

ด่วนที่สุด

สำนักผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน

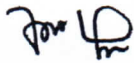
รับที่ 1400

วันที่ ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๑

วันที่.....เวลา.....

ที่ มท ๐๕๐๖.๒/ว ๒๗/๓๓

เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมที่ดิน
ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน ผู้อำนวยการสำนัก
เจ้าพนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร ผู้เชี่ยวชาญ
ด้านตรวจสอบภายใน ผู้อำนวยการกอง
เลขานุการกรม ผู้อำนวยการสำนักงาน
ผู้อำนวยการกลุ่ม และผู้อำนวยการศูนย์
เพื่อโปรดทราบ



(นายวรวุฒิ หลายพูนสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการกองแผนงาน

๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๑

เรียน ผู้ตรวจราชการกรม เขตตรวจที่ ๒-๒๕
เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวโสภา เพียรพิชัยพงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจราชการ

๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๑



ด้านที่สุด บันทึกข้อความ

ห้องอธิบดี
เลขรับที่ ๕๐๙
วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๑
เวลา ๑๑.๒๐ น.

ส่วนราชการ... กองแผนงาน กลุ่มแผนงานและยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๖๕๖

ที่ มท ๐๕๐๖.๒/๒๗๐๓

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง... การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิบดีกรมที่ดิน

๑. เรื่องเดิม

กรมที่ดินได้จัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๒ โครงการ คือ ๑) โครงการ “Happy Lands” แพ็กเกจความสุขมอบให้ประชาชน ประกอบด้วย ๓-กิจกรรม และ ๒) โครงการ “ศูนย์ดำรงธรรมนำสุข คลายทุกข์ด้านที่ดิน ปี ๒” ส่งให้กระทรวงมหาดไทย เพื่อนำสรุปในภาพรวมของกระทรวงมหาดไทย และเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ตามนัยหนังสือกรมที่ดิน ด้านที่สุด ที่ มท ๐๕๐๖.๒/๒๗๕๕๔ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑ รับทราบโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามที่กระทรวงมหาดไทยนำเสนอ จำนวน ๒๒ โครงการ โดยมีโครงการของกรมที่ดิน จำนวน ๒ โครงการ ขณะนี้อยู่ระหว่างสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจกหนังสืออย่างเป็นทางการ (เอกสารหมายเลข ๒)

๒.๒ สำหรับโครงการของขวัญปีใหม่ของกรมที่ดิน จำนวน ๒ โครงการ มีรายละเอียด ดังนี้

๒.๒.๑ โครงการ “Happy Lands” แพ็กเกจความสุขมอบให้ประชาชน โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ โดยมีสำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก ๔๖๐ แห่ง ดังนี้

๑) กิจกรรมที่ ๑ “จดทะเบียนตามนัด” ให้สำนักงานที่ดินจัดทำบัตรนัดจดทะเบียนสำหรับการจดทะเบียนที่ต้องมีประกาศ เมื่อได้รับหลักฐานการปิดประกาศครบถ้วน และประกาศครบกำหนดแล้ว โดยไม่มีเหตุขัดข้อง ให้เจ้าหน้าที่จัดทำใบนัดรังวัดจดทะเบียน ๒ ใบ สำหรับผู้ขอรับบริการ ๑ ฉบับ และก๊อปปี้เรื่อง ๑ ฉบับ ข้อดี คือผู้รับบริการสามารถเลือกวันดำเนินการได้/ทราบวันจดทะเบียนล่วงหน้า

๒) กิจกรรมที่ ๒ “วันรังวัดเลือกได้” ให้ฝ่ายรังวัดแจ้งผู้รับบริการว่าสามารถเลือกวันรังวัดได้ โดยพิจารณาจากวันที่ไม่มีคิวรังวัดไม่น้อยกว่าคิวรังวัดของสำนักงานที่ดินนั้น ๆ ให้หลีกเลี่ยงช่วงเวลาน้ำท่วมบริเวณที่ดินที่ขอรังวัด ช่วงฤดูที่เป็นอุปสรรคต่อการรังวัด เช่น ฤดูการทำนา ฤดูเก็บเกี่ยวผลผลิตที่มีการตัด/เผา งานบุญใหญ่ประจำปีของท้องถิ่น เป็นต้น ซึ่งจะทำให้เจ้าของที่ดินข้างเคียงไม่มาระวังชี้แนวเขต เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการคดีรังวัดให้แล้วเสร็จโดยไม่มีอุปสรรค

๓) กิจกรรมที่ ๓ “บริการสุขใจ” ให้สำนักงานที่ดินจังหวัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวก ในการให้บริการก่อนเข้าสู่บริการและจุดให้บริการ เพื่อความสะดวกและความสุขของประชาชนที่มาติดต่อ เช่น จัดมูมหนังสือ มูมเครื่องดื่ม มูมพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มูมผู้สูงอายุ มูมถ่ายรูปที่ระลึก เป็นต้น

/๒.๑.๒ โครงการ ...

๒.๒.๒ โครงการ “ศูนย์ดำรงธรรมนำสุข คลายทุกข์ด้านที่ดิน ปี ๒” เป็นการเพิ่มช่องทางการรับแจ้งข่าวสาร ข้อสงสัย และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้านที่ดิน โดยติดตั้งระบบ HOT LINE สายด่วนที่ดิน ๑๐ คู่สาย ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นโครงการที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องจาก ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนในเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

๓. ข้อเสนอ

กองแผนงานพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการที่มีประโยชน์ต่อประชาชนตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มอบให้เป็นของขวัญปีใหม่สำหรับประชาชนเป็นไปอย่างเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ให้สำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก ดำเนินการตามโครงการฯ ข้อ ๒.๒.๑ และจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้กรมที่ดินทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๓.๒ ให้ศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน ดำเนินการตามโครงการฯ ข้อ ๒.๒.๒ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองแผนงานทราบ ภายในวันที่ ๒ ของทุกเดือน

๓.๓ ให้สำนักงานเลขานุการกรม ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ตามสื่อต่าง ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอให้โปรดลงนามในหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด ที่แนบมาพร้อมนี้ และกองแผนงานจะได้ดำเนินการต่อไป



(นายวรวุฒิ หลายพูนสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการกองแผนงาน

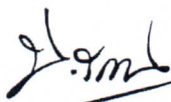


(นายเปลี่ยน แก้วฤทธิ์)

รองอธิบดีกรมที่ดิน

๑๗ มี.ค. ๒๕๖๑

-แผนก + ลว. ทม



(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมที่ดิน

แบบเสนอการจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
ส่วนราชการ กรมที่ดิน

ชื่องาน/โครงการ/กิจกรรม (ระบุเป็นสโลแกนสั้นๆ สื่อถึงงานที่จะดำเนินการ)	โครงการ “Happy Lands” แพ็กเกจความสุขมอบให้ประชาชน ภายใต้แนวคิด จดทะเบียนตามนัด วันรังวัดเลือกได้ บริการสุขใจ																		
สอดคล้องกับบทบาทภารกิจ มท. (ใส่เครื่องหมาย ✓ ตามภารกิจที่สอดคล้อง)	☒ บำบัดทุกข์	☒ บำรุงสุข																	
รายละเอียดโครงการ	ประกอบด้วย ๓ กิจกรรม กิจกรรมที่ ๑ “จดทะเบียนตามนัด” สำนักงานที่ดินจัดทำบัตรนัดจดทะเบียน สำหรับการจดทะเบียนที่ต้องมีการประกาศ เมื่อได้รับหลักฐานการปิดประกาศครบถ้วน และประกาศครบกำหนดแล้ว โดยไม่มีเหตุขัดข้อง ให้เจ้าหน้าที่จัดทำในวันจดทะเบียน ๒ ใบ สำหรับผู้ขอรับบริการ ๑ ฉบับ และก๊อปปี้เรื่อง ๑ ฉบับ ข้อดี คือผู้รับบริการสามารถเลือกวันดำเนินการได้/ทราบวันจดทะเบียนล่วงหน้า <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">(ผู้ขอ)</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">(สำนักงานที่ดิน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">มรดก/นิติกรรม</td> <td style="text-align: center;">มรดก/นิติกรรม</td> </tr> <tr> <td>๑. โฉนด/น.ส. ๓ ก. เลขที่.....</td> <td>๑. โฉนด/น.ส. ๓ ก. เลขที่.....</td> </tr> <tr> <td> อำเภอ</td> <td> อำเภอ</td> </tr> <tr> <td>๒. วันนัดจดทะเบียน.....</td> <td>๒. วันนัดจดทะเบียน.....</td> </tr> <tr> <td>๓. ชื่อเจ้าหน้าที่</td> <td>๓. ชื่อเจ้าหน้าที่</td> </tr> <tr> <td>๔. ติดต่อเจ้าหน้าที่ โทร.</td> <td>๔. ติดต่อเจ้าหน้าที่ โทร.</td> </tr> <tr> <td>๕. สำนักงานที่ดิน</td> <td>๕. สำนักงานที่ดิน</td> </tr> </tbody> </table> กิจกรรมที่ ๒ “วันรังวัดเลือกได้” การจัดลำดับคิวบริการงานรังวัด ให้ฝ่ายรังวัดแจ้งผู้รับบริการว่าสามารถเลือก วันรังวัดได้ โดยพิจารณาจากวันที่ไม่มีคิวรังวัด ไม่น้อยกว่าคิวรังวัดของสำนักงานที่ดินนั้นๆ ให้หลีกเลี่ยง ช่วงเวลาน้ำท่วมบริเวณที่ดิน ที่ขอรังวัด ช่วงฤดูที่เป็นอุปสรรคต่อการรังวัด เช่น ฤดูการทำนา ฤดูเก็บเกี่ยวผลผลิตที่มีการตัด/เผา งานบุญใหญ่ประจำปีของท้องถิ่น ซึ่งจะทำให้เจ้าของที่ดินข้างเคียงไม่มาระวังชี้แนวเขต เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการ บริหารจัดการคิวรังวัดให้แล้วเสร็จโดยไม่มีอุปสรรคในประเด็นดังกล่าว กิจกรรมที่ ๓ “บริการสุขใจ” สำนักงานที่ดินเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวก ในการ ให้บริการก่อนเข้าสู่บริการและจุดให้บริการ เพื่อความสะดวกและความสุขของประชาชน ที่มาติดต่อ เช่น จัดมุมหนังสือ มุมเครื่องดื่ม มุมพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มุมผู้สูงอายุ มุมถ่ายรูปที่ระลึก เป็นต้น			(ผู้ขอ)	(สำนักงานที่ดิน)	มรดก/นิติกรรม	มรดก/นิติกรรม	๑. โฉนด/น.ส. ๓ ก. เลขที่.....	๑. โฉนด/น.ส. ๓ ก. เลขที่.....	อำเภอ	อำเภอ	๒. วันนัดจดทะเบียน.....	๒. วันนัดจดทะเบียน.....	๓. ชื่อเจ้าหน้าที่	๓. ชื่อเจ้าหน้าที่	๔. ติดต่อเจ้าหน้าที่ โทร.	๔. ติดต่อเจ้าหน้าที่ โทร.	๕. สำนักงานที่ดิน	๕. สำนักงานที่ดิน
(ผู้ขอ)	(สำนักงานที่ดิน)																		
มรดก/นิติกรรม	มรดก/นิติกรรม																		
๑. โฉนด/น.ส. ๓ ก. เลขที่.....	๑. โฉนด/น.ส. ๓ ก. เลขที่.....																		
อำเภอ	อำเภอ																		
๒. วันนัดจดทะเบียน.....	๒. วันนัดจดทะเบียน.....																		
๓. ชื่อเจ้าหน้าที่	๓. ชื่อเจ้าหน้าที่																		
๔. ติดต่อเจ้าหน้าที่ โทร.	๔. ติดต่อเจ้าหน้าที่ โทร.																		
๕. สำนักงานที่ดิน	๕. สำนักงานที่ดิน																		
วัตถุประสงค์	๑. เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีมีคุณภาพ อย่างเท่าเทียมและโปร่งใส ๒. เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว																		

/เป้าหมาย...

เป้าหมาย	๑. สำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก รวมทั้งสิ้น ๔๖๐ แห่ง ที่ให้บริการตามเกณฑ์ที่กำหนดใน ๓ กิจกรรม ๒. ประชาชนมีความประทับใจ และความเชื่อมั่นต่องานบริการของสำนักงานที่ดิน
ระยะเวลาดำเนินการ	วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๑. จำนวนสำนักงานที่ดิน ที่ให้บริการตามเกณฑ์ที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. ร้อยละของประชาชนที่มีความประทับใจต่องานบริการของสำนักงานที่ดิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
ผลสัมฤทธิ์ของงาน (กรณาระบุรายละเอียดให้ครอบคลุม กระชับ และตรงประเด็น โดยแสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของงานทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)	๑. สำนักงานที่ดิน ที่ให้บริการตามเกณฑ์ที่กำหนด มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว ๒. ประชาชนมีความประทับใจที่มารับบริการที่สำนักงานที่ดิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	๑. ประชาชนที่มารับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจ ๒. ประชาชนได้รับการบริการที่ดีมีคุณภาพ อย่างเท่าเทียม และโปร่งใส
วงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)	- ไม่ใช้งบประมาณ -

หน่วยงาน กองแผนงาน กรมที่ดิน

โทร. ๐๒ ๑๔๑ ๕๖๕๕ e-mail Plan-strategy@dol.go.th

ส่วนราชการ กรมที่ดิน

โครงการ Happy Lands แพลกเกจความสุขมอบให้ประชาชน

ขั้นตอนการดำเนินงาน/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ									
	ธันวาคม ๒๕๖๑	มกราคม ๒๕๖๒	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	มีนาคม ๒๕๖๒	เมษายน ๒๕๖๒	พฤษภาคม ๒๕๖๒	มิถุนายน ๒๕๖๒	กรกฎาคม ๒๕๖๒	สิงหาคม ๒๕๖๒	กันยายน ๒๕๖๒
กิจกรรม :										
๑. กรมที่ดินแจ้งจังหวัดเพื่อให้แจ้งสำนักงานที่ดินทราบและดำเนินการตามโครงการ	↔									
๒. สำนักงานที่ดินจัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่	↔									
๓. สำนักงานที่ดินดำเนินการตามโครงการ		←								→
๔. กรมที่ดินและจังหวัดติดตามผล โดยให้สำนักงานที่ดินรายงานผลการดำเนินงานทุกสิ้นเดือน		←								→
๕. กรมที่ดินรายงานกระทรวงมหาดไทยทราบ เป็นรายไตรมาส					←					→
๖. สรุปผลการดำเนินโครงการและประเมินผลโครงการ										↔

แบบเสนอการจัดทำโครงการของขั้วผู้นำใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน

ประจำปี ๒๕๖๒

ส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรม กรมที่ดิน

ชื่องาน/โครงการ/กิจกรรม	“โครงการศูนย์ดำรงธรรมนำสุข คลายทุกข์ด้านที่ดิน ปี ๒”
สอดคล้องกับบทบาทภารกิจ มท.	☒ บำบัดทุกข์ ☒ บำรุงสุข
รายละเอียดโครงการ	ศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน ได้ดำเนินโครงการ “ศูนย์ดำรงธรรม นำสุข คลายทุกข์ ด้านที่ดิน” มาตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ จนถึงปัจจุบัน ปรากฏว่า มีประชาชน ให้ความสนใจและเข้ารับบริการ โดยผ่านระบบ HOT LINE (Call Center) เป็นจำนวนรวม ๒๗,๔๙๔ ราย เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้านที่ดินอย่างต่อเนื่องศูนย์ดำรงธรรมฯ จึงขอเสนอ ทำโครงการฯ เป็นปีที่ ๒ เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่แก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๒ ต่อไป
วัตถุประสงค์	๑. เพื่อเพิ่มช่องทางการรับแจ้งข่าวสาร ข้อสงสัย และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งประชาชนสามารถให้เข้าถึงช่องทางการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ๒. เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและข้อสงสัยด้านที่ดินให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในกรอบของกฎหมาย
เป้าหมาย	๑. ให้บริการแก่ประชาชน ผ่านทาง HOT LINE จาก ๑๐ คู่สาย ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๒. แก้ไขปัญหาให้ประชาชนในเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ
ระยะเวลาดำเนินการ	๑ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๑. ประชาชนที่แจ้งเหตุหรือร้องเรียนทาง HOT LINE ร้อยละ ๙๐ ได้รับการชี้แจงข้อสงสัยได้ทันที ๒. ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่มีความซับซ้อน หรือการกระทำผิดให้ได้ข้อสรุปภายใน ๓ วันทำการ
ผลสัมฤทธิ์ของงาน	ประชาชนได้รับการแก้ไขความปัญหาเรื่องร้องเรียนร้อยละ ๙๐

ของขงปีไผ่ 127 ปี มหาดไทย ฤทธิไกรราตุ

Happy Lands

แพ็คเกจความสุขมอบให้ประชาชน

จดทะเบียนตามนัด

การจดทะเบียนที่ต้องมีการประกาศ
และประกาศครบกำหนด
โดยไม่มีเหตุขัดข้อง
ผู้ขอสามารถเลือกวันจดทะเบียนเองได้

วันรังวัดเลือกได้

ผู้ขอสามารถเลือกวันรังวัดเองได้
โดยพิจารณาจากวันที่ไม่มีคิวรังวัด
ไม่น้อยกว่าคิวรังวัด
ของสำนักงานที่ดินนั้นๆ

บริการสุขใจ

บริการด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
ความสะอาดผู้สูงอายุและบุคคลทั่วไป
เช่น ที่นั่งรอสำหรับผู้สูงอายุ
มุมเขียนหนังสือมอบอำนาจ
มุมเครื่องดื่ม มุมข้อมูลข่าวสาร
มุมถ่ายรูปที่ระลึก เป็นต้น

Call Center 10 คู่สาย

0 2141-5555

ศูนย์ดำรงธรรมหน้าสูง

ตลขทุกบ้ด้นที่ดล

ณ สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ
กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย

ศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน
Damrongdhama Center of Department of Lands