

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑.๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๕
๑.๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๗
๑.๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๔
๑.๔ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๑

ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น

๑.) จุดเด่นของการให้บริการ

- ๑.๑ ความถูกต้องและครบถ้วนในการทำธุรกรรม
- ๑.๒ ประชาสัมพันธ์ให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี

๒.) จุดที่ควรปรับปรุง

๒.๑ -

๓.) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

๓.๑ -

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

- ๓.๑ เพศชายร้อยละ ๕๓.๐๐ เพศหญิงร้อยละ ๔๗.๐๐
- ๓.๒ อายุเฉลี่ย ๕๐-๕๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๐
- ๓.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนมากจบการศึกษาระดับประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐
- ๓.๔ สถานภาพการทำงานในปัจจุบันส่วนมากประกอบอาชีพแม่บ้าน, พ่อบ้านคิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๐
- ๓.๕ ขอรับบริการในเรื่องใดส่วนมากมาขอรับบริการในเรื่อง โอนที่ดิน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๐