



คู่มือการติดตั้ง

## โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

## (Antivirus)





### คำนำ

ด้วยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ กรมที่ดินได้อนุมัติให้ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจัดซื้อโปแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับให้สำนัก/กอง ส่วนกลาง และสำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก/อำเภอ ทั่วประเทศ ติดตั้งใช้งานทดแทนลิขสิทธิ์ชุดเดิมที่สิ้นสุดระยะเวลา การใช้งานแล้ว เพื่อป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่อาจทำลายข้อมูล ที่สำคัญในเครื่องคอมพิวเตอร์

คู่มือฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่ของ ส่วนราชการในสังกัดกรมที่ดิน ให้สามารถติดตั้งโปรแกรมป้องกัน ไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายในเครื่องคอมพิวเตอร์ ของทางราชการทุกเครื่องให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากการคุกคาม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ เป็นไปตามนโยบาย และแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมที่ดิน

> สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐





### สารบัญ

	หน้าที่
การติดตั้งโปรแกรม ESET NOD32 Antivirus แบบ Auto	1
การติดตั้งโปรแกรม ESET NOD32 Antivirus แบบ Manual	7
- วิธีการติดตั้ง Agent	8
- วิธีการติดตั้งโปรแกรม	14
ปัญหาที่พบขณะติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรั ESET Endpoint Antivirus	23
- การถอนโปรแกรม ESET NOD32 Antivirus ใน Safe Mode	23
วิธีการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET	33
แนวทางปฏิบัติในการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	40
ติดต่อสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน	43



### การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Antivirus แบบ Auto

คู่มือฉบับนี้ จัดทำขึ้น เพื่อแนะนำเจ้าหน้าที่ของสำนัก/กองส่วนกลาง และสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ในการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) คอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ยี่ห้อ ESET ENDPOINT Antivirus สำหรับปรับปรุงเวอร์ชันเดิม เป็นเวอร์ชัน 6.4 และในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ของทางราชการได้ติดตั้งโปรแกรม Antivirus ยี่ห้ออื่น ๆ จะต้องถอดถอน โปรแกรม Antivirus ดังกล่าว ก่อนติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ที่มีลิขสิทธิ์ของกรมที่ดิน เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งกัน ซึ่งอาจทำให้ระบบ การทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา ทั้งนี้ ขั้นตอนการติดตั้งหรือ การปรับปรุงเวอร์ชันของโปรแกรม ESET ENDPOINT Antivirus มีดังนี้

- ใส่แผ่น DVD "ESET ENDPOINT Antivirus" เวอร์ชัน 6.4 ที่ได้รับจาก สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ในไดร์ฟ DVD-ROM จากนั้น ดับเบิลคลิกแผ่น ติดตั้ง DVD
- ตรวจสอบรูปแบบของการติดตั้งระบบปฏิบัติการที่เครื่องคอมพิวเตอร์ (System Type) โดยคลิก Mouse ขวามือที่ My Computer และเลือก เมนู Properties ซึ่งโดยส่วนใหญ่เครื่องที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP มักจะเป็นแบบ 32-bit แต่สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows7, 8, 10 มักจะเป็นแบบ 64-bit



#### System Rating: Windows Experience Index Intel(R) Core(TM) i5 CPU M 480 @ 2.67GHz 2.67 GHz Processor: Installed memory (RAM): 4.00 GB (3.86 GB usable) System type: 64-bit Operating System Pen and Touch: No Pen or Louch Input is available for this Display Computer name, domain, and workgroup settings Computer name: Full computer name: -14/-Computer description: Workgroup: WORKGROUP Windows activation Windows is activated Product ID: 00426-OEM-8992662-00173

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 3. ดับเบิลคลิกเลือกโฟลเดอร์ Auto





 ในกรณีที่ System Type ของระบบปฏิบัติการ เป็น 32-bit ให้ดับเบิล คลิกไฟล์ชื่อ "ESETV6\_SETUP32BIT" หรือหาก System Type เป็น 64-bit ให้ดับเบิลคลิกไฟล์ชื่อ "ESETV6\_SETUP64BIT" เพื่อติดตั้ง



5. จะปรากฏหน้าต่างการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus ให้รอ สักครู่ ระบบกำลังดำเนินการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus





 เมื่อระบบทำการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus แล้วเสร็จ จะปรากฏหน้าต่างดังภาพ ให้คลิกเลือก X ปิดหน้าต่างไป



7. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์



 หลังจากรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ให้เข้า Internet Explorer (IE) และกรอกบัญชียืนยันตัวตนในการใช้งานเครือข่าย เพื่อ Activate License ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์กลางกรมที่ดิน

ระบบพิสูจน์เ	ู <b>ด้วตนในการใข้งานเครือข่าย</b>
โปรดระบุชื่อผู้ใช้งานและรหั	สผ่านก่อนเข้าใช้งานระบบอินเตอร์เน็ตของกรมที่ดิน
Name	
Password	
	Login

9. ที่มุมล่างขวามือ จะปรากฏไอคอนโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรม Antivirus







 ระบบจะทำการอัพเดท Virus signature ให้อัตโนมัติ เป็นอันเสร็จสิ้น กระบวนการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus ดังภาพ

eset	ENDPOINTANTIVIRUS	;			_ 🗆 ×
V PR	OTECTION STATUS	Upda	te		?
<b>Q</b> co	IMPUTER SCAN	0	The virus signature database is up to date		
C up	DATE	J	Update is not necessary - the virus signature database is up to da	te.	
🗘 SE	rup		Last successful update: Virus signature database version:	9/10/2559 15:45:33 14249 (20161009)	
* 10	OLS		Lindate now		
? HE	LP AND SUPPORT		opulate now		
ENJOY	SAFER TECHNOLOGY <sup>TM</sup>				



<u>หมายเหตุ</u> หากการติดตั้ง ESET Endpoint Antivirus แบบ Auto มีปัญหา ไม่สามารถติดตั้งได้ ตามข้างต้น ให้เปลี่ยนไปใช้การติดตั้งแบบ Manual แทน ตามคู่มือหน้า 8 และหน้า 14



### <u>การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Antivirus</u> <u>และ Agent แบบ Manual</u>

- ใส่แผ่น DVD "ESET ENDPOINT Antivirus" ที่ได้รับจากสำนัก เทคโนโลยีสารสนเทศ ในไดร์ฟ DVD-ROM จากนั้นดับเบิลคลิกแผ่น ติดตั้ง DVD
- ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ Manual ให้ทำการติดตั้ง Agent และตามด้วย โปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Antivirus





### - วิธีการติดตั้ง Agent

1. เข้าโฟลเดอร์ Agent จากนั้น ดับเบิลคลิกไฟล์ Agent\_x86.msi กรณีเป็น Windows 32-bit

หรือ ดับเบิลคลิกไฟล์ Agent\_x64.msi หากเป็น Windows 64-bit





2. จะปรากฎหน้าต่าง ESET Remote Administrator ขึ้นมาให้คลิกปุ่ม Next

🛃 🛛 ESET R	emote Administrator Agent Setup 🛛 – 🗖 🔜
<b>ESET</b> REMOTE ADMINISTRATOR	Welcome to the ESET Remote Administrator Agent Setup Wizard
	The Setup Wizard will install ESET Remote Administrator Agent on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
	Back Next Cancel



 ให้เลือกที่ I Accept the terms in the License Agreement และ คลิกปุ่ม Next

<b>1</b> 2	ESET Remote Administrator Agent Setup 🛛 – 🗖 🗙	
E	nd-User License Agreement Please read the following license agreement carefully	
	IMPORTANT: Please read the terms and conditions of product application set out below carefully prior to download, installation, copy or use. THROUGH DOWNLOADING, INSTALLING, COPYING OR USING THE SOFTWARE YOU ARE EXPRESSING YOUR CONSENT TO THESE TERMS AND CONDITIONS. Software End-User License Agreement. Under the terms of this Software End User License Agreement (hereinafter referred to as "the Agreement") executed by and between ESET, spol. s r. o., having its registered office at Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, registered in the Commercial Register administered by Bratislava I District Court, Section Sro, Entry	
	Print Back Next Cancel	



### 4. คลิกปุ่ม Install

1	ESET Remote Administrator Agent Setup –	
Ready	to install ESET Remote Administrator Agent	eser
Click I install	install to begin the installation. Click Back to review or change any of your ation settings. Click Cancel to exit the wizard.	
	Back Sinstall	Cancel



### 5. จะปรากฎหน้าต่างแสดงสถานะการ Install

₿	ESET Remote Administrator Agent Setup	-		×
	Installing ESET Remote Administrator Agent		es	ет
	Please wait while the Setup Wizard installs ESET Remote Administrator Agen	t.		
	Status: Generating product GUID			
	<u>B</u> ack <u>N</u> ext		Cancel	



6. ติดตั้ง Agent เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม Finish

🛃 ESET F	Remote Administrator Agent Setup 🛛 – 🗖 💌
<b>REMOTE</b> ADMINISTRATOR	Completed the ESET Remote Administrator Agent Setup Wizard Click the Finish button to exit the Setup Wizard.
	Back <b>Finish</b> Cancel



### - วิธีการติดตั้งโปรแกรม

1. เข้าโฟลเดอร์ ESET Endpoint Antivirus จากนั้น ดับเบิลคลิกไฟล์ eea\_nt32\_enu.msi กรณีเป็น Windows 32-bit

หรือ ดับเบิลคลิกไฟล์ eea\_nt64\_enu.msi หากเป็น Windows 64-bit

📕 I 🔽 🔝 🖛 I	ESET E	ndpoint Antivirus		- 0	×
File Home Share V	/iew				^ 🕜
Copy Paste Copy path Paste shortcut Clipboard	Move Copy to Delete Rename	New folder	Properties Open Open	Select all Select none Invert selection Select	
🛞 🌛 🔻 🕇 퉬 « Manual	<ul> <li>ESET Endpoint Antivirus</li> </ul>		V C Search	ESET Endpoint Antiviru	o, a
Documents Music	^ Name	*	Date modified	Туре	Size
E Pictures	▲ Files Currently 19 eea_nt32_enu 19 eea_nt64_enu.	r on the Disc (2) msi msi	8/6/2559 11:08 8/6/2559 11:10	Windows Installer Windows Installer	89,6 100,3
<ul> <li>Homegroup</li> <li>Computer</li> <li>OS (C:)</li> <li>DATA (D:)</li> <li>DVD RW Drive (E:) ESET Ver</li> <li>Auto</li> </ul>	rsion6				
🕌 Manual 🦉 Tools ភ្នំ ខ្មីឆ 🕳 Removable Disk (F:)	v c				>



2. จะปรากฎหน้าต่าง ESET Endpoint Antivirus ให้คลิกปุ่ม Next





3. ให้เลือก I accept the terms in the license Agreement และคลิกปุ่ม

Next

1	ESET Endpoint Antivirus Setup	×
1	End-User License Agreement Please read the following license agreement carefully	D
	IMPORTANT: Please read the terms and conditions of product application set out below carefully prior to download, installation, copy or use. THROUGH DOWNLOADING, INSTALLING, COPYING OR USING THE SOFTWARE YOU ARE EXPRESSING YOUR CONSENT TO THESE TERMS AND CONDITIONS. Software End-User License Agreement. Under the terms of this Software End User License Agreement (hereinafter referred to as "the Agreement") executed by and between ESET, spol. s r. o., having its registered office at Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, registered in the Commercial I accept the terms in the License Agreement	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel	



### 4. ให้เลือก Enable ESET Live Grid และคลิกปุ่ม Next

BESET Endpoint Antivirus Setup	×
ESET Live Grid™	езет
There is power in numbers. Get the maximum level of protection.	
ESET Live Grid™ gives you the maximum level of protection and provides faste the latest intelligence collected from millions of ESET customers from all over t	er scanning using he world.
■ Enable ESET Live Grid™ (recommended)	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	<u>C</u> ancel



5. เลือก Enable detection of potentially unwanted applications และคลิกปุ่ม Install

₿	ESET Endpoint Antivirus Setup	×
D	etection of potentially unwanted applications	eset
ES be	SET can detect potentially unwanted applications and ask for confirmati efore they install.	on
Po pe co	otentially unwanted applications might not pose security risk but they can affect com erformance, speed and reliability, or cause changes in behavior. They usually require onsent before installation.	puter's e user's
Pic	ick an option before you continue:	
۲	Enable detection of potentially unwanted applications	
C	) <u>D</u> isable detection of potentially unwanted applications	
	Advanced settings < Back	ancel



### 6. จะปรากฎหน้าต่างแสดงสถานะการ Install

₿	ESET Endpoint Antivirus Setup	×
Installing E	ESET Endpoint Antivirus	sет
Please wait v minutes.	while the Setup Wizard installs ESET Endpoint Antivirus. This may take sever	al
Status:	Installing drivers	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> an	cel



## 7. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วให้คลิกปุ่ม Finish





8. เมื่อระบบทำการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus เสร็จสิ้นแล้ว จะปรากฏหน้าต่างดังภาพให้ทำการคลิก X ปิดหน้าต่างไป



9. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

10. หลังจากรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ให้เข้า Internet Explorer (IE) และกรอกบัญชียืนยันตัวตนในการใช้งานเครือข่าย เพื่อ Activate License ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์กลางกรมที่ดิน

โปรดระบุชื่อผู้ใช้งานและ	รหัสผ่านก่อนเข้าใช้งานระบบอินเตอร์เน็ตของกรมที่ดิน
Name	
Passwo	rd
	Login

หน้า 21/43



สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

11. ที่มุมล่างขวามือ จะปรากฏไอคอนโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรม Antivirus



12. ระบบจะทำการอัพเดท Virus signature ให้อัตโนมัติ เป็นอันเสร็จสิ้น กระบวนการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus ดังภาพ





<u>ปัญหาที่พบขณะติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Antivirus</u> ขณะทำการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint หากมี ข้อความแจ้งเตือน ดังภาพ

🔂 Instal	ler Information	$\times$
♪	Could not write value ProductCode to key \Software\ESET\ESET Security\CurrentVersion\Info. Verify that you have sufficient access to that key, or contact your support personnel.	
	Cancel Retry Ignore	
FEFT F-	dented a state	
ESET En	dpoint Antivirus	X
ESET En	dpoint Antivirus Could not write value AppDataDir to key \Software\ESET\ESET Security\CurrentVersion\Info. Verify that you have sufficient access to that key, or contact your support personnel.	×

สาเหตุเกิดจากการถอดถอนโปรแกรมป้องกันไวรัสตัวเดิมออกไม่หมด (ซึ่งเป็น Service ของ Nod) ให้แก้ไขดังนี้

- ใส่แผ่น DVD "ESET Endpoint Antivirus" ในไดร์ฟ DVD-ROM จากนั้นดับเบิลคลิกที่แผ่น DVD
- 2. ดับเบิลคลิกเข้าโฟลเดอร์ Tools



3. Copy ไฟล์ "ESET Uninstaller" ไปวางไว้ที่ไดร์ฟในเครื่องคอมพิวเตอร์

File Home Share  File Home Share  Preview pane  Details pane  Panes	View          View         Extra large icons       Large icons         Small icons       List         Tilles       Content         Layout
	nputer → DVD RW Drive (E:) ESET Version6 → Tools →
🐌 Downloads	^ Name
🕮 Recent places	4 Files Currently on the Disc (9)
😻 Dropbox	<ul> <li>Files Currentity on the Disc (8)</li> </ul>
🥽 Libraries	JactiveMedia
퉬 Work All	📕 Adobe
ConeDrive	b Conficker Tools
	🔒 ESET
🥃 Libraries	📔 html
Documents	Microsoft
🌙 Music	Third Party
Pictures	📑 esetuninstaller.exe
Videos	

4. เมื่อ copy ไฟล์เสร็จแล้ว ทำการรีสตาร์ทเครื่องเพื่อเข้า สู่ Safe Mode





 ในขณะที่เครื่องกำลังบูทผ่านหน้าจอ Bios ที่แสดงการทำงานของ หน่วยความจำ ให้กดปุ่ม F8 ต่อเนื่องไปเรื่อย ๆ จนเข้าหน้าจอ Windows Advance Option Menu จากนั้นให้เลือกการบูทเครื่องแบบ "Safe Mode" แล้ว กด Enter

Advanced Boot Options	
Choose Advanced Options for: Microsoft Windows Vista	
(Use the arrow keys to highlight your choice.)	
Safe Mode	
Safe Mode with Networking	
Safe Mode with Command Prompt	
Enable Boot Logging	
Enable low-resolution video (640x480)	
Last Known Good Configuration (advanced)	
Directory Services Restore Mode	
Debugging Mode	
Disable automatic restart on system failure	
Disable Driver Signature Enforcement	
Start Windows Normally	
Description: Start Windows with only the core drivers and services. Use	



### สำนักเทคโนโลย<mark>ีสารสนเทศ</mark>

6. เลือกเมนู Safe Mode จากนั้นให้รอสักครู่หนึ่ง จะมีการรัน Driver ของ เครื่องอยู่ ถ้าเครื่องสามารถเข้าสู่ Safe Mode ได้ ให้สังเกตด้านบน ซ้ายมือจะเห็นคำว่า "Safe Mode"



ENTER=Choose

ESC=Cance1





### 7. เมื่อเข้าสู่ Safe Mode แล้ว ให้รันโปรแกรม ESETUninstaller ขึ้นมา



 จะมีข้อความขึ้นมาถาม "Are you really sure to continue?" (y/n) ให้กด y









## สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

# ขั้นตอนต่อไประบบจะสอบถาม "Installed AV products": "1. ESS/EAV/EMSX" ให้กด 1 แล้ว Enter

C:\Users\kornwika\Desktop\ESETUninstaller.exe	
WARNING! This tool uninstalls AU product in non-standard way. Your PC med seriously, please back up Your data. Please keep in mind that as soon as this application is finished your nnection can be down and you will have to restart your PC. Are you really sure to continue? (y/n): y	can be har 🔺 network co
Scanning available operating systems	
Available operating systems, which AU product can be removed from:	
[1] Product Name: Windows Vista (TM) Business Current Version: 6.0.2.6002.WinNT.x86 Systen Root: C:\Windows	
Building cache: COM: AppID -> D11Name Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter Scanning installed AU products	
Installed AU products: 1. ESS/EAU/EMSX	
Enter sequence number of AU product to uninstall and press ENTER (hint press 'q'): 1	: to abort

 จากนั้นจะสอบถามอีกครั้ง "Are you sure to uninstall ESS/EAV/EMSX from this OS?" (y/n) ให้กด y



กรมที่ดิน





- รอให้ระบบ Uninstaller สักครู่ เมื่อ Uninstaller เสร็จเรียบร้อยแล้ว จะขึ้นข้อความ "Press any key to exit" ซึ่งข้อความนี้ สามารถกดปุ่ม ใดๆ ก็ได้ เพื่อออกจากหน้าต่าง ESET Uninstaller.exe
- 12. เสร็จแล้วให้ Restart เครื่องเข้าสู่วินโดวน์ปกติ





 13. ไปลบไฟล์ที่ชื่อ ESET โดยคลิกปุ่ม start>run พิมพ์คำว่า regedit และ กดปุ่ม OK ดังภาพ







 14. จะปรากฏหน้าต่างดังภาพ ให้ดับเบิลคลิกที่พาธ (Path)
 HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\ESET เมื่อพบ ESET ให้คลิกขวา แล้วเลือก Delete และดับเบิลคลิกที่พาท KEY\_LOCAL\_MACHINE\
 SOFTWARE\ESET เมื่อพบ ESET ให้คลิกขวา Delete ตามลำดับในภาพ





		Name	Type	Data
HEY_CLASSES     HEY_CLASSES     HEY_CLASSES     HEY_LOCAL     HEY_LOCAL     SOFTWARE     SOFTWARE     SOFTWARE     Coss     Coss     Coss     Gene     Software     Softw	SROOT 1 IT USER 1 MACHINE E 2 3 Expanse New 4	(Default) ►	REG_SZ	(value not set)
E Micro E Mozil	Delete		กดปุ่ม Dele	te เพื่อลบ โรกรร
	Rename		เพลเดอ	FESET
🖲 🦲 Policie				
Polick     Progr	Export		L	

 เมื่อทำตามขั้นตอนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่อง จากนั้นทำการ ติดตั้งโปรแกรมใหม่อีกครั้ง



### วิธีการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET

### 1. คำอธิบายเมนูหน้าต่างหลักของโปรแกรม

*	Protection status	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการป้องกันของ	
		ESET Endpoint Antivirus	
*	Computer scan	ตัวเลือกนี้จะช่วยให้คุณสามารถกำหนดค่า	
		และเริ่มต้นการสแกนแบบสมาร์ท,	
		การสแกนแบบกำหนดเอง หรือการสแกน	
		สื่อที่ถอดเข้าออกได้ คุณยังสามารถทำการ	
		สแกนล่าสุดซ้ำได้	
*	Update	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการอัพเดทฐานข้อมูล	
		ไวรัส	
*	Setup	ปรับตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับ	
		คอมพิวเตอร์, เว็บและอีเมล	
*	Tools	การเข้าถึงไฟล์บันทึก สถิติการป้องกัน	
		กระบวนการที่ทำงานอยู่ ติดตามการ	
		ทำงาน ตัววางกำหนดการ กักเก็บไฟล์	
		ไวรัส ESET SysInspector	
		(เครื่องมือช่วยตรวจสอบข้อมูลในเครื่อง)	
		ESET SysRescue (สร้างซีดีกู้คืน) และการ	
		ส่งไฟล์ตัวอย่างไปวิเคราะห์	



### สำนักเทคโนโลย<mark>ีสารสนเทศ</mark>

### ✤ Help and support

เรียกดูการเข้าถึงไฟล์วิธีใช้ ฐานความรู้ของ ESET และเว็บไซต์ของ ESET นอกจากนั้น ยังมีลิงค์เพื่อเปิดคำร้องขอรับการสนับสนุน จากฝ่ายดูแลลูกค้า เครื่องมือสนับสนุน และ ข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์



หน้าจอสถานะการป้องกันจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับระดับความ ปลอดภัยและการป้องกันในปัจจุบันของคอมพิวตอร์ **สถานะการป้องกันสูงสุด สีเขียว** แสดงว่ามีการป้องกันสูงสุด



## 2. การทำงานของ ESET Endpoint Antivirus

### Computer scan (การสแกนคอมพิวเตอร์)

หลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว ESET Endpoint Antivirus จะ ดำเนินการสแกนคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติเพื่อตรวจหาภัยคุกคาม นอกจากนี้ ผู้ใช้งานยังสามารถสั่งสแกนคอมพิวเตอร์ได้ด้วยตัวเอง โดยสามารถเลือกการ สแกนจาก 4 ตัวเลือกดังนี้

Smart scan การสแกนแบบสมาร์ทจะช่วยให้คุณเริ่มต้นการ สแกนคอมพิวเตอร์และกำจัด ไฟล์ที่ติดไวรัสได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ผู้ใช้ไม่ต้อง ดำเนินการใดๆ

> ข้อดีของการส<sup>ู่</sup>แกนแบบสมาร์ท คือ ใช้งานง่ายและ ไม่ต้องมีการกำหนดค่าการสแกนโดยละเอียด การ สแกนแบบสมาร์ทจะตรวจสอบทุกไฟล์ในไดรฟ์ ใน ระบบ รวมทั้งกำจัดหรือลบการแฝงตัวที่ตรวจพบ โดยอัตโนมัติ

Custom scan การสแกนที่กำหนดเองเป็นโซลูชั่นที่เหมาะสม ถ้า คุณต้องการระบุ พารามิเตอร์การสแกน เช่น เป้าหมายการสแกน และวิธีการสแกน ข้อดีของการสแกนที่กำหนดเอง คือ คุณสามารถ กำหนดพารามิเตอร์ในรายละเอียดได้ คุณสามารถ บันทึกการกำหนดค่าไว้ไปยังโปรไฟล์การสแกนที่ผู้ใช้ กำหนด ซึ่งเป็นประโยชน์ถ้ามีการสแกนซ้ำโดยใช้ พารามิเตอร์เดียวกัน



Removable media scan การสแกนสื่อที่ถอดเข้าออกได้ เช่น ซีดี/ดีวีดี/USB เมื่อมีการเชื่อมต่อ อุปกรณ์ USB กับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสั่งสแกนได้ทันที

Repeat last scan ทำการสแกนครั้งล่าสุดซ้ำอีกครั้ง





### Update (การอัพเดท)

การอัพเดทเป็นประจำ เป็นวิธีการที่ดีที่สุดเพื่อให้คอมพิวเตอร์มีระดับ การรักษาความปลอดภัยสูงสุด โมดูลการอัพเดทจะทำให้มั่นใจว่าโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus มีความทันสมัยอยู่เสมอโดยใช้ 2 วิธี คือ

- การอัพเดทฐานข้อมูลไวรัส
- การอัพเดทองค์ประกอบของโปรแกรม

เมื่อคลิกเมนู Update ในหน้าต่างโปรแกรมหลัก จะพบสถานะการ อัพเดทในปัจจุบัน รวมถึงวันที่และเวลาของการอัพเดทที่สำเร็จครั้งล่าสุด และ แสดงว่าจะต้องมีการอัพเดทหรือไม่ หน้าต่างหลักจะมีเวอร์ชั่นของฐานข้อมูล ไวรัส เมื่อคลิกตัวเลขนี้จะลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของ ESET ซึ่งจะแสดงฐานข้อมูล ทั้งหมดที่เพิ่มขึ้นมา

- Last successful update วันที่และเวลาล่าสุดที่อัพเดท ฐานข้อมูล
- Version signature database version หมายเลขฐานข้อมูล ไวรัสที่อัพเดตไว้ล่าสุด ซึ่งเมื่อคลิกจะลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของ ESET เพื่อดูรายการของฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้นมา



### a. คลิกปุ่ม "Update ฐานข้อมูลไวรัสล่าสุด

## now" เพื่อตรวจสอบการอัพเดท





 b. กระบวนการอัพเดทหลังจากคลิก "Update now" กระบวนการดาวน์โหลดจะเริ่มต้นทำงาน จะแสดงแถบความ คืบหน้าการดาวน์โหลด หากต้องการยกเลิกการอัพเดทให้ คลิกปุ่ม "Cancel update"

	ese		US	_ 🗆 ×
	~	PROTECTION STATUS	Update	?
	Q,	COMPUTER SCAN	Virus signature database update	
•	C	UPDATE	Checking for updates	
	Ф	SETUP		
	×	TOOLS	Cancel update	
	?	HELP AND SUPPORT		
		OY SAFER TECHNOLOGY™		



### <u>แนวทางปฏิบัติในการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์</u>

### ความรู้เกี่ยวกับไวรัสคอมพิวเตอร์

**ไวรัสคอมพิวเตอร์** คือโปรแกรมที่มีผู้เขียนขึ้นมาเพื่อขัดขวางการ ทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น ขัดขวางการเข้าถึง (Access) ข้อมูลใน หน่วยความจำ ขัดขวางการอ่านแฟ้มข้อมูลจากฮาร์ดดิสก์ ขัดขวางการใช้งาน อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น พรินเตอร์ สแกนเนอร์ ทำให้เสมือนว่าใช้งานกับ คอมพิวเตอร์ไม่ได้จนกระทั่งทำลายแฟ้มข้อมูล หรือทำใหคอมพิวเตอร์ทำงาน ผิดปกติไปจากเดิม

<mark>ความเสียหายที่เกิดจากไวรัส</mark> หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีอาการ ดังต่อไปนี้ ให้สันนิษฐานไว้ ก่อนว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านอาจติดไวรัสแล้ว เช่น

- การทำงานของคอมพิวเตอร์ช้า กว่าปกติ
- คอมพิวเตอร์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
- ข้อมูลหายไปโดยไม่ทราบสาเหตุ
- ส่งเสียง หรือมีการรันโปรแกรม หรือมีข้อความแปลก ๆ แสดง ขึ้นมา
- ใดร์ฟต่าง ๆ เมาส์ คีย์บอร์ดหรือฮาร์ดดิสก์หยุดทำงาน โดยไม่ทราบสาเหตุ
- ไฟล์ในแผ่นดิสก์ หรือฮาร์ดดิสก์ถูกเปลี่ยนเป็นขยะ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถ Boot ขึ้นมาใช้งานได้
- ใช้เวลานานผิดปกติในการเรียกโปรแกรมต่าง ๆ ขึ้นมาทำงาน
- ขนาดของโปรแกรมใหญ่ขึ้น



- วันเวลาของโปรแกรมเปลี่ยนไป
- ไฟแสดงสถานะ การทำงานของดิสก์ติดค้างนานกว่าที่เคยเป็น
- ขนาดของหน่วยความจำเหลือน้อยผิดปกติโดยหาเหตุผลไม่ได้
- เครื่องบูทตัวเองโดยไม่ได้สั่ง

### <u>วิธีการป้องกันไวรสัคอมพิวเตอร์</u>

- 1. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและอัพเดทข้อมูลไวรัสอยู่เสมอ
- ใช้โปรแกรมเพื่อทำการตรวจหาไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างน้อย
   1 ครั้งต่อสัปดาห์
- ระวังภัยจากการเปิดไฟล์จากสื่อบันทึกข้อมูล (Media) ต่าง ๆเช่น แผ่น ซีดี แผ่นบันทึกข้อมูลแบบ USB เป็นต้น
  - สแกนหาไวรัสจากสื่อบันทึกข้อมูลก่อนใช้งานทุกครั้ง
  - ไม่ควรเปิดไฟล์ที่มีนามสกุลแปลก ๆ ที่น่าสงสัย เช่น .pif เป็นต้น รวมทั้งไฟล์ที่มีนามสกุลซ้อนกัน เช่น .jpg.exe, .gif.scr , txt.exe
     เป็นต้น
  - ไม่ใช้สื่อบันทึกข้อมูลที่ไม่ทราบแหล่งที่มา
- 4. ใช้ความระมัดระวังในการเปิดอ่าน e-mail
  - O อย่าเปิดไฟล์ที่แนบมากับ e-mail จนกว่าจะรู้ที่มา
  - อย่าเปิดอ่าน e-mail ที่มี Subject ที่เป็นข้อความจูงใจ เช่น ภาพเด็ด รหัสผ่าน เป็นต้น
  - O ลบ e-mail ที่ไม่ทราบแหล่งที่มาทิ้งทันที เพื่อตัดปัญหาทั้งปวง
  - อ อัพเดทโปรแกรมที่ใช้อ่าน e-mail เช่น Outlook Express ,
     Microsoft Outlook เป็นต้น



### สำนักเทคโนโลยี<mark>สารสนเทศ</mark>

- ตระหนักถึงความเสี่ยงของไฟล์ที่ดาวน์โหลด หรือได้รับจากทาง อินเทอร์เน็ต
  - ไม่ควรเข้าเว็บไซต์ที่มากับ e-mail หรือโปรแกรมสนทนาต่าง ๆ รวมทั้งโฆษณาชวนเชื่อ หรือหน้าเว็บที่ปรากฏขึ้นมาโดยไม่ได้ตั้งใจ
  - ไม่ดาวน์โหลดไฟล์ต่าง ๆ จากเว็บไซต์ที่ไม่มั่นใจ หรือไม่น่าเชื่อถือ
  - ด ติดตามข่าวสารข้อมูลการแจ้งเตือนไวรัสจากแหล่งข้อมูลด้านความ ปลอดภัยอยู่เสมอ
  - หลีกเลี่ยงก<sup>้</sup>ารแชร์ไฟล์โดยไม่จำเป็น ถ้าต้องแชร์ไฟล์ ควรแชร์แบบ อ่านอย่างเดียวและตั้งรหัสผ่านด้วย
  - O หลีกเลี่ยงโปรแกรมประเภทที่ใช้แชร์ไฟล์แบบ Peer-to-Peer
- 6. กำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน
  - ให้ปฏิบัติตาม ระเบียบกรมที่ดินว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
     พ.ศ. ๒๕๕๔ หมวด ๒
  - สำรองข้อมูลไว้เสมอ
  - ควรจำกัดจ<sup>°</sup>านวนผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง
  - O ให้ทำการสแกน e-mail เพื่อตรวจสอบหาไวรัส ก่อนส่งเข้าสู่ระบบ
  - ห้ามหรือควบคุมการรับ-ส่ง เอกสารที่ลงท้ายด้วย .exe .vbs ฯลฯ ใน องค์กร
  - ด ถ้าสงสัยว่าเครื่องติดไวรัสและไม่สามารถดำเนินการเองได้ใหสอบถาม เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ
  - หรือผู้ที่เกี่ย<sup>้</sup>วข้องดำเนินการด่วน
  - ตรวจ<sup>3</sup>สอบการดาวน์โหลดไฟล์ และการนำโปรแกรมต่าง ๆ มาใช้ใน องค์กร

กรมที่ดิน



### ติดต่อสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน

- เว็บไซต์ Intranet สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ http://172.29.3.11
- เว็บไซต์มาตราการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ กรมที่ดิน http://nam.dol.go.th/dolsecure

ฝ่าย/กลุ่ม/ส่วน	Voice /Video Phone (VoIP)	โทรศัพท์		
ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	000001-000003 000010 - 000011	0-2503-3369 0-2984-0860 0-2503-2110-9 ต่อ 405 และ 407		
ส่วนระบบงานคอมพิวเตอร์				
- กลุ่มระบบงานคอมพิวเตอร์ ด้านแผนที่	000009, 000013	0-2984-0819 0-2503-2110-9 ต่อ 501		
- กลุ่มระบบงานคอมพิวเตอร์ ด้านทะเบียน	000004-000007	0-2503-2110-9 ต่อ 502-503		
ส่วนสารสนเทศ				
	000014	0-2503-2110-9 ต่อ 507-508,512		