

ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
เดือน	ร้อยละความพึงพอใจ				
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ/ การเข้าถึงจุดบริการ	ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่/วันเวลา	ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต	ด้านความโปร่งใส
ตุลาคม 2562	88.40	91.20	91.00	90.80	89.20
พฤศจิกายน 2562	95.43	96.38	95.43	95.95	95.52
ธันวาคม 2562	94.00	95.11	95.11	97.79	95.78
มกราคม 2563	91.09	86.55	90.00	89.77	86.55
กุมภาพันธ์ 2563	93.89	95.37	95.16	98.42	96.00
มีนาคม 2563	95.09	96.55	94.73	95.23	95.82
เมษายน 2563	95.43	96.95	93.90	95.24	96.38
พฤษภาคม 2563	94.55	96.72	96.36	98.64	97.09
มิถุนายน 2563	89.60	89.60	91.20	90.00	91.20
กรกฎาคม 2563	92.29	92.57	95.14	92.86	92.86
สิงหาคม 2563	83.00	85.00	82.00	85.00	85.00
กันยายน 2563	92.80	97.60	96.80	95.00	92.00

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ "สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ"

**แบบสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ
ของผู้รับบริการสำนักงานที่ดิน**

กรมที่ดินได้ตระหนักในการกิจในการให้บริการประชาชน รวมทั้งการยกระดับคุณภาพมาตรฐานและ
ธรรมาภิบาลให้เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจจากประชาชน ตามนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย โดยได้กำหนด
ให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ สำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี จึงขอความกรุณาท่านโปรดสละเวลา
อันมีค่าประเมินผลการให้บริการ สำนักงานที่ดินขอน้อมรับเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อความ
พึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บริการ ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสำรวจทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ด้วย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ และในตาราง ที่ตรงกับความเห็นและความต้องการของท่าน
และเติมข้อความในช่อง.....

สถานที่รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการ

1.1 เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

1.3 การศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

1.4 อาชีพ

☐ รับราชการ	☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน	☐ พนักงานสถาบันการเงิน
☐ ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	☐ ธุรกิจส่วนตัว
☐ เกษตรกร	☐ อื่นๆ.....

1.5 ข้อจำกัดของผู้รับบริการ

☐ ผู้พิการ ☐ ผู้สูงอายุ
☐ สตรีมีครรภ์ ☐ พระภิกษุ
☐ อื่นๆ.....

2. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน

2.1 ☐ ครั้งแรก

2.2 ☐ มากกว่า 1 ครั้ง

3. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่องเกี่ยวกับ

- 3.1 ☐ การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม
- 3.2 ☐ การแบ่งแยก สอบเขต และรวมโฉนดที่ดิน
- 3.3 ☐ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน
- 3.4 ☐ ขออนุญาตรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์/คัดถ่ายเอกสาร
- 3.5 ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

1. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
● ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ 1. การติดต่อประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ					
2. การปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน					
4. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น					
5. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
● ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ 6. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
7. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ					
8. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส					
9. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
● ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 11. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
12. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน					
13. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ					
14. การเปิดรับข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น					
15. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น					
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ความเชื่อมั่น				
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
● ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต 16. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้					

17. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี					
18. เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้					
19. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
● ด้านความโปร่งใส					
20. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ					
21. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก					
22. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
23. มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่สะดวก เข้าถึงง่าย					
24. โดยภาพรวมท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด					

3. ความต้องการของผู้รับบริการ
● 25. ท่านต้องการให้เปิดบริการนอกเวลาราชการช่วงใดมากที่สุด ☐ 08.00 - 08.29 น. ☐ 12.00 - 13.00 น. ☐ 16.31 - 17.00 น.
● 26. ท่านต้องการให้สำนักงานที่ดินพัฒนาปรับปรุงสถานที่ให้บริการด้านใด ☐ สถานที่จัดเตรียมเอกสาร/มุมเขียนหนังสือมอบอำนาจ ☐ ป้ายประชาสัมพันธ์ ☐ ที่นั่งของผู้รับบริการ ☐ ห้องน้ำบริการประชาชน ☐ อื่นๆ.....
● 27. ท่านต้องการให้สำนักงานที่ดินพัฒนาปรับปรุงในเรื่องใด เพื่อประหยัดเวลาค่าใช้จ่าย และความรวดเร็วในการให้บริการ ☐ การนัดจดทะเบียนล่วงหน้า ☐ สอบถามราคาประเมินที่ดิน/อาคารชุด ☐ ตรวจสอบหลักทรัพย์ ☐ วันรับวัดเลือกได้ ☐ อื่นๆ.....
● 28. ท่านต้องการความสะดวกในการเข้าถึงจุดบริการในเรื่องใดมากที่สุด ☐ ต้องการให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการ ☐ มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา คัดกรองเอกสาร ☐ เพิ่มช่องบริการ ☐ ต้องการให้มีระบบขนส่งสาธารณะที่หลากหลาย ☐ ป้ายบอกทางมายังสำนักงาน ☐ อื่นๆ.....
● 29. ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่ดินเรื่องใดมากที่สุด ☐ การคำนวณค่าใช้จ่ายในการโอนกรรมสิทธิ์

☐ ราคาประเมินที่ดิน/อาคารชุด ☐ หลักฐานประกอบการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ☐ ขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินการ ☐ ค่ามัดจำรังวัด ☐ ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ☐ ระยะเวลาทำการรังวัด (คิวรังวัด) ☐ อื่นๆ.....
● 30. ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือให้สำนักงานที่ดินแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการบริการทางใด ☐ ไปรษณีย์ ☐ โทรศัพท์/SMS..... ☐ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์..... ☐ โอน..... ☐ เฟซบุ๊ก..... ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานที่ดิน

3.1 สิ่งที่ได้รับบริการพึงพอใจ

.....

.....

.....

.....

3.2 สิ่งที่ได้รับบริการไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

.....

3.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจ

ความพึงพอใจในการให้บริการ

SCAN QR Code

