



สำนักผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน
รับที่ 1009
วันที่ 17 ก.ย. 2561

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๕๙๒ - ๓

ที่ มท ๐๕๐๑.๔/ว ๕๖๓๐ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอสั่งคำถามทางเว็บไซต์.ถาม - ตอบ หัวข้อคำถาม “คำติ/ชม”

เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมที่ดิน ผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก เจ้าพนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจสอบภายใน ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการสำนักงาน และผู้อำนวยการกลุ่ม

สำนักงานเลขาธิการกรม ขอสั่งสำเนาบันทึกสำนักงานเลขาธิการกรม ที่ มท ๐๕๐๑.๔/๕๒๑๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง คำถามทางเว็บไซต์.ถาม - ตอบ หัวข้อคำถาม “คำติ/ชม” และสำเนาคำถาม หมายเลข Q1809 - 003096 มาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ดำเนินการตามนัยหนังสือที่ มท ๐๕๐๑.๔/ว ๘๖๔๐ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๒ โดยเคร่งครัด ต่อไป

(นายเกนุชา บุญเกิด)

เลขาธิการกรม

เรียน ผู้ตรวจราชการกรม เขตตรวจที่ ๑-๑๖
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวโสภา เพียรพิชัยพงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจราชการ

๑๗ ก.ย. ๒๕๖๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๕๕๒ - ๓

ที่ มท ๐๕๐๑.๔/ว ๘๖๔๐ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง คำถามทางเว็บไซต์ ถาม - ตอบ กรมที่ดิน

เรียน อธิบดีกรมที่ดิน

๑. เรื่องเดิม

ผู้ใช้นามว่า “ประชาชนเต็มขั้น” ได้โพสต์ข้อความติ / ชม ผ่านทางเว็บไซต์ ถาม - ตอบ ซึ่งอยู่ในความดูแลของสำนักงานเลขาธิการกรม สรุปได้ว่า “ขอชื่นชม กรมที่ดินที่เพิ่มช่องทางเพื่อให้ประชาชนติดต่อสอบถามกับหน่วยงานราชการอย่างสะดวกสบาย แต่มีข้อเสนอแนะบางกระทู้ถามก็ใช้เวลาตอบนานเกินไป เช่น ๑ - ๒ เดือน ควรปรับปรุง” (รายละเอียดปรากฏตามคำถามผ่านเว็บไซต์ถาม - ตอบ หัวข้อคำถาม “คำติ / ชม” ที่เรียนเสนอมาพร้อมนี้)

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานเลขาธิการกรม มีหนังสือ ที่ มท ๐๕๐๑.๔/ว ๘๖๔๐ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๒ ส่งหนังสือ ที่ มท ๐๕๐๑.๔/๒๐๑๘ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๒ เรื่อง การบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ต เรียนให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดทุกจังหวัดเพื่อทราบและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามมติของที่ประชุม คณะกรรมการบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ตในข้อ ๓.๓ “เมื่อมีคำถามที่ถูกส่งเข้ามาในระบบ ถาม - ตอบ ให้สำนักงานเลขาธิการกรม เป็นผู้ตรวจสอบคำถาม และนำข้อมูลแสดงบนเว็บไซต์ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง แล้วส่งผ่านคำถาม ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานจะต้องตอบคำถาม และนำแสดงบนเว็บไซต์ให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วัน โดยหัวหน้าหน่วยงานจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบคำตอบที่เผยแพร่ออกไป และให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้กำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน พร้อมแจ้งหน่วยงานทราบ และให้เก็บสถิติเวลาในการ ถาม - ตอบ เพื่อใช้ในการพัฒนาการบริการด้านนี้ต่อไป” โดยเคร่งครัด (รายละเอียดปรากฏตามหนังสือ ที่ มท ๐๕๐๑.๔/ว ๘๖๔๐ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๒ ที่เรียนเสนอมาพร้อมนี้)

๓. ข้อเสนอ

สำนักงานเลขาธิการกรม พิจารณาแล้วเห็นควรส่งคำถามผ่านเว็บไซต์ ถาม - ตอบ หัวข้อคำถาม “คำติ / ชม” ให้หน่วยงานในสังกัดกรมที่ดินทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทราบ และขอให้ดำเนินการตามนัยหนังสือ ที่ มท ๐๕๐๑.๔/ว ๘๖๔๐ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๒ โดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบสำนักงานเลขาธิการกรมจะได้ดำเนินการต่อไป

(นางจินตนา นิรุติศาสตร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

เลขาธิการกรม

- เห็นชอบ

- ดำเนินการ

(นายเปลิ้น แก้วฤทธิ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมที่ดิน ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๑



กรมที่ดิน-จลน



หน้าแรก



ออก

ยินดีต้อนรับ วาสนา ขุข่วย

6/9/2561 9:41:31

ระบบงาน : ระบบงานถาม-ตอบ

DOL1I001 - จัดการข้อมูลถาม-ตอบ

บันทึก

ลบ

กลับ

คำถาม

หมายเลขคำถาม : Q1809-003096

หัวข้อคำถาม : คำติ/ชม

ที่ตั้งของที่ดิน : :: กรุณาเลือก ::

รายละเอียด : ก่อนอื่นก็ขอชื่นชมกรมที่ดินนะคับ ที่เพิ่มช่องทางเพื่อให้ประชาชนติดต่อสอบถามกับหน่วยงานราชการได้อย่างสะดวกสบาย สอดคล้องกับยุคไทยแลนด์ 4.0 ช่องทางนี้มีประโยชน์มากคับ เป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยแท้จริง เห็นด้วยและสนับสนุนคับกับโครงการนี้ แต่มีข้อเสนอแนะนิดนึงคับ ในเมื่อมีโครงการช่องทางที่ดีแบบนี้แล้ว ประชาชนให้การตอบรับเข้ามาใช้บริการอย่างกว้างขวางแล้ว ควรจะมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละกระทู้คำถามเข้ามาตอบได้อย่างทั่วถึง เพราะบางคำถามของประชาชนที่ถาม บางคำถาม อาจจะปัญหาเร่งด่วนที่ผู้ตั้งกระทู้ต้องการทราบ ไม่ขอให้ออกไปในขณะที่นั้นในทันที่เพราะทราบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีภาระหน้าที่การงานที่รับผิดชอบมากอยู่แล้ว แต่บางกระทู้คำถามของบางหน่วยงานก็รอผู้เข้ามาตอบนานเกินไป เช่น 1-2 เดือน ซึ่งผมคิดว่าเป็นช่วงเวลาสมควรปรับปรุง ... ยังไงก็ฝากด้วยนะคับ อยากรู้โครงการนี้มีต่อไปและเกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดต่อประชาชนจริงๆ

ผู้ถาม : ประชาชนเดิมชั้น

ส่งคำตอบทาง E-Mail : ไม่

สำหรับเจ้าหน้าที่

หัวข้อคำถามใหม่ :

การ ☐ แสดงผลทางเว็บไซต์
แสดง ☒ ไม่แสดงผลทางเว็บไซต์
ผลคำ
ถาม :

ประเภทคำถาม :

ไม่ระบุ
ราคาประเมิน
สอบถามค่าใช้จ่าย
การออกโฉนดที่ดิน
อาคารชุด
การจัดสรรที่ดิน
ติดต่อสำนักงานที่ดิน
ร้องเรียนร้องทุกข์
เครือข่ายกรมที่ดิน
คำถามอื่นๆ

ผู้ตอบ
ระดับที่ 1 : :: กรุณาเลือก ::

ผู้ตอบ
ระดับที่ 2 :

การแสดงผลคำ ☒ แสดงผลทางเว็บไซต์
ตอบ : ☐ รออนุมัติ

ข้อมูลประกอบ :

 Select

*ชื่อไฟล์ที่สามารถแนบได้ต้องเป็น ภาษาอังกฤษหรือตัวเลขเท่านั้น
สามารถแนบไฟล์ *.docx, *.doc, *.xlsx, *.xls, *.pdf, *.jpg, *.png, *.gif ขนาดไม่เกิน 500 KB



ที่ มท 0501.4/ก 8640

ถึง เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดทุกจังหวัด

กรมที่ดิน ขอส่งหนังสือ ที่ มท 0501.4/2018 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2552 เรื่อง การบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ต มาเพื่อโปรดทราบ และ แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามข้อมติ ของที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ต ในข้อ 3.3 โดยเคร่งครัด

ทั้งนี้ ขอให้เปิดคู่มือในการดำเนินการ รหัสผ่าน และ รหัสผู้ใช้ จาก E-Mail ของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ ซึ่งสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดส่ง Mail ให้แล้ว หากมีข้อสงสัย ประการใด ขอให้สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ 0 2503 4862 - 3



สำนักงานเลขานุการกรม

โทร. 0-2226-3073 มท.50801-12 ต่อ 229

โทรสาร. 0-2223-2937



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายประชาสัมพันธ์ โทร. 0-2226-3073 (226, 363)

ที่ มท 0501.4/ 2018 วันที่ ๑๖ มีนาคม 2552

เรื่อง การบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ต

เรียน อธิบดี

เรื่องเดิม

1. กรมที่ดิน มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ต มี นายไพโรจน์ เพือกวิไล ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) กรมที่ดิน เป็นประธาน คณะกรรมการประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการกองนิติการ ผู้อำนวยการกองแผนงาน ผู้อำนวยการกองพัสดุ เลขานุการกรม และ ผู้อำนวยการส่วนสารสนเทศ เป็นกรรมการ และ เลขานุการ โดยคณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่

1.1 กำหนดนโยบาย และ แนวทางการพัฒนาและการทำงานของระบบอินเทอร์เน็ตกรมที่ดิน ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

1.2 พิจารณารอบ แนวทาง และ หลักเกณฑ์ในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตของ กรมที่ดิน

1.3 พิจารณารอบ แนวทาง และ หลักเกณฑ์ในการใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ กรมที่ดิน

1.4 บริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ตของกรมที่ดิน ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่กำหนด

1.5 แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานได้ตามความจำเป็น

2. ส่วนสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบถาม - ตอบ และ ระบบอินเทอร์เน็ต และ นำเสนอเว็บไซต์ของกรมที่ดินที่พัฒนาขึ้นใหม่ และ เปิดให้บริการ ตั้งแต่วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2552

3. คณะกรรมการบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ต ได้มีมติในการประชุม ครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2552 ที่ห้องประชุมชั้น 4 สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารรังวัดและทำแผนที่ ดังนี้

3.1 ให้หน่วยงานที่ยังไม่มีเว็บไซต์ของตนเอง ถ้าประสงค์จะสร้างเว็บไซต์ของตนเองโดยใช้พื้นที่ในเครื่อง Server ของกรมที่ดิน ให้ใช้รูปแบบที่กรมที่ดินมีให้ สำหรับหน่วยงานที่มีเว็บไซต์ใช้งานอยู่แล้ว ให้ใช้ของเดิมได้ หากประสงค์จะให้รูปแบบของกรมที่ดิน ให้แจ้งสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศทราบ ส่วนเนื้อหา/ข้อมูลที่เผยแพร่ ให้หน่วยงานเจ้าของเว็บไซต์เป็นผู้รับผิดชอบ เพื่อกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน

3.2 มอบหมายให้ สำนักงานเลขานุการกรม รับผิดชอบข่าวประชาสัมพันธ์ และ กิจกรรมของกรมที่ดิน กองพัสดุ รับผิดชอบหัวข้อการจัดซื้อจัดจ้าง กองการเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบข่าวกองการเจ้าหน้าที่ และ สำนักส่งเสริมธุรกิจสงหาริมทรัพย์ รับผิดชอบข้อมูลด้านธุรกิจสงหาริมทรัพย์ และ สำนัก/กอง ดังกล่าว รับผิดชอบปรับปรุงเนื้อหา/ข้อมูล ให้มีความเคลื่อนไหวด้วย

3.3 เมื่อมีคำถามที่ถูกส่งเข้ามาในระบบ ถาม - ตอบ ให้สำนักงานเลขานุการกรม เป็นผู้ตรวจสอบคำถาม และ นำข้อมูลแสดงบนเว็บไซต์ ภายใน 24 ชั่วโมง แล้วส่งผ่านคำถามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานจะต้องตอบคำถาม และ นำแสดงบนเว็บไซต์ให้แล้วเสร็จ ภายใน 3 วัน โดยหัวหน้าหน่วยงานจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบคำตอบที่เผยแพร่ออกไป และ ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้กำหนดรหัสผู้ใช้ และ รหัสผ่าน พร้อมแจ้งหน่วยงานทราบ และ ให้เก็บสถิติเวลาในการ ถาม - ตอบ เพื่อใช้ในการพัฒนาการบริการด้านนี้ต่อไป

3.4 ให้สำนักงานเลขานุการกรม เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการการใช้งานระบบเรื่องราวร้องทุกข์ที่พัฒนาใหม่

ข้อเท็จจริง

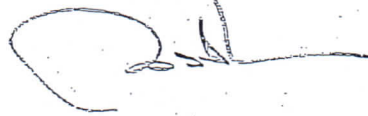
สำนักงานเลขานุการกรม ได้รับการประสานเป็นการภายในจากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ว่า ระบบถาม - ตอบ ของกรมที่ดินสามารถใช้งานได้สมบูรณ์แล้ว

ข้อเสนอ

สำนักงานเลขานุการกรม พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการตามมติของที่ประชุมฯ ข้อ 3.3 มีผลเป็นรูปธรรม สามารถให้บริการตอบคำถามของประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง จึงเห็นควรกำหนดให้ สำนัก/กอง/สำนักงานที่ดินจังหวัด ทำหน้าที่ตอบคำถามจากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของตนตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน 2552 เป็นต้นไป ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ต ในข้อ 3.3 โดยเคร่งครัด

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ สำนักงานเลขานุการกรม จะได้เวียนแจ้งให้
ทุกหน่วยงานทราบเพื่อถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป



(นายณรงค์ศักดิ์ โอสุธนากร)

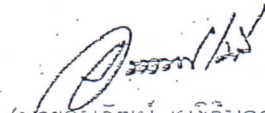
เลขานุการกรม

๓๓ ๒๖ ๕๐.๕๒

(นายบุญเชิด ถัดเห็น)

รองอธิบดีกรมที่ดิน

๓๓ ๒๖ ๕๐.๕๒



(นายอนุรัตน์ นงวิบูลวุฒิ)

อธิบดีกรมที่ดิน

๓ ๖ ๕๐.๕๒