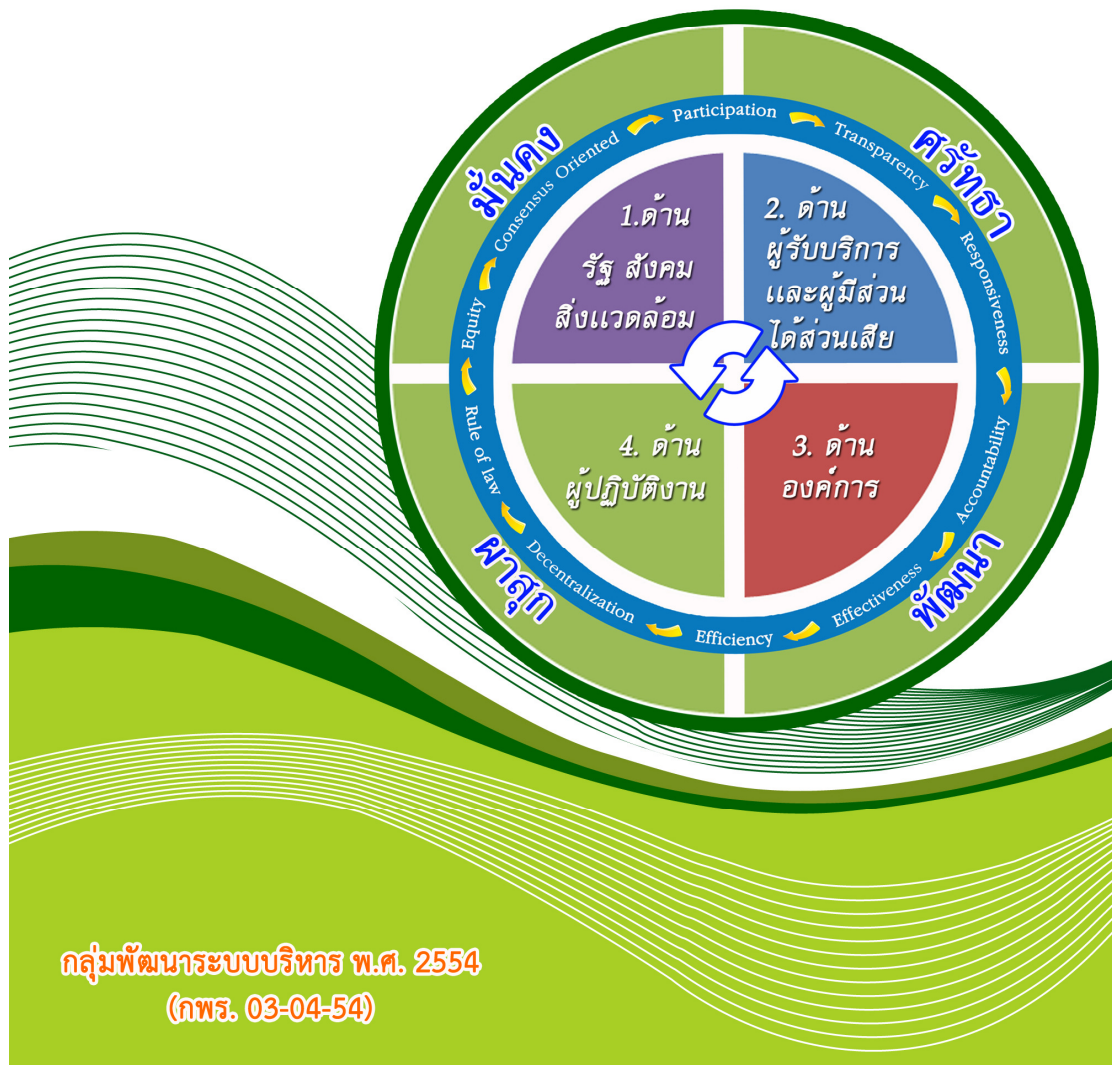




กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

(Organizational Governance-OG)



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พ.ศ. 2554
(กพร. 03-04-54)

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
(Organizational Governance)

กรมที่ดิน
กระทรวงมหาดไทย



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมที่ดิน
กระทรวงมหาดไทย

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อให้การบริหารราชการของกรมที่ดิน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมที่ดิน จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักสี่ด้าน ได้แก่ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน และแนวทางปฏิบัติตามนโยบายด้านต่าง ๆ ขึ้น โดยได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุงนโยบายหลักให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจของกรมที่ดิน ยิ่งขึ้น เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง



(นายอนันต์ วัฒนวิบูลย์)

อธิบดีกรมที่ดิน


ประกาศเจตนารมณ์

กรมที่ดินเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติภารกิจหลักในการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคลและจัดการที่ดินของรัฐ โดยการออกหนังสือแสดงสิทธิและให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ เพื่อให้บุคคลมีความมั่นคงในการถือครองที่ดินและได้รับบริการที่มีคุณภาพ ตลอดจนให้การบริหารจัดการที่ดินของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด มีเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรม มีความยึดมั่นที่จะรับผิดชอบต่อประชาชน สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

ในฐานะผู้บริหารของกรมที่ดิน เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมที่ดิน เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมที่ดิน มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจ และศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมที่ดินฉบับนี้ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐตามความคาดหวังของสังคม และผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของกรมที่ดินจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงานและจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 กรมที่ดินได้ทำการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจและสภาพปัจจัยต่างๆ ยิ่งขึ้น อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างกรมที่ดินและบุคลากรของกรมที่ดิน จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการต่อไป



(นายอนุวัฒน์ เมธีวิบูลวุฒิ)

อธิบดีกรมที่ดิน

ใบลงนามรับทราบ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของเจ้าหน้าที่/พนักงาน
กรมที่ดิน

สำนัก/กอง/สำนักงานที่ดิน.....

1. ข้าพเจ้าได้รับเอกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว

2. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของ กรมที่ดินมีธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



สารบัญ

หน้า

หมวดที่ 1	ทั่วไป	
1.1	ข้อมูลองค์การ	
	- วิสัยทัศน์	1
	- พันธกิจ	1
	- ค่านิยมหลัก	1
	- วัฒนธรรม	1
	- โครงสร้างองค์การ	1
1.2	หลักการ และวัตถุประสงค์	3
หมวดที่ 2	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	
2.1	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	
	1. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	6
	2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	6
	3. นโยบายด้านองค์การ	7
	4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	7
2.2	มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายทั้ง 4 ด้าน ไปสู่การปฏิบัติ	8
หมวดที่ 3	การส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	12
ภาคผนวก	มาตรการโครงการและตัวชี้วัด ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมที่ดิน	13



กรรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย

หมวดที่ 1

บททั่วไป

1.1 ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ สู่การบริการที่เป็นเลิศ”

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลแผนที่และข้อมูลที่ดิน เพื่อสนับสนุนการถือครองที่ดิน และการใช้ประโยชน์ให้สอดคล้องตามเกณฑ์การผังเมือง ตลอดจนการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่น
2. บริหารจัดการที่ดินของรัฐให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด
3. ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ค่านิยมหลักขององค์การ

น้อมนำเศรษฐกิจพอเพียง มุ่งผลสัมฤทธิ์ รักสามัคคี มีจิตบริการ ยึดมั่นจริยธรรม

วัฒนธรรมองค์การ

รู้หน้าที่ มีน้ำใจ ใส่ใจงานบริการ รักษากฎ ระเบียบ

โครงสร้างองค์การ

กรมที่ดินได้จัดโครงสร้างของหน่วยงาน รองรับภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

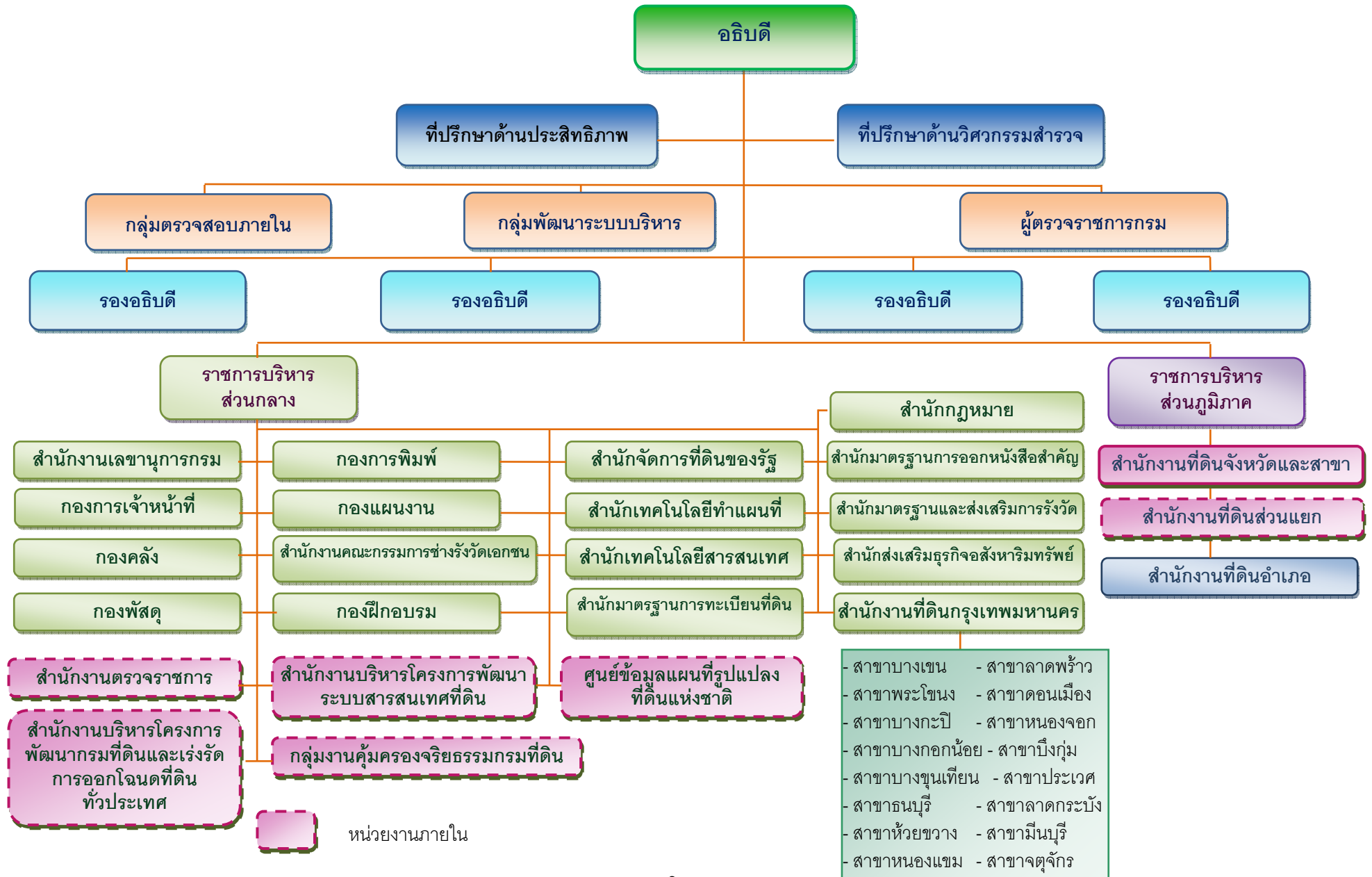
โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมที่ดิน ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2553 ได้แบ่งส่วนราชการกรมที่ดินออกเป็น ราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย 9 สำนัก 8 กอง 2 กลุ่ม เพื่อความคล่องตัว และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานภายในขึ้นจำนวน 5 หน่วยงาน ดังนี้

- (1) กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม
- (2) สำนักงานบริหารโครงการพัฒนากรมที่ดินฯ
- (3) สำนักงานบริหารโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน
- (4) สำนักงานตรวจราชการ
- (5) ศูนย์ข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดินแห่งชาติ

ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานที่ดินจังหวัด จำนวน 76 แห่ง สำนักงานที่ดินอำเภอ จำนวน 392 แห่ง และเพื่อความสะดวกในการให้บริการประชาชน จึงได้จัดตั้งสำนักงานที่ดินสาขา จำนวน 314 แห่ง และสำนักงานที่ดินส่วนแยก จำนวน 32 แห่ง ปรากฏตามแผนผัง ดังนี้

โครงสร้างองค์การกรมที่ดิน



1.2 หลักการ และวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

● หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมที่ดินนับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทย **มาตรา 74** กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ วิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง....” และ**มาตรา 78(4)(5)** รัฐต้องดำเนินการตามแผนนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(1) – (3)

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการ ปฏิบัติก็ได้”

3. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2551 ประกอบด้วย พัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติ ราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความ สำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

4. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงาน เทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 “การนำ องค์การ” นั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์การ เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแล ตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ ของประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการ ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อ เพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมี ความรับผิดชอบ บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการ ปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อ ผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมทั้งการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การ ดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใดๆ

● วัตถุประสงค์

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมที่ดิน มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมที่ดิน ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐสังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมที่ดิน

3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

หมวดที่ 2

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล กรมที่ดินได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

2.1 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีกรมที่ดิน

1. นโยบาย ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

1.1 นโยบายหลัก

มุ่งเน้นพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ให้เป็นกลไกของรัฐในการวางแผนใช้ประโยชน์ที่ดินของประเทศ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนมีโครงการที่เป็นรูปธรรมและบริหารจัดการที่ดินของรัฐและประชาชนให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ

1.1.1 จัดให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดิน สนับสนุนระบบงานบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ และมีฐานข้อมูลที่ดิน แผนที่รูปแปลงที่ดินเป็นศูนย์กลางการให้บริการในด้านภูมิสารสนเทศและกำหนดนโยบายของรัฐ

1.1.2 จัดให้มีการดำเนินการบูรณาการ การใช้ประโยชน์ที่ดินของรัฐให้เกิดประสิทธิภาพ

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.1 นโยบายหลัก

มุ่งเน้นให้บริการด้านงานที่ดินด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากรมีจิตบริการยึดมั่นในจรรยาบรรณ ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ตอบสนองความต้องการของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

2.1.1 รณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชน

2.1.2 พัฒนาระดับคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน

2.1.3 สำนวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

2.1.4 นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา การให้บริการเพื่อความสะดวก และทันสมัย

2.1.5 ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

3. นโยบายด้านองค์การ

3.1 นโยบายหลัก

(ข้อที่1) ส่งเสริมระบบคุณธรรมจริยธรรม และให้ความสำคัญกับแผนและผลปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์การ

แนวทางปฏิบัติ

3.1.1 จัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีจิตบริการในการปฏิบัติงาน และข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมจริยธรรม

3.1.2 ส่งเสริมการคุ้มครองจริยธรรมและเสริมสร้างราชการใสสะอาด

3.1.3 จัดให้มีการพัฒนาปรับปรุงทบทวนผลการปฏิบัติงาน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

3.2 นโยบายหลัก

(ข้อที่2) ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบภายใต้ระบบการควบคุมภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

3.2.1 พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานภายในให้ครอบคลุมภารกิจงานที่ปฏิบัติอย่างทั่วถึง

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

4.1 นโยบายหลัก

(ข้อที่1) ส่งเสริมสนับสนุนจัดให้มีระบบแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์ และความรู้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรมีทักษะ ทักษะที่ดี รวมทั้งยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และให้มีการน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำรงชีวิต

แนวทางปฏิบัติ

4.1.1 จัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการดำเนินงานการพัฒนาฝึกอบรม และอื่น ๆ

4.1.2 ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ให้เข้าใจหลักเศรษฐกิจพอเพียง และนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตของข้าราชการอย่าง มีเกียรติและศักดิ์ศรี

4.2 นโยบายหลัก

(ข้อที่2) ส่งเสริมคุณภาพชีวิต สวัสดิการ สันทนาการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ ความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร ด้วยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ

4.2.1 จัดทำแผนพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อเตรียมความพร้อมให้เป็นผู้บริหารระดับสูงในอนาคต และกระตุ้น ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติ

4.2.2 จัดทำแนวทางความก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึงระบบการให้รางวัลด้วยความ เป็นธรรม บนพื้นฐานความรู้ ความสามารถและผลงาน

4.2.3 จัดสวัสดิการให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้ครอบคลุมความต้องการขั้นพื้นฐาน

2.2 มาตรการ/โครงการ รองรับนโยบายทั้ง 4 ด้าน ไปสู่การปฏิบัติ

เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม กรมที่ดินได้กำหนดมาตรการ/โครงการและตัวชี้วัด เพื่อรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ที่มีความสำคัญและจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ดังนี้

1. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก 1.1 มุ่งเน้นพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ให้เป็นกลไกของรัฐ ในการวางแผนใช้ประโยชน์ที่ดินของประเทศ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนมีโครงการที่เป็น รูปธรรมและบริหารจัดการที่ดินของรัฐและประชาชนให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด
1.1.1 จัดให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่ดินสนับสนุนระบบงานบริการ ประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพและมี ฐานข้อมูลที่ดินแผนที่รูปแปลงที่ดิน เป็น ศูนย์กลางการให้ บริการในด้านภูมิ- สารสนเทศและกำหนดนโยบายของรัฐ	1.1.1.1 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่ดิน เพื่อการบริหารจัดการระบบที่ดิน	- จำนวนแปลงที่ดินที่นำเข้าสู่ระบบ ดิจิทัล
	1.1.1.2 โครงการศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่ แห่งชาติ	- จำนวนฐานข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดิน ในระบบภูมิสารสนเทศ GIS
	1.1.1.3 นำเข้าข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดิน ของรัฐในระบบดิจิทัล	- จำนวนข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดินที่ นำเข้าสู่ระบบดิจิทัล
1.1.2 จัดให้มีการดำเนินการบูรณาการการใช้ ประโยชน์ที่ดินของรัฐให้เกิดประสิทธิภาพ	1.1.2.1 สนับสนุนการจัดที่ดิน ทำกินให้กับ ประชาชนที่ยากจน	- จำนวนแปลงที่ดินที่ประชาชนได้รับ การจัดที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย
รวม 2 แนวทางฯ	4 มาตรการฯ	4 ตัวชี้วัด

2.นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก 2.1 : มุ่งเน้นให้บริการด้านงานที่ติดด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากร มีจิตบริการยึดมั่นในจริยธรรม ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ตอบสนองความต้องการของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด
2.1.1 รมรงศ์ให้เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชน	2.1.1.1 โครงการให้บริการ 08.00 น. และไม่หยุดพักเที่ยง	- ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
	2.1.1.2 โครงการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประทับใจ	- ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
2.1.2 พัฒนาระดับคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน	2.1.2.1 กำหนดเกณฑ์คุณภาพการให้บริการขั้นพื้นฐาน ในสำนักงานที่ดินจังหวัด	- ร้อยละเฉลี่ยของคะแนนตามเกณฑ์คุณภาพการให้ บริการขั้นพื้นฐานที่สำนักงานที่ดินจังหวัดได้รับ
2.1.3 สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	2.1.3.1 สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน	- ร้อยละความพึงพอใจ ต่อการให้บริการภาพรวมของหน่วยงาน
2.1.4 นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการเพื่อความสะดวกและทันสมัย	2.1.4.1 โครงการตรวจสอบหลักทรัพย์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ณ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร	- จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับการตรวจสอบหลักทรัพย์แล้วเสร็จภายใน 1วัน ไม่น้อยกว่า 50,000 ราย : ปี
	2.1.4.2 โครงการเพิ่มช่องทางกรับชำระเงินผ่านธนาคาร	- ระดับของความสำเร็จของการเพิ่มช่องทางกรับชำระเงิน (5ระดับ)
	2.1.4.3 โครงการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อการบริการประชาชน สอบถามรูปแปลงที่ดินผ่านระบบอินเตอร์เน็ต	- จำนวนผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูลรูปแปลงที่ดินผ่านระบบอินเตอร์เน็ต
2.1.5 ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	2.1.5.1 จัดให้มีสถานที่เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	- ร้อยละของหน่วยงาน มีการจัดสถานที่เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสาร
	2.1.5.2 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ในเว็บไซต์ของกรมที่ดิน อย่างครบถ้วนและเพียงพอ	- ร้อยละความพึงใจของประชาชน ที่มีต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของกรมที่ดิน
รวม 5 แนวทางฯ	9 มาตรการฯ	9 ตัวชี้วัด

3.นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก 3.1 : ส่งเสริมระบบคุณธรรมจริยธรรม และให้ความสำคัญกับแผน และ ผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์และภาพลักษณ์ที่ดี ขององค์การ

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด
3.1.1 จัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถ มีจิตบริการในการปฏิบัติงานและข้อบังคับ ของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมจริยธรรม	3.1.1.1 เสริมสร้างบุคลากรในหน่วยงาน ให้มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน	- ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ ได้รับการอบรมในเรื่อง 1) ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน 2) มีจิตบริการ (Service mind) และ 3) การมีคุณธรรมจริยธรรม
3.1.2 ส่งเสริมการคุ้มครองจริยธรรมและ เสริมสร้างราชการใสสะอาด	3.1.2.1 ดำเนินการส่งเสริมจริยธรรมและ เสริมสร้างราชการใสสะอาดภายในกรม ที่ดิน	- ร้อยละของหน่วยงานภายในกรม ที่ดิน ที่ได้รับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและเสริมสร้างราชการ ใสสะอาด
3.1.3 จัดให้มีการพัฒนา ปรับปรุงทบทวน ผลการปฏิบัติงาน เป็นเครื่องมือ ในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงาน และมีการ รายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	3.1.3.1 ดำเนินการพัฒนาระบบการ ติดตามและทบทวนผลการปฏิบัติงาน	- ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของตัวชี้วัดสำคัญที่ผู้บริหาร ใช้ในการติดตาม

นโยบายหลัก 3.2 : ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบภายใต้ระบบการควบคุมภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด
3.2.1 พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงของ หน่วยงานภายในให้ครอบคลุมภารกิจงานที่ ปฏิบัติอย่างทั่วถึง	3.2.1.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	- ร้อยละของปัจจัยเสี่ยงที่บริหาร จัดการได้ตามแผนที่กำหนด
รวม 2 นโยบายหลัก 4 แนวทางปฏิบัติ	4 มาตรการฯ	4 ตัวชี้วัด

4.นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก 4.1 : ส่งเสริมสนับสนุนจัดให้มีระบบแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์ และ ความรู้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรมีทักษะ ทักษะที่ดี รวมทั้งยกระดับมาตรฐานในการ ปฏิบัติงาน และให้มีการน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำรงชีวิต

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด
4.1.1 จัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์จากการดำเนินงาน การ พัฒนาฝึกอบรมและอื่น ๆ	4.1.1.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใน หน่วยงานได้รับการพัฒนาทั้งที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ	- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร
	4.1.1.2 จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดย เทคนิคการสอนงาน (KM Coaching)	- จำนวนเรื่องที่ได้รับการสอนงานไม่ น้อยกว่า 20 เรื่อง : ต่อปี
	4.1.1.5 จัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM) เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์	- ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายตามแผน ได้นำความรู้ไปใช้
4.1.2 ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ให้เข้าใจ หลักเศรษฐกิจพอเพียง และนำไปปรับใช้ใ้ นการดำรงชีวิตของข้าราชการอย่าง มีเกียรติและ ศักดิ์ศรี	4.1.2.1 จัดโครงการฝึกอบรม โดยให้มี วิชาหรือกิจกรรมเกี่ยวกับปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง ไว้ในเนื้อหา วิชาของ หลักสูตรการฝึกอบรม	- ร้อยละของผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจเรื่องปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง

นโยบายหลัก 4.2 : ส่งเสริมคุณภาพชีวิต สวัสดิการ สันทนาการ สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน และความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร ด้วยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด
4.2.1 จัดทำแผนพัฒนาและเสริมสร้าง บุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อเตรียมความ พร้อมให้เป็นผู้บริหารระดับ สูงในอนาคตและ กระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติ	4.2.1.1 พัฒนาบุคลากรตามแผนกลยุทธ์ การพัฒนาบุคลากรกรมที่ดิน พ.ศ. 2553 - 2557	- ร้อยละของความสำเร็จในการ ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การ พัฒนาบุคลากรกรมที่ดิน (ประจำปี)
	4.2.1.2 จัดทำสมรรถนะหลักและสมรรถนะ ประจำกลุ่มงาน	- ระดับของความสำเร็จของการ จัดทำสมรรถนะหลัก และสมรรถนะ ประจำกลุ่มงาน
4.2.2 จัดทำแนวทางความ ก้าวหน้าใน อาชีพ รวมถึงระบบการให้รางวัลด้วย ความเป็นธรรม บนพื้นฐานความรู้ ความสามารถและผลงาน	4.2.2.1 จัดทำแผนความก้าวหน้า ในอาชีพ ของข้าราชการกรมที่ดิน	- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อแผนความก้าวหน้าในอาชีพ ของข้าราชการกรมที่ดิน
4.2.3 จัดสวัสดิการ ให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ให้ครอบคลุมความต้องการขั้นพื้นฐาน	4.2.3.1 แผนการสร้างความสุขและ ความพึงพอใจของบุคลากร	- ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานมี ความพึงพอใจต่อองค์กร
	4.2.3.2 จัดทำโครงการสวัสดิการสำหรับ ข้าราชการกรมที่ดิน	- ร้อยละของบุคลากรกรมที่ดิน มี ความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ
รวม 2 นโยบายหลัก 5 แนวทางปฏิบัติ	9 มาตรการฯ	9 ตัวชี้วัด
รวมนโยบาย 4 ด้าน 6 นโยบายหลัก 16 แนวทาง ฯ	26 มาตรการฯ	26 ตัวชี้วัด

หมวดที่ 3

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมที่ดิน จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1) กรมที่ดิน จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

2) กรมที่ดิน จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยบุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมที่ดินคนใด กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3) กรมที่ดิน คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไมอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

4) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

5) กรมที่ดิน จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่

- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. 021415897-98 โทรสาร 021439027-28
- กลุ่มงานแผนงานและประเมินผล
- คุณสมศักดิ์ มีทวงศ์ โทร. 0-2141-5894
- คุณสุนีย์ ศรีสัตยกุล, คุณรัตนา ศานตินิรันดร โทร. 021415897-98

ภาคผนวก

สรุปรายละเอียด

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตีพิมพ์ที่ดิน พ.ศ. 2554

- นโยบายหลัก 4 ด้าน
- แนวทางปฏิบัติ
- มาตรการ/โครงการ
- ตัวชี้วัดมาตรการ/โครงการ
- เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ติกรมที่ดิน
นโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

1. นโยบาย ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม										
นโยบายหลัก 1.1 มุ่งเน้นพัฒนาศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ให้เป็นกลไกของรัฐในการวางแผนใช้ประโยชน์ที่ดินของประเทศ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน มีโครงการที่เป็นรูปธรรม และบริหารจัดการที่ดินของรัฐและประชาชนให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด										
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ (25)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				1	2	3	4	5	ผู้ปฏิบัติ	กำกับ / รายงาน
1.1.1 จัดให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดิน สนับสนุนระบบงานบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ และมีฐานข้อมูลที่ดิน แผนที่รูปแปลงที่ดินเป็นศูนย์กลางการให้บริการในด้านภูมิสารสนเทศและกำหนดนโยบายของรัฐ	1.1.1.1 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน เพื่อการบริหารจัดการระบบที่ดิน	- จำนวนแปลงที่ดินที่นำเข้าสู่ระบบดิจิทัล	7	900,000	920,000	940,000	960,000	980,000	- สทส.	- สทส.
	1.1.1.2 โครงการศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ	- จำนวนฐานข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดินในระบบภูมิสารสนเทศ GIS	7	3,000,000	3,250,000	3,500,000	3,750,000	4,000,000	- สทผ./ศรช. - สทส.	- สทผ.
	1.1.1.3 นำเข้าข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดินของรัฐในระบบดิจิทัล	- จำนวนข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดินที่ได้จัดเก็บเป็นระบบดิจิทัล	6	98,000	99,000	100,000	101,000	102,000	- ศรช. - สจร.	- ศรช.
1.1.2 จัดให้มีการดำเนินการบูรณาการการใช้ประโยชน์ที่ดินของรัฐให้เกิดประสิทธิภาพ	1.1.2.1 สนับสนุนการจัดที่ดินทำกินให้กับประชาชนที่ยากจน	- จำนวนแปลงที่ดินที่ประชาชนได้รับการจัดที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย	5	13,400	13,500	13,600	13,700	13,800	- สจร.	- สจร.
รวม 2 แนวทางฯ	4 มาตรการฯ	4 ตัวชี้วัด	25							

2. นโยบาย ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : 2.1 มุ่งเน้นให้บริการด้านงานที่คืนด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากรมีจิตบริการยึดมั่นในจริยธรรม ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตอบสนองความต้องการของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ) (25)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				1	2	3	4	5	ผู้ปฏิบัติ	กำกับ / รายงาน
2.1.1 รณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชน	2.1.1.1 โครงการให้บริการ 08.00 น.และไม่หยุดพักเที่ยง	- ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ	3	60	65	70	75	80	- ส.กทม./สข.	- ส.กทม.
	2.1.1.2 โครงการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประทับใจ	- ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ	3	60	65	70	75	80	- ส.กทม./สข.	- ส.กทม.
2.1.2 พัฒนาระดับคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน	2.1.2.1 กำหนดเกณฑ์คุณภาพการให้บริการขั้นพื้นฐานในสำนักงานที่ดินจังหวัด	- ร้อยละเฉลี่ยของคะแนนตามเกณฑ์คุณภาพการให้บริการขั้นพื้นฐานที่สำนักงานที่ดินจังหวัดได้รับ	4	84	85	86	87	88	- สจ.	- กพร.
2.1.3 สสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	2.1.3.1 สสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน	- ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวมของหน่วยงาน	3	65	70	75	80	85	- สจ.	- กพร.

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ) (25)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				1	2	3	4	5	ผู้ปฏิบัติ	กำกับ / รายงาน
2.1.4 นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการเพื่อความสะดวกและทันสมัย	2.1.4.1 โครงการตรวจสอบหลักทรัพย์ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ - มหานคร ณ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร	- จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับการตรวจสอบหลักทรัพย์แล้วเสร็จภายใน 1 วัน ไม่น้อยกว่า 50,000 ราย : ปี	2	30,000	35,000	40,000	45,000	50,000	- ส.กทม.	- ส.กทม.
	2.1.4.2 โครงการเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินผ่านธนาคาร	- ระดับของความสำเร็จของการเพิ่มช่องทางการรับชำระเงิน (5 ระดับ)	3	1	2	3	4	5	- ส.กทม./สข. - คล	- คล
	2.1.4.3 โครงการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชน สอบถามรูปแบบที่ดินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	- จำนวนผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูลรูปแบบที่ดินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3	30,000	35,000	40,000	45,000	50,000	- สทส.	- สทส.
2.1.5 ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	2.1.5.1 จัดให้มีสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	- ร้อยละของหน่วยงาน มีการจัดสถานที่เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสาร	2	60	70	80	90	100	- สำนัก/กอง - ส.กทม. - สจ.	- สล.
	2.1.5.2 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของกรมที่ดินอย่างครบถ้วนและเพียงพอ	- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของกรมที่ดิน	2	65	70	75	80	85	- สำนัก/กอง - ส.กทม.	- สทส.
รวม 5 แนวทางฯ	9 มาตรการฯ	9 ตัวชี้วัด	25							

3. นโยบาย ด้านองค์การ

นโยบายหลัก 3.1 ส่งเสริมระบบคุณธรรมจริยธรรม ให้มีความสำคัญกับแผนและผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์การ

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ) (25)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				1	2	3	4	5	ผู้ปฏิบัติ	กำกับ / รายงาน
3.1.1 จัดให้มีการอบรม พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ความสามารถ มีจิตบริการ ในการปฏิบัติงานและ ชี้อบงคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม	3.1.1.1 เสริมสร้างบุคลากร ในหน่วยงานให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน	- ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงาน ที่ได้รับการอบรมในเรื่อง 1) ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน 2) มีจิตบริการ (Service mind) และ 3) การมีคุณธรรมจริยธรรม	5	60	65	70	75	80	- สำนัก/กอง - ส.กทม.	- สำนัก/กอง - ส.กทม.
3.1.2 ส่งเสริมการคุ้มครอง จริยธรรมและเสริมสร้าง ราชการใสสะอาด	3.1.2.1 ดำเนินการส่งเสริม จริยธรรมและเสริมสร้างราชการ ใสสะอาดภายในกรมที่ดิน	- ร้อยละของหน่วยงานภายใน กรมที่ดินที่ได้รับการส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมและเสริมสร้าง ราชการใสสะอาด	7	60	70	80	90	100	- คจ.	- คจ.
3.1.3 จัดให้มีการพัฒนา ปรับปรุงทบทวนผลการ ปฏิบัติงาน เป็นเครื่องมือ ในการวางแผนและควบคุม การดำเนินงาน และมีการ รายงานผลการดำเนินงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.1.3.1 ดำเนินการพัฒนา ระบบการติดตามและทบทวน ผลการปฏิบัติงาน	- ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยต่าง นานาของตัวชี้วัดสำคัญที่ผู้บริหาร ใช้ในการติดตาม	8	60	65	70	75	80	- สำนัก/กอง	- กผ.

3. นโยบาย ด้านองค์การ

นโยบายหลัก 3.2 ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบภายใต้ระบบการควบคุมภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ) (25)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				1	2	3	4	5	ผู้ปฏิบัติ	กำกับ / รายงาน
3.2.1 พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานภายในให้ครอบคลุมภารกิจงานที่ปฏิบัติอย่างทั่วถึง	3.2.1.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	- ร้อยละของปัจจัยเสี่ยงที่บริหารจัดการได้ตามแผนที่กำหนด	5	60	65	70	75	80	- สนส. - สทผ. - ศรช. - สทส. - สจร. - สมท. - สมส. - สสธ. - กผ. - สพส. - สชอ. - ส.กทม.	- ตภ.
รวม 2 นโยบายหลัก 4 แนวทางปฏิบัติ	4 มาตรการฯ	4 ตัวชี้วัด	25							

4. นโยบาย ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : 4.1 ส่งเสริมสนับสนุนจัดให้มีระบบแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์ และความรู้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรมีทักษะ ทักษะคิดที่ดี รวมทั้งยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และให้มีการนำปรัชาญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำรงชีวิต

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ) (25)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				1	2	3	4	5	ผู้ปฏิบัติ	กำกับ / รายงาน
4.1.1 จัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์จากการดำเนินงาน การพัฒนาฝึกอบรมและอื่น ๆ	4.1.1.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการพัฒนาทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร	3	60	65	70	75	80	- ฝอ.	- ฝอ.
	4.1.1.2 จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยเทคนิคการสอนงาน (KM Coaching)	- จำนวนเรื่องที่ได้รับการสอนงาน ไม่น้อยกว่า 20 เรื่อง : ต่อปี	2	12	14	16	18	20	- ส.กทม.	- ส.กทม.
	4.1.1.3 จัดทำแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ (KM)	- ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายตามแผนได้นำความรู้ไปใช้	3	60	65	70	75	80	- ฝอ.	- ฝอ.
4.1.2 ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ให้เข้าใจหลักเศรษฐกิจพอเพียง และนำไปปรับใช้ ในการดำรงชีวิตของข้าราชการอย่าง มีเกียรติและศักดิ์ศรี	4.1.2.1 จัดโครงการฝึกอบรมโดยให้มีวิชาหรือกิจกรรมเกี่ยวกับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไว้ในเนื้อหา วิชาของหลักสูตรการฝึกอบรม	- ร้อยละของผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	3	60	65	70	75	80	- สำนัก/กอง - ส.กทม. - ฝอ.	- สำนัก/กอง - ส.กทม. - ฝอ.

4. นโยบาย ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : 4.2 ส่งเสริมคุณภาพชีวิต สวัสดิการ สันทนาการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร ด้วยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ) (25)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				1	2	3	4	5	ผู้ปฏิบัติ	กำกับ / รายงาน
4.2.1 จัดทำแผนพัฒนา และเสริมสร้างบุคลากรที่มี ศักยภาพสูง เพื่อเตรียม ความ พร้อมให้เป็นผู้บริหาร ระดับ สูงในอนาคต และ กระตุ้นส่งเสริมให้เกิด การ ปฏิบัติ	4.2.1.1 พัฒนาบุคลากรตามแผน กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรกรม ที่ดิน พ.ศ. 2553 - 2557	- ร้อยละของความสำเร็จในการ ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การ พัฒนาบุคลากรกรมที่ดิน (ประจำปี)	3	60	65	70	75	80	- ผอ.	- ผอ.
	4.2.1.2 จัดทำสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำกลุ่มงาน	- ระดับของความสำเร็จของการ จัดทำสมรรถนะหลัก และสมรรถนะ ประจำกลุ่มงาน	3	1	2	3	4	5	- กจ.	- กจ.
4.2.2 จัดทำแนวทาง ความก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึงระบบการให้รางวัล ด้วยความเป็นธรรม บนพื้นฐานความรู้ ความสามารถ และผลงาน	4.2.2.1 จัดทำแผนความก้าวหน้า ในอาชีพ ของข้าราชการกรมที่ดิน	- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อแผนความก้าวหน้าในอาชีพ ของข้าราชการกรมที่ดิน	3	60	65	70	75	80	- กจ.	- กจ.
4.2.3 จัดสวัสดิการ ให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ให้ครอบคลุมความต้องการ ขั้นพื้นฐาน	4.2.3.1 แผนการสร้าง ความ ผาสุกและความพึงพอใจของ บุคลากร	- ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานมี ความพึงพอใจต่อองค์กร	3	60	65	70	75	80	- กจ.	- กจ.
	4.2.3.2 จัดทำโครงการสวัสดิการ สำหรับข้าราชการกรมที่ดิน	- ร้อยละของบุคลากรกรมที่ดิน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ	2	60	65	70	75	80	- กจ.	- กจ.
รวม 2 นโยบายหลัก 5 แนวทางปฏิบัติ	9 มาตรการฯ	9 ตัวชี้วัด	25							
รวมนโยบาย 4 ด้าน 6 นโยบายหลัก 16 แนวทาง ฯ	26 มาตรการฯ	26 ตัวชี้วัด	100							

จัดทำโดย

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กรมที่ดิน

เมื่อวันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2554