



ประกาศสำนักงานที่ดินจังหวัดอ่างทอง
เรื่อง การกำหนดมาตรฐานพฤติกรรมบริการในระบบ Online

.....

ด้วยสำนักงานที่ดินจังหวัดอ่างทอง ได้พัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในระบบ Online เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถรับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้กำหนดมาตรฐานพฤติกรรมบริการในระบบ Online ไว้ดังนี้

๑. การติดต่อผ่านอีเมล ให้มีการตอบกลับภายใน ๒๔ ชั่วโมง
๒. การติดต่อผ่าน Chat หรือ Line ให้มีการตอบกลับภายใน ๑๕ นาที
๓. การติดต่อผ่าน Facebook ให้มีการตอบกลับภายใน ๑ ชั่วโมง
๔. การให้บริการ Lands Fax ให้มีการตอบกลับภายใน ๓๐ นาที
๕. การให้บริการถามตอบผ่านกระดานถาม-ตอบข้อสอบถาม ผ่านเว็บไซต์กรมที่ดินให้มีการตอบกลับภายใน ๒๔ ชั่วโมง

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายประภัสร์ รื่นภาคเพชร)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอ่างทอง