

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท**  
**ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๔**

**ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

|                                                      |                         |
|------------------------------------------------------|-------------------------|
| ๑.๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ      | พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ |
| ๑.๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ | พอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐   |
| ๑.๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก                 | พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๒ |
| ๑.๔ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ                 | พอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐   |

**ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น**

**๑.) จุดเด่นของการให้บริการ**

๑.๑ พนักงานบริการดีมาก มีการต้อนรับที่ดี

**๒.) จุดที่ควรปรับปรุง**

๒.๑ ป้ายบอกทางเข้าด้านถนน (ทางเข้าสำนักงาน)

**๓.) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ**

**ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์**

- ๓.๑ เพศชายร้อยละ ๕๖.๐๐ เพศหญิงร้อยละ ๔๔.๐๐
- ๓.๒ อายุเฉลี่ย ๔๐-๔๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐
- ๓.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนมากจบการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐
- ๓.๔ สถานภาพการทำงานในปัจจุบันส่วนมากประกอบอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐
- ๓.๕ ขอรับบริการในเรื่องใดส่วนมากมาขอรับบริการในเรื่อง ประเมินราคาที่ดิน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๐