



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐ ๕๖๔๗ ๖๖๐๑ ต่อ ๒๒

ที่ ชน.๐๐๒๐.๑/-

วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

ด้วยสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาทได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท โดยวิธีการทอตอบแบบสำรวจและการสแกน QR code ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ค่าเฉลี่ยรวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งฝ่ายทะเบียน ฝ่ายรังวัด และกลุ่มงานวิชาการที่ดินทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาววรรณิกา เจริญสิทธิ์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัญญ์ณิศา นาคทอง)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท
๒๐ พ.ย. ๒๕๖๖

- ๒๕๖๖/๒๕๖๖/๒๕๖๖
- ๑๐. ๒๕๖๖/๒๕๖๖/๒๕๖๖

(นางนุศานต์ชนก ขุประดิษฐ์)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท
๒๐ พ.ย. ๒๕๖๖

(นายบรรยงค์ ศรีวงษา)

-ทราบ

ฝ่ายทะเบียน.....
นางสาวเดือนใจ พันธุ์คำ

-ทราบ

ฝ่ายรังวัด.....
(นายบรรยงค์ ศรีวงษา)

-ทราบ

กลุ่มงานวิชาการ.....

สำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

เดือน ตุลาคม 2566

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจน เกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)	คะแนน รวม	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (ช่องคะแนนรวม/ จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด)
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ								
ข้อ 1	26	13	1			185	92.50	4.63
ข้อ 2	28	12				188	94.00	4.70
ข้อ 3	26	14				186	93.00	4.65
ข้อ 4	24	15	1			183	91.50	4.58
ข้อ 5						0	0.00	0.00
							92.75	4.64
เจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ								
ข้อ 6	32	8				192	96.00	4.80
ข้อ 7	29	10	1			188	94.00	4.70
ข้อ 8	30	10	1			193	96.50	4.83
ข้อ 9	25	14	1			184	92.00	4.60
ข้อ 10								-
							94.63	4.73
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก								
ข้อ 11	26	13	1			185	92.50	4.63
ข้อ 12	20	19	1			179	89.50	4.48
ข้อ 13	19	20	1			178	89.00	4.45
ข้อ 14	18	19	2			172	86.00	4.30
ข้อ 15								-
							89.25	4.46
อื่น ๆ								
ข้อ 16	19	21				179	89.50	4.48
ข้อ 17	17	20	3			174	87.00	4.35
ข้อ 18								-
วิธีคำนวณค่าเฉลี่ย = จำนวนแบบสอบถามแต่ละข้อXคะแนนในแต่ละข้อ แล้วนำมารวมกัน / จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด							88.25	4.41
วิธีคำนวณ ร้อยละ = คะแนนรวม / จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด * 100/5							91.22	4.56
รวมเฉลี่ย 4 ด้าน								

หมายเหตุ 1. จำนวนแบบสำรวจ 40 ฉบับ
2. จำนวน สแกน QR code - ราย

หมายเหตุ

ผลการสำรวจ : พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ **พอใจ** (ค่าคะแนน **4.56**) คิดเป็นร้อยละ **91.22**

ข้อเสนอแนะ : -



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐ ๕๖๔๗ ๖๖๐๑ ต่อ ๒๒

ที่ ชน ๐๐๒๐.๑/- วันที่ 10 ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

ด้วยสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาทได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท โดยวิธีการทอแบบสำรวจและการสแกน QR code ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ค่าเฉลี่ยรวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งฝ่ายทะเบียน ฝ่ายรังวัด และกลุ่มงานวิชาการที่ดินทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

อวาสาธน์

(นางสาววราภรณ์ คำบุญเรือง)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

(นางอัมมิตา นิลมาตย์)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน
๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๖

- ๓๓๔/๑๑๖/วิท

วิค

(นางนุณกานต์ชนก ชูประดิษฐ์)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๖

-ทราบ

ฝ่ายทะเบียน.....

-ทราบ

ฝ่ายรังวัด.....

-ทราบ

กลุ่มงานวิชาการ.....

สำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

เดือน พฤศจิกายน 2566

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจน เกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)	คะแนน รวม	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (ช่องคะแนนรวม/ จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด)
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ								
ข้อ 1	27	13				187	93.50	4.68
ข้อ 2	27	13				187	93.50	4.68
ข้อ 3	31	9				191	95.50	4.78
ข้อ 4	32	8				192	96.00	4.80
ข้อ 5						0	0.00	0.00
							94.63	4.73
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ								
ข้อ 6	32	8				192	96.00	4.80
ข้อ 7	32	8				192	96.00	4.80
ข้อ 8	33	7				193	96.50	4.83
ข้อ 9	34	6				194	97.00	4.85
ข้อ 10								-
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก							96.38	4.82
ข้อ 11	29	11				189	94.50	4.73
ข้อ 12	30	10				190	95.00	4.75
ข้อ 13	30	10				190	95.00	4.75
ข้อ 14	31	9				191	95.50	4.78
ข้อ 15								-
ด้านอื่น ๆ							95.00	4.75
ข้อ 16	30	10				190	95.00	4.75
ข้อ 17	32	8				192	96.00	4.80
ข้อ 18								-
วิธีคำนวณค่าเฉลี่ย = จำนวนแบบสอบถามแต่ละข้อXคะแนนในแต่ละข้อ แล้วนำมารวมกัน / จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด							95.50	4.78
วิธีคำนวณ ร้อยละ = คะแนนรวม / จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด * 100/5							95.38	4.77
รวมเฉลี่ย 4 ด้าน							95.38	4.77

หมายเหตุ

1. จำนวนแบบสำรวจ 40 ฉบับ
2. จำนวน สแกน QR code - ราย

หมายเหตุ

ผลการสำรวจ : พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ **พอใจ** (ค่าคะแนน **4.77**) คิดเป็นร้อยละ **95.38**

ข้อเสนอแนะ : -



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐ ๕๖๔๗ ๖๖๐๑ ต่อ ๒๒

ที่ ขน.๐๐๒๐.๑/- วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

ด้วยสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีการทอแบบสำรวจและการสแกน QR code ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ค่าเฉลี่ยรวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งฝ่ายทะเบียน ฝ่ายรังวัด และกลุ่มงานวิชาการที่ดินทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

อรสาธน์

(นางสาววรารักษ์ คำบุญเรือง)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

- ๕๗๔/วิคพ

วิค

(นางนุภาพณีย์ ขูประดิษฐ์)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

๑๙ ม.ค. ๒๕๖๗

อรวิทย์

(นางอรรคณัฐ จันทฤกษ์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

-ทราบ

ฝ่ายทะเบียน.....

-ทราบ

ฝ่ายรังวัด.....

-ทราบ

กลุ่มงานวิชาการ.....

สำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

เดือน ธันวาคม 2566

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจน เกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)	คะแนน รวม	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (ช่องคะแนนรวม/ จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด)
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ								
ข้อ 1	34	5	1			193	96.50	4.83
ข้อ 2	34	6				194	97.00	4.85
ข้อ 3	37	3				197	98.50	4.93
ข้อ 4	37	3				197	98.50	4.93
ข้อ 5						0	0.00	0.00
							97.63	4.88
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ								
ข้อ 6	38	2				198	99.00	4.95
ข้อ 7	37	3				197	98.50	4.93
ข้อ 8	39	1				199	99.50	4.98
ข้อ 9	36	4				196	98.00	4.90
ข้อ 10								-
							98.75	4.94
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก								
ข้อ 11	34	6				194	97.00	4.85
ข้อ 12	33	7				193	96.50	4.83
ข้อ 13	36	4				196	98.00	4.90
ข้อ 14	30	10				190	95.00	4.75
ข้อ 15								-
							96.63	4.83
ด้านอื่น ๆ								
ข้อ 16	31	8	1			190	95.00	4.75
ข้อ 17	33	5	2			191	95.50	4.78
ข้อ 18								-
							95.25	4.76
วิธีคำนวณค่าเฉลี่ย = จำนวนแบบสอบถามแต่ละข้อXคะแนนในแต่ละข้อ แล้วนำมารวมกัน / จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด							97.06	4.85
วิธีคำนวณ ร้อยละ = คะแนนรวม / จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด * 100/5							รวมเฉลี่ย 4 ด้าน	

หมายเหตุ

1. จำนวนแบบสำรวจ 40 ฉบับ
2. จำนวน สแกน QR code - ราย

หมายเหตุ

ผลการสำรวจ : พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ พอใจ (ค่าคะแนน 4.85) คิดเป็นร้อยละ 97.06

ข้อเสนอแนะ :-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐ ๕๖๔๗ ๖๖๐๑ ต่อ ๒๒

ที่ ขน ๐๐๒๐.๑/-

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

ด้วยสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาทได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท โดยวิธีการทอแบบสำรวจและการสแกน QR code ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ค่าเฉลี่ยรวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งฝ่ายทะเบียน ฝ่ายรังวัด และกลุ่มงานวิชาการที่ดินทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

วรารักษ์

(นางสาววรารักษ์ คำบุญเรือง)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

- มนค / ปรีณ

ปรีณ

(นางนุกานต์ชนก อุดประดิมรัฐ)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

๒๑ มี.ค. ๒๕๖๗

อรุณ
(นางอรุณรัตน์ จันทฤกษ์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

-ทราบ

ฝ่ายทะเบียน

วันที่

-ทราบ

ฝ่ายรังวัด

วันที่

-ทราบ

กลุ่มงานวิชาการ

วันที่ ๒๒ มี.ค. ๖๗

สำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

เดือน มกราคม 2567

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจน เกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)	คะแนน รวม	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (ช่องคะแนนรวม/ จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด)
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ								
ข้อ 1	32	7	1			191	95.50	4.78
ข้อ 2	33	7				193	96.50	4.83
ข้อ 3	31	9				191	95.50	4.78
ข้อ 4	29	11				189	94.50	4.73
ข้อ 5						0	0.00	0.00
							95.50	4.78
เจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ								
ข้อ 6	28	12				188	94.00	4.70
ข้อ 7	30	10				190	95.00	4.75
ข้อ 8	31	9				191	95.50	4.78
ข้อ 9	30	9	1			189	94.50	4.73
ข้อ 10								-
							94.75	4.74
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก								
ข้อ 11	31	9				191	95.50	4.78
ข้อ 12	32	8				192	96.00	4.80
ข้อ 13	29	11				189	94.50	4.73
ข้อ 14	26	13	1			185	92.50	4.63
ข้อ 15								-
ข้ออื่น ๆ							94.63	4.73
ข้อ 16	31	9				191	95.50	4.78
ข้อ 17	29	11				189	94.50	4.73
ข้อ 18								-
							95.00	4.75
วิธีคำนวณ ร้อยละ = คะแนนรวม / จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด * 100/5							94.97	4.75

หมายเหตุ 1. จำนวนแบบสำรวจ 40 ฉบับ

หมายเหตุ

2. จำนวน สแกน QR code - ราย

ผลการสำรวจ : พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ พอใจ (ค่าคะแนน 4.75) คิดเป็นร้อยละ 94.97

ข้อเสนอแนะ : -



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐ ๕๖๔๗ ๖๖๐๑ ต่อ ๒๒

ที่ ทน ๐๐๒๐.๑/- วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

ด้วยสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาทได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท โดยวิธีการทอแบบสำรวจและการสแกน QR code ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ค่าเฉลี่ยรวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งฝ่ายทะเบียน ฝ่ายรังวัด และกลุ่มงานวิชาการที่ดินทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

อรชร

(นางสาววรารมณ คำบุญเรือง)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

อรวิฬ

(นางอรรัตน์ จันทฤกษ์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

— จม

Pr

(นางนุชกานต์ ชูประดิษฐ์)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

-ทราบ

ฝ่ายทะเบียน.....

วันที่.....

-ทราบ

ฝ่ายรังวัด.....

วันที่.....

-ทราบ

กลุ่มงานวิชาการ.....

วันที่.....

สำนักงานที่ดินจังหวัดชัยนาท

เดือน กุมภาพันธ์ 2567

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจน เกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)	คะแนน รวม	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (ช่องคะแนนรวม/ จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด)
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ								
ข้อ 1	32	7	1			191	95.50	4.78
ข้อ 2	33	7				193	96.50	4.83
ข้อ 3	31	9				191	95.50	4.78
ข้อ 4	29	11				189	94.50	4.73
ข้อ 5						0	0.00	0.00
							95.50	4.78
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ								
ข้อ 6	28	12				188	94.00	4.70
ข้อ 7	30	10				190	95.00	4.75
ข้อ 8	31	9				191	95.50	4.78
ข้อ 9	30	9	1			189	94.50	4.73
ข้อ 10								-
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก							94.75	4.74
ข้อ 11	31	9				191	95.50	4.78
ข้อ 12	32	8				192	96.00	4.80
ข้อ 13	29	11				189	94.50	4.73
ข้อ 14	26	13	1			185	92.50	4.63
ข้อ 15								-
ด้านอื่น ๆ							94.63	4.73
ข้อ 16	31	9				191	95.50	4.78
ข้อ 17	29	11				189	94.50	4.73
ข้อ 18								-
วิธีคำนวณค่าเฉลี่ย = จำนวนแบบสอบถามแต่ละข้อXคะแนนในแต่ละข้อ แล้วนำมารวมกัน / จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด							95.00	4.75
วิธีคำนวณ ร้อยละ = คะแนนรวม / จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด * 100/5							รวมเฉลี่ย 4 ด้าน	94.97
								4.75

หมายเหตุ 1. จำนวนแบบสำรวจ 40 ฉบับ
2. จำนวน สแกน QR code - ราย

หมายเหตุ

ผลการสำรวจ : พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ พอใจ (ค่าคะแนน 4.75) คิดเป็นร้อยละ 94.97

ข้อเสนอแนะ :-