



ห้องอธิบดี
เลขรับที่ ๖๒๓
วันที่ ๑๗ พ.ค. ๖๐
เวลา ๑๐.๒๐ น.

ห้องรองอธิบดี
วันที่ - ๖ ม.ค. ๒๕๖๐
เวลา ๑๑.๐๐ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท์ ๐-๒๙๘๔-๐๘๑๙ โทรสาร ๐-๒๕๐๓-๓๖๗๙
ที่ มท ๐๕๑๓.๒ / ๕๓ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐
เรื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมที่ดิน
เรียน อธิบดีกรมที่ดิน

๑. เรื่องเดิม

กรมที่ดินได้ดำเนินการตามกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

๑.๑ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดหาระบบและอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Traffic Data) บันทึกลงในสื่อและระบบที่น่าเชื่อถือและมีการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อป้องกันการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง ซึ่งต้องจัดเก็บไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน สำหรับเป็นข้อมูลให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว ใช้เป็นพยานหลักฐานสำคัญในการดำเนินคดีเพื่อประโยชน์ในการสืบสวนและสอบสวน และนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ

๑.๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ (มาตรา ๕ หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินการใด ๆ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานของรัฐหรือโดยหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้) กรมที่ดินได้ดำเนินการดังนี้

๑.๒.๑ จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ กรมที่ดิน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและมีความมั่นคงปลอดภัยในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และได้เสนอต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ความเห็นชอบตามหนังสือกรมที่ดิน ที่ มท ๐๕๑๓/๑๐๗๔๔ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๕ (เอกสารหมายเลข ๑)

๑.๒.๒ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้มีมติเห็นชอบต่อนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ตามหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทก ๐๒๐๙.๔/ ๑๒๖๔๐ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๕ (เอกสารหมายเลข ๒) และสำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ประกาศรายชื่อหน่วยงานที่ได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๗ (เอกสารหมายเลข ๓)

-/๑.๒.๓ กรมที่ดิน...

๑.๒.๓ กรมที่ดินได้ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศกรมที่ดิน ลงวันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๖ และแจ้งให้ส่วนราชการในสังกัดกรมที่ดิน นำไปใช้ในการ ปฏิบัติงานของกรมที่ดิน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตามหนังสือกรมที่ดิน ที่ มท ๐๕๑๓.๒/ว ๕๗๘ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๖ (เอกสารหมายเลข ๔) และบันทึกสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ มท ๐๕๑๓.๒/ว ๑๒๑ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๖ (เอกสารหมายเลข ๕)

๑.๓ ตามแนบท้ายประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙ กรมที่ดินมีรายชื่อเป็นหน่วยงานหรือองค์กร หรือส่วนราชการของหน่วยงานหรือองค์กรที่ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ ของประเทศ ซึ่งต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยในระดับเคร่งครัดตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัย ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๓ (เอกสารหมายเลข ๖)

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระบบคอมพิวเตอร์ และ ติดตั้งระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (Network) เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน ข้อมูลรังวัดและทำแผนที่ และฐานข้อมูลสนับสนุนอื่น ๆ ของกรมที่ดิน ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ณ ศูนย์สารสนเทศที่ดิน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนัก/กองส่วนกลาง และสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ รวมถึง การติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยได้ดำเนินมาตรการ ในการป้องกันภัยคุกคามระบบสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวม ดังนี้

๒.๑ จัดหาระบบและอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัย

๒.๑.๑ จัดหาระบบและอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร พร้อมกำหนดค่าเบื้องต้นของแต่ละอุปกรณ์เพื่อป้องกันภัยคุกคามจากผู้ไม่ประสงค์ดีทั้งภายใน และภายนอกองค์กร

๒.๑.๒ บำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ พร้อมจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบนโยบายและการกำหนดค่าเบื้องต้นของแต่ละอุปกรณ์เพื่อตรวจหาช่องโหว่ ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Vulnerability Assessment: VA)

๒.๑.๓ จัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับให้สำนัก/กองส่วนกลาง และสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ติดตั้งใช้งานที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook เพื่อป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ที่อาจทำลายฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน หรือข้อมูลรังวัดและทำแผนที่ หรือข้อมูลที่สำคัญในเครื่องคอมพิวเตอร์

๒.๒ ดำเนินการตามกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง

๒.๒.๑ จัดให้มีระบบยืนยันตัวตนบุคคล (Authentication) ก่อนอนุญาตให้ผู้ใช้งาน ออกอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายสื่อสารของกรมที่ดิน เพื่อเป็นหลักฐานตรวจสอบผู้กระทำความผิดเป็นรายบุคคล

๒.๒.๒ ปิดกั้นการเข้าใช้งาน (Blocked) เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม หรืออาจมีความ เสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัย หรืออาจขัดขวางต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสารกรมที่ดิน ในช่วงเวลาทำงาน

๒.๓ ในปัจจุบันนี้ การคุกคามความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้พัฒนารูปแบบและวิธีการในการโจมตีและลักลอบขโมยข้อมูลสำคัญ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศและทรัพย์สินขององค์กร ซึ่งได้มีประกาศแจ้งเตือนภัยทางสื่ออินเทอร์เน็ตจากหน่วยงานระดับประเทศเป็นระยะ ดังนั้น นอกจากการที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้สร้างมาตรการป้องกันภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยดังกล่าวข้างต้นแล้ว สิ่งที่สำคัญ คือเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานของกรมที่ดินทุกระดับ ควรให้ความสำคัญและตระหนักรู้เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจะช่วยลดโอกาสการเกิดปัญหา และลดค่าใช้จ่ายในการแก้ไขปัญหา ยกตัวอย่าง การติดไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือมัลแวร์ (Malware) ทุกชนิดที่แฝงตัวเข้ามาในระบบคอมพิวเตอร์จะมีจุดประสงค์ที่แตกต่างกัน ซึ่งหากเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสฯ แล้ว อาจจะทำลายข้อมูลที่สำคัญ หรือแอบฝังตัวในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเปิดช่องทางให้ผู้ไม่ประสงค์ดี ลักลอบโจรกรรมข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ และหากมีการแพร่กระจายผ่านเครือข่ายสื่อสารไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ในองค์กร จะส่งผลให้การทำงาน และการรับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายสื่อสารโดยรวมล่าช้า ซึ่งในปัจจุบันไวรัสคอมพิวเตอร์มีวิวัฒนาการที่หลากหลายในการทำลาย และโจรกรรมข้อมูล หากหน่วยงานไม่มีระบบการป้องกันที่ดีจะส่งผลเสียหายต่อองค์กรได้ เช่น แรนซัมแวร์ (Ransomware) เป็นไวรัสเรียกค่าไถ่ ซึ่งเมื่อติดไวรัสคอมพิวเตอร์ชนิดนี้แล้ว จะมี ๒ ทางเลือก คือ ยอมเสียไฟล์ทั้งหมดไป และ Format เครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่ทั้งหมด หรือยอมจ่ายเงินค่าไถ่ให้กับเจ้าของอีเมลที่ส่งมาให้ เพื่อแลกกับรหัสผ่านสำหรับถอดรหัสข้อมูล (Decrypt) ทั้งหมดกลับคืนมา

๓. ข้อพิจารณา

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศพิจารณาแล้ว เพื่อให้ระบบสารสนเทศและการสื่อสารของกรมที่ดินมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามและการโจมตีระบบจากผู้ไม่ประสงค์ดี จึงเห็นควรให้เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการในสังกัดกรมที่ดิน ตระหนักรู้ และให้ความสำคัญในการนโยบายนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมที่ดิน ซึ่งได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๖ ไปใช้ในการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และให้ความร่วมมือในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารของกรมที่ดินภายใต้กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ เพื่อประสิทธิภาพการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัยโดยรวม สรุปแนวทางดำเนินงานสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน จำนวน ๒ กลุ่ม ดังนี้

๓.๑ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะผู้ดูแลระบบ ตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมที่ดิน

๓.๑.๑ ให้ความสำคัญและจัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมที่ดิน และปรับปรุงให้มีความทันสมัย เพื่อให้ระบบสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารของกรมที่ดิน มีความมั่นคงปลอดภัยในทางปฏิบัติ

๓.๑.๒ ปรับปรุงมาตรการเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามความเหมาะสม โดยวางแผนดำเนินการกำหนดให้มีการลงทะเบียนเครื่องคอมพิวเตอร์ในระดับ Mac Address หรือ Physical Address (หมายเลขเครื่องที่กำหนดจากโรงงานที่ผลิต) ร่วมกับหมายเลขประจำตัวเครื่อง (IP Address) ก่อนอนุญาตให้ผู้ใช้งานออกอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายสื่อสารกรมที่ดิน และนำระบบและอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศที่มีอยู่มาช่วยในการจัดการโซน (Zone) แบ่งแยกผู้ใช้งานภายนอก

๓.๑.๓ จัดหาระบบและอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันภัยคุกคามและการโจมตีระบบสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีรูปแบบใหม่

๓.๒ ผู้ใช้งานของส่วนราชการในสังกัดกรมที่ดินทุกระดับ

๓.๒.๑ นำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ กรมที่ดิน ไปใช้ในการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตามสรุปแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมที่ดิน (เอกสารหมายเลข ๗)

๓.๒.๒ ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ของกรมที่ดินที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตามกฎหมาย ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของทางราชการทุกเครื่อง พร้อมปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์ล่าสุด และให้สแกน (Scan) ไวรัสคอมพิวเตอร์บนอุปกรณ์พกพาต่าง ๆ เช่น Flash Drive หรือ Thumb Drive หรือ Handy Drive หรือ External Hard disk เป็นต้น ก่อนนำมาพ่วงต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และเปิดไฟล์ ใช้งาน เพื่อป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

๓.๒.๓ ในกรณี ผู้ใช้งานได้รับอนุญาตจากหน่วยงานต้นสังกัดให้นำเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่รับบริจาคมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ ผู้ใช้งานต้องตรวจสอบการติดตั้ง โปรแกรมป้องกันไวรัสและอัปเดตฐานข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์ล่าสุด ก่อนนำเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่รับบริจาค หรืออุปกรณ์พกพาอื่นใดมาเชื่อมต่อกับเครือข่ายสื่อสารของกรมที่ดิน

๓.๒.๔ สำนักรวบรวมข้อมูลคอมพิวเตอร์ทุกรายการและกรอกข้อมูลในแบบคำขอ ขึ้นทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายสื่อสาร (เอกสารหมายเลข ๘) ตามแนวปฏิบัติ ข้อ ๕.๑.๗ การควบคุม การเข้าถึงระบบเครือข่ายสื่อสาร (๔) และบันทึก/ปรับปรุงรายการครุภัณฑ์ฯ ในระบบสำนวนครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์และรังวัด (ที่อยู่เว็บไซต์คือ <http://miscat.dol.go.th/survey>) ซึ่งสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเปิดระบบฯ และแจ้งหน่วยงานให้ปรับปรุงข้อมูลประจำปีในลำดับต่อไป

๓.๒.๕ สำนักรวบรวมข้อมูลสำคัญที่ใช้งานอย่างสม่ำเสมอ และหากเป็นไปได้ให้เก็บข้อมูล ที่ทำการสำรองไว้ในอุปกรณ์ที่ไม่มีการเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเครือข่ายอื่น ๆ และไม่ควร คลิกลิงก์หรือเปิดไฟล์ที่แนบมาพร้อมกับอีเมลที่น่าสงสัย หากไม่มั่นใจว่าเป็นอีเมลที่น่าเชื่อถือหรือไม่รู้จักผู้ส่ง อีเมล ให้ลบอีเมลนั้นทิ้งไป และควรดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากแหล่งที่น่าเชื่อถือเท่านั้น

๓.๒.๖ ติดตามข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ และ Update แนวความคิดของผู้ไม่ประสงค์ดี ซึ่งในปัจจุบันจะใช้ความรู้ขั้นสูงในการโจมตีและโจรกรรมข้อมูลสำคัญ เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสามารถดาวน์โหลดไฟล์เอกสาร ที่เกี่ยวข้อง ได้จากเว็บไซต์มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกรมที่ดิน ที่อยู่เว็บไซต์ (URL) <http://nam.dol.go.th/dolsecure>

๓.๒.๗ สำหรับผู้ใช้งานที่สงสัยว่าอาจตกเป็นเหยื่อของไวรัสคอมพิวเตอร์ ให้ตัดการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตกเป็นเหยื่อกับระบบเครือข่ายสื่อสารของกรมที่ดินและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในทันที

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดที่นำเรียนมาพร้อมนี้ และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะได้เวียนแจ้งส่วนราชการในสังกัดกรมที่ดินได้รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป

ชวลี ✓

(นายชวลี ชื่นอุไทย)

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายมานัส จั่วสวัสดิ์)
รองอธิบดีกรมที่ดิน

๗๖๓๖๐

เนติธร

เนติธร

(นายประทีป กิริติเรขา)

อธิบดีกรมที่ดิน

๒๗ ม.ค. ๒๕๖๐

ส่วนระบบงานคอมพิวเตอร์

☐ เพื่อทราบ

☒ พิจารณา

☒ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

เนติธร

(นางสาววิไลพร หงษ์พิริยกุล)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓๐ ม.ค. ๒๕๖๐

อธิบดีกรมที่ดิน (นายเนติธร)

ดำเนินการ

เนติธร

๖ ก.พ. ๖๐

คุณสุเมธ

ดำเนิน

สุเมธ

๖ ก.พ. ๖๐