



บันทึกข้อความ

สำนักผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน
รับที่ ๖๓๗
วันที่ 19 มิ.ย. 2561

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๘๘๗ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๐๒๖-๗

ที่ มท ๐๕๑๙.๔/ว ๖๐๔

วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนัก/กอง ในกรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมที่ดิน ผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก เจ้าพนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร ผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการสำนักงาน ผู้อำนวยการกลุ่ม และผู้อำนวยการศูนย์

ตามบันทึกกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๕๑๙.๔/ว ๔๑๙ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑ ให้ทุกสำนัก/กอง (ผู้รับบริการ) ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ของสำนัก/กอง (ผู้ให้บริการ) และให้ สำนัก/กอง (ผู้ให้บริการ) ทอดแบบสำรวจความพึงพอใจ ให้หน่วยงานภายนอก ประชาชน (ผู้รับบริการ) ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอส่งสรุปผลการทอดแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งข้อเสนอแนะและสิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจมาพร้อมนี้ โดยขอให้หน่วยงาน ผู้ให้บริการนำไปปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การให้บริการ ต่อไป

อนึ่ง ผลคะแนนที่ทอดแบบด้วยระบบดิจิทัลของทุกสำนัก/กอง สามารถตรวจสอบได้จาก เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (www.dol.go.th/pepc) หัวข้อ “กลุ่มงานแผนงานและประเมินผล” และ หัวข้อ “ผลคะแนนการทอดแบบด้วยระบบดิจิทัล”

(นางสาวนริสรา มาลัยพงษ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เรียน ผู้ตรวจราชการกรม เขตตรวจที่ ๑-๑๒
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวโสภา เพียรพิชัยพงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจราชการ

๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๑

DR code

สำนักงานตรวจราชการ (สตร.)

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่องานบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนงานตรวจราชการฯ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ผุ้ตอบแบบสำรวจ สำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอ

ลำดับ ที่	ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน						ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	ค่าคะแนน ที่ได้
		มากที่สุด (5) จำนวนคน	มาก (4) จำนวนคน	ปานกลาง (3) จำนวนคน	น้อย (2) จำนวนคน	น้อยที่สุด (1) จำนวนคน	รวม จำนวนคน		
ความพึงพอใจ									
1	ด้านเจ้าหน้าที่								
	1.1 มีความรู้และความสามารถในงานที่ให้บริการ	62	80	5	0	0	147	87.755	5.000
	1.2 มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	71	71	5	0	0	147	88.980	5.000
	1.3 ให้บริการด้วยความสุภาพและเหมาะสม	72	70	5	0	0	147	89.116	5.000
2	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน								
	2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	56	85	6	0	0	147	86.803	5.000
	2.2 โปร่งใสและตรวจสอบได้	74	66	7	0	0	147	89.116	5.000
	2.3 เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ	70	74	3	0	0	147	89.116	5.000
3	ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร								
	3.1 มีความหลากหลายสะดวกและทันสมัย	60	83	4	0	0	147	87.619	5.000
	3.2 หนังสือราชการ/หนังสือเวียนชัดเจน และทันเหตุการณ์	52	88	6	1	0	147	85.986	5.000
	3.3 โทรศัพท์ติดต่อได้ง่ายและสะดวก	63	76	6	2	0	147	87.211	5.000
	3.4 เว็บไซต์เป็นปัจจุบันและสืบค้นได้	54	73	20	0	0	147	84.626	4.925
4	ด้านผลผลิตและบริการ								
	4.1 การตอบข้อหารือ/คำวินิจฉัยได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	46	91	9	1	0	147	84.762	4.952
	4.2 การให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	55	83	8	1	0	147	86.122	5.000
	4.3 การให้ความรู้ได้อย่างทั่วถึง สม่่าเสมอ สอดคล้องกับความต้องการ (ประชุม/สัมมนา/อบรม และอื่น ๆ)	48	91	7	1	0	147	85.306	5.000
	4.4 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารถูกต้อง ทันเหตุการณ์	45	87	14	1	0	147	83.946	4.789
5	ด้านระบบสารสนเทศ								
	5.1 เนื้อหาปริมาณเพียงพอ ครอบคลุมกับความต้องการและทันสมัย	41	90	16	0	0	147	83.401	4.680
	5.2 การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอนและต่อเนื่องอ่านแล้วเข้าใจง่าย	50	87	7	3	0	147	85.034	5.000
	5.3 สามารถเข้าถึง/ดาวน์โหลดข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	47	83	16	1	0	147	83.946	4.789
	5.4 เว็บไซต์น่าสนใจเป็นระเบียบ อ่านง่ายตัวอักษรและสีที่ใช้มีความเหมาะสม	43	88	14	2	0	147	83.401	4.680
รวมจำนวนคน/ค่าเฉลี่ยร้อยละ/ค่าคะแนนที่ได้							2,646	86.236	5.000

สรุปค่าเฉลี่ยร้อยละ และค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับ
ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ (ภาพรวม)
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ที่ลำดับ	สำนัก/กอง	ร้อยละค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	เฉลี่ยของระดับค่าคะแนนความพึงพอใจ
1	สำนักงานตรวจราชการ	86.236	5.000

สรุปสิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการฯ
สำนักงานตรวจราชการ

สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
ไม่มี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี