

ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน	ร้อยละความพึงพอใจ			
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ/ การเข้าถึงจุดบริการ	ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่/วันเวลา	ด้านอื่น ๆ
ตุลาคม 2565	91.60	95.20	94.00	92.00
พฤศจิกายน 2565	90.41	91.20	86.75	82.00
ธันวาคม 2565	90.22	93.00	92.15	91.25
มกราคม 2566	90.28	92.80	93.10	92.22
กุมภาพันธ์ 2566	88.54	91.25	89.58	85.83
มีนาคม 2566	89.96	91.04	90.42	89.58
เมษายน 2566	90.98	92.08	92.29	88.75
พฤษภาคม 2566	91.76	92.65	90.29	85.29
มิถุนายน 2566	91.96	93.75	93.75	88.93
กรกฎาคม 2566	95.58	96.18	94.41	91.76
สิงหาคม 2566	95.58	96.18	94.41	91.76
กันยายน 2566	95.25	95.29	94.41	91.76

ข้อเสนอแนะ

- การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ - ได้ประชุมแก้ไขปัญหา และแนะนำแนวทางปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
ยังไม่ครบถ้วน ทำให้เสียเวลา
- ใช้เวลารอนาน - จัดให้หัวหน้าฝ่ายทะเบียน หัวหน้างาน ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ขอรับบริการ
และประชุมเจ้าหน้าที่นำปัญหาร่วมกันหาแนวทางการทำงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ชื่นชมเรื่องห้องน้ำประทับใจเรื่องความสะดวก
- ที่จอดรถไม่สะดวก - ได้จัดให้มีที่จอดรถบริเวณด้านข้างสำนักงาน
- เจ้าหน้าที่นำรถไปจอดบริเวณหน้าบ้านพักข้าราชการด้านหลังสำนักงาน