



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ. กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๖๘๐ - ๑.....

ที่ มท ๐๕๓๐.๑/ ๑๒๖

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจของกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ด้วยกรมที่ดินดำเนินภารกิจรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ต่อมาได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม กรมที่ดินได้มีนโยบายปรับปรุงงานด้านการแก้ไขปัญหาทางานร้องเรียนร้องทุกข์ให้มีความเป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้มีคำสั่งที่ ๓๕๕๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนเกี่ยวกับภารกิจด้านที่ดิน ตลอดจนจนสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างทันที่ และเป็นการสนองนโยบายของรัฐบาลในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล

ศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน ได้บริหารจัดการและกำกับติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับงานร้องเรียนร้องทุกข์ และการเพิกถอนแก้ไขตามมาตรา ๖๑ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน, การดำเนินการ “โครงการศูนย์ดำรงธรรม นำสุข คลายทุกข์ด้านที่ดิน” และการรายงานสถานการณ์ข่าว (IO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

ลำดับที่	ประเภท	ค้ำยกมา	งานเกิด	งานเสร็จ/ยุติ	ระหว่างดำเนินการ
๑	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการเพิกถอน แก้ไขตาม ม. ๖๑	๓,๗๙๕	๖๗๒	๗๗	๔,๓๙๐
๒	การให้บริการคำปรึกษา (Call Center)	-	๑๗,๐๗๔	๑๗,๐๗๔	-
๓	การรายงานสถานการณ์ข่าว (IO)	-	๒๙	๒๙	-
รวมทั้งสิ้น		๓,๗๙๕	๑๗,๗๗๕	๑๗,๑๘๐	๔,๓๙๐

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการเพิกถอนแก้ไข ตามมาตรา ๖๑ แห่ง ป.ที่ดิน

ลำดับที่	ประเภท	ค้ำยกมา	งานเกิด	งานยุติ	ระหว่างดำเนินการ
๑	การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	๑๔๗	๓๕	๑	๑๘๑
๒	การออกเอกสารสิทธิในที่ดิน	๑,๑๕๙	๑๘๔	๑๗	๑,๓๒๖
๓	การบุกรุกที่สาธารณประโยชน์	๑๔๕	๒๒	๔	๑๖๓
๔	การพิพาทในที่ดิน	๑๑๖	๑๓	๒	๑๒๗
๕	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่	๑๔๔	๕๘	๖	๑๙๖
๖	การจัดสรรที่ดิน/อาคารชุด	๔๔๙	๘๗	๑	๕๓๕
๗	การรังวัดที่ดิน	๒๗๖	๗๓	๖	๓๔๓
๘	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการและเสนอข้อคิดเห็น	๙๑	๔๒	๙	๑๒๔
๙	ขอความเป็นธรรม	๒๒๒	๒๐	๑	๒๔๑
๑๐	ปัญหานี้สินของประชาชน	-	-	-	-
๑๑	ขอความช่วยเหลือ	๒๙๓	๒๖	๔	๓๑๕
๑๒	การเพิกถอนและแก้ไขตามมาตรา ๖๑ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน	๔๙๙	๑	-	๕๐๐
๑๓	การทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา	๑๑๖	๓	-	๑๑๙
๑๔	อื่น ๆ	๑๓๘	๑๐๘	๒๖	๒๒๐
รวมทั้งสิ้น		๓,๗๙๕	๖๗๒	๗๗	๔,๓๙๐

สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการศูนย์ดำรงธรรม นำสุข คลายทุกข์ด้านที่ดิน (Call Center)

ลำดับที่	ประเภทการให้คำปรึกษา (Call Center)	งานเกิด	งานเสร็จ
๑	ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานที่ดิน (ที่ตั้ง, เบอร์โทรฯ, พื้นที่, วันทำการ ฯลฯ)	๒,๓๔๔	๒,๓๔๔
๒	การเขียนหนังสือมอบอำนาจ และหนังสือยินยอม	๖๑๕	๖๑๕
๓	การค้นหารูปแปลงที่ดินในเว็บไซต์	๑๕๔	๑๕๔
๔	การจัดสรรที่ดินและอาคารชุด	๒๙๘	๒๙๘
๕	การเตรียมเอกสารหลักฐาน	๒,๙๔๔	๒,๙๔๔
๖	การออกโฉนดที่ดินโดยโครงการเดินสำรวจฯ	๖๒๙	๖๒๙
๗	การขอตรวจสอบประวางที่ดิน	๗๗	๗๗
๘	ขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับภารกิจด้านที่ดิน	๓,๑๙๖	๓,๑๙๖
๙	ค่าธรรมเนียมจดทะเบียน/คำมัดจำรังวัด/คัดถ่ายระวาง/ราคาประเมิน	๒,๘๑๘	๒,๘๑๘
๑๐	การให้คำปรึกษากฎหมายที่ดิน	๙๐๓	๙๐๓
๑๑	การรังวัดที่ดิน/พิพาทแนวเขตที่ดิน	๖๖๖	๖๖๖
๑๒	มีความประสงค์จะร้องเรียนร้องทุกข์	๑	๑
๑๓	ระยะเวลาคิดรังวัด	๑๘	๑๘
๑๔	การขอใช้ ขอดอนสภาพ ที่ดินสาธารณประโยชน์	๘	๘
๑๕	นอกเหนืออำนาจกรมที่ดิน	๑๗๒๗	๑๗๒๗
๑๖	ปัญหาหนี้สินของประชาชน	๒	๒
๑๗	อื่น ๆ	๖๗๔	๖๗๔
รวมทั้งสิ้น		๑๗,๐๗๔	๑๗,๐๗๔

โดยแยกเป็นประเภทการให้บริการ ดังนี้

- ๑. การให้บริการข้อมูล ๗,๘๔๓ ราย
 - ๒. การให้คำปรึกษา ๖,๓๓๕ ราย
 - ๓. เบ็ดเสร็จ ๒,๘๙๖ ราย
- รวมทั้งสิ้น ๑๗,๐๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปรายงานผลการดำเนินงานสถานการณ์ข่าว (IO) แยกประเภทช่องทางข่าวสาร

ลำดับที่	ช่องทางข่าวสาร	งานเกิด	งานเสร็จ
๑	โทรทัศน์	๔	๔
๒	เว็บไซต์	๑๔	๑๔
๓	หนังสือพิมพ์	๕	๕
๔	อื่น ๆ	๖	๖
รวมทั้งสิ้น		๒๙	๒๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ จักได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ประชาสัมพันธ์
ในเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดินต่อไป

- ๖๗/๑๓๖๒๗


(นายอนกรณ์ สุกตักิม)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการรังวัดเอกชน ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์



(นายสันต์ธิ ภูมิ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ