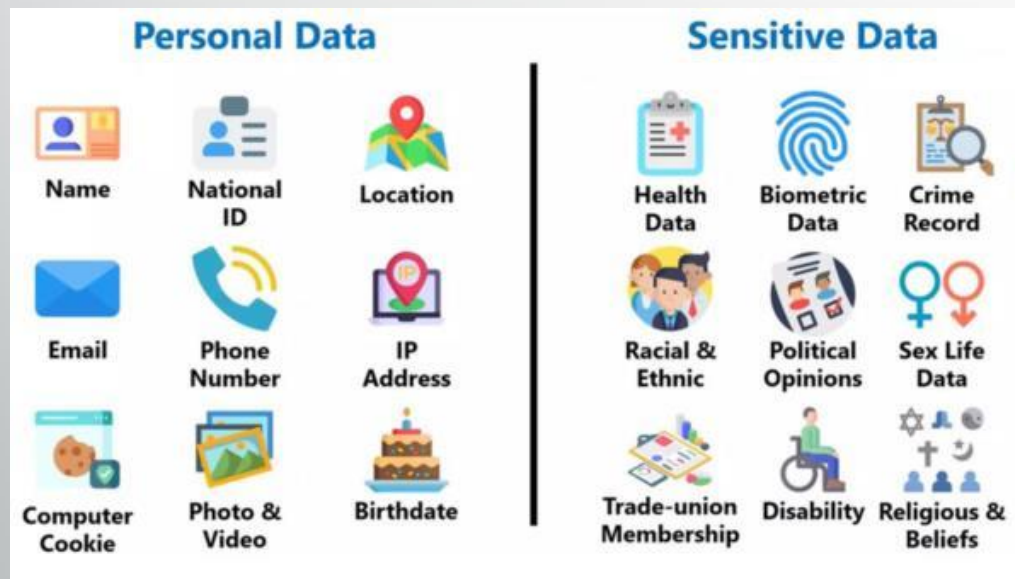
A9 รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวมที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

ชื่อ - นามสกุล/ ลำเนาบัตรประชาชน/ รูปถ่าย/ วันเดือนปีเกิด/ ทะเบียนบ้าน/
Transcript/ หมู่เลือด/ เชื้อชาติ สัญชาติ/ ศาสนา/ สถานภาพการสมรส/ ประวัติ
การศึกษา/ ประวัติการทำงาน/ เงินเดือน/ e-mail/ เบอร์โทรศัพท์

A10 ข้อมูลอ่อนไหว (Sensitive Data)

เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมืองความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลด้านสุขภาพ ความพิการ เช่น โรคประจำตัว การฉีดยาวัคซีน ใบรับรองแพทย์ ข้อมูลสภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ เช่น ลายนิ้วมือ แบบจำลองใบหน้า ข้อมูลม่านตา



****เว้นแต่มีอำนาจหน้าที่ตามฐานประโยชน์
สำคัญต่อชีวิต (Vital Interest) หรือฐาน
หน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation)
หรือฐานการยินยอม (Consent)"**

A11 ปัจจุบันจัดเก็บข้อมูลไว้ที่ใด

ในกรณีที่มีการจัดเก็บในระบบคอมพิวเตอร์ ให้ใส่ชื่อระบบ เช่น ระบบร้องเรียนร้องทุกข์
ในกรณีที่มีการจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร ระบุที่จัดเก็บเอกสาร เช่น เก็บในตู้เก็บ
เอกสารของหน่วยงาน

ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ ในเครื่อง Server หน่วยงาน/
ตู้เอกสารกองการเจ้าหน้าที่ ชั้น..... ห้อง.....

A12 ผู้ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลชุดนี้

ผู้ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลชุดนี้ที่สามารถเรียกดู เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขเป็นใครบ้าง

- เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง
- นาย A เจ้าหน้าที่กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง

A13 จำกัดการเข้าถึงข้อมูลโดย

ปัจจุบันมีวิธีการป้องกันบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลอย่างไร

- ระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ จะใช้ User name Password ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล
- เอกสารต่างๆ จะเก็บในตู้โดยใส่กุญแจ วางในห้องเก็บเอกสาร มอบหมายเจ้าหน้าที่ดูแล

A14 ระยะเวลาในการจัดเก็บ (Retention Period)

กำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลไว้อย่างไร นานเท่าไร

- กรณีรับสมัครสอบเข้ารับราชการ จัดเก็บไว้ 2 ปี หากไม่ได้รับการคัดเลือก
- จัดเก็บไว้ตามที่กฎหมายกำหนด

A15 วิธีการทำลายข้อมูล

มีวิธีการทำลายข้อมูลหรือไม่ ในกรณีที่ครบกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บแล้ว

- ลบออกจากฐานข้อมูล
- Format Harddisk
- ทำลายทิ้งโดยเครื่องย่อยเอกสาร
- นำไปต้ม

A16 ระบุหน่วยงานที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูล

หากต้องมีการเปิดเผยข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่นๆ มีหน่วยงานใดที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลชุดนี้บ้าง

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

A17 วัตถุประสงค์ในการเปิดเผยหรือส่งต่อ

วัตถุประสงค์ เหตุความจำเป็นที่ต้องเปิดเผยข้อมูลให้หน่วยงาน A16 คืออะไร

หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA
(Lawful Basis for Processing)



- 1 ความยินยอม Consent
- 2 ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ Vital Interest
- 3 ปฏิบัติตามสัญญา Contract
- 4 ประโยชน์สาธารณะ Public Task
- 5 จำเป็น/ชอบด้วยกฎหมาย Legitimate Interest
- 6 ปฏิบัติตามกฎหมาย Legal Obligations
- 7 เอกสารประวัติศาสตร์/วิจัย/สถิติ Research

*เป็นกรณีเฉพาะ รอคณะกรรมการประกาศกำหนด

ที่มา: พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



Q & A