



แผนบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการที่จำเป็นของสำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แผนความต่อเนื่อง หรือต่อไปนี้จะเรียกว่า “Business Continuity Plan (BCP)” จัดทำขึ้น เพื่อให้หน่วยงาน “สำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์” สามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติ หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ อุบัติภัย หรือการมุ่งร้ายต่องค์กร โดยไม่ให้สภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการทำงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

การที่หน่วยงาน “สำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์” ไม่มีกระบวนการรองรับให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานในด้านต่างๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจการเงิน การให้บริการ สังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นต้น ดังนั้น การจัดทำแผนความต่อเนื่องจึงเป็นสิ่งสำคัญ ที่จะช่วยให้หน่วยงานสามารถรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด และทำให้กระบวนการที่สำคัญ (Critical Business Process) สามารถดำเนินการได้อย่างปกติ หรือตามระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ ซึ่งจะช่วยให้สามารถลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานได้

วัตถุประสงค์ (Objectives)

- เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่อง
- เพื่อให้หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤต
- เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการให้บริการ
- เพื่อบรเทาความเสียหายให้อ้อยู่ระหว่างดับที่ยอมรับได้
- เพื่อให้ประชาชน เจ้าหน้าที่ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของหน่วยงาน แม้หน่วยงานต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรง และส่งผลกระทบจนทำให้การดำเนินงานต้องหยุดชะงัก

สมมติฐานของแผนความต่อเนื่อง (BCP Assumptions)

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้สมมติฐาน ดังต่อไปนี้

- เหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาสำคัญต่างๆ แต่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ที่ได้มีการจัดเตรียมไว้
- หน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบในการสำรองระบบสารสนเทศต่างๆ โดยระบบสารสนเทศสำรองมีได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินเหมือนกับระบบสารสนเทศหลัก

- “บุคลากร” ที่ถูกระบุในเอกสารฉบับนี้ หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานจ้างเหมาบริการ และคนงานรังวัด ทั้งหมดของหน่วยงาน

ขอบเขตของแผนความต่อเนื่อง (Scope of BCP)

แผนความต่อเนื่อง (BCP) ฉบับนี้ ใช้รับรองสถานการณ์ กรณีเกิดภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน ในพื้นที่สำนักงานของหน่วยงาน หรือภายนอกหน่วยงาน ด้วยเหตุการณ์ต่อไปนี้

- เหตุการณ์ไฟดับ
- เหตุการณ์อัคคีภัย
- เหตุการณ์ชุมนุมประท้วงจลาจล/
- เหตุการณ์โรคระบาดหรือโรคติดเชื้อ

การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ

สภาพภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินมีหลากหลายรูปแบบ ดังนี้เพื่อให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการ การดำเนินงานขององค์กรให้มีความต่อเนื่อง การจัดทำทรัพยากรที่สำคัญจึงเป็นสิ่งจำเป็น และต้องระบุไว้ใน แผนความต่อเนื่อง ซึ่งการเตรียมการทรัพยากรที่สำคัญ จะพิจารณาจากผลกระทบใน ๕ ด้าน ดังนี้

- ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลักหมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้และส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้ชั่วคราวหรือระยะยาว
- ผลกระทบด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญหมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หรือไม่สามารถจัดหา/จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญได้
- ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญหมายถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานเทคโนโลยี หรือระบบสารสนเทศ หรือฐานข้อมูลที่สำคัญไม่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ตามปกติ
- ผลกระทบด้านบุคลากรหลักหมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้บุคลากรหลักไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ตามปกติ
- ผลกระทบด้านผู้รับบริการ / หน่วยงานราชการที่สำคัญหมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้คู่ค้า/ผู้รับบริการ/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่สามารถติดต่อหรือให้บริการหรือส่งมอบงานบริการได้

สรุปเหตุการณ์สภาพภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์

| เหตุการณ์สภาพภาวะวิกฤต | ผลกระทบ | | | | |
|------------------------|---|---|---|---------------------|--|
| | ด้านอาคาร/ สถานที่ ปฏิบัติงาน หลัก | ด้านวัสดุ อุปกรณ์ที่ สำคัญ/ การจัดหา จัดส่งวัสดุ อุปกรณ์ที่ สำคัญ | ด้าน ¹ เทคโนโลยี สารสนเทศ และข้อมูลที่ สำคัญ | ด้านบุคลากร หลัก | คู่ค้า/ผู้ ให้บริการ/ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย |
| | | | | | |

| เหตุการณ์สภาวะวิกฤต | | ผลกระทบ | | | | |
|---------------------|----------------------------------|---|---|--|---------------------|--|
| | | ด้านอาคาร/ สถานที่ ปฏิบัติงาน หลัก | ด้านวัสดุ อุปกรณ์ที่ สำคัญ/ การจัดหา จัดส่งวัสดุ อุปกรณ์ที่ สำคัญ | ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ และข้อมูลที่ สำคัญ | ด้านบุคลากร หลัก | คู่ค้า/ผู้ ให้บริการ/ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย |
| ๑ | เหตุการณ์ไฟดับ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ๒ | เหตุการณ์อัคคีภัย | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ๓ | เหตุการณ์ชุมนุม ประท้วงจากล / | -- | -- | - | ✓ | ✓ |
| ๔ | เหตุการณ์โรคระบาด | -- | -- | - | ✓ | ✓ |

ทีมงานแผนความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan Team)

เพื่อให้แผนความต่อเนื่อง (BCP) สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล จึงจัดตั้งทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCPTeam) ขึ้น โดย BCP Team ประกอบด้วย หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่อง และทีมงานบริหารความต่อเนื่อง

โดยทุกตำแหน่งจะต้องร่วมมือกันดูแล ติดตาม ปฏิบัติงาน และภารกิจเหตุการณ์ฉุกเฉินในกลุ่มงาน/ฝ่าย ของตนเอง ให้สามารถบริหารความต่อเนื่องและกลับสู่สภาวะปกติได้โดยเร็ว ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ ของทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team) และในกรณีที่บุคลากรหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บุคลากร สำรองรับผิดชอบทำหน้าที่ในบทบาทของบุคลากรหลัก pragmatism ดังตารางที่ ๑ – ๓

ตารางที่ ๑ รายชื่อบุคลากรและบทบาทของทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team)

ด้านการป้องกันและปฏิบัติการ

| บุคลากรหลัก | | บทบาท | บุคลากรสำรอง | |
|---|---------------|--|--|---------------|
| ชื่อ | เบอร์โทรศัพท์ | | ชื่อ | เบอร์โทรศัพท์ |
| นายประภาส อินทรภราวด ตำแหน่ง เจ้าพนักงานที่ดิน จังหวัดบุรีรัมย์ | ๐๘๕ ๔๕๗๖๕๐๗ | หัวหน้าทีมงาน บริหารความ ต่อเนื่อง | นางสาวรชยา ศิลาก้าว ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย อำนวยการ | ๐๘๗ ๓๔๓ ๖๙๓๐ |
| นางสาวรชยา ศิลาก้าว ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย อำนวยการ | ๐๘๗ ๓๔๓ ๖๙๓๐ | ทีมงานบริหาร ความต่อเนื่อง | นายสมมาตร วุ่นหมู ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายรังวัด | ๐๘๖ ๖๓๒๔๕๘๘ |
| นายสมมาตร วุ่นหมู ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายรังวัด | ๐๘๖ ๖๓๒๔๕๘๘ | ทีมงานบริหาร ความต่อเนื่อง | นายนนท์อ้วช นาคนوال ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย ทะเบียน | ๐๘๓ ๓๖๙๔๘๗๗ |

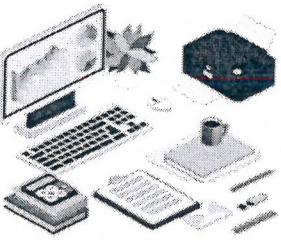
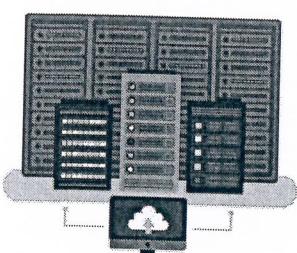
ตารางที่ ๒ รายชื่อบุคลากรและบทบาทของทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team)
ด้านการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

| บุคลากรหลัก | | บทบาท | บุคลากรสำรอง | |
|---|---------------|-------------------------------|---|---------------|
| ชื่อ | เบอร์โทรศัพท์ | | ชื่อ | เบอร์โทรศัพท์ |
| นายสมมาตร วุฒิพูน ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายรังวัด | ๐๘๖ ๖๓๒๔๙๙๙ | ทีมงานบริหาร ความต่อเนื่อง | นางสาวรชยา ศิลากี้ ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย อำนวยการ | ๐๘๗ ๓๔๓๖๙๓๐ |
| นางสาวรชยา ศิลากี้ ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย อำนวยการ | ๐๘๗ ๓๔๓๖๙๓๐ | ทีมงานบริหาร ความต่อเนื่อง | นางรพิชชา นาควัชระ ^๑ ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงาน วิชาการที่ดิน | ๐๘๓ ๑๐๑๗๖๕๗ |

ตารางที่ ๓ รายชื่อบุคลากรและบทบาทของทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team)
งานยุทธศาสตร์และการจัดการ และผู้ประสานคณะกรรมการต่อเนื่อง

| บุคลากรหลัก | | บทบาท | บุคลากรสำรอง | |
|--|---------------|-------------------------------|--|---------------|
| ชื่อ | เบอร์โทรศัพท์ | | ชื่อ | เบอร์โทรศัพท์ |
| นายนนท์ธวัช นาคనวัล ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย ทะเบียน | ๐๘๓ ๓๖๙๔๙๑๙ | ทีมงานบริหาร ความต่อเนื่อง | นางรพิชชา นาควัชระ ^๑ หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ ที่ดิน | ๐๘๓ ๑๐๑๗๖๕๗ |
| นางรพิชชา นาควัชระ ^๑ หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่ดิน | ๐๘๓ ๑๐๑๗๖๕๗ | ทีมงานบริหาร ความต่อเนื่อง | นางสาวภาพร สุขรินทร์ เจ้าพนักงานที่ดินชำนาญงาน รก.หัวหน้าฝ่ายควบคุมและ รักษาหลักฐานที่ดิน | ๐๘๘ ๒๖๔๓๗๙๙ |
| นางสาวภาพร สุขรินทร์ เจ้าพนักงานที่ดินชำนาญงาน รก.หัวหน้าฝ่ายควบคุมและ รักษาหลักฐานที่ดิน | ๐๘๘ ๒๖๔๓๗๙๙ | ทีมงานบริหาร ความต่อเนื่อง | นายสุพจน์ พลพระแท่น ตำแหน่ง นักวิชาการที่ดิน ชำนาญการ | ๐๘๗ ๗๗๙๕๔๕๕ |
| นายสุพจน์ พลพระแท่น ตำแหน่ง นักวิชาการที่ดิน ชำนาญการ | ๐๘๗ ๗๗๙๕๔๕๕ | ทีมงานบริหาร ความต่อเนื่อง | นางสุรีรัตน์ มงคลเกษตร ตำแหน่ง นักวิชาการที่ดิน ชำนาญการ | ๐๘๑ ๒๖๕๔๙๓๙ |

ตารางที่ ๔ กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)

| ทรัพยากร | กลยุทธ์ความต่อเนื่อง |
|--|--|
|  อาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง | <ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง ณ สำนักงานที่ดิน จังหวัดบุรีรัมย์ สาขาประโคนชัย และสำนักงานที่ดิน จังหวัดบุรีรัมย์ สาขาคูเมือง ตามลำดับ โดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อม กับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ ในกรณีที่ความเสียหายขยายเป็นวงกว้างกำหนดให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้ |
|  วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ / การจัดหาจัดส่งวัสดุ อุปกรณ์ที่สำคัญ | <ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้จัดเก็บวัสดุสิ้นเปลืองในปริมาณที่เหมาะสม ตามรอบการสั่งซื้อผ่านหน่วยงานจัดซื้อจัดจ้าง กำหนดให้มีการจัดหากาคอมพิวเตอร์สำรองที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเข้ามายิงต่อผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีของกรมที่ดินได้ กำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/ Notebook) ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ หากมีความจำเป็นเร่งด่วนในช่วงระหว่างการจัดหากาคอมพิวเตอร์สำรอง |
|  เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ | <ul style="list-style-type: none"> ระบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน มีลักษณะแบบมีการรวมข้อมูลผ่านช่องทางการสำรองข้อมูลสู่ศูนย์สารสนเทศ กรมที่ดิน อาคารรังวัดและทำแผนที่ กรมที่ดิน และเข้ามายิงระบบเครือข่ายต่อผ่านอินเทอร์เน็ต <u>จึงให้ใช้วิธีการจัดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรองแล้วเข้ามายิงดึงเอาฐานข้อมูลที่ Backup ไว้จากศูนย์สารสนเทศ กรมที่ดิน ที่อาคารรังวัดและทำแผนที่ มาใช้ในการปฏิบัติงาน</u> |
|  บุคลากรหลัก | <ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้ใช้บุคลากรสำรองทดแทนภายในกลุ่มงาน/ฝ่ายเดียวกัน กำหนดให้ใช้บุคลากรนอกกลุ่มงาน/ฝ่ายในกรณีที่บุคลากรไม่เพียงพอหรือขาดแคลน |

| ทรัพยากร | กลยุทธ์ความต่อเนื่อง |
|---|---|
|  <p>ผู้รับบริการ/คู่ค้า/ ผู้ให้บริการที่ สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย</p> | <ul style="list-style-type: none"> ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์โดยกรมที่ดินได้กำหนดวางแผนทางให้มีผู้ให้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ๒ ราย คือ TRUE และ CAT ซึ่งหากผู้ให้บริการหลักไม่สามารถให้บริหารได้ ระบบเชื่อมโยงจะปรับเปลี่ยนไปยังผู้ให้บริการสำรอง ภายใน ๑๕ นาที กำหนดให้จัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยงระบบเครือข่ายต่อผ่านอินเตอร์เน็ต เช่น มือถือที่สามารถปล่อยสัญญาณ HOTSPOT WIFI ได้ของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ เชื่อมโยงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงานกลางผ่านอินเตอร์เน็ตเป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ผู้ให้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของสำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ หั้ง ๒ รายไม่สามารถให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด |

ความต้องการด้านทรัพยากรที่จำเป็นในการบริหารความต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis) พบว่ากระบวนการการทำงานที่ก่อให้เกิดภัยธรรมชาติที่สำคัญที่สุด ๕ รายการ ดังตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ ผลกระทบทางราชการ(Government Impact Analysis)

| กระบวนการหลัก | ระดับความเร่งด่วน | ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ | | | | |
|--|-------------------|----------------------------------|----------|--------------|--------------|------------|
| | | ๔ ชั่วโมง | ๑ วัน | ๑ สัปดาห์ | ๒ สัปดาห์ | ๑ เดือน |
| การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ | มากที่สุด** | ✓ | | | | |
| งานการเงินและบัญชี | มากที่สุด** | ✓ | | | | |
| การรังวัดที่ดิน | มาก | | | ✓ | | |
| งานวิชาการที่ดิน | มาก | | | ✓ | | |
| งานธุรการ/งานสารบรรณ | มาก | | ✓ | | | |

** หมายถึง กระบวนการหลักซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานที่ดิน หากไม่สามารถให้บริการได้ อาจส่งผลกระทบถึงสิทธิ์ตามกฎหมายอันพึงมีเป็นได้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ

๑) ด้านสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง(Working Space Requirement) ดังตาราง

ตารางที่ ๖ การระบุพื้นที่การปฏิบัติงานสำรอง

| ประเภททรัพยากร | ที่มา | ๔ ชั่วโมง | ๑ วัน | ๑ สัปดาห์ | ๒ สัปดาห์ | ๑ เดือน |
|--|---|--|--|---|---|---|
| สถานที่ปฏิบัติงานสำรองของฝ่ายทะเบียน | หากเกิดสภาวะที่วิกฤตไม่อาจให้บริการประชาชนในส่วนของการให้บริการ | บริเวณพื้นที่ที่ไม่ได้รับผลกระทบภายนอกในหน่วยงาน | บริเวณเดียวกับอาคารที่ไม่ได้รับผลกระทบ | ขออนุญาตใช้พื้นที่ของหน่วยงานอีกเป็นการชั่วคราว | ขออนุญาตใช้พื้นที่ของหน่วยงานอีกเป็นการชั่วคราว | ดำเนินการเช่าอาคารเป็นที่ทำการเพื่อปฏิบัติงาน |
| สถานที่ปฏิบัติงานสำรองของฝ่ายรัฐวัสดุ | หากเกิดสภาวะที่วิกฤตไม่อาจให้บริการประชาชนในส่วนของการให้บริการ | บริเวณพื้นที่ที่ไม่ได้รับผลกระทบภายนอกในหน่วยงาน | บริเวณเดียวกับอาคารที่ไม่ได้รับผลกระทบ | ขออนุญาตใช้พื้นที่ของหน่วยงานอีกเป็นการชั่วคราว | ขออนุญาตใช้พื้นที่ของหน่วยงานอีกเป็นการชั่วคราว | ดำเนินการเช่าอาคารเป็นที่ทำการเพื่อปฏิบัติงาน |
| สถานที่ปฏิบัติงานสำรองของฝ่ายอำนวยการ | หากเกิดสภาวะที่วิกฤตไม่อาจให้บริการประชาชนในส่วนของการให้บริการ | บริเวณพื้นที่ที่ไม่ได้รับผลกระทบภายนอกในหน่วยงาน | บริเวณเดียวกับอาคารที่ไม่ได้รับผลกระทบ | ขออนุญาตใช้พื้นที่ของหน่วยงานอีกเป็นการชั่วคราว | ขออนุญาตใช้พื้นที่ของหน่วยงานอีกเป็นการชั่วคราว | ดำเนินการเช่าอาคารเป็นที่ทำการเพื่อปฏิบัติงาน |
| สถานที่ปฏิบัติงานสำรองของกลุ่มงานวิชาการที่ดิน | หากเกิดสภาวะที่วิกฤตไม่อาจให้บริการประชาชนในส่วนของการให้บริการ | บริเวณพื้นที่ที่ไม่ได้รับผลกระทบภายนอกในหน่วยงาน | บริเวณเดียวกับอาคารที่ไม่ได้รับผลกระทบ | ขออนุญาตใช้พื้นที่ของหน่วยงานอีกเป็นการชั่วคราว | ขออนุญาตใช้พื้นที่ของหน่วยงานอีกเป็นการชั่วคราว | ดำเนินการเช่าอาคารเป็นที่ทำการเพื่อปฏิบัติงาน |
| สถานที่ปฏิบัติงานสำรองของฝ่ายควบคุมและรักษาหลักฐานที่ดิน | หากเกิดสภาวะที่วิกฤตไม่อาจให้บริการประชาชนในส่วนของการให้บริการ | บริเวณพื้นที่ที่ไม่ได้รับผลกระทบภายนอกในหน่วยงาน | บริเวณเดียวกับอาคารที่ไม่ได้รับผลกระทบ | ขออนุญาตใช้พื้นที่ของหน่วยงานอีกเป็นการชั่วคราว | ขออนุญาตใช้พื้นที่ของหน่วยงานอีกเป็นการชั่วคราว | ดำเนินการเช่าอาคารเป็นที่ทำการเพื่อปฏิบัติงาน |

๒) ความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์ (Equipment & Supplies Requirement) ดังตาราง

ตารางที่ ๗ การระบุจำนวนวัสดุอุปกรณ์

| ประเภททรัพยากร | ที่มา | ๕ ชั่วโมง | ๑ วัน | ๑ สัปดาห์ | ๒ สัปดาห์ | ๑เดือน |
|--|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| คอมพิวเตอร์สำรองที่มีคุณลักษณะเหมาะสม | ยืมจากสำนักงานที่ดินในสังกัดจังหวัดบุรีรัมย์มาใช้ในการปฏิบัติงาน | ๓ เครื่อง | ๖ เครื่อง | ๑๐ เครื่อง | ๑๐ เครื่อง | ๑๕เครื่อง |
| คอมพิวเตอร์สำรองที่มีคุณลักษณะเหมาะสม | ร้านค้าผ่านกระบวนการจัดซื้อวิธีเฉพาะเจาะจง | -- | -- | -- | ๒๐เครื่อง | ๒๐เครื่อง |
| เครื่องพิมพ์ รองรับการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ | ยืมจากสำนักงานที่ดินในสังกัดจังหวัดบุรีรัมย์มาใช้ปฏิบัติงาน | ๓เครื่อง | ๖เครื่อง | ๑๐เครื่อง | ๑๐เครื่อง | ๑๕เครื่อง |
| เครื่องพิมพ์ รองรับการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ | ร้านค้าผ่านกระบวนการจัดซื้อวิธีเฉพาะเจาะจง | ๓เครื่อง | ๖เครื่อง | ๑๐เครื่อง | ๑๐เครื่อง | ๑๕เครื่อง |
| โทรศัพท์พร้อมหมายเลข | ผู้ให้บริการโทรศัพท์พิมพ์ฐาน | ๑ เครื่อง | ๑ เครื่อง | ๓เครื่อง | ๓เครื่อง | ๓เครื่อง |
| เครื่องมัลติฟังชั่น (All in One) | ร้านค้าผ่านกระบวนการจัดซื้อวิธีเฉพาะเจาะจง | ๑ เครื่อง | ๑ เครื่อง | ๓เครื่อง | ๓เครื่อง | ๓เครื่อง |
| เครื่องถ่ายเอกสาร | ร้านค้าผ่านกระบวนการจัดซื้อวิธีเฉพาะเจาะจง | ๑ เครื่อง |
| วัสดุทำความสะอาดพื้นผิว/อุปกรณ์ป้องกันภัยติดเชื้อโรคระบาดให้อยู่ในระดับควบคุมได้ เช่น เจลล้างมือ/แอลกอฮอล์/หน้ากากอนามัย เป็นต้น | ร้านค้าผ่านกระบวนการจัดซื้อวิธีเฉพาะเจาะจง | ให้เพียงพอ ต่อความ ต้องการ | ให้เพียงพอ ต่อความ ต้องการ | ให้เพียงพอ ต่อความ ต้องการ | ให้เพียงพอ ต่อความ ต้องการ | ให้เพียงพอ ต่อความ ต้องการ |

๓) ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล (IT & Information Requirement)

ระบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน มีลักษณะแบบมีการรวมข้อมูลผ่านช่องทางการสำรองข้อมูลสู่ศูนย์สารสนเทศ กรมที่ดิน อาคารรังวัดและทำแผนที่ กรมที่ดิน และเชื่อมโยงระบบเครือข่ายต่อผ่านอินเทอร์เน็ต จึงให้ใช้วิธีการจัดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรองแล้วเชื่อมโยงดึงเอาฐานข้อมูลที่ Backup ไว้จากศูนย์สารสนเทศ กรมที่ดิน ที่อาคารรังวัดและทำแผนที่ มาใช้ในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ ๘ การระบุความต้องการด้านเทคโนโลยี

| ประเภททรัพยากร | แหล่งข้อมูล | ๔ ชั่วโมง | ๑ วัน | ๑ สัปดาห์ | ๒ สัปดาห์ | ๑เดือน |
|---|--|-----------|-------|----------------|-----------|--------------------------------------|
| ฐานข้อมูล (Data Base) | หน่วยงาน และสำนัก เทคโนโลยี สารสนเทศ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Email | หน่วยงาน และสำนัก เทคโนโลยี สารสนเทศ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| หนังสือสั่งการต่าง ๆ ออกโดยหน่วยงาน | หน่วยงาน ต่างๆ ที่ได้รับ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| หนังสือสั่งการต่าง ๆ | หน่วยงานต้น สังกัด | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| เอกสารใบแจ้งหนี้ | คู่ค้า | | | ✓ (๒-๓ วัน) | ✓ | ✓ |
| ข้อมูลประกอบการจัดทำแผน งบประมาณ ประจำปี งบประมาณ | หน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด และหน่วยงาน กลาง | | | | | ✓ (เร่งด่วน ช่วงเดือน พ.ย.) |

(๔) ความต้องการด้านบุคลากรสำหรับความต่อเนื่องเพื่อปฏิบัติงาน (Personnel Requirement) ปรากฏดังนี้ตาราง

ตารางที่ ๙ การระบุจำนวนบุคลากรหลักที่จำเป็น

| ประเภททรัพยากร | ๔ ชั่วโมง | ๑ วัน | ๑ สัปดาห์ | ๒ สัปดาห์ | ๑เดือน |
|--|-----------|-------|-----------|-----------|--------|
| จำนวนบุคลากรปฏิบัติงานที่สำนักงานหลัก | ๑๒ | ๑๒ | ๑๒ | ๑๒ | ๑๒ |
| พื้นที่สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง/ใหม่ในกรณีจำเป็น | ๒๐ | ๒๐ | ๒๐ | ๒๐ | ๒๐ |
| จำนวนบุคลากรปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from HOME : WFH) | ๑๒ | ๑๒ | ๑๒ | ๑๒ | ๑๒ |
| รวม | ๔๔ | ๔๔ | ๔๔ | ๔๔ | ๔๔ |

(๕) ความต้องการด้านผู้ให้บริการที่สำคัญ (Service Requirement)

ตารางที่ ๑๐ การระบุจำนวนผู้ให้บริการที่ต้องติดต่อหรือขอรับบริการ

| จำนวนผู้ให้บริการ | ๔ ชั่วโมง | ๑ วัน | ๑ สัปดาห์ | ๒ สัปดาห์ | ๑เดือน |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| ผู้ให้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย อินเตอร์เน็ต | ๒ (ราย) | ๒ (ราย) | ๒ (ราย) | ๒ (ราย) | ๒ (ราย) |
| รวม | ๒ ราย |

หมายเหตุ - กำหนดให้จัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยงระบบเครือข่ายต่อผ่านอินเตอร์เน็ต เช่น มือถือที่สามารถปล่อยสัญญาณ HOTSPOT WIFI ได้ของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ เชื่อมโยงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงานกลางผ่านอินเตอร์เน็ตเป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ผู้ให้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของสำนักงานที่ดินจังหวัดตาก ทั้ง ๒ รายไม่สามารถให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ

| วันที่ ๑(ภายใน๒๕ ชั่วโมง) การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที ในการปฏิบัติการใดๆ ให้บุคลากรของหน่วยงาน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและ บุคลากรอื่นๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนดขึ้น อย่างเคร่งครัด | | |
|---|--|--------------------------|
| ขั้นตอนและกิจกรรม | บทบาทความรับผิดชอบ | ดำเนินการ แล้วเสร็จ |
| - แต่งตั้งคณะกรรมการต่อเนื่องของสำนักงานที่ดิน จังหวัดบุรีรัมย์ | ๑. จัดทำกรอบแนวทางและแผน ดำเนินการเตรียมความพร้อม ต่อ สภากาชาดของสำนักงานที่ดิน จังหวัดบุรีรัมย์ ๒. ติดตามผลการดำเนินการ จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง ๓. เตรียมนำแผนบริหารความ ต่อเนื่องที่จัดทำ ไปดำเนินการ ทดสอบ ซักซ้อม ปรับปรุง เข้ารับ ⁺ การตรวจติดตามประเมินผลจาก ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน | <input type="checkbox"/> |
| - แจ้งเหตุฉุกเฉิน วิกฤติ ตามกระบวนการ/Call Tree ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน <u>ภายในห้องไดร์รับแจ้งจากหัวหน้า</u> <u>คณะกรรมการต่อเนื่องของหน่วยงาน</u> | หัวหน้าทีมงานบริหารความ ต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - จัดประชุมทีมงานบริหารความต่อเนื่อง เพื่อประเมินความ เสียหาย ผลกระทบต่อการดำเนินงานและให้บริการ และ ทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง - ทบทวนกระบวนการงานที่มีความเร่งด่วน และส่งผล / ผลกระทบอย่างสูงจำเป็นต้องดำเนินงานหรือ ปฏิบัติด้วยมือ (Manual Processing) - ระบุและสรุประยุทธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน ที่ได้รับ ⁺ บาดเจ็บ เสียชีวิต / | ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของ หน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| | หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย | <input type="checkbox"/> |

วันที่ ๑ (ภายใน๒๔ ชั่วโมง) การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที

| | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - รายงานหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงานครอบคลุม <ul style="list-style-type: none"> • สรุปจำนวนและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับบาดเจ็บ / เสียชีวิต • ความเสียหายและผลกระทบต่อการดำเนินงานและให้บริการ • ทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง • กระบวนการงานที่มีความเร่งด่วน และส่งผล / ผลกระทบอย่างสูงจำเป็นต้องดำเนินงานหรือปฏิบัติ ด้วยมือ(Manual Processing) | <p>หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน</p> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> - สื่อสารและรายงานสถานการณ์แก่บุคลากรในหน่วยงาน ให้ทราบ <u>ตามเนื้อหาและข้อความที่ได้รับการพิจารณา</u> และเห็นชอบจากคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <p>หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน</p> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> - สื่อสารและรายงานสถานการณ์แก่ญาติผู้ป่วยหนักเพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ และความปลอดภัยของตัวผู้ป่วย | <p>ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน</p> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินและระบุกระบวนการหลักของหน่วยงาน และงานเร่งด่วน ที่จำเป็นต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑-๕วันข้างหน้า | <p>หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน</p> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินศักยภาพและความสามารถของหน่วยงานฯ ในการดำเนินการงานเร่งด่วนข้างต้น ภายใต้ข้อจำกัดและสภาวะเหตุฉุกเฉินและวิกฤติ พร้อมระบุทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง | <p>หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน</p> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> - รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน <u>พร้อมขออนุมัติการดำเนินงานหรือปฏิบัติด้วยมือ (Manual Processing) สำหรับกระบวนการงานที่มีความเร่งด่วน และส่งผลกระทบ / อย่างสูง หากไม่ดำเนินการ ในระหว่างที่ทรัพยากรของหน่วยงานยังไม่สามารถกู้คืนสู่ภาวะปกติได้</u> | <p>หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน</p> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> - ติดต่อและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง: <ul style="list-style-type: none"> ■ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ■ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ | <p>หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ด้านการป้องกันและปฏิบัติการ ■ ด้านการให้ความช่วยเหลือ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

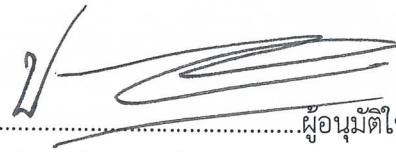
| วันที่ ๑(ภายใน๒๔ ชั่วโมง)การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที | | |
|---|---|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ■ บุคลากรหลัก ■ ผู้รับบริการ | <ul style="list-style-type: none"> ■ งานยุทธศาสตร์และการจัดการ | |
| - พิจารณาดำเนินการหรือปฏิบัติงานด้วยมือ (Manual) เนื่องจากงานรุ่งด่วนที่ส่งผลกระทบอย่างสูงและไม่สามารถอัปเดตได้ทันที ต้องได้รับการอนุมัติ | หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - พิจารณาดำเนินการรับคำขอไว้ก่อนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเตรียมเรื่องสำหรับนัดจดทะเบียนล่วงหน้าหรือรับคำขอต่างสำนักงานที่ดินหรือการดำเนินการอื่นใดหลังจากสภากาชาดไทย/เหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ได้ผ่านพ้นหรือสามารถควบคุมได้แล้ว | หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - พิจารณาดำเนินการรับเอกสารทางสื่อสารออนไลน์ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่สามารถตอบกลับได้โดยทันที หรือดำเนินการทางระบบไปรษณีย์/บริษัทผู้ประกอบการรับส่งเอกสารทั่วไปเตรียมเรื่องสำหรับนัดจดทะเบียนล่วงหน้าหรือรับคำขอต่างสำนักงานที่ดินหรือการดำเนินการอื่นใดหลังจากสภากาชาดไทย/เหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ได้ผ่านพ้นหรือสามารถควบคุมได้แล้ว | หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - ดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบ Application ต่างๆ ที่กรมที่ดินจัดทำขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการก่อนในลำดับแรก เช่น โปรแกรมค้นหารูปแบบที่ดิน โปรแกรมคำนวณค่าใช้จ่ายในการจดทะเบียนฯ ระบบค้นหาราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดิน | หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - ระบุหน่วยงานหรืองานเกษตรกร สำ/ผู้ใช้บริการ/คู่ค้า/เร่งด่วนที่ระบุข้างต้น เพื่อแจ้งสถานการณ์และแนวทางในการบริหารความต่อเนื่องตามเนื้อหาและข้อความที่ได้รับการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะกรรมการความต่อเนื่องของหน่วยงาน | หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - บันทึก(Log Book) และทบทวนกิจกรรมและงานต่างๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงานต้องดำเนินการ (พร้อมระบุรายละเอียดผู้ดำเนินการและเวลา) อย่างสมำเสมอ | ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - แจ้งสรุปสถานการณ์และขั้นตอนการดำเนินการต่อไป สำหรับในวันถัดไป ให้กับบุคลากรหลักในหน่วยงาน เพื่อ | หัวหน้า ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |

| วันที่ ๑ (ภายใน๒๕ ชั่วโมง) การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที | | |
|--|--|--|
| รับทราบและดำเนินการ อาทิ แจ้งวัน เวลา และสถานที่ ปฏิบัติงานสำรอง | ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของ หน่วยงาน | |
| - รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอหรือตามที่ได้มีการกำหนดไว้ | ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของ หน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| วันที่ ๒-๗ การตอบสนองในระยะสั้น | | |
| ในการปฏิบัติการใดๆ ให้บุคลากรของหน่วยงาน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่นๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด | | |
| ขั้นตอนและกิจกรรม | บทบาทความรับผิดชอบ | ดำเนินการ แล้วเสร็จ |
| - ติดตามสถานะภาพการ gob กู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการ gob กู้คืน | หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - ตรวจสอบกับหน่วยงาน ความพร้อมและข้อจำกัดในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง: <ul style="list-style-type: none"> ■ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ■ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ■ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ■ บุคลากรหลัก ■ ผู้รับบริการ | หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน <ul style="list-style-type: none"> ■ ด้านการป้องกันและปฏิบัติการ ■ ด้านการให้ความช่วยเหลือ ■ งานยุทธศาสตร์และการจัดการ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| - รายงานหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน ความพร้อม ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะ ในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง | ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |

| วันที่ ๑(ภายใต้ ชั่วโมง)การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที | | |
|---|--|--------------------------|
| - ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง: <ul style="list-style-type: none">■ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง■ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ■ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ■ บุคลากรหลัก■ ผู้รับบริการ | หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน <ul style="list-style-type: none">■ ด้านการป้องกันและปฏิบัติการ■ ด้านการให้ความช่วยเหลือ■ งานยุทธศาสตร์และการจัดการ | <input type="checkbox"/> |
| - ดำเนินการกอบกู้และจัดหาข้อมูลและรายงานต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานและให้บริการ | ฝ่ายอำนวยการ | <input type="checkbox"/> |
| - ดำเนินงานและให้บริการ ภายใต้ทรัพยากรที่จัดหาเพื่อบริหารความต่อเนื่อง: <ul style="list-style-type: none">■ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง■ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ■ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ■ บุคลากรหลัก■ ผู้รับบริการ | หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - แจ้งสถานการณ์และแนวทางในการบริหารความต่อเนื่องแก่หน่วยงาน/ผู้ใช้บริการ/คู่ค้า/ที่ได้รับผลกระทบ | หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - บันทึก (Log Book) และทบทวนกิจกรรมและงานต่างๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน (พร้อมระบุรายละเอียดผู้ดำเนินการและเวลา) อย่างสม่ำเสมอ | ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - แจ้งสรุปสถานการณ์และขั้นตอนการดำเนินการต่อไป สำหรับในวันถัดไป ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน | หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะกรรมการความต่อเนื่องของหน่วยงาน ตามเวลาที่ได้มีการกำหนดไว้ | ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| วันที่ ๔: การตอบสนองระยะกลาง (๑ สัปดาห์) | | |

| วันที่ ๑(ภายใน๒๔ ชั่วโมง)การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที | | |
|--|--|--------------------------|
| ในการปฏิบัติการเดา ให้บุคลากรของหน่วยงาน ดำเนินถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่นๆ และปฏิบัติตามแนวทางและแผนเผชิญเหตุและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานกำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด | | |
| ขั้นตอนและกิจกรรม | บทบาทความรับผิดชอบ | ดำเนินการ แล้วเสร็จ |
| - ติดตามสถานะภาพการ gob กู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการ gob กู้คืน | หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - ระบุทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ | ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - รายงานหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน สถานะภาพการ gob กู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงาน และให้บริการตามปกติ | หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ: <ul style="list-style-type: none"> ■ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ■ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ■ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ■ บุคลากรหลัก ■ ผู้รับบริการ | หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน <ul style="list-style-type: none"> ■ ด้านการป้องกันและปฏิบัติการ ■ ด้านการให้ความช่วยเหลือ ■ งานยุทธศาสตร์และการจัดการ | <input type="checkbox"/> |
| - แจ้งสรุปสถานการณ์และการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรต่างๆ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน | หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - บันทึก (Log Book) และทบทวนกิจกรรมและงานต่างๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน (พร้อมระบุรายละเอียดผู้ดำเนินการและเวลา) อย่างสมำเสมอ | ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |
| - รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน ตามเวลาที่ได้มีการกำหนด | ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> |

แผนบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการที่จำเป็นของสำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ฉบับนี้
ให้มีผลใช้บังคับกับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราวและพนักงานจ้างเหมาบริการ
ในสังกัดสำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ทุกคน ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ลงชื่อ.....
ผู้อนุมัติใช้แผน

(นายประภาส อินทรภาร)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์

หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่องของสำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์
วันที่ ๑๗ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐ ๔๔๖๑ ๑๗๓๗

ที่ บร ๐๐๒๐.๑/พิเศษ

วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งแผนบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการที่จำเป็นของสำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่ดิน และหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายในสำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์

ตามที่สำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ ได้ส่งแผนบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการที่จำเป็นของสำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ ตามบันทึกฯ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มาเพื่อทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในกลุ่มฯ /ฝ่ายฯ ทราบและถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่บางรายได้ย้ายไปดำรงตำแหน่งทางสังกัดอื่น สำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ จึงได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการที่จำเป็นของสำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ ขึ้นใหม่ และได้แนบมาพร้อมนี้ ขอได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในกลุ่มฯ /ฝ่ายฯ ทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายประภาส อินทรภาร)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์

B. สว.

W. กว.

C. บล.

Q.S. อาชญากรรม

ก. จ.

นางสาวชนิสา แก้วน้ำฝ่าย
กฎหมาย หัวหน้างาน
ผู้ร่าง/ท่าน
ผู้พิพากษา