

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑.๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๙
๑.๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๘
๑.๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๑.๔ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๒

ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น

๑.) จุดเด่นของการให้บริการ

- พนักงานฝ่ายทะเบียนและประชาสัมพันธ์ให้บริการได้ดีมาก สามารถตอบคำถามและให้บริการผู้มารับบริการด้วยความเข้าใจ
- ให้บริการตามลำดับคิว (ก่อนหลัง)

๒.) จุดที่ควรปรับปรุง

-

๓.) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

-

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

๓.๑ เพศชายร้อยละ ๓๘ เพศหญิงร้อยละ ๖๒

๓.๒ อายุเฉลี่ย ๓๐-๓๙ และ ๔๐ - ๔๙ ปี

๓.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนมากจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๓

๓.๔ สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน ส่วนมากประกอบอาชีพข้าราชการพนักงานรัฐวิสาหกิจ
คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๓

๓.๕ ขอรับบริการในเรื่องใด ส่วนมากมาขอรับบริการในเรื่อง จำนองและโอนกรรมสิทธิ์ ร้อยละ ๒๓.๕๓