



# บันทึกข้อความ

ห้องอธิบดี
เลขรับที่ ๒๓๖๐
วันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๖๓
เวลา ๑๐.๐๕ น.

ส่วนราชการ... สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท์ ๐-๒๙๘๔-๐๘๑๙ โทรสาร ๐-๒๕๐๓-๓๖๗๙  
ที่ มท ๐๕๑๓.๒ / ๓๐๒๕ วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๓  
เรื่อง... กำชับให้หน่วยงานตระหนักรู้วิธีการ/แนวทางการป้องกัน และการแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์  
ติดมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware)

เรียน อธิบดีกรมที่ดิน

## ๑. เรื่องเดิม

กรมที่ดินได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการตามกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมสร้างความตระหนักรู้ (Awareness) ให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัด ดังนี้

๑.๑ จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ กรมที่ดิน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและมีความมั่นคงปลอดภัยในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกำชับให้เจ้าหน้าที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมให้ความร่วมมือในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารของกรมที่ดิน ภายใต้กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประสิทธิภาพการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัยโดยรวม ซึ่งได้แจ้งให้ทราบโดยทั่วกันแล้ว

๑.๒ จัดหาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบนโยบายและการกำหนดค่าเบื้องต้นของแต่ละอุปกรณ์เพื่อตรวจหา และปรับปรุงช่องโหว่หรือจุดอ่อนของระบบคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอเป็นระยะ ๆ ตามวิวัฒนาการของการโจมตีในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเป็นการป้องกันผู้ไม่ประสงค์ดีอาศัยช่องโหว่ของซอฟต์แวร์ระบบ เข้าโจมตีหรือขโมยข้อมูลสำคัญในระบบคอมพิวเตอร์ของกรมที่ดิน ซึ่งไม่อาจคาดการณ์วิธีการโจมตีได้ว่าจะมาในรูปแบบใด

๑.๓ จัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตามกฎหมาย สำหรับติดตั้งใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการในสังกัดกรมที่ดินทั้งในส่วนกลาง และสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ โดยได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่อาจจะทำลายฐานข้อมูลสำคัญในเครื่องคอมพิวเตอร์

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมที่ดิน ได้กำหนดมาตรฐาน/แนวทางและระเบียบปฏิบัติ ให้เจ้าหน้าที่ของกรมที่ดินดำเนินการอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันความเสี่ยง ความเสียหาย หรืออันตรายที่อาจจะเกิดขึ้น หากมีการเจตนาฝ่าฝืนการปฏิบัติตามนโยบายจนเกิดความเสียหายแก่ระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลสารสนเทศของกรมที่ดิน หรือเกิดอันตรายแก่กรมที่ดินหรือผู้หนึ่งผู้ใด ให้ถือว่ามีความผิดโดยสมบูรณ์ จะต้องรับโทษตามบทลงโทษที่กำหนด (เอกสารหมายเลข ๑)

๒.๒ ขณะนี้ มีมัลแวร์ (Malware) เรียกค่าไถ่ (Ransomware) แพร่ระบาดในระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานราชการ ซึ่งเมื่อระบบคอมพิวเตอร์ติดมัลแวร์นี้แล้ว จะต้องจ่ายเงินค่าไถ่ข้อมูล

เป็นสกุลเงิน...

เป็นสกุลเงินดิจิทัล แบบ BIT Coin หรือ Ethereum เพื่อแลกกับรหัสผ่านในการถอดรหัสข้อมูลทั้งหมดกลับคืนมา ซึ่งไม่อาจรับประกันได้ว่าจะได้ข้อมูลคืนทั้งหมด หรือแก้ไขด้วยการยอมเสียข้อมูลทั้งหมดไปด้วยการล้างเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ แล้วนำข้อมูลที่ได้มีการสำรองไว้ กลับมาใช้งาน แต่จะต้องใช้เวลาในการดำเนินการตามระดับความเสียหายที่เกิด ส่งผลให้การบริการประชาชนหยุดชะงักได้

๒.๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีการประกาศเตือนให้ระมัดระวังการดาวน์โหลดไฟล์เอกสารจากโลกออนไลน์ ซึ่งอาจมีมัลแวร์ หรือโปรแกรมที่สร้างความเสียหายแก่ข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ติดมาด้วยได้

๒.๔ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมที่ดิน (เอกสารหมายเลข ๒) และแนวทางการป้องกัน และการรับมือโปรแกรมเรียกค่าไถ่ (Ransomware) ในระบบคอมพิวเตอร์ (เอกสารหมายเลข ๓) พร้อมทั้งโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ “รู้ทันและป้องกัน Ransomware” (เอกสารหมายเลข ๔) แล้วเสร็จ

### ๓. ข้อพิจารณา

เนื่องจากขณะนี้ ยังไม่มีวิธีการแก้ไขปัญหามัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) ได้อย่างเด็ดขาด และเพื่อเป็นการป้องกันการแพร่กระจายของมัลแวร์ดังกล่าว และรักษาข้อมูลสำคัญในระบบคอมพิวเตอร์ของกรมที่ดิน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศพิจารณาแล้ว เห็นควรดำเนินการดังนี้


๓.๑ ส่งแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมที่ดิน และการป้องกันมัลแวร์ (Malware) เรียกค่าไถ่ (Ransomware) เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมที่ดินมีความตระหนักรู้เท่าทันในการบริหารจัดการมัลแวร์เรียกค่าไถ่ดังกล่าว


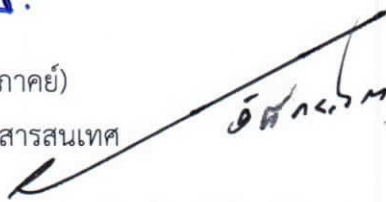
๓.๒ ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมที่ดินอย่างสม่ำเสมอและเคร่งครัด

๓.๓ กำชับเป็นการเฉพาะกับสำนักงานที่ดินที่ใช้โปรแกรม Land2012 ในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม (ซึ่งข้อมูลทะเบียนที่ดินจะถูกจัดเก็บอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่สำนักงานที่ดิน) ให้สำรองข้อมูลที่ดินทุกวัน และจัดเก็บข้อมูลที่สำรองไว้ ๒ ชุด โดยเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามที่โปรแกรมกำหนด และเก็บไว้ในสื่อจัดเก็บข้อมูลสำรอง เช่น Hard Disk แบบพกพา หรือ Thumb drive ตามที่ได้เคยแจ้งให้ทราบไว้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดที่นำเรียนมาพร้อมนี้ และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะได้เวียนแจ้งส่วนราชการในสังกัดกรมที่ดินได้รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป

- เห็นชอบ  
- ลงนามแล้ว

  
(นายนิสิต จันทร์สมวงศ์)  
อธิบดีกรมที่ดิน  
๒๒ ก.ย. ๒๕๖๓

  
(นางศุภกิจ สกลเสาวภาคย์)  
ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ  
  
(นายวรพงษ์ เกียรตินิยมรุ่ง)  
ที่ปรึกษาด้านวิศวกรรมสำรวจกรมที่ดิน