



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ฉบับที่ ๒๕๐
วันที่ ๑๗ เม.ย. ๒๕๖๑

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๘๘๗ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๐๒๖-๗

ที่ มท ๐๕๑๙.๔/ว ๕๑๙

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง การประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนัก/กอง ในกรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมที่ดิน ผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก เจ้าพนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร ผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการสำนักงาน ผู้อำนวยการกลุ่ม และผู้อำนวยการศูนย์

ตามที่คณะทำงานวางระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนัก/กอง ในกรมที่ดิน ได้กำหนดแนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของสำนัก/กอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยให้สำนัก/กอง ประเมินผลด้านคุณภาพการให้บริการตามตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ คือ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (คะแนนร้อยละ ๑๐) นั้น

เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ การถอดแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้วิธีการถอดแบบทั้งระบบดิจิทัลและกระดาษควบคู่กัน โดยขอความร่วมมือสำนัก/กอง ดำเนินการ ดังนี้

๑. การถอดแบบด้วยระบบดิจิทัล กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นผู้ถอดแบบ ขอให้สำนัก/กอง (ผู้รับบริการ) ตอบแบบสำรวจ ของสำนัก/กอง (ผู้ให้บริการ) ตามรายละเอียดการถอดแบบสำรวจความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้ (แบบที่ ๑) โดยเข้าไปตอบแบบสำรวจ ในเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (www.dol.go.th/pepc) หัวข้อ “การประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนัก/กอง ในกรมที่ดิน” ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑

๒. การถอดแบบด้วยกระดาษ ขอให้สำนัก/กอง (ผู้ให้บริการ) เป็นผู้ถอดแบบให้หน่วยงานภายนอก ประชาชน ฯลฯ (ผู้รับบริการ) ตามรายละเอียดการถอดแบบสำรวจความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้ (แบบที่ ๒) โดยเข้าไปดาวน์โหลดแบบสำรวจ ในเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (www.dol.go.th/pepc) หัวข้อ “การประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนัก/กอง ในกรมที่ดิน” และให้ประมวลผลตามแบบฟอร์มในแผ่น CD ที่ส่งมาพร้อมนี้ แล้วส่งสรุปผลการสำรวจ และแบบสรุปค่าเฉลี่ยร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยระดับ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารทราบภายในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

อนึ่ง ผลคะแนนที่ถอดแบบด้วยระบบดิจิทัล สำนัก/กอง (ผู้ให้บริการ) สามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (www.dol.go.th/pepc) หัวข้อ “ผลคะแนนการถอดแบบด้วยระบบดิจิทัล” ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป สำหรับข้อเสนอแนะของผู้รับบริการฯ ขอให้หน่วยงานผู้ให้บริการนำไปปรับปรุงแก้ไขพัฒนา การให้บริการ และแจ้งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน ผู้ตรวจราชการกรม และรองอธิบดี ๒-๒๗
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวโสภา เพียรพิชัยพงศ์)
ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจราชการ

๑๗ เม.ย. ๒๕๖๑

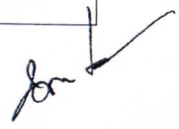
(นางสาวนริสรา มาลัยพงษ์)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

QRcode

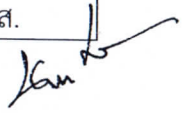
รายละเอียดการทอแบบสำรวจความพึงพอใจ (กพร.ทอด)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบที่ ๑
การทอแบบด้วยระบบดิจิทัล
(ส่วนกลาง)

ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ (สำนัก/กอง)	หน่วยงานผู้รับบริการ (ผู้ตอบแบบสำรวจ)	จำนวนชุด ตอบแบบสำรวจ	รหัส แบบสำรวจ
๑.	กองการเจ้าหน้าที่ กองคลัง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตที่ดิน กองการพิมพ์ กองฝึกอบรม กองแผนงาน กองพัสดุ สำนักงาน-เลขานุการกรม สำนักกฎหมาย	ทุกสำนัก/กอง และสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร/สาขา	๕ ชุด / สำนัก กอง สำนักงาน	กจ.,คล.๑,กพร.ศ ป ท . , ก พ . , ฝอ.,กผ.,พด.๑, สส.๑,๒ สกม.
๒	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ ศูนย์ข้อมูลแผนที่รูปแบบที่ดิน กองเทคโนโลยีทำแผนที่ สำนักมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด	๕ ชุด / สำนัก กอง	สทส.๑
๓.	ศูนย์ดำรงธรรมที่ดิน	สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร/สาขา	๑๐๐ ชุด/ สำนักงาน	ศดธ.
๔.	สำนักงานตรวจราชการ กองคลัง กองพัสดุ กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์ดำรงธรรมที่ดิน กองเทคโนโลยีทำแผนที่	สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร/สาขา	๕ ชุด / สำนักงาน	สตร., คล.๒, พด.๒, ตภ.๒, สทส.๑, กทผ.๒
๕.	กองเทคโนโลยีทำแผนที่	สำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ สำนักจัดการที่ดิน-ของรัฐ สำนักกฎหมาย ศูนย์ดำรงธรรมที่ดิน	๕ ชุด / สำนัก กอง	กทผ.๓
๖.	กลุ่มตรวจสอบภายใน	สำนักจัดการที่ดินของรัฐ สำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ ศูนย์ดำรงธรรมที่ดิน กองเทคโนโลยีทำแผนที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาห้วยขวาง และสาขาบางขุนเทียน	๕ ชุด / สำนัก กอง สำนักงาน	ตภ.๑



ลำดับที่	หน่วยงานที่ให้บริการ (สำนัก/กอง)	หน่วยงานผู้รับบริการ (ผู้ตอบแบบสำรวจ)	จำนวนชุด ตอบแบบสำรวจ	รหัส แบบสำรวจ
๗.	ศูนย์ข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดิน - งานบริการตรวจสอบและนำเข้าข้อมูลที่ดินของรัฐ ในความรับผิดชอบของกรมที่ดิน	- สำนักจัดการที่ดินของรัฐ สำนักกฎหมาย, สำนักมาตรฐาน การออกหนังสือสำคัญ, สำนักมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด	๑ ชุด/สำนัก กอง	ศรท.๒
๘.	สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน	ฝ่ายทะเบียนและกลุ่มงานวิชาการ สำนักงานที่ดิน- กรุงเทพมหานคร/สาขา	๕ ชุด/สำนักงาน	สมท.
๙.	สำนักมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด	ฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร/สาขา	๕ ชุด/สำนักงาน	สมส.



หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสำรวจ ขอให้เป็นผู้ให้บริการของหน่วยงานผู้ให้บริการ เพื่อจะได้ข้อมูลที่ถูกต้องในการพัฒนาการให้บริการต่อไป

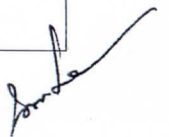
รายละเอียดการทอแบบสำรวจความพึงพอใจ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(แบบที่ ๒)

หน่วยงานผู้ให้บริการ (สำนัก/กอง) เป็นผู้ทอแบบ
(ทอแบบด้วยกระดาษ)

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ (สำนัก/กอง)	หน่วยงานผู้รับบริการ (ผู้ตอบแบบสำรวจ)	จำนวนชุด ตอบแบบสำรวจ	รหัส แบบสำรวจ
๑.	สำนักจัดการที่ดินของรัฐ - โครงการการบริหารจัดการ การใช้ประโยชน์ที่ดิน สาธารณประโยชน์ที่มีการบุกรุกเพื่อขจัดความยากจน	- ประชาชนที่ได้รับการจัดที่ดินทำกิน	๑๐๐ ชุด	สจร.๑
	- จัดที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยให้แก่ราษฎรในพื้นที่ โครงการหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง	- ประชาชนที่ได้รับการจัดที่ดินทำกิน	๑๐๐ ชุด	สจร.๒
	- การรังวัดออกและตรวจสอบหนังสือสำคัญสำหรับ ที่หลวง	ส่วนราชการต่างๆ - กระทรวงมหาดไทย - กระทรวงการคลัง - กระทรวงกลาโหม - องค์การปกครองท้องถิ่น - เจ้าของที่ดินแปลงข้างเคียง	๑๐๐ ชุด	สจร.๓
	- การถอนสภาพ การจัดขึ้นทะเบียนและจัดหาผลประโยชน์ ในที่ดินของรัฐตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๑) มาตรา ๘ ทวิ มาตรา ๑๐ และมาตรา ๑๑ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน	- ราชการส่วนกลาง ได้แก่ กระทรวง ทบวง กรม - ราชการส่วนภูมิภาค ได้แก่ จังหวัด อำเภอ - ราชการส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพฯ เมืองพัทยา - หน่วยงานอื่นของรัฐที่ไม่ใช่รัฐวิสาหกิจ	๒๐ ชุด	สจร.๔

ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	หน่วยงานผู้รับบริการ (ผู้ตอบแบบสำรวจ)	จำนวนชุด ตอบแบบสำรวจ	รหัส แบบสำรวจ
	- การขออนุญาต (เข้าใช้ประโยชน์ที่ดินลูกร้าง และดูแล ทราย) ตามมาตรา ๙ และการขอสัมปทานที่ดินของรัฐ ตามมาตรา ๑๒	- บุคคลหรือนิติบุคคล สัญชาติไทย	๒๐	สจร. ๕
๒.	สำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ - โครงการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	- ประชาชนเจ้าของที่ดินที่ได้รับโฉนดที่ดิน	๓๒๐	สนส. ๑
	- โครงการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	- เจ้าของที่ดินแปลงข้างเคียง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนารักษ์, กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ, กรมชลประทาน, การส่งเสริมสหกรณ์, สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม สถาบันการเงินฯลฯ	๕๐	สนส. ๒
๓.	สำนักส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ - งานบริการออกใบอนุญาตให้ทำการจัดสรรที่ดินฯและ ตอบข้อหารือด้านจัดสรรที่ดินฯ	- ประชาชนทั่วไป - ผู้ประกอบการจัดสรร - ผู้ซื้อที่ดินจัดสรร - ธนาคาร/สถาบันการเงิน	๕๐	สสธ.
๔.	สำนักงานบริหารโครงการพัฒนากฎที่ดินฯ - การต้อนรับการศึกษาดูงานของบุคลากรของ หน่วยงานต่างประเทศ	- บุคลากรของหน่วยงานต่างประเทศที่เดินทางมาศึกษาดูงาน	๓๐	สพร.๑
	- งานบริการแปลเอกสาร/ล่าม	- สำนัก/กองที่ขอรับบริการ	๒๐	สพร.๒
๕.	สำนักงานคณะกรรมการช่างรังวัดเอกชน - ออกใบอนุญาตเป็นช่างรังวัดเอกชน	- ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นช่าง รังวัดเอกชน/ผู้ได้รับใบอนุญาต เป็นช่างรังวัดเอกชน	๓๐	สขอ.๑
	- ออกใบอนุญาตจัดตั้งสำนักงานช่างรังวัดเอกชน	- ผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้ง สำนักงานช่างรังวัดเอกชน/ ผู้ได้รับใบอนุญาตจัดตั้งสำนักงานช่างรังวัดเอกชน	๓๐	สขอ.๒



ลำดับ ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	หน่วยงานผู้รับบริการ (ผู้ตอบแบบสำรวจ)	จำนวนชุด ตอบแบบสำรวจ	รหัส แบบสำรวจ
๖.	สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร/สาขา - การบริการด้านทะเบียนที่ดิน	- ประชาชนผู้รับบริการ - ธนาคาร/สถาบันการเงิน	๕๐๐	สภท.๑
	- งานบริการด้านรังวัดที่ดิน	- ประชาชนผู้รับบริการ - ธนาคาร/สถาบันการเงิน	๓๐๐	สภท.๒
	- การจดทะเบียนประเภทโอนอสังหาริมทรัพย์ กรณี ไม่ต้องประกาศ	- ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ	๕๐	สภท.๓
๗.	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ - งานบริการข้อมูลทะเบียนที่ดินและแปลงที่ดิน ดิจิทัล	- หน่วยงานภายนอก - หน่วยงานอิสระที่มีอำนาจตามกฎหมาย	๓๐ ๓๐	สทส.๒
๘.	สำนักมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด - งานบริการการรังวัดเพื่อส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	- ประชาชน นิติบุคคล ศาล หน่วยงานราชการ เจ้าของที่ดิน ข้างเคียง	๑๐๐	สมส.๒
๙.	ศูนย์ดำรงธรรมที่ดิน - งานบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการ สื่อสารเพื่อสนับสนุนงานตรวจราชการ	- ประชาชน	๕๐	ศดธ.
๑๐.	สำนักงานเลขานุการกรม - ประสานราชการและบริการข้อมูลข่าวสาร - โครงการบริจาคโลหิต	- ประชาชน - ประชาชนผู้ใช้บริการทั่วไป	๕๐ ๕๐	สล.๑ สล.๒
๑๑.	สำนักกฎหมาย - การพัฒนามาตรฐานของกรมที่ดิน	- หน่วยงานภายนอก	๒๐	สกก.

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสำรวจ ขอให้เป็นผู้ใช้บริการของหน่วยงานผู้ให้บริการ เพื่อจะได้ข้อมูลที่ถูกต้องในการพัฒนาการให้บริการต่อไป

