

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา
ชีวิตรural ๒๒๓
จังหวัดเชียงใหม่

คู่มือที่สุภาพ

ที่ มท ๐๕๐๗.๓/ว ๔๔๑

เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมที่ดิน
ผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก เจ้าพนักงานที่ดิน
กรุงเทพมหานคร ผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจสอบภายใน
ผู้อำนวยการกอง เลขานุการกรม ผู้อำนวยการสำนักงาน
ผู้อำนวยการกลุ่ม และผู้อำนวยการศูนย์

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการตามที่อธิบดีเห็นชอบต่อไป

(นายวินัย ใจศิลป์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองฝึกอบรม

๒๘ กพ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้ตรวจราชการกรม ผู้ตรวจราชการ ที่ ๒ - ๖
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาว索ภา เพียรพิชัยพงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจราชการ

๒๘ กพ. ๒๕๖๑

OK cont

๒๘ กพ. ๒๕๖๑



บันทึกข้อความ

เลขที่ ๑๐๕๗๙
วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
เวลา ๙.๔๕ น.

ป.๑

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง โทร ๐ ๒๒๔๑ ๑๕๖๗, (มท.) ๕๘๖๒
ที่ มท ๐๒๑๐.๔/ ๒๙๐๓๙ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
เรื่อง ขอเชิญส่งข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในสังกัดเข้าร่วมการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐาน
สมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย
และหัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กองฝึกอบรม กรมที่
รับที่ ๓๖๓
วันที่ ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๑
เวลา ๙.๔๕ น.

ด้วยสำนักงาน ก.พ. จัดโครงการพัฒนาทักษะความเข้าใจและเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยเครื่องมือ
ประเมินตามมาตรฐานสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) และขอความร่วมมือ
กระทรวงมหาดไทย คัดเลือกและมอบหมายให้ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่ ก.พ. กำหนด
เข้ารับการทดสอบทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ในการทดสอบได้นำทักษะความ
เข้าใจและการใช้ดิจิทัล (IC3 Digital Literacy Certification) มาให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้ทำการ
ทดสอบ เพื่อได้ทราบศักยภาพที่แท้จริง รวมทั้งจุดแข็งและจุดอ่อนในการนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้
ในการปฏิบัติงาน และผลการทดสอบดังกล่าวจะเป็นข้อมูลประกอบที่สำคัญสำหรับข้าราชการในการวางแผน
และกำหนดแนวทางการพัฒนาตนเองให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและบริบทการปรับเปลี่ยนภาครัฐ
ที่มีความเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัท เอوارิโอที จำกัด เป็นผู้ดูแลประกาศนียบัตรมาตรฐานสากล IC3 Digital
Literacy Certification โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย รายละเอียดตามหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

ทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานพิจารณาส่งบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมการทดสอบฯ ในระหว่างวันที่ ๑ - ๒
๕ - ๗ และ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑ ณ บริษัท เอوارิโอที จำกัด ถนนพระราม ๓ กรุงเทพฯ โดยสามารถลงทะเบียน
เพื่อเลือกรอบและวันที่ที่จะเข้าร่วมทดสอบได้ที่ www.arit.co.th/tpqi/register

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ตัวบทสำคัญ

ที่ มท ๐๒๑๐.๔/ ๕๘๖๑

เรียน อธิบดีกรมที่ดิน

กองฝึกอบรมพิจารณาแล้ว เห็นควรให้
สำนัก/กองพิจารณาส่งบุคลากรในสังกัดเข้าร่วม
การทดสอบฯ ตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด
โดยสามารถลงทะเบียนเพื่อเลือกรอบและวันที่ที่จะ
เข้าร่วมทดสอบได้ที่ www.arit.co.th/tpqi/register

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ
กองฝึกอบรม จะได้ดำเนินการต่อไป

(นายนิยัน พจยศิลป์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองฝึกอบรม

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๑

- เห็นชอบ

- ดำเนินการ

(นายเปิ้ลย์น แก้วฤทธิ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมที่ดิน

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๑

ที่ ARIT ๒๕๖๑ / ๐๑๑

เรื่อง ขอเชิญส่งข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในสังกัด เข้าร่วมการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐาน
สมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy)

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

อ้างอิง หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓.๖/๑๓๗ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
- ๑. การกำหนดกลุ่มเป้าหมายและคุณสมบัติผู้เข้ารับการทดสอบ จำนวน ๑ ชุด
 - ๒. การทดสอบทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน ๑ ชุด
 - ๓. กำหนดการทดสอบ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ. ได้ขอความร่วมมือกระทรวงมหาดไทย คัดเลือกและมอบหมายข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด จำนวน ๔๐๐ คน เข้ารับการทดสอบทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) โดยการทดสอบได้นำทักษะความเข้าใจและการใช้ดิจิทัล (IC3 Digital Literacy Certification) มาให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้ทำการทดสอบโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อได้ทราบศักยภาพที่แท้จริง รวมทั้งจุดแข็งและจุดอ่อนในการนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการปฏิบัติงาน และผลการทดสอบดังกล่าวจะเป็นข้อมูลประกอบที่สำคัญสำหรับข้าราชการในการวางแผน และกำหนดแนวทางการพัฒนาตนเอง ให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและบริบทการปรับเปลี่ยนภาครัฐที่มีความเหมาะสมต่อไป

บริษัท เอوار์ไอที จำกัด ในฐานะผู้ดูแลประกาศนียบัตรมาตรฐานสากล IC3 Digital Literacy Certification ประเทศไทย จึงได้ขอเรียนเชิญกระทรวงมหาดไทย ส่งข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในสังกัดเข้าร่วมการทดสอบ ในวันที่ ๑ - ๒, ๕ - ๗, ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๑ ณ บริษัท เอوار์ไอที จำกัด ถนนพระราม ๓ กรุงเทพฯ โดยผู้ที่สนใจสามารถลงทะเบียนเพื่อเลือกรอบและวันที่เข้าร่วมการทดสอบได้ที่ www.arit.co.th/tpqi/register ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้คุณนันทร์ บัวชัยโย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๖๘๒-๖๓๕๐ ต่อ ๕๕๔ อีเมล nunthapornb@ar.co.th เป็นผู้ประสานงานโครงการ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ส่งบุคลากรเข้าร่วมการประเมินฯ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้



บริษัท เอوار์ไอที จำกัด ARIT CO., LTD.

ขอแสดงความนับถือ

(นายวราเทพ มงคลวานี)

ผู้จัดการทั่วไป
บริษัท เอوار์ไอที จำกัด



ComptIA

CERTPORT

Microsoft Office Specialist



Microsoft Technology Associate



กลุ่มเป้าหมายและคุณสมบัติของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
ที่จะเข้ารับการทดสอบทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
(Certified Digital Literacy Test)

กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐที่อยู่ในกำกับ ขององค์กรกลางการบริหารงานบุคคลที่สนใจ หรือที่มีความจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพ เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คุณสมบัติ

เป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ที่อยู่ในกำกับขององค์กรกลางการบริหารงานบุคคล ซึ่งไม่ใช่ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ (Non-IT) และเป็นผู้มีคุณสมบัติอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

๑. เป็นผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน หรือผู้อำนวยการระดับกอง หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ซึ่งมีความสนใจเกี่ยวกับความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ

๒. (๑) เป็นผู้ที่ปฏิบัติงานอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- งานด้านนโยบายและวิชาการ ซึ่งต้องใช้ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติหน้าที่ หรือ
- งานด้านบริการ ให้ความช่วยเหลือ หรืออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน หรือ

- งานที่อาศัยทักษะและฝีมือเฉพาะด้านต่างๆ รวมถึงผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มบริหารงานทั่วไปและ

(๒) เป็นผู้ซึ่งต้องใช้เครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเป็นประจำ อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางคำนวณ โปรแกรมนำเสนองาน อินเตอร์เน็ต และ

(๓) เป็นผู้ที่สามารถใช้เครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีดิจิทัลดังกล่าวได้อย่างคล่องแคล่วและหลากหลาย รวมทั้งเป็นผู้มีความสนใจพัฒนาตนเองให้สามารถนำเครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานสูงสุด

การประเมินสมรรถนะความรู้ด้านการใช้ดิจิทัล Digital Literacy ระดับมาตรฐานสากล ประกาศนียบัตร IC3 Digital Literacy Certification

เมื่อกล่าวถึงการสอบประกาศนียบัตรด้านไอที ส่วนใหญ่จะเน้นถึงการสอบประกาศนียบัตรระดับสูง หรือ การสอบที่อิงกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ แต่ในปัจจุบันได้มีประกาศนียบัตรระดับต้น สำหรับผู้เริ่มศึกษา และใช้งาน คอมพิวเตอร์พื้นฐานที่ไม่อ้างอิงกับผลิตภัณฑ์ใดๆ ซึ่งเป็นประกาศนียบัตรที่มีความเป็นกลางของโลก โดยได้รับการรับรอง จากสถาบันทางวิชาการที่น่าเชื่อถือนั่นคือ IC3 Digital Literacy Certification

IC3 Digital Literacy Certification คืออะไร

IC3 คือ ประกาศนียบัตรระดับสากลที่รับรองความรู้ ความสามารถในการใช้งานทักษะด้านอาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ โปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป อินเทอร์เน็ต และการจัดการระบบโครงข่ายระดับพื้นฐาน ที่ก่อตั้งโดย Certiport, Inc. องค์กรที่เป็นผู้นำด้านการสอบมาตรฐานด้านไอทีจากประเทศสหรัฐอเมริกา อยู่ในตลาดการทดสอบทักษะด้านไอทีมา มากกว่า ๑๕ ปี เป็นที่ยอมรับและมีประเทศที่นำไปใช้ในการทดสอบด้านไอทีมากกว่า ๑๓๕ ประเทศทั่วโลก อีกทั้งยังมี ศูนย์ทดสอบกระจายอยู่ทั่วโลกมากถึง ๑๔,๐๐๐ ศูนย์สอบ ดังนั้นประกาศนียบัตร IC3 เปรียบเสมือนประตู แห่งการเปิด โลกการรับรองความสามารถด้านไอทีพื้นฐานที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายตั้งแต่ นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานบริษัท หรือ ผู้เชี่ยวชาญในสายอาชีพต่างๆ ประกาศนียบัตร IC3 สามารถใช้ได้กับผู้ที่มีความรู้ระดับต้นในการใช้งานคอมพิวเตอร์หรือ ซอฟต์แวร์ โดยสามารถแบ่งหัวข้อการทดสอบได้ ๓ หัวข้อ (Module) ดังนี้

๑. Computer Fundamental

การทดสอบความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ได้แก่ อาร์ดแวร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ การใช้งานระบบปฏิบัติการอินเทอร์เน็ต

๒. Key Application

การทดสอบการใช้โปรแกรมสำนักงานขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การวัดรูปแบบการพิมพ์ทั่วไป การใช้เครื่องมือของ โปรแกรมการประมวลผล การนำเสนอข้อมูลด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว

๓. Living Online

การทดสอบการใช้งานเครือข่ายการสื่อสารและอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ การทำงานร่วมกับอีเมล เว็บไซต์ และการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย

IC3 Digital Literacy Certification ได้รับรองมาตรฐานกลางจาก

๑. Global Digital Literacy Council International (GDLC)
๒. American Council on Education's College Credit Recommendation Service (ACE credit)
๓. The International Society for Technology in Education (ISTE)

การประเมินสมรรถนะความรู้ด้านการใช้ดิจิทัล Digital Literacy ระดับมาตรฐานสากล
(IC3 Digital Literacy Skill for Workforce)

การทดสอบความรู้ทางด้านไอทีระดับดิจิทัลที่มีมาตรฐานสากล IC3 Digital Literacy Certification คือการทดสอบทักษะแบบออนไลน์ การสอบเป็นแบบปฏิบัติ ประกอบด้วย การจับคู่ การเลือกคำตอบ และการปฏิบัติ การทดสอบ ซึ่งมาตรฐานการสอบของประกาศนียบัตร IC3 ทั้ง ๓ หัวข้อ สามารถเทียบเคียงได้กับ “มาตรฐานสมรรถนะสาขาผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ (Digital Literacy)” ขั้นพื้นฐาน ภายใต้กรอบสมรรถนะผู้ใช้ดิจิทัลตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติ ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ดังนั้น การประเมินสมรรถนะความรู้ด้านไอที Digital Literacy ระดับมาตรฐานสากล สำหรับข้าราชการ ที่สนับสนุนโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) นั้น ประกาศนียบัตรมาตรฐานระดับสากล IC3 คือวุฒิบัตรที่ตรงกับการประเมินสมรรถนะตามกรอบสมรรถนะผู้ใช้ดิจิทัลตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติระดับ ๑ และ ๒ ที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพกำหนดประกอบด้วย

ระดับ ๑ หัวข้อ (เข้าถึงและตระหนักรู้ดิจิทัล)

สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์, ใช้งานอินเตอร์เน็ต, ใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

ระดับ ๒ หัวข้อ (รู้ดิจิทัลพื้นฐาน)

ความสามารถในการใช้โปรแกรมประมวลคำ, โปรแกรมตารางคำนวณ, โปรแกรมนำเสนอ

การประเมินสมรรถนะความรู้ด้านไอที Digital Literacy ระดับมาตรฐานสากล (IC3 Digital Literacy Skill for Workforce) คือการทดสอบความรู้ และเข้าใจดิจิทัลในระดับพื้นฐานสำหรับข้าราชการ เพื่อทราบถึงความรู้ ความสามารถ และทักษะพื้นฐานทางด้านไอทีที่แท้จริงของตนเอง ลดเวลาในการทำงาน พร้อมทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งเพื่อกระตับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรภาครัฐให้เข้าสู่ยุคดิจิทัล และทัดเทียมกับประเทศในกลุ่มอาเซียนต่อไปในอนาคต

รายละเอียดและรูปแบบการประเมิน

๑. สถานที่สำหรับการทดสอบ (IC3 Digital literacy Skill for Workforce) จัดขึ้นที่หน่วยงานของภาครัฐ ตามที่ได้รับการอนุมัติ และบริษัท เอาร์ไอที จำกัด
๒. ทดสอบกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ๑ ท่าน ต่อ เครื่อง
๓. การทดสอบผ่านระบบการทดสอบออนไลน์
๔. การทดสอบเป็นแบบปฏิบัติกับเครื่องคอมพิวเตอร์ มีทั้ง เลือกตอบ, จับคู่ เป็นต้น
๕. ภาษาที่ใช้ในการทดสอบมีทั้ง ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
๖. ระยะเวลาในการทดสอบแต่ละระดับ คือ ๕๐ นาที ระดับละ ๕๐ ข้อโดยประมาณ
๗. เกณฑ์การทดสอบผ่าน คือ ร้อยละ ๗๐ ทั้งสองระดับ จะได้รับวุฒิบัตรระหว่าง สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และ บริษัท เอาร์ไอที จำกัด
๘. เมื่อทดสอบเสร็จสามารถทราบผลสอบทันที พร้อมผลการวิเคราะห์ความรู้แต่ละด้านของผู้เข้ารับการประเมิน



กำหนดการ

การประเมินสมรรถนะบุคคลตามสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy)
ด้วยประกาศนียบัตรระดับสากล (IC3 Digital Literacy Certification)

-
- ๐๙.๓๐ - ๐๙.๔๐ น. ลงทะเบียน
- ๐๙.๔๐ - ๐๙.๑๕ น. ก่อตัวเปิด และชี้แจงการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy)
- ๐๙.๑๕ - ๑๐.๑๕ น. แนะนำเทคนิค และเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินมาตรฐานสากล (IC3 Digital Literacy Certification) สำหรับบุคลากรภาครัฐ
- ๑๐.๑๕ - ๑๐.๓๐ น. ลงทะเบียนเข้ารับการสอบประเมิน IC3 Digital Literacy Certification
- ๑๐.๓๐ - ๑๑.๓๐ น. เริ่มการประเมินสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล ระดับที่ ๑ ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน (Computing Fundamentals)
- ๑๑.๓๐ - ๑๒.๓๐ น. เริ่มการประเมินสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล ระดับที่ ๒ ทักษะการใช้งานโปรแกรมสำนักงาน (Key Applications) และเสรีจสื่อการประเมิน

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม