

แผนงานเร่งรัดสะสางงานค้างฝ่ายทะเบียน

สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

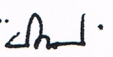
๑. หลักการและเหตุผล

กรมที่ดินได้จัดทำโครงการเร่งรัดงานรังวัดและงานทะเบียนในสำนักงานที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยมีวัตถุประสงค์ในการเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดงานรังวัดและงานทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสำนักงานที่ดินจังหวัด สาขา และส่วนแยก ที่มีปริมาณงานรังวัดแล้วเสร็จเป็นจำนวนมาก ให้สามารถนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนเพิ่มศักยภาพของผู้บริหารของสำนักงานที่ดินจังหวัด ในการบริหารจัดการและนำทรัพยากรที่ได้รับไปแก้ไขปัญหาทางานค้างในฝ่ายรังวัดและฝ่ายทะเบียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีเป้าหมายเร่งรัดสะสางงานค้างในฝ่ายรังวัดและงานค้างในฝ่ายทะเบียน ทุกประเภท ของสำนักงานที่ดินเป้าหมาย ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนงานค้างดำเนินการ ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ โดยคำนวณจากเกณฑ์เฉลี่ยของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สามารถดำเนินการเร่งรัดงานได้แล้วเสร็จคนละ ๑ เรื่อง ต่อ ๑ วัน ประกอบกับในการประชุมติดตามภารกิจสำคัญของกรมที่ดิน ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference System) ณ ห้องราชสีห์ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑ ได้มีข้อสั่งการให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก พิจารณามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนในฝ่ายทะเบียน ปฏิบัติงานได้ทั้งงานนิติกรรม ๑ และงานนิติกรรม ๒

สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย เป็นสำนักงานที่ดินพื้นที่เป้าหมายตามโครงการดังกล่าว มีปริมาณงานค้างในฝ่ายทะเบียน ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ จำนวน ๔๘๙ ราย ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย เห็นว่าเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการ จึงได้จัดทำ “แผนงานเร่งรัดสะสางงานค้างฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” ขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องระยยะเวลานัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมให้เร็วขึ้นและแก้ไขปัญหาทางานค้างในฝ่ายทะเบียนให้ได้รับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดงานทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย ที่มีปริมาณงานรังวัดแล้วเสร็จเป็นจำนวนมาก ให้สามารถนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒.๒ เพิ่มศักยภาพ... 

๒.๒ เพิ่มศักยภาพของผู้บริหารของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย ในการบริหารจัดการและนำทรัพยากรที่ได้รับไปแก้ไขปัญหาทางนาค้างในฝ่ายทะเบียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. เป้าหมาย

ดำเนินการเร่งรัดสะสางงานค้างในฝ่ายทะเบียนทุกประเภท ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนงานค้างดำเนินการ ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑

๔. วิธีดำเนินการ

๔.๑ ปรับเปลี่ยนงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สอบสวนสิทธิและนิติกรรมทุกคน ให้รับคำขอได้ทุกประเภท หมุนเวียนสลับเปลี่ยนกันทุกวัน แยกประเภทงาน ดังนี้

๔.๑.๑ มรดก/ใบแทน	จำนวน ๑ ช่องบริการ
๔.๑.๒ แบ่งแยก/รวม/สอบเขต/ออกโฉนดที่ดิน	จำนวน ๒ ช่องบริการ
๔.๑.๓ นิติกรรม/สัญญา	จำนวน ๓ ช่องบริการ
๔.๑.๔ โฉนด/จำนอง	จำนวน ๑ ช่องบริการ
๔.๑.๕ คำขอเปิดที่ดิน	จำนวน ๒ ช่องบริการ

๔.๒ มอบหมายงานค้างทุกประเภท ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ ให้เจ้าหน้าที่สอบสวนสิทธิและนิติกรรม ทุกคนรับไปดำเนินการทุกขั้นตอนจนแล้วเสร็จ โดยมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่จัดทำบัญชีควบคุมงานค้าง แต่ละประเภท โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel แยกประเภทงานเป็นรายบุคคล เพื่อสะดวกในการควบคุมและติดตามงาน และกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ ทั้งนี้ คำนวณจากเกณฑ์เฉลี่ยของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สามารถดำเนินการเร่งรัดงานได้แล้วเสร็จคนละ ๑ เรื่อง ต่อ ๑ วัน

๔.๓ ตรวจสอบปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน โดยจัดให้มีการประชุมหัวหน้าฝ่ายทะเบียนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทุกวันพฤหัสบดี ที่ ๑ และ ๓ ของเดือน เพื่อรับฟังสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานที่จะส่งผล ให้การปฏิบัติงานภายในฝ่ายทะเบียนล่าช้า โดยทีมงานทุกคนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางแก้ไขปัญห และนำ ข้อมูลมาวางแผนแนวทางแก้ไขและป้องกันปัญหาดังกล่าว และเน้นย้ำกำหนดเวลาของงานหรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่มีความสำคัญให้ทีมงานได้รับทราบและตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนของเรื่องนั้น และเพื่อเร่งรัดงานค้างหาสาเหตุ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาทางนาค้างให้เป็นที่ยุติเร็วขึ้น

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๖. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ปริมาณงานค้างลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของงานค้าง ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑

๗. ผู้รับผิดชอบแผนงาน

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๘. การติดตามผลการดำเนินงาน

จัดให้มีการประชุมเจ้าหน้าที่ในฝ่ายทะเบียนเพื่อเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน ทุกวันพฤหัสบดีที่ ๑ และ ๓ ของเดือน เปรียบเทียบกับเป้าหมาย เสนอเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดทราบความคืบหน้าผลการดำเนินงาน และหาแนวทางแก้ไขปัญหา ตลอดจนเร่งรัดการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามระยะเวลาที่กำหนด

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ การดำเนินงานมีความรวดเร็วและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๙.๒ สามารถควบคุมงาน ติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว

๙.๓ บุคลากรปฏิบัติงานได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

๙.๔ ปริมาณงานค้างที่จะต้องดำเนินการลดลง

๑๐. วันที่อนุมัติแผนงาน

๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอแผนงาน

(นางธิดากัลย์ เลชะคุณ)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติแผนงาน

(นายบุญยศศักดิ์ ปงกาวงศ์)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย