

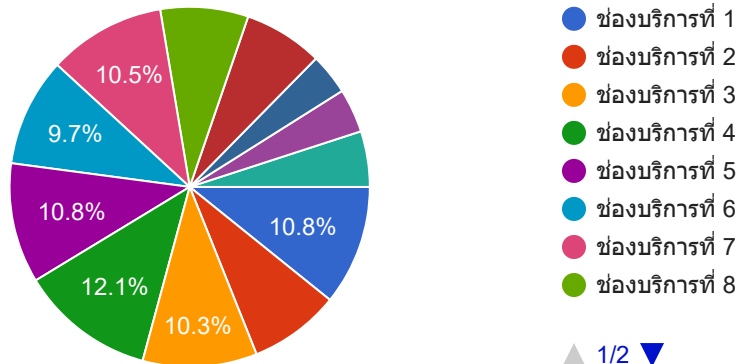
แบบสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความ เชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอำนาจเจริญ

การตอบกลับ 380 รายการ

จุดที่รับบริการ

 คัดลอก

คำตอบ 380 ข้อ



วันที่มารับบริการ

คำตอบ 380 ข้อ

มี.ค. 64	15
ด.ค. 2019	7
	3 15 9 10 3 11 2 12 3 13 15 14 16 13
มี.ค. 2020	17 15 18 6 19 20 21 23 8 24 11 25 2
	30 13
เม.ย. 2020	1 3 3 2 6 3 7 5 8 7 9 4 10 17 13 7
	14 7 17 16 20 22 23 10 24 10 29 24
พ.ค. 2020	20 2 22 4 26 26 27 33
มิ.ย. 2020	1 4 2 24 26
ก.ค. 2020	2 4
ส.ค. 2020	3 4 18 31
ก.ย. 2020	29
ด.ค. 2020	29
พ.ย. 2020	18
ม.ค. 2021	7
พ.ค. 2021	24
มิ.ย. 2021	25
ด.ค. 2021	19
พ.ย. 2021	22
มี.ค. 2022	30
ก.พ. 2023	24
มี.ค. 2023	9 2
เม.ย. 2023	5
ก.ค. 2563	1 9 21 2
ส.ค. 2563	21
ด.ค. 2563	19



ธ.ค. 2563	7	17	
พ.ค. 2564	12		
พ.ย. 2564	29		
ธ.ค. 2564	29		
ก.พ. 2566	27	28	
มี.ค. 2566	9	14	31
เม.ย. 2566	4	20	

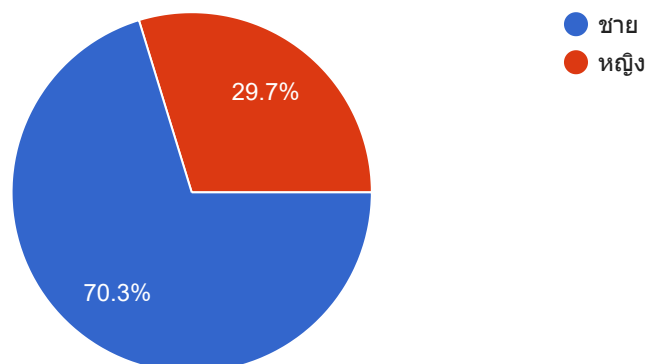
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการ และการติดต่อใช้บริการ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการ

1.1 เพศ

คำตอบ 380 ข้อ

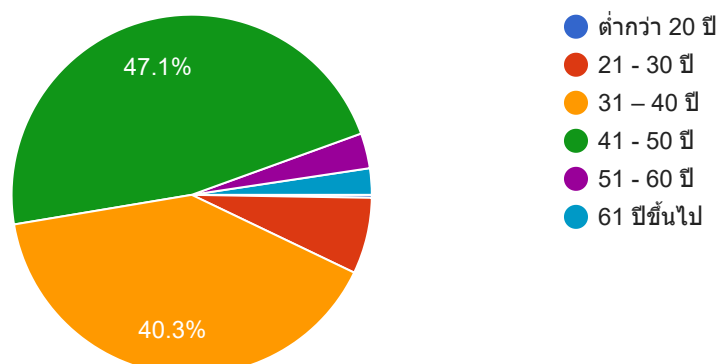
 คัดลอก



1.2. อายุ

คำตอบ 380 ข้อ

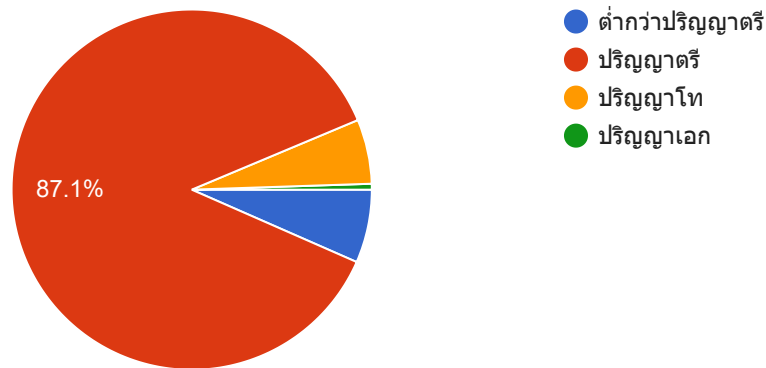
 คัดลอก



1.3 การศึกษา

 คัดลอก

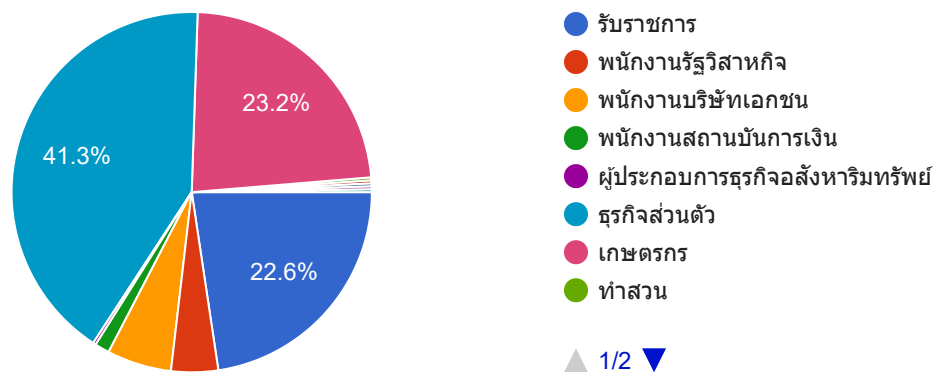
คำตอบ 380 ข้อ



1.4 อาชีพ

 คัดลอก

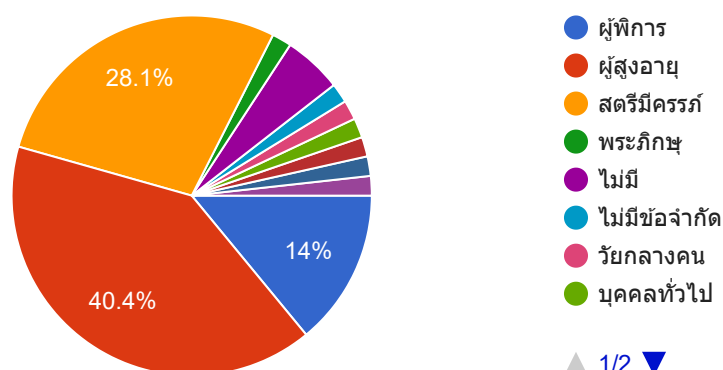
คำตอบ 380 ข้อ


 1/2 

1.5 ข้อจำกัดของผู้รับบริการ

 คัดลอก

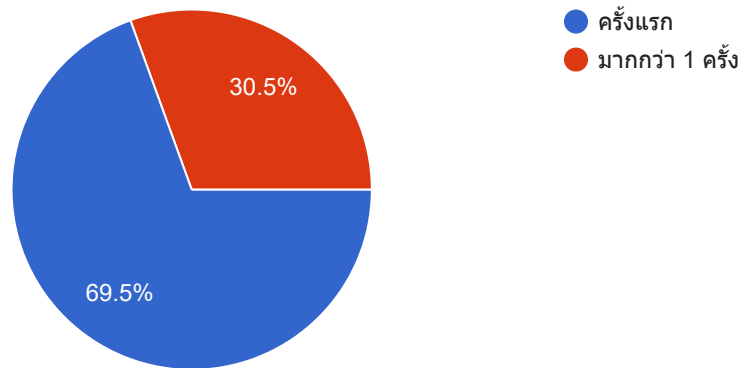
คำตอบ 57 ข้อ


 1/2 


2. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน


 คัดลอก

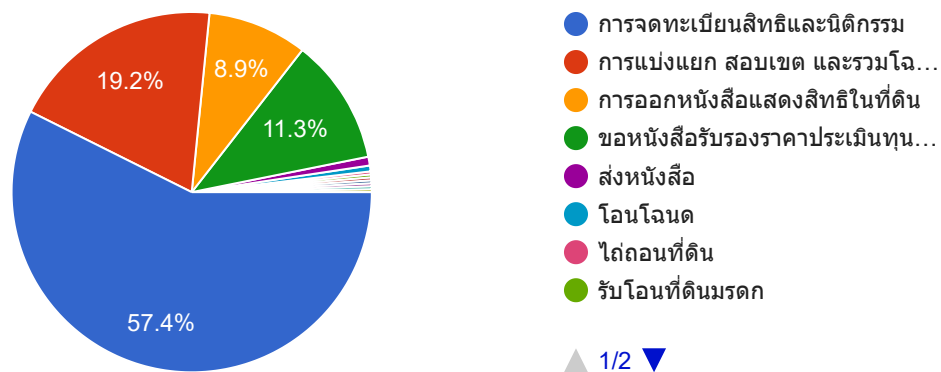
คำตอบ 380 ข้อ



3. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่องเกี่ยวกับ


 คัดลอก

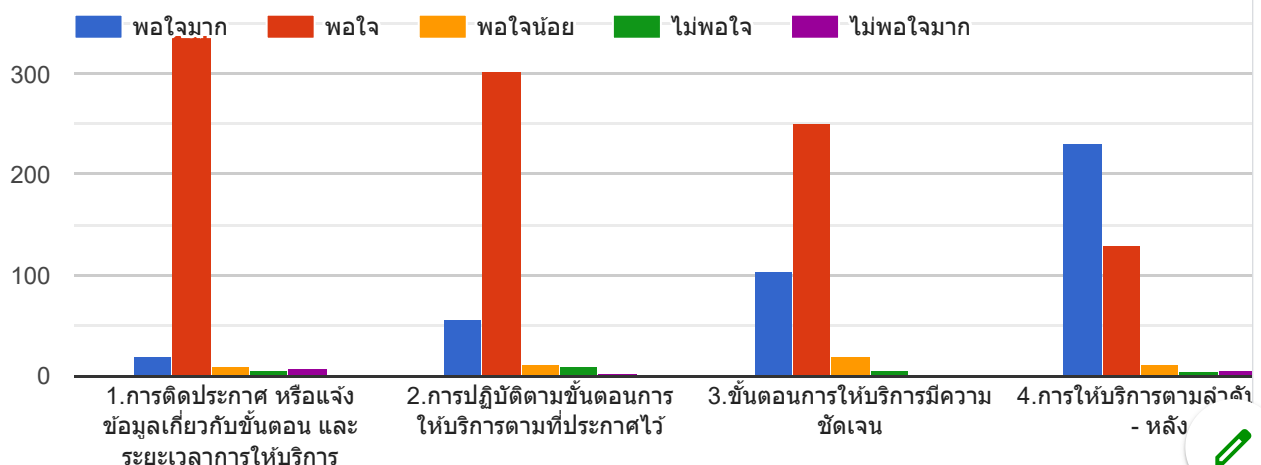
คำตอบ 380 ข้อ


 1/2 

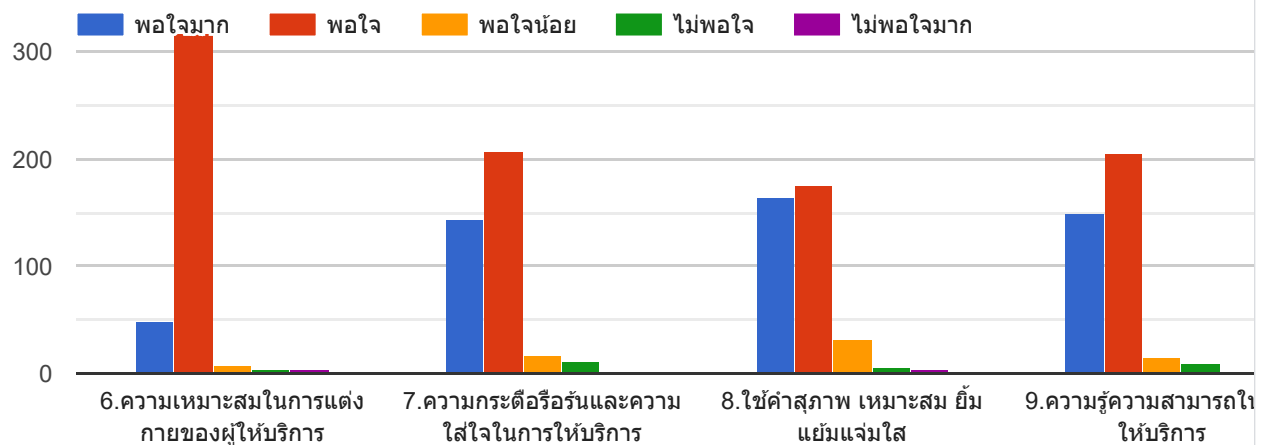
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการบริการ

1. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ

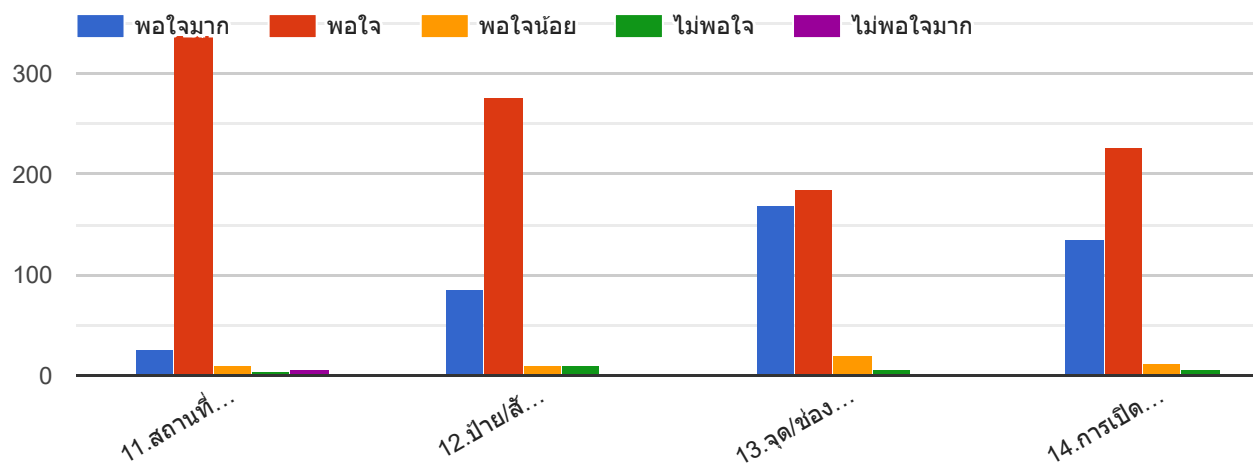
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ


 คัดลอก


ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

 คัดลอก


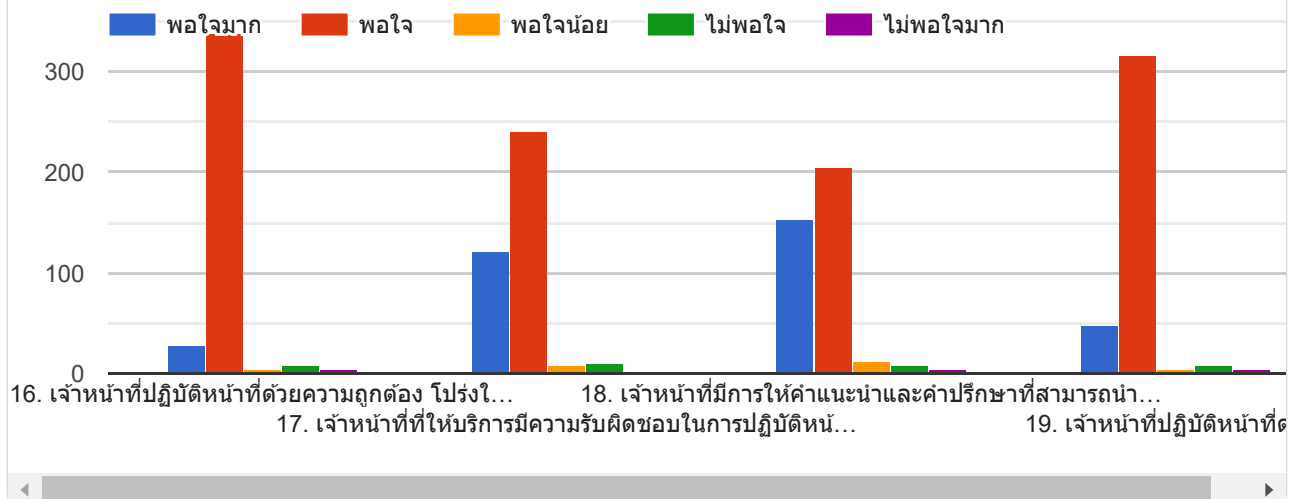
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

 คัดลอก


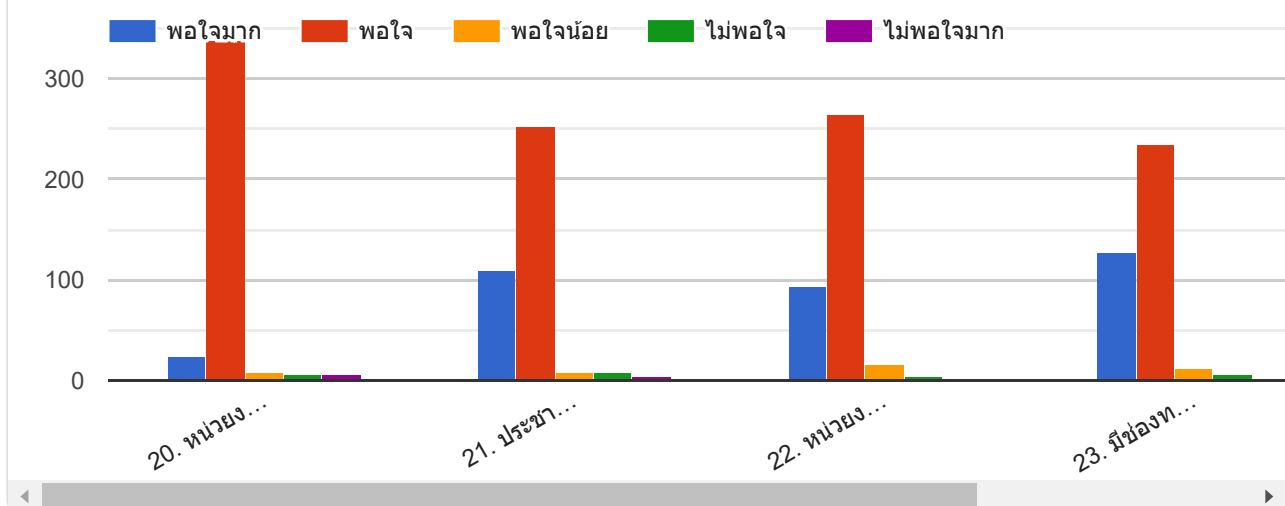
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมภิบาลและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต

 คัดลอก


ด้านความโปร่งใส

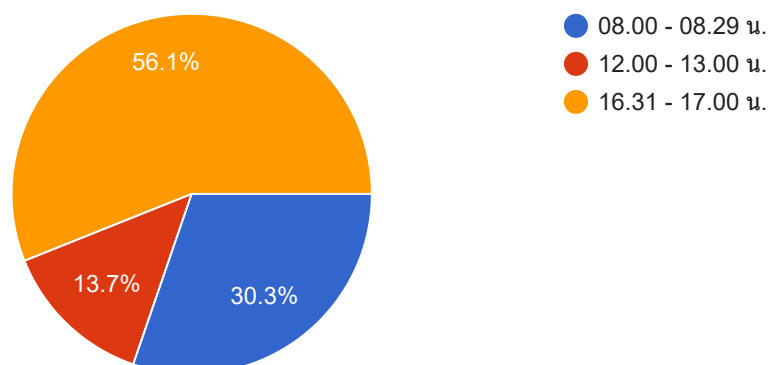
 คัดลอก


3. ความต้องการของผู้รับบริการ

25. ท่านต้องการให้เปิดบริการนอกเวลาราชการในช่วงใดมากที่สุด

 คัดลอก

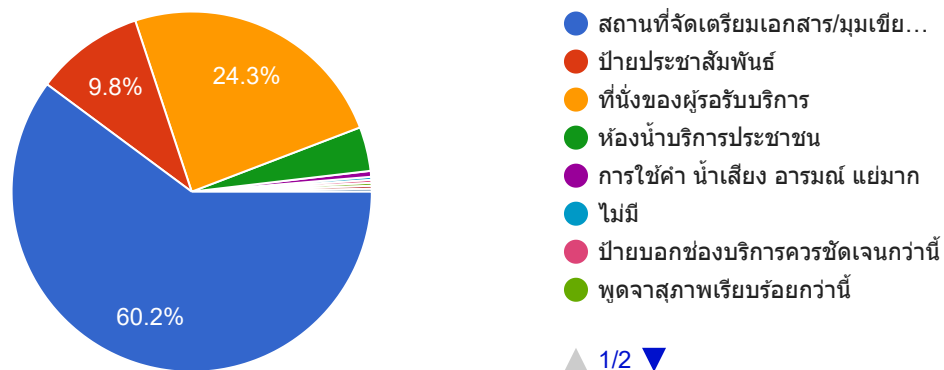
คำตอบ 380 ข้อ



26. ท่านต้องการให้สำนักงานที่ดินพัฒนาปรับปรุงสถานที่ให้บริการในด้านใด


 คัดลอก

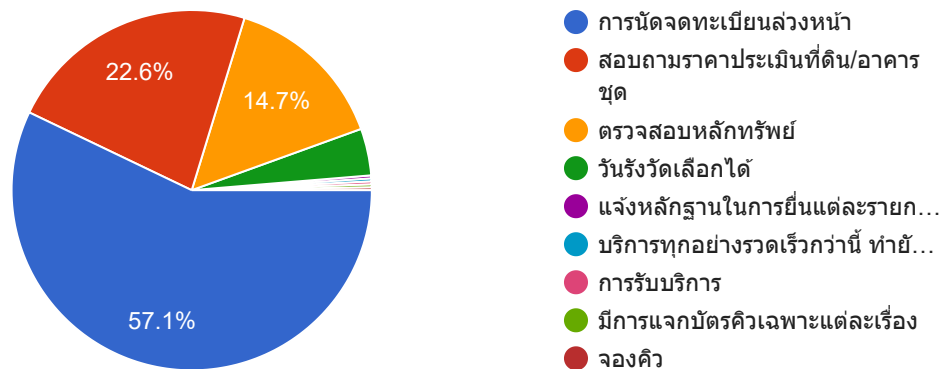
คำตอบ 379 ข้อ



27. ท่านต้องการให้สำนักงานที่ดินพัฒนาปรับปรุงในเรื่องใด เพื่อประหยัดเวลาค่าใช้จ่าย และความรวดเร็วในการให้บริการ


 คัดลอก

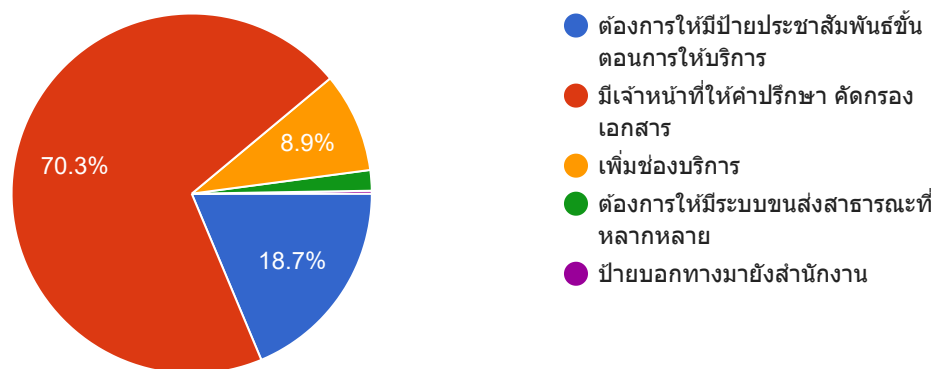
คำตอบ 380 ข้อ



28. ท่านต้องการความสะดวกในการเข้าถึงจุดบริการในเรื่องใดมากที่สุด


 คัดลอก

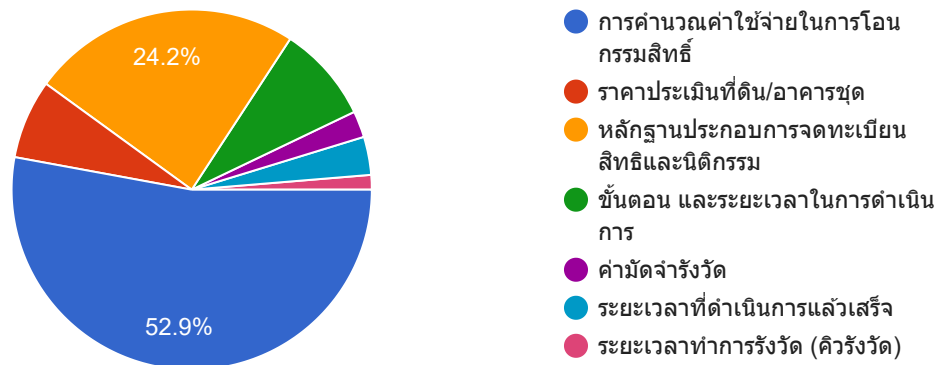
คำตอบ 380 ข้อ



29. ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่ดินเรื่องใดมากที่สุด


 คัดลอก

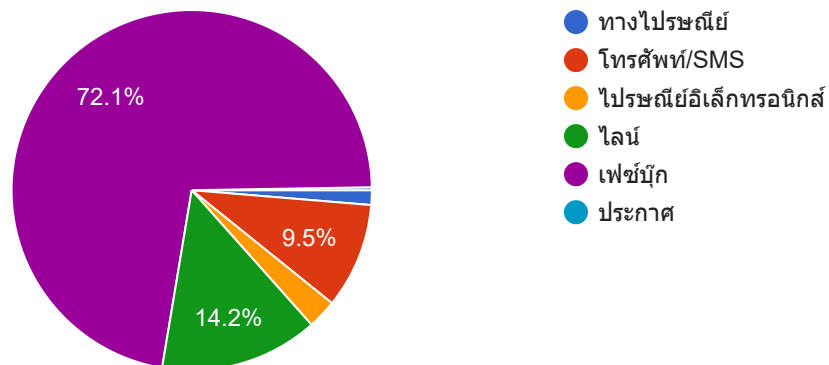
คำตอบ 380 ข้อ



30. ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือให้สำนักงานที่ดินแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการบริการทางใด


 คัดลอก

คำตอบ 380 ข้อ



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานที่ดิน



3.1 สิ่งที่ได้รับบริการพึงพอใจ

คำตอบ 23 ข้อ

ไม่มี

เก้าอี้มีเบาะ

บริการดีมากค่ะ

ความรวดเร็ว

เจ้าหน้าที่ทำงานดีมาก

ที่จอดรถ

เจ้าหน้าที่สุภาพ พุดเพราะ (ไม่หน้าเงิน) สำหรับช่อง 3 ดีมาก

บริการพอใช้บางคนบางคนดีมาก

บริการดี รวดเร็วทันใจ

พนักงานสุภาพ

ผู้ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส

โต๊ะประชาสัมพันธ์ บริการดี

การคัดกรองผู้เข้าบริการ

ไม่มี

เจ้าหน้าที่ ช่อง 1 ยิ้มแย้มแจ่มใส อารมณ์ดี ให้ข้อมูลดีระหว่างการสนทนา

มีการจัดลำดับคิวชัดเจน

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ

ด้านบริการของเจ้าหน้าที่

ระบบคิว และ การบริการที่รวดเร็วขึ้นกว่าเดิม

การบริการในการความอดทน



3.2 สิ่งที่ได้รับบริการไม่พึงพอใจ

คำตอบ 29 ข้อ

ไม่มี

จนท.ใช้คำ สีหน้า อารมณ์ มารยาท แย่มากๆ

บุคลากรทะเลาะกันต่อหน้าผู้มาใช้บริการ

จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนงาน

งานให้บริการเจ้าหน้าที่ ช่อง4 ลัดคิวคนที่หัวหน้าหน่วยแจ้งว่าลัดคิวได้ โยนเอกสาร วางโทรศัพท์ของผู้มาติดต่อเสียงดัง

ไม่เรียงลำดับก่อนหลัง ...

ราคาค่ารังวัดและราคาประเมินที่ดินเพราะเคยมาโอนที่ คราวนี้มารังวัดแพงมาก และไม่มีข้อมูลให้ประชาชนเห็นประจักษ์ เช่นมีตารางราคาบอกชัดเจน วันนี้ดิฉันจ่ายค่ารังวัด 28,500 แต่ไม่มีข้อมูลให้ประชาชนเห็นว่าเป็นราคาที่ถูกต้อง หรือไม่และส่วนตัวคิดว่าแพงไป ถ้าคนจนจะเอาเงินที่ไหนมาจ่ายค่ารังวัด คราวที่แล้วดิฉันจ่ายค่าโอนที่ 4 ไร่ 37,000 ค่าสองอย่างนี้รวมกันสามารถซื้อที่ได้ 1 แปลง

..

ทุกอย่างเข้าไปหมด เสียเวลาทั้งวัน

บริการล่าช้า

เจ้าหน้าที่บริการด้วยน้ำเสียงที่ไม่น่าฟัง เหมือนไม่เต็มใจมาทำงาน

ช้ามาก

การบริการของเจ้าหน้าที่ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใสควรมีการอบรมการบริการที่ดีกว่านี้

พนักงานคุยโทรศัพท์เวลาให้บริการ ช่องที่ 1

เจ้าหน้าที่ให้บริการช่อง4 พูดจาไม่สุภาพ

พนักงานไม่ตอบคำถามที่ถามไปอย่างชัดเจน เดินหนีทั้งที่ถามยังไม่เสร็จ

เวลาประมาณ 15.30 น เจ้าหน้าที่ไม่ให้บริการ ขอบัตรคิวคืน บอกให้มาใหม่ในวันทำการถัดไป

การบริการที่ช้าไม่เป็นมืออาชีพให้ผู้รับบริการเดินกลับไปกลับมา

จุดประชาสัมพันธ์ จนท.ต้องให้ข้อมูลลูกค้าด้วยความเต็มใจและเอื้ออาทร บางครั้งลูกค้าเป็นชาวบ้าน ความเข้าใจเรื่องระบบเอกสารอาจจะช้า จนท.ต้องใจดี



ที่นั่งไม่เพียงพอสำหรับผู้สูงอายุที่มา การรอคอยที่นาน ไม่มีโพรระบบคิวว่าถึงคิวที่เท่าไรแล้ว

พนักงานส่วนใหญ่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเคร่งเครียดและพูดจาห้วนๆต่อผู้รับบริการ/พนักงานการเงินผู้หญิง
พูดจาแย่มาก ตวาดผู้รับบริการที่จะสแกนจ่ายเงินค่าโอนและบอกว่าไม่รับสแกนรับเฉพาะเงินสด แต่ถาม
ช่อง2 ด้านหน้าก็บอกสแกนจ่ายได้

แออัดเกินไป

ช่องบริการน้อย (เพราะแต่ละวันมีประชาชนมาติดต่อมาก)

จนท.พูดจาไม่ค่อยดี ระบบช้า และ คิวที่เรียกข้ามเกิน 3 รอบไปแล้ว ควร ให้จับคิวใหม่เพื่อไม่ให้เป็นการเสีย
เวลาของคนที่นั่งรอ

ทำงานผิดพลาด

ที่นั่ง



3.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 21 ข้อ

ยิ้มแย้มบ้าง ให้บริการคนให้ความเป็นมิตรไม่ใช่หน้าตึงไม่ยากพูดกับคนมาใช้บริการ

เพิ่มช่องบริการให้มากกว่าเดิม

ไม่มี

มารยาทในการให้บริการควรได้รับการพัฒนา ตรวจสอบพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาหน่วยงาน นายอึ้งคาร จริญญา

ควรทำหน้าทีด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม

ขอให้มีราคาค่ารางวัลหรือโอนเป็นมาตรฐานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

ทำงานให้คุ้มค่าประชาชน

ควรมีป้ายแนะนำในการใช้เอกสารทุกกรณี

เพิ่มช่องให้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็วกว่านี้เพราะเสียเวลาในการมาใช้บริการมากเกินไป

เจ้าหน้าที่ควรใช้น้ำเสียงพูดเข้ากับคนที่มาใช้บริการดีกว่านี้ไม่ได้แล้วหรือ แต่ละคนที่มาเขาก็ต้องการการบริการที่ดีทั้งนั้น

กระจายเสียงจุดคัดกรองโดยเฉพาะช่วงนี้มีโรคระบาด

ควรรวดเร็วในการให้บริการมากกว่านี้

ควรมี Service mind มากกว่านี้คะ โดยเฉพาะกับผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการ ไม่ใช่ใช้น้ำเสียงห้วน พูดจาไม่มีหางเสียง มันดูไม่สุภาพค่ะ ต่อให้มีศักยภาพด้านการทำงานแต่ยังขาดService Mind ก็สร้าง impression ไม่ได้ และมีผลต่อภาพลักษณ์องค์กรด้วย

ให้คำตอบชัดเจน ในคำถาม
มีมารยาทกว่านี้

ควรมีการบริการที่ทันสมัย กะชับ รวดเร็วขึ้น

การกดลำดับคิวในแต่ละประเภทการติดต่อเหมือนธนาคาร เพื่อความรวดเร็วมากขึ้น

ควรให้มีตู้เอทีเอ็มหน้าตึก/ร้านถ่ายเอกสารด้านหลังไม่มีบริการปริ้นท์เอกสารจากคอมพิวเตอร์/ควรติดป้ายใหญ่ๆไว้หน้าอาคารเครื่องเอกสารที่ต้องใช้/ควรให้มีพนักงานคัดกรองเอกสาร 1 รอบก่อนจับบัตรคิว /ควรให้มีการสแกนจ่าย หรือโอนเงินได้/ควรอบรมพนักงานให้มากเรื่องอบรมพนักงานให้ยินดีให้บริการกับประชาชน/ควรมีร้านอาหารที่สะอาดให้บริการเนื่องจากการติดต่อจะคร่อมเวลาเที่ยง/นศ.ชนในห้วย ค้มหินลาด พูดจาดีทำงานดี/พนักงานการเงินผู้หญิงทำงานช่วงเช้าพูดจาแย่มาก



ที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการ

การจัดสถานที่นั่งรอรับบริการ

น่าจะมีระบบนัดล่วงหน้า

เพิ่ม ที่นั่ง

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสำรวจทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าประเมินผลการใช้บริการ สำนักงานที่ดิน
ขอน้อมรับเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อความพึงพอใจและความ
ต้องการของผู้ใช้บริการ มา ณ ที่นี้ด้วย

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



