



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์ดำรงธรรมที่ดิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๑๔๑.๕๖๗๘ - ๘๐.....

ที่ มท ๐๕๒๗.๑/ ๑๐๖

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมที่ดิน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมที่ดิน

ด้วยกรมที่ดินดำเนินภารกิจรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ต่อมาได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม กรมที่ดินได้มีนโยบายปรับปรุงงานด้านการแก้ไขปัญหาทางานร้องเรียนร้องทุกข์ให้มีความเป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้มีคำสั่งที่ ๓๕๙๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมที่ดิน เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนเกี่ยวกับภารกิจด้านที่ดิน ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างทันที่ และเป็นการสนองนโยบายของรัฐบาลในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล

ศูนย์ดำรงธรรมที่ดิน ได้บริหารจัดการและกำกับติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับงานร้องเรียนร้องทุกข์ และการเพิกถอนแก้ไขตามมาตรา ๖๑ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน, การดำเนินการ “โครงการศูนย์ดำรงธรรม นำสุข คลายทุกข์ด้านที่ดิน” และการรายงานสถานการณ์ข่าว (IO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

| ลำดับที่ | ประเภท | ค้ำยกมา | งานเกิด | งานเสร็จ/ยุติ | ระหว่างดำเนินการ |
|-------------|---|---------|---------|---------------|------------------|
| ๑ | เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการเพิกถอนแก้ไขตาม ม. ๖๑ | ๓,๐๑๗ | ๓๘๖ | ๓๑๑ | ๓,๐๙๒ |
| ๒ | การให้บริการคำปรึกษา (Call Center) | - | ๒๒,๑๐๒ | ๒๒,๑๐๒ | - |
| ๓ | การรายงานสถานการณ์ข่าว (IO) | - | ๓๓ | ๓๓ | - |
| รวมทั้งสิ้น | | ๓,๐๑๗ | ๒๒,๕๒๑ | ๒๒,๔๔๖ | ๓,๐๙๒ |

หมายเหตุ : ข้อมูลระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการเพิกถอนแก้ไข ตามมาตรา ๖๑ แห่ง ป.ที่ดิน

| ลำดับที่ | ประเภท | งานเกิด | งานยุติ |
|-------------|--|---------|---------|
| ๑ | การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม | ๑๔ | ๑๔ |
| ๒ | การออกเอกสารสิทธิ | ๑๒๐ | ๘๙ |
| ๓ | การบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ | ๗ | ๗ |
| ๔ | การพิพาทในที่ดิน | ๑๒ | ๘ |
| ๕ | พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ | ๓๒ | ๓๓ |
| ๖ | การจัดสรรที่ดิน/อาคารชุด | ๕๗ | ๑๒ |
| ๗ | การรังวัดที่ดิน | ๓๙ | ๒๘ |
| ๘ | ขอให้ปรับปรุงการให้บริการและเสนอข้อคิดเห็น | ๑๕ | ๑๑ |
| ๙ | ขอความเป็นธรรม | ๔ | ๔ |
| ๑๐ | ปัญหานี้สินของประชาชน | ๐ | ๐ |
| ๑๑ | ขอความช่วยเหลือ | ๑๔ | ๑๙ |
| ๑๒ | การเพิกถอนและแก้ไขตามมาตรา ๖๑ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน | ๒ | ๑๖ |
| ๑๓ | การทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา | ๕ | ๒ |
| ๑๔ | อื่น ๆ | ๖๕ | ๖๘ |
| รวมทั้งสิ้น | | ๓๘๖ | ๓๑๑ |

หมายเหตุ...

สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการศูนย์ดำรงธรรม นำสุข คลายทุกข์ด้านที่ดิน (Call Center)

| ลำดับที่ | ประเภทการให้คำปรึกษา (Call Center) | งานเกิด | งานเสร็จ |
|-------------|---|---------|----------|
| ๑ | ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานที่ดิน (ที่ตั้ง, เบอร์โทรฯ, พื้นที่, วันทำการ ฯลฯ) | ๔,๕๒๙ | ๔,๕๒๙ |
| ๒ | การเขียนหนังสือมอบอำนาจ และหนังสือยินยอม | ๑,๓๙๘ | ๑,๓๙๘ |
| ๓ | การค้นหารูปแปลงที่ดินในเว็บไซต์ | ๑,๑๔๓ | ๑,๑๔๓ |
| ๔ | การจัดสรรที่ดินและอาคารชุด | ๙๑๘ | ๙๑๘ |
| ๕ | การเตรียมเอกสารหลักฐาน | ๑,๘๘๖ | ๑,๘๘๖ |
| ๖ | การออกโฉนดที่ดินโดยโครงการเดินสำรวจฯ | ๑,๙๙๕ | ๑,๙๙๕ |
| ๗ | การขอตรวจสอบประวัติที่ดิน | ๔๗๗ | ๔๗๗ |
| ๘ | ขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับภารกิจด้านที่ดิน | ๓,๕๔๕ | ๓,๕๔๕ |
| ๙ | ค่าธรรมเนียมจดทะเบียน/คำมัดจำรังวัด/คัดถ่ายระวาง/ราคาประเมิน | ๓,๔๘๘ | ๓,๔๘๘ |
| ๑๐ | การให้คำปรึกษากฎหมายที่ดิน | ๗๕๖ | ๗๕๖ |
| ๑๑ | การรังวัดที่ดิน/พิพาทแนวเขตที่ดิน | ๗๒๑ | ๗๒๑ |
| ๑๒ | มีความประสงค์จะร้องเรียนร้องทุกข์ | ๓๖ | ๓๖ |
| ๑๓ | ระยะเวลาคดีรังวัด | ๖ | ๖ |
| ๑๔ | การขอใช้ ขออนุญาต ที่ดินสาธารณะประโยชน์ | ๑๖ | ๑๖ |
| ๑๕ | นอกเหนืออำนาจกรมที่ดิน | ๔๘๐ | ๔๘๐ |
| ๑๖ | ปัญหาหนี้สินของประชาชน | ๓ | ๓ |
| ๑๗ | อื่น ๆ | ๗๐๕ | ๗๐๕ |
| รวมทั้งสิ้น | | ๒๒,๑๐๒ | ๒๒,๑๐๒ |


โดยแยกเป็นประเภทการให้บริการ ดังนี้

- | | |
|-----------------------|------------------------------|
| ๑. การให้บริการข้อมูล | ๘,๗๔๓ ราย |
| ๒. การให้คำปรึกษา | ๙,๓๕๘ ราย |
| ๓. เบ็ดเสร็จ | ๔,๐๐๑ ราย |
| รวมทั้งสิ้น | ๒๒,๑๐๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |

สรุปรายงานผลการดำเนินงานสถานการณ์ข่าว (IO) แยกประเภทช่องทางข่าวสาร

| ลำดับที่ | ช่องทางข่าวสาร | งานเกิด | งานเสร็จ |
|-------------|----------------|---------|----------|
| ๑ | โทรศัพท์ | ๒ | ๒ |
| ๒ | เว็บไซต์ | ๒๐ | ๒๐ |
| ๓ | หนังสือพิมพ์ | ๑๐ | ๑๐ |
| ๔ | อื่น ๆ | ๑ | ๑ |
| รวมทั้งสิ้น | | ๓๓ | ๓๓ |


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ จักได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ประชาสัมพันธ์
ในเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดินต่อไป

- กิตติคุณ / อธิบดีฯ


(นายสุรวิทย์ นวลแก้ว)
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน
๒๙ มี.ค. ๒๕๖๔

ณ

(นางสาวธิติมา นิลกิจ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป


(นางสาวสุตาภัส เนื้อเขียว)
หัวหน้าศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน