

ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เดือน	ร้อยละความพึงพอใจ			
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ/ การเข้าถึงจุดบริการ	ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่/วันเวลา	ด้านอื่น ๆ
ตุลาคม 2564	87.75	91.00	88.25	85.00
พฤศจิกายน 2564	83.50	88.75	86.75	82.00
ธันวาคม 2564	85.00	90.00	90.00	90.00
มกราคม 2565	88.85	88.74	89.89	90.16
กุมภาพันธ์ 2565	90.16	90.53	92.07	90.00
มีนาคม 2565	90.11	90.22	91.09	90.80
เมษายน 2565	92.72	93.18	91.81	90.11
พฤษภาคม 2565	90.41	90.00	88.75	90.42
มิถุนายน 2565	90.00	90.00	90.00	90.83
กรกฎาคม 2565	91.25	92.50	95.00	90.00
สิงหาคม 25645	89.75	91.20	90.00	90.00
กันยายน 2565	91.75	92.25	93.00	90.00

ข้อเสนอแนะ

- ที่จอดรถไม่สะดวก
- จัดให้มีที่จอดรถบริเวณด้านข้างสำนักงาน
- เจ้าหน้าที่นำรถไปจอดบริเวณหน้าบ้านพักข้าราชการด้านหลังสำนักงาน
- จัดรับบริการในจุดแรก
- ได้จัดประชุมเจ้าหน้าที่ปรับปรุงการให้บริการ โดยเน้นที่จุดประชาสัมพันธ์
- ควรบอกขั้นตอนให้ชัดเจน
- จัดให้หัวหน้าฝ่ายทะเบียน หัวหน้างาน ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ขอรับบริการ
- ใช้เวลาในแต่ละขั้นตอนนาน
- และประชุมเจ้าหน้าที่นำปัญหาร่วมกันหาแนวทางการทำงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น