

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๒

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑.๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๐
๑.๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๒
๑.๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐
๑.๔ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๗

ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น

๑.) จุดเด่นของการให้บริการ

๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพพนักงานต้อนรับดี

๒.) จุดที่ควรปรับปรุง

๒.๑ -

๓.) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

๓.๑ -

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

- ๓.๑ เพศชายร้อยละ ๔๑.๐๐ เพศหญิงร้อยละ ๕๙.๐๐
- ๓.๒ อายุเฉลี่ย ๓๐-๓๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
- ๓.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนมากจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายคิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐
- ๓.๔ สถานภาพการทำงานในปัจจุบันส่วนมากประกอบอาชีพค้าขายประกอบอาชีพส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐
- ๓.๕ ขอรับบริการในเรื่องใดส่วนมากมาขอรับบริการในเรื่อง จำนองที่ดิน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐