

ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567				
เดือน	ร้อยละความพึงพอใจ			
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ/ การเข้าถึงจุดบริการ	ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่/วันเวลา	ด้านอื่น ๆ
ตุลาคม 2566	98.50	98.65	98.65	97.30
พฤศจิกายน 2566	98.74	98.79	98.47	99.05
ธันวาคม 2566	99.10	99.15	98.70	99.20
มกราคม 2567	98.95	99.45	99.30	99.40
กุมภาพันธ์ 2567	99.00	99.40	99.30	99.10
มีนาคม 2567	99.10	99.35	99.15	99.00
เมษายน 2567	98.22	98.81	98.91	98.71
พฤษภาคม 2567	99.20	99.20	99.25	99.30
มิถุนายน 2567	99.46	99.35	99.35	99.25
กรกฎาคม 2567	98.90	98.80	98.90	98.70
สิงหาคม 2567	98.16	98.01	98.27	97.86
กันยายน 2567	98.35	98.40	98.30	97.90
ผลเฉลี่ยรวม	98.81	98.95	98.88	98.73

- ข้อเสนอแนะ**
- การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ - ได้ประชุมแก้ไขปัญหา และแนะนำแนวทางปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
ยังไม่ครบถ้วน ทำให้เสียเวลา
 - ใช้เวลารอนาน
 - จัดให้หัวหน้าฝ่ายทะเบียน หัวหน้างาน ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ขอรับบริการ
และประชุมเจ้าหน้าที่นำปัญหาร่วมกันหาแนวทางการทำงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น
 - ชื่นชมเรื่องห้องน้ำประทับใจเรื่องความสะดวก
 - ที่จอดรถไม่สะดวก
 - ได้จัดให้มีที่จอดรถบริเวณด้านข้างสำนักงาน
 - เจ้าหน้าที่นำรถไปจอดบริเวณหน้าบ้านพักข้าราชการด้านหลังสำนักงาน