

ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562					
เดือน	ร้อยละความพึงพอใจ				
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ การเข้าถึงจุดบริการ	ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่/วันเวลา	ด้านคุณภาพ ของการให้บริการ	ภาพรวมของ ความพึงพอใจ
ตุลาคม 2561	93.20	94.40	93.50	94.00	93.78
พฤศจิกายน 2561	89.60	93.20	92.00	93.00	91.95
ธันวาคม 2561	91.60	95.20	94.00	95.00	93.95
มกราคม 2562	94.00	95.60	94.25	96.00	94.96
กุมภาพันธ์ 2562	94.80	95.60	94.50	96.00	95.23
มีนาคม 2562	94.40	96.00	94.75	97.00	95.54
เมษายน 2562	95.20	96.80	95.50	96.00	95.88
พฤษภาคม 2562	95.60	96.00	95.50	96.00	95.78
มิถุนายน 2562	95.20	96.00	96.00	96.00	95.80
กรกฎาคม 2562	95.20	96.40	96.25	96.00	95.96
สิงหาคม 2562	94.00	95.60	94.50	96.00	95.03
กันยายน 2562	94.80	95.60	95.00	96.00	95.35

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ "สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ"

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี

วัตถุประสงค์ : เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี เพื่อนำผลการสำรวจไปวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการให้บริการให้มีคุณภาพที่ดีขึ้นตรงความต้องการของผู้บริการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากท่าน ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. ประเภทผู้รับบริการ ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานของรัฐ/องค์การมหาชน
☐ ประชาชน ☐ อื่น ๆ ระบุ.....
๕. ประเภทงานที่มารับบริการ ☐ ขาย,ขายฝาก,จำนอง,ไถ่ถอน ☐ ใบแทน ,มรดก,อาคารชุด ☐ จัดสรร, นิติบุคคลจัดสรร, แบ่งแยก,แบ่งกรรมสิทธิ์รวม ☐ งานรังวัด ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ/การเข้าถึงจุดบริการ					
๑. การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ					
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
๓. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
๔. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันตามเวลาที่กำหนด					
๕. ความสะดวกในการเข้าถึงจุดบริการต่าง ๆ					
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๖. มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ					
๗. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
๘. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๙. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเหมาะสม					
๑๐. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่/วันและเวลา					
๑๑. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน					
๑๒. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก					
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น					
๑๔. ความเหมาะสมสถานที่ตั้งของหน่วยงาน					
๑๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม					
๑๖. วันและเวลาเปิดให้บริการ					
๑๗. การติดต่อสื่อสารทางสังคมออนไลน์ หรือ Website					
๑๘. บริการเอกสารและคู่มือการติดต่อทำธุรกรรมด้านต่าง ๆ					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑๙. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ ครบถ้วน ถูกต้อง					
๒๐. ผลการบริการในภาพรวม					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการ

๑. สิ่งที่ได้รับบริการพึงพอใจ

.....

.....

.....

๒. สิ่งที่ได้รับบริการไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

๓. ข้อเสนอแนะการให้บริการ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสำรวจนี้ เพื่อประโยชน์ในการนำไปปรับปรุง
แก้ไข และพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ