

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑ ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๑

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑.๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๕
๑.๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๑.๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๒
๑.๔ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	พอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น

๑.) จุดเด่นของการให้บริการ

- ประชาสัมพันธ์คัดกรองเรื่องราวจำแนกดี
- ตอบคำถามชัดเจน ตรงประเด็น ทำให้เข้าใจและไม่เสียเวลาในการรอคอยและเตรียมเอกสารได้ถูกต้อง ครบถ้วน

๒.) จุดที่ควรปรับปรุง

-

๓.) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

-

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

- ๓.๑ เพศชายร้อยละ ๒๔.๑๔ เพศหญิงร้อยละ ๗๕.๘๖
- ๓.๒ อายุเฉลี่ย ๓๐-๓๙ คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘๓
- ๓.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนมากจบการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๓๗.๙๓
- ๓.๔ สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน ส่วนมากประกอบอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๙
- ๓.๕ ขอรับบริการในเรื่องใด ส่วนมากมาขอรับบริการในเรื่อง ขอรับมรดกที่ดิน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๙