

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ พพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๗

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑.๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	พพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๙
๑.๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	พพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕
๑.๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	พพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕
๑.๔ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	พพอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น

๑.) จุดเด่นของการให้บริการ

๑.๑ มีบริการมูมกาแฟสำหรับผู้มารับบริการ

๒.) จุดที่ควรปรับปรุง

๒.๑ -

๓.) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

๓.๑ หลังคาโรงรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

๓.๑ เพศชายร้อยละ ๕๖.๐๐ เพศหญิงร้อยละ ๔๔.๐๐

๓.๒ อายุเฉลี่ย ๕๐-๕๕ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๐

๓.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนมากจบการศึกษาระดับประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๓.๔ สถานภาพการทำงานในปัจจุบันส่วนมากประกอบอาชีพค้าขายประกอบธุรกิจส่วนตัว, เกษตรกร
คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

๓.๕ ขอรับบริการในเรื่องใดส่วนมากมาขอรับบริการในเรื่อง ประเมินราคาที่ดิน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐