

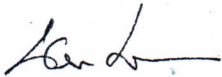
สำนักผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน

รับที่ 591
วันที่ 8 มิ.ย. 2561 เวลา

ที่ มท ๐๕๑๙.๒/ว ๕๒๑

เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมที่ดิน
ผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก เจ้าพนักงานที่ดิน
กรุงเทพมหานคร ผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจสอบภายใน
ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการสำนักงาน และ
ผู้อำนวยการกลุ่ม

เพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการ ตามข้อ
๓.๓ ต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องได้
ที่เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร → กลุ่มงานพัฒนา
ระบบบริหาร → ดาวน์โฮลด์ไฟล์ → หลักเกณฑ์และ
วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแผนการ
ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็น
ระบบราชการ ๔.๐ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑
พฤษภาคม ๒๕๖๑



(นางสาวนริสรา มาลัยพงษ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- ๘ มิ.ย. ๒๕๖๑

เรียน ผู้ตรวจราชการกรม เขตตรวจที่ ๑-๑๒
เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวโสภา เพียรพิชัยพงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจราชการ

- ๘ มิ.ย. ๒๕๖๑

AR code



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๘๙๗ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๖๙๗

ที่ มท ๐๕๑๙.๒/๕๖๙

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

เรียน อธิบดีกรมที่ดิน

๑. เรื่องเดิม

อธิบดีโปรดเห็นชอบตามบันทึกกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๕๑๙.๕/๓๔๙ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ แจ้งประธานคณะอนุทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของกรมที่ดินประจำหมวด ๑ - หมวด ๖ เพื่อดำเนินการเข้าโปรแกรมและกรอกข้อมูลประเมินตนเอง ตรวจสอบแนวทางการดำเนินการ อธิบายผลการประเมิน และกำหนดตัวชี้วัดในหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการหัวข้อ ๗.๑ - ๗.๖ ที่เกี่ยวข้องในระบบประเมินตนเอง และส่งข้อมูลให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารภายในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๑ เพื่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะได้รวบรวมและประมวลผลในภาพรวมเพื่อตรวจสอบข้อมูลทุกหมวดให้ครบถ้วน และนำเรียนท่านอธิบดีก่อนบันทึกข้อมูลในระบบส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ คณะอนุทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของกรมที่ดินประจำหมวด ๑ - ๖ ได้จัดทำแบบประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ในระบบการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ทางออนไลน์เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารหมายเลข ๒)

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๕.๓/๕๕๘ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑ แจ้งกำหนดการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ผ่านระบบออนไลน์จนถึงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ทั้งนี้ หากจัดส่งผลการประเมินภายในระยะเวลาที่กำหนดจะสามารถเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาร่องการสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ และหากมีผลการประเมินตนเองตั้งแต่ ๓๕๐ ขึ้นไป จะได้รับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อการพิจารณารับรองสถานการณเป็นระบบราชการ ๔.๐ และได้รับการพิจารณาตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐต่อไป (เอกสารหมายเลข ๓)

๒.๓ กระทรวงมหาดไทย มีบันทึก ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๒๑๕๐ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ ขอให้กรมที่ดินพิจารณาเข้าร่วมการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ผ่านระบบออนไลน์ภายในเวลาที่กำหนด (เอกสารหมายเลข ๔)

๒.๔ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๑๔ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ แจ้งแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการส่งเสริมส่วนราชการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเครื่องมือประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ไปใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการองค์การไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์องค์การด้วยตนเองเพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การและนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ นำไปสู่การยกระดับองค์การให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยให้ดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ ซึ่งมีหลักการและแนวทาง ๕ ขั้นตอน ดังนี้

๑) **ประเมินตนเอง (Self Assessment)** ส่วนราชการเริ่มการประเมินตนเองด้วยการรวบรวมข้อมูลการดำเนินการและตัววัดต่างๆ ที่มีว่าตอบข้อกำหนดต่างๆ ได้หรือไม่ มีการรวบรวมข้อมูลและการติดตามประเมินผลเพื่อให้เกิดประสิทธิผลอย่างไร มีคู่มือและเอกสารในการถ่ายทอดการดำเนินการที่เป็นระบบ โดยใช้แนวทางในการประเมินตนเองตามคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ และประเมินผ่านโปรแกรมการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยสามารถดาวน์โหลดคู่มือฯ และเข้าถึงโปรแกรมการประเมินฯ ที่ www.opdc.go.th > PMQA > เอกสารและสื่อ ปี ๒๕๖๑

เมื่อหน่วยงานภาครัฐประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเองเรียบร้อยแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จะตรวจสอบผลการประเมินเบื้องต้นเพื่อยืนยันผลการประเมิน โดยหน่วยงานที่ได้รับการยืนยันผลการประเมินตั้งแต่ ๓๕๐ คะแนนขึ้นไป สำนักงาน ก.พ.ร. จะสอบถามความจำเป็นสำหรับการขอรับการตรวจรับรอง ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ รวมถึงจะได้รับการพิจารณาตามหลักเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ สาขาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) **ชี้บ่งจุดที่ต้องปรับปรุง (Identify Gap)** หลังการประเมินตนเอง ให้ทบทวนว่าผลการประเมินที่ได้ตรงกับระดับพัฒนาการหรือไม่ หัวข้อที่ยังไม่ได้ดำเนินการมีความเป็นไปได้เพียงใด ส่วนใดที่ขาดหายไป และมีข้อมูลที่ต้องรวบรวมและดำเนินการอีกมากน้อยเพียงใด

๓) **กำหนดเรื่องสำคัญที่ต้องลงมือทำ (Set Priorities for Improvement)** ในการวางแผนการปรับปรุงอาจมีบางเรื่องที่สำคัญและต้องลงมือดำเนินการก่อน หรือเป็นเรื่องต่อเนื่องจากการดำเนินการที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ของเรื่องอื่น บางเรื่องอาจต้องค้นหาเครื่องมือหรือศึกษาแนวทางจากตัวอย่างที่เป็นเลิศ (Best Practices) ที่มีส่วนราชการหรือภาคเอกชนดำเนินการสำเร็จมาแล้ว

๔) **นำไปปฏิบัติ (Implement Solution)** กำหนดผู้รับผิดชอบและแผนงานในการปรับปรุง การติดตาม การประเมินผล และตัววัดผลที่เกี่ยวข้อง

๕) **วัดผลการปรับปรุง (Measure Results and Impacts)** ประเมินผลการปรับปรุงว่าสำเร็จตามตัวชี้วัดและแผนปรับปรุง และเกิดประสิทธิผลในการดำเนินการมากน้อยเพียงใด ก่อนเริ่มต้นวงจรใหม่อีกครั้ง

นอกจากนั้น ภายหลังจากส่วนราชการได้ดำเนินการประเมินตนเองเสร็จสิ้นแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้เรื่อง “เทคนิคการพัฒน่องค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐” เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้เรียนรู้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ เพื่อพัฒน่องค์การและพัฒนาขีดความสามารถไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ต่อไป (เอกสารหมายเลข ๕)

๒.๕ มติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง หลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ และการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอเพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับบริบทตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย และได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการ มาตรการ และ

วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม โดยได้จัดทำเป็นคู่มือและระบบการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ออนไลน์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการวิเคราะห์จุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงองค์การ ตลอดจนการวางแผนและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ รวมทั้งกำหนดแนวทางการตรวจรับรองฯ และแผนการส่งเสริมการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ มีสาระสำคัญของหลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

๑) หลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม

ประเด็นที่ ๑ ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

หลักการ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างเปิดกว้าง เชื่อมโยงกัน และเกิดความเชื่อถือไว้วางใจให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องเปิดเผย แบ่งปัน และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง รวมทั้งต้องทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศของทางราชการดังกล่าวได้โดยง่าย นอกจากนี้ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการสานพลังการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม หรือเปิดให้ภาคส่วนอื่นๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน

ประเด็นที่ ๒ ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย

หลักการ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลาง นอกจากการปฏิบัติตามหมวด ๒ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แล้ว ให้ส่วนราชการต้องริเริ่มคิดนวัตกรรมที่เกิดประโยชน์หรือสร้างคุณค่าในด้านต่างๆ เช่น นวัตกรรมด้านนโยบายสาธารณะ ด้านการให้บริการประชาชน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารจัดการองค์การ เป็นต้น โดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการคิดเชิงออกแบบร่วมกับประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ดิจิทัล และอื่นๆ เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวก ลดค่าใช้จ่าย ระยะเวลา และขั้นตอน

นอกจากนี้ ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องปรับกระบวนการทางความคิดและเพิ่มพูนสมรรถนะให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของตน ตลอดจนการสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการเกิดความผูกพันต่อองค์การเพื่อทำให้เกิดขวัญกำลังใจและความมุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งเป็นหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานที่จะต้องปรับปรุงตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะที่จำเป็น

๒) แผนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบ

ราชการ ๔.๐

๒.๑) การดำเนินการระยะสั้น (มีนาคม – กันยายน ๒๕๖๑)

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐ (ส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน) เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดทำแผน/แนวทางพัฒนาให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ฯ เพิ่มเติม และการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐

/๒.๒) การดำเนินการ...

๒.๒) การดำเนินการระยะยาว (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป)

หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางที่กำหนดเป็นประจำทุกปี เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การและดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีสำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (เอกสารหมายเลข ๖)

๒.๖ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ดำเนินการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในระบบการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยใช้ข้อมูลของคณะอนุทำงานฯ ตามข้อ ๒.๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารหมายเลข ๗) ผลปรากฏ ดังนี้

- ๑) หมวดที่มีคะแนนเต็ม ๕๐๐ คือ หมวดที่ ๑ การนำองค์การ
- ๒) หมวดที่ควรมีการพัฒนาต่อ ยอดให้ดียิ่งขึ้น คือ หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้ และหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ
- ๓) ไม่มีหมวดใดเลยที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน
- ๔) คะแนนรวมทั้งหมด คือ ๔๔๖.๔๓ สรุปเป็นระบบราชการ ๓.๕๗

๓. ความเห็น

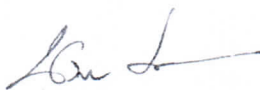
กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เห็นควร

๓.๑ เห็นชอบผลการดำเนินการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามข้อ ๒.๖ เพื่อจะได้ส่งผลการประเมินภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

๓.๒ แจ้งให้ประธานคณะอนุทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของกรมที่ดินประจำหมวดทราบผลการประเมินตนเองของกรมที่ดินตามข้อ ๓.๑ เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การและนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ นำไปสู่การยกระดับองค์การให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ และทราบหลักการและแนวทางในการประเมินตนเองตามข้อ ๒.๔ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์องค์การด้วยตนเอง เพื่อให้สามารถนำเครื่องมือประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ไปใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการองค์การไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ต่อไป

๓.๓ แจ้งให้สำนัก/กอง ทราบหลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม และแผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามข้อ ๒.๖ เพื่อให้หน่วยงานได้นำไปใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการพัฒนากกรมที่ดินไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะดำเนินการต่อไป

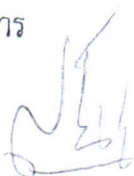


(นางสาวนริศรา มาลัยพงษ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- เห็นชอบ

- ดำเนินการ



(นายเปลิยน แก้วฤทธิ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมที่ดิน - ๗ มิ.ย. ๒๕๖๑

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/วณ



สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

๒ พฤษภาคม 2561

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแผนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของ
หน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

เรียน (เวียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัด และองค์กรมหาชน)

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/12909 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2561

ด้วยคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 มีมติเห็นชอบข้อเสนอหลักการ
มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของ
หน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 และการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ
เพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับ
บริบทตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นระบบราชการ
ที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
โดยมีสาระสำคัญของหลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแผนการ
ดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้

1. หลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม

ประเด็นที่ 1 ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

หลักการ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างเปิดกว้าง เชื่อมโยงกัน และเกิดความเชื่อถือ
ไว้วางใจให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องเปิดเผย แบ่งปัน และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศภายใน
หน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง รวมทั้งต้องทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศ
ของทางราชการดังกล่าวได้โดยง่าย นอกจากนี้ ในกรณีที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนากิจการบ้านเมืองหรือ
การปฏิบัติราชการให้บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ ให้ส่วนราชการต้องดำเนินการสานพลังการทำงานร่วมกัน
กับภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม หรือเปิดให้ภาคส่วนอื่น ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน

ประเด็นที่ 2 ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

หลักการ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยถือว่าประชาชนเป็น
ศูนย์กลาง นอกจากการปฏิบัติตามหมวด 2 ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แล้ว ให้ส่วนราชการต้องริเริ่มคิดนวัตกรรมที่เกิดประโยชน์หรือสร้างคุณค่าในด้านต่าง ๆ
เช่น นวัตกรรมด้านนโยบายสาธารณะ ด้านการให้บริการประชาชน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านการบริหาร
จัดการองค์การ เป็นต้น โดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการคิดเชิงออกแบบร่วมกับประชาชน ผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ดิจิทัลและอื่น ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อำนาจความสะดวก ลดค่าใช้จ่าย ระยะเวลา และขั้นตอน

นอกจากนี้...

นอกจากนี้ ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องปรับกระบวนการทางความคิดและเพิ่มพูนสมรรถนะให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของตน ตลอดจนการสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการเกิดความผูกพันต่อองค์กรเพื่อทำให้เกิดขวัญกำลังใจและความมุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งเป็นหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานที่จะต้องปรับปรุงตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะที่จำเป็น

2. แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

2.1 การดำเนินการระยะสั้น (มีนาคม – กันยายน 2561)

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐ (ส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน) เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดทำแผน/แนวทางพัฒนาให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ฯ เพิ่มเติม และการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

2.2 การดำเนินการระยะยาว (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 เป็นต้นไป)

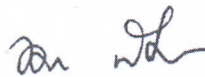
หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางที่กำหนดเป็นประจำทุกปี เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การและดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีสำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0

(แนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง ข้อเสนอการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตาม QR Code ด้านล่าง)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม โดยจัดทำเป็นคู่มือและระบบการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ออนไลน์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการวิเคราะห์จุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงองค์การ ตลอดจนการวางแผนและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 รวมทั้งกำหนดแนวทางการตรวจรับรองฯ และแผนการส่งเสริมการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ในครั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอแจ้งให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยสามารถดาวน์โหลดคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 และเข้าถึงระบบการประเมินออนไลน์ได้ที่ www.opdc.go.th > PMQA > เอกสารและสื่อ ปี 2561 หรือ QR Code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทรศัพท์ 0 2356 9999 ต่อ 8829, 8959, 8962, 9947

โทรสาร 0 2281 8169, 0 2281 8158

