

**แผนปฏิบัติการ Action plan เพื่อการบริหารจัดการงานในสำนักงานที่ดิน
สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมที่ดินได้จัดทำแผนปฏิรูปราชการประจำปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมที่ดิน โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่ชัดเจน ให้บรรลุผลตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรมสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ แผนนโยบาย Smart Land Change ของกรมที่ดินเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบการให้บริการให้ทันต่อสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีนโยบายที่สำคัญคือ “การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง : People Centric” เพราะงานที่ดินคืองานบริการ ซึ่งการบริการประชาชนต้องมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องที่ดิน เจ้าหน้าที่สามารถให้คำปรึกษาที่แม่นยำตรง ตลอดจนถึงการอำนวยความสะดวก บริการด้วยมิตรไมตรี และยิ้มแย้มแจ่มใสต้อนรับขับสู้ รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนและติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน/การใช้จ่ายงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสัมฤทธิ์เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นการ พัฒนา ตัวชี้วัด แนวทางการพัฒนาผลผลิต /โครงการ กิจกรรม งบประมาณ หน่วยงานดำเนินการและความ เชื่อมโยงกับแผนระดับต่างๆ และเพื่อให้เห็นทิศทางในการพัฒนาองค์กรภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามแนวทางประเทศไทย ๔.๐ และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหาร จัดการภาครัฐที่ชัดเจน

เพื่อให้สอดคล้องกับแผนงานต่างๆ ดังกล่าว สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงรายจึงได้จัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อใช้เป็นกรอบหรือแนวทางในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย และยุทธศาสตร์กรมที่ดิน
๒. เพื่อเป็นเครื่องมือในการประสานงานการปฏิบัติงาน และบูรณาการระหว่างส่วนราชการ ภายในและภายนอกสำนักงานที่ดิน
๓. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับ ติดตาม และวิเคราะห์ในการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายสำคัญให้มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตาม เวลาที่กำหนด

วิธีการดำเนินการ

๑. นำแผนการปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาทบทวน ปรับปรุง แก้ไข ข้อที่บกพร่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามเป้าหมายข้อบกพร่อง
๒. สำรวจตรวจสอบปริมาณงานเกิด งานเสร็จ งานค้าง ในปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อจัดทำ โครงการเร่งรัด ควบคุม และติดตาม เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ศึกษางานนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมที่ดิน ที่เป็นนโยบายที่สำคัญเร่งด่วน (Agenda) เพื่อนำมาเป็นโครงการ กิจกรรม นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๔. นำปัญหาระดับพื้นที่ (Area Based) ที่เกี่ยวกับการกิจของกรมที่ดิน มาศึกษาหาแนวทางแก้ไข ให้บรรลุผลสำเร็จ

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม

สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย ได้จัดทำโครงการกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นแนวทาง ควบคุม เร่งรัด และติดตาม ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วยโครงการกิจกรรมดังนี้

๑. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน กลุ่มงานวิชาการที่ดิน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๒. โครงการเร่งรัดและติดตามงานค้างกลุ่มงานวิชาการที่ดิน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๓. โครงการบริหารจัดการงานค้าง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มงานวิชาการที่ดิน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๔. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การตรวจสอบตำแหน่งที่ดิน และการใช้ประโยชน์ในที่ดินที่ขอรังวัดออกโฉนดที่ดิน บนระวางแผนที่รูปถ่ายทางอากาศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน” ของกลุ่มงานวิชาการที่ดิน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๕. โครงการตรวจราชการของเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๖. โครงการตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๗. โครงการพัฒนาศักยภาพ โดยการสอนงาน (Coaching) ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๘. โครงการเร่งรัดงานค้างออกโฉนดที่ดินเฉพาะราย ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๙. โครงการปรับปรุงและทำลายเอกสารสารบบที่ดิน ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๑๐. โครงการกำหนดคิวบริการพิเศษสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วย ผู้ตั้งครุฑ และพระภิกษุสงฆ์ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๑๑. โครงการลดระยะเวลาการปฏิบัติงานประจำวัน ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๑๒. โครงการเร่งรัดจัดการงานค้างฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๑๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการงานรังวัดภายในจังหวัดเชียงราย โดยเพิ่มบทบาทให้ช่างรังวัดปฏิบัติงานรังวัดได้ทุกสำนักงานที่ดิน

๑๔. โครงการ Scan ปัญหาข้อพิพาทความเห็นเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การให้บริการด้วยระบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสำนักงานที่ดินทั่วไทย ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๑๕. กิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ของสำนักงานที่ดินจังหวัดจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก

๑๖. โครงการตรวจสอบข้อมูลทางบัญชี ตามระบบ GFMS เพื่อยกยอดข้อมูลขึ้นระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๑๗. โครงการความรู้เรื่องที่ดินเพื่อประชาชน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

๑๗. โครงการตรวจสอบข้อมูลทางบัญชี ตามระบบ GFMS เพื่อยกยอดข้อมูลขึ้นระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย
๑๘. โครงการความรู้เรื่องที่ดินเพื่อประชาชน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย
๑๙. โครงการปรับปรุงห้องน้ำสะอาดเพื่อบริการประชาชน ของฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย
๒๐. กิจกรรมตรวจสอบสภาพประจำปี ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย
๒๑. กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริต และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย
- ๒๒ โครงการสร้างการตระหนักรู้และป้องกันภัยจากมิจฉาชีพด้านที่ดินจากระบบออนไลน์ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย สาขา และส่วนแยก
๒๓. กิจกรรมการแข่งขันกีฬาชาวดิน ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทำให้การปฏิบัติงานทางด้านงานตามภารกิจหน้าที่ งานฟังก์ชัน (Function) งานตามนโยบาย (Agenda) และงานปัญหาเชิงพื้นที่ (Area Based) เป็นไปตามเป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ ผลลัพธ์ อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
๒. เป็นการสนับสนุนการทำงานให้ประสานสอดคล้องกับหน่วยงานทุกระดับ
๓. ทำให้ผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ บรรลุวัตถุประสงค์ทั้งทางด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณภาพ และการพัฒนาองค์กร

ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

พื้นที่ดำเนินการ พื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

งบประมาณ ใช้เงินงบประมาณ/เงินนอกงบประมาณ

ผู้เสนอแผนงาน



(นางจินดา ทองนวล)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ผู้อนุมัติแผนงาน



(นายสุทธิพงษ์ อินทจักร์)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย

วันที่อนุมัติแผนงาน

วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖