้ คู่มือ และคำแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) ชื่อ WannaCry

มัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) ชื่อ WannaCry มีจุดประสงค์หลักเพื่อเข้ารหัสลับข้อมูลไฟล์เอกสาร และไฟล์สำคัญทั้งหมด รวมถึงมีความสามารถในการกระจายตัวเองจากเครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งไปยังเครื่อง คอมพิวเตอร์อื่น ๆ ในเครือข่ายได้โดยอัตโนมัติ ผ่านช่องโหว่ของวินโดวส์ และนำมาเรียกค่าไถ่ หากไม่จ่ายเงิน ตามที่เรียกจะไม่สามารถเปิดไฟล์ได้

1. การปรับปรุงช่องโหว่หรือจุดอ่อนของระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows (Update Patch)

ปกติไมโครซอฟท์แยกประเภทของการอัพเดตออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ ได้แก่ การอัพเดตเพื่อเพิ่ม ฟีเจอร์ ซึ่งเป็นการอัพเดตใหญ่ และการอัพเดตแพตช์ (Patch) ความปลอดภัย/ข้อบกพร่องที่เป็นอัพเดตย่อย ปัจจุบัน Windows 10 จะมีการอัพเดตครั้งใหญ่ปีละ 2 ครั้ง โดย<u>กำหนดเป็นรอบเดือนมีนาคมและรอบเดือน</u> <u>กันยายน</u> ซึ่งเราสามารถเลือกเวลาติดตั้งอัพเดตได้เอง

การอัพเดตย่อย เพื่ออุดช่องโหว่ความปลอดภัย/ข้อบกพร่อง ไมโครซอฟท์มีการอัพเดตเดือนละ 1 ครั้ง ทุกวันอังคารที่สองของเดือน ซึ่งเรียกว่า Patch Tuesday ยกเว้นมีกรณีฉุกเฉินจริง ๆ ไมโครซอฟท์จะ ออกแพตช์ฉุกเฉินนอกรอบปกติให้ (<u>เช่น WannaCrypt ในรอบนี้</u>)

ช่องทางการ Update Patch

1.1 การ Update Patch อัตโนมัติโดยตรงทางลิงค์ของ Microsoft (เฉพาะซอฟต์แวร์มีลิขสิทธิ์)

วิธีง่ายที่สุดในการมองหา Windows Update คือเข้าไปที่ Settings หมวด Update & Security หรือจะกดปุ่ม Start แล้วพิมพ์คำว่า Update ก็ได้เช่นกัน



ตัวเลือกในหน้าจอ Windows Update

เมื่อกดเข้ามายังหน้า Windows Update แล้ว จะเห็นหน้าจอดังภาพ ซึ่งมีตัวเลือกอยู่หลายรายการ พอสมควร ดังนี้

Home	Windows Update
Find a setting ,0	Update status
Update & security	Your device is up to date. Last checked: Yesterday, 17:23
C Windows Update	Check for updates
Windows Defender	Update history 2
T Backup	
P Troubleshoot	Update settings
③ Recovery	We'll automatically download and install updates, except on metered connections (where charges may apply). In that case, we'll automatically download only those updates required to keep Windows running smoothly.
 Activation 	Restart options 4
Å Find My Device	Advanced options 5
1 For developers	Looking for info on the latest updates?
$\mathcal{P}_{\mathbf{g}}$. Windows Insider Program	Learn more 6

- 1. ปุ่มเช็คอัพเดตแบบ Manual (Windows 10 จะเช็คอัพเดตแบบอัตโนมัติให้ตลอดเวลาอยู่แล้ว)
- 2. ประวัติการอัพเดตว่าเราติดตั้งอะไรไปบ้าง
- 3. ตั้งค่า Active Hours
- 4. ตั้งค่าการรีสตาร์ตเครื่องหลังอัพเดต
- 5. ตั้งค่าอื่น ๆ

Start -> All Programs

6. ลิงก์สำหรับดูข้อมูลว่าอัพเดตต่าง ๆ มีรายละเอียดอะไรบ้าง

หรือ กรณีใช้งาน Windows 7 ต้องตรวจสอบก่อนว่าเป็น Service Pack1 หรือไม่ จากนั้น คลิกปุ่ม



โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน โทร. ๐-๒๙๘๔-๐๘๑๙ โทรสาร ๐-๒๕๐๓-๓๖๗๙

คลิกเลือก Windows Update -> Check for updates



<u>การ Update Patch ของ Windows XP หรือ Windows 2003</u>

Microsoft ได้ทำการออก Patch เพื่อปัญหานี้โดยเฉพาะที่ URL

https://blogs.technet.microsoft.com/msrc/2017/05/12/customer-guidance-for-wannacrypt-

attacks/

Further resources:

Download English language security updates: Windows Server 2003 SP2 x64, Windows Server 2003 SP2 x86, Windows XP SP2 x64, Windows XP SP3 x86, Windows XP Embedded SP3 x86, Windows 8 x86, Windows 8 x64

Download localized language security updates: Windows Server 2003 SP2 x64, Windows Server 2003 SP2 x86, Windows XP SP2 x64, Windows XP SP3 x86, Windows XP Embedded SP3 x86, Windows 8 x86, Windows 8 x64

 ${\small {\it General information on ransomware: https://www.microsoft.com/en-us/security/portal/mmpc/shared/ransomware.aspx}}$

MS17-010 Security Update: https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx

โปรแกรม Patch เป็นไฟล์รูปแบบ EXE ดังรูปข้างล่าง

🐼 windowsxp-kb4012598-x86-custom-enu_eceb7d5023bbb23c0dc633e46b9c2f14fa6ee9dd.exe 5/15/2017 4:20 PM Application 666 KB

1.2 การ Update Patch แบบ Manual จากไฟล์ข้อมูลที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดเตรียมไว้ให้ ในแผ่น DVD หรือบน ftp://172.29.3.11/WannaCry_Protect ซึ่งประกอบไปด้วยไฟล์ Patch ของ Microsoft Windows แต่ละเวอร์ชัน (64bit และ 32bit) และ Bat file ปิดการใช้งาน SMBv1 (กรณี ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งเป็นเวอร์ชันเก่าที่ Microsoft ไม่สนับสนุนด้านความมั่นคงปลอดภัยแล้ว)

~~~~			×
C ↓ The Internet ↓ 172.29.3.11 ↓ Wanned	naCry_Protect >	✓ ✓ Search WannaCry_Protect	م
Organize 👻		•= ¥=	0
<ul> <li>★ Favorites</li> <li>■ Desktop</li> <li>Bownloads</li> <li>™ Recent Places</li> </ul>	Windows 8.1 File folder Windows XP File folder		
C Libraries ■ Documents → Music ■ Pictures ■ Videos	Windows7 File folder Windows8 File folder		
<ul> <li>Computer</li> <li>Local Disk (C:)</li> <li>DATA (D:)</li> <li>DVD RW Drive (E:) My Disc</li> <li>Removable Disk (G:)</li> <li>My Web Sites on MSN</li> </ul>	close_smbv1.bat		
📬 Network			
6 items			

## มีวิธีการ ดังนี้

1. ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ Windows ว่าเป็นเวอร์ชันใด และมีขนาดกี่ bit ในกรณีที่ใช้ ระบบปฏิบัติการ Windows7 ต้องเป็น Service Pack1 จึงจะทำการ Patch ได้

2. Copy ไฟล์ Patch ของระบบปฏิบัติการใด ๆ จากแผ่น DVD ที่ได้รับ หรือดาวน์โหลดไฟล์จาก FTP มาไว้ที่เครื่อง และดับเบิลคลิกไฟล์เพื่อ Update Patch

 กรณีไม่มีความจำเป็นต้องแชร์ไฟล์ หรือ Printer ให้ปิดการใช้งาน SMBv1 โดย Copy ไฟล์ close_smbv1.bat จากแผ่น DVD หรือดาวน์โหลดจาก FTP มาติดตั้งที่เครื่อง และดับเบิลคลิกไฟล์เพื่อสั่งปิด SMBv1

กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ Windows7 ให้ทำการตรวจสอบ Service Pack ก่อนทำการ Update Patch

การติดตั้ง Security Update for Microsoft Windows เพื่อป้องกันมัลแวร์เรียกค่าไถ่ ชื่อ Wannacry

1. ตรวจสอบ Windows ว่าเป็น OS อะไร ขนาดกี่ Bit

🔾 🗢 🛃 🕨 Control Panel 🕨	System and Security 🔸 System		• 4g	Search Control Panel	٩
Control Panel Home	View basic information	about your computer			•
😽 Device Manager	Windows edition				
😽 Remote settings	Windows 7 Ultimate				
System protection	Copyright © 2009 Microso	ft Corporation. All rights reserved.			
Advanced system settings					9
	System				
	Rating:	Windows Experience Index			E
	Processor:	Intel(R) Core(TM) i5-3340 CPU @ 3.10GHz 3.10 GHz			
	Installed memory (RAM):	4.00 GB			
	System type:	64-bit Operating System			
	Pen and Touch:	No Pen or Touch Input is available for this Display			
	Computer name, domain, and	workgroup settings			
	Computer name:	Action-Dol-PC		🛞 Ch	ange settings
	Full computer name:	Action-Dol-PC			
C	Computer description:				
See also	Workgroup:	WORKGROUP			
Action Center	Windows activation				
Deferments Information and	Windows is activated			_	
Tools	Product ID: 00426-OEM-89	92662-00497		g	Alter and the soft

ถ้ายังไม่ใช่ Service Pack 1 จะไม่สามารถ Update ได้จะขึ้นข้อความ



1. ให้ทำการ Update Service Pack ก่อนที่

ftp://172.29.3.11/WannaCry_Protect/Windows7_ServicePack1/

	<u></u>				×
G V Fitp://172.29.3.11/WannaCry_Protect/V	Vindows7/Windows7_ServicePack1/	•	✓ Search Windows7_S	ervicePack1	٩
Organize 🔻				₩ <b>=</b> ▼	0
☆ Favorites ■ Desktop B Downloads S Recent Places	windows6.1-KB976932-X64.	exe windo	ows6.1-KB976932-X86.exe		
Ibraries         Image: Documents         Image: Mission         Image: Pictures         Videos         Image: Computer         Image: Local Disk (C:)         Image: DATA (D;)         Image: DONA-BLUE (F:)         Image: My Web Sites on MSN					
📬 Network					
2 items					
💮 👿 Install Windo	ws Service Pack		x		
Install Windo We recommend in and to help enha Before continuin some time to com	ows 7 Service Pack 1 nstalling service packs as a great way nnce the reliability and performance of g, save your work and close all open splete, and your computer might rest	to help keep Window f Windows. programs. The installa art a few times during	s up to date, tion will take installation.		
What you	should know before installing Servic	e Pack 1			
Copyright © 2011	1 Microsoft Corporation. All rights re	erved.			
		Next	Cancel		
💿 🛃 Install Window	vs Service Pack		×		
Preparing you	ur computer				
			Cancel		

🕞 🔯 Install Windows Service Pack	×
Install Windows 7 Service Pack 1	
Save your work, close all open programs, and then o	click Install.
☑ <u>A</u> utomatically restart the computer	
	Install Cancel



หลัง Restart เครื่องจะพบหน้าจอ



โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน โทร. ๐-๒๙๘๔-๐๘๑๙ โทรสาร ๐-๒๕๐๓-๓๖๗๙

#### ตรวจสอบ Update Microsoft

				1.1	
ontrol Panel Home	Uninstall an update				
ninstall a program Irn Windows features on or	To uninstall an update, select it from the list and then o	lick Uninstall or Chang	e.		
f	Organize 👻 Uninstall				
	Name	Program	Version	Publisher	Installed On
	Adobe Acrobat Reader DC (1) Adobe Acrobat Reader DC (17.009.20044)	Adobe Acrobat Rea			17/04/2560
	Microsoft Visio Premium 2010 (1) Microsoft Visio 2010 Service Pack 1 (SP1)	Microsoft Visio Pre		Microsoft	18/12/2558
	Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219 KB2565063	(1) Microsoft Visual C+	10.0.40219	Microsoft Corporation	14/10/2558
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 KB2565063	(1) Microsoft Visual C+			14/10/2558
	Microsoft Windows (5)				
	Service Pack for Microsoft Windows (KB976932)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	18/05/2560
	Update for Microsoft Windows (KB976902)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	18/05/2560
	Windows Internet Explorer 9	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	09/02/2560
	KB958488     Kernel-Mode Driver Framework v1.11 (KB2685811)     OKI Configuration Tool Plug-in (5)	Microsoft Windows Microsoft Windows		Microsoft Corporation	27/11/2557 27/11/2557
		OKI Configuration	1623	Okidata	03/11/2559
	OKI User Setting	OKI Configuration	1.5.2	Okidata	03/11/2559
	OKI Storage Manager	OKI Configuration	1.0.14	Okidata	03/11/2559
	OKI Alert Info	OKI Configuration	1.3.7	Okidata	03/11/2559
	OKI Network Setting	OKI Configuration	1.0.8	Okidata	03/11/2559



2. ทำการติดตั้ง Security Update for Microsoft Windowsใหม่

	E Same printer (agraph 1 Million of Capratics Highs second		×
🕞 🕞 🚽 🕨 The	e Internet 🔸 172.29.3.11 🔸 Update Windows ป้องกันไรสัสเรียกค่าไก่ Wanna Cry MS17-010 🔸 Windows 7 🔸 x64 🔹 🗸 🚽 Search x64		9
Organize 🔻		-	0
Avorites     Desktop     Downloads     Downloads     Recent Places     Documents     Music     Pictures     Videos	windows6.1-kb4012212-s64_2decef       windows6.1-kb4012215-s64_a777b8         aa02e2058dcd965702509a992d8c4       windows6.1-kb4012215-s64_a777b8         c251dcd8378ecdafa81aefbe7f9009		
<ul> <li>Computer</li> <li>Local Disk (C:)</li> <li>Local Disk (D:)</li> <li>Data (E:)</li> <li>CD Drive (G:)</li> <li>Network</li> <li>Windowsk</li> </ul>	511-bb012212-x64_2decefaa02e2058dcd965702509a992d8c4e92b3.msu.on 172.29.3.11		
Windows	011-004015515-204 ⁻ 7.066619807650290703021051038335706048351231120_011155525211		

W	indows Update Standalone Installer
	Windows Update Standalone Installer
	Do you want to install the following Windows software update? Security Update for Windows (KB4012212)
	Yes <u>N</u> o

2 Download and Install Updates	×
The updates are being installed	
Installation status:	
Initializing installation done! Installing Security Update for Windows (KB4012212) (update 1 of 1)	*
Installing:	
	Cancel



🔾 🗢 🖉 🕨 Control Panel 🕽	Programs      Programs and Features      Installed Updates		_	✓ 4y Search In	stalled Updates
Control Panel Home Uninstall a program	Uninstall an update To uninstall an update, select it from the list and then c	lick Uninstall or Change	2.		
<ul> <li>Turn Windows features on or off</li> </ul>	Organize 🔻 Uninstall				
	Name	Program	Version	Publisher	Installed On
	Adobe Acrobat Reader DC (1) Adobe Acrobat Reader DC (17.009.20044) Microsoft Visio Premium 2010 (1)	Adobe Acrobat Rea			17/04/2560
	Microsoft Visio 2010 Service Pack 1 (SP1)     Microsoft Visio 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219	Microsoft Visio Pre		Microsoft	18/12/2558
	KB2565063  Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219	Microsoft Visual C+	10.0.40219	Microsoft Corporation	14/10/2558
	EKB2565063	Microsoft Visual C+			14/10/2558
	Security Update for Microsoft Windows (KB4012212)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	18/05/2560
	Service Pack for Microsoft Windows (K8976932) Update for Microsoft Windows (K8976902) Windows Internet Explorer 9 K8958488	Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows		Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation	18/05/2560 18/05/2560 09/02/2560 27/11/2557
	Kernel-Mode Univer Framework v1.11 (KB2b85811)     OKI Configuration Tool Plug-in (5)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2//11/255/
	OKI Device Setting     OKI User Setting	OKI Configuration OKI Configuration	1.6.23	Okidata Okidata	03/11/2559 03/11/2559
	OKI Storage Manager     OKI Alert Info	OKI Configuration OKI Configuration	1.0.14	Okidata Okidata	03/11/2559 03/11/2559
	OKI Network Setting	OKI Configuration	1.0.8	Okidata	03/11/2559

เสร็จสิ้นการ Update Windows



## ้ผังเวอร์ชันการ Update Patch ของระบบปฏิบัติการ Windows แต่ละเวอร์ชัน

## อ้างอิง

- 1. <u>http://www.idin9.com/wanna-dont-cry-wannacry/</u>
- 2. https://www.thaicert.or.th/alerts/user/2017/al2017us001.html
- 3. https://support.microsoft.com/th-th/help/2696547/how-to-enable-and-disablesmbv1,-smbv2,-and-smbv3-in-windows-vista,-windows-server-2008,-windows-7,windows-server-2008-r2,-windows-8,-and-windows-server-2012

# 2. วิธีการปิด Service ของ SMBv1.0 (หากปิดแล้วมีผลต่อการทำงาน ให้ทำเฉพาะการ Patch) 2.1 การปิด SMBv1 ฝั่ง Client ในเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่

การปิด SMB version 1 บน Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012 R2 และ Windows Server 2016 มีขั้นตอนดังนี้

🗊 🗋 🐯 Filters 🗸	
Best match	
System settings	
Settings	
Turn on device discovery	
🔅 Turn system icons on or off	
🔅 Turn daylight saving time on or off	
🔅 Turn SmartScreen Filter on or off for apps	
Turn automatic proxy detection on or off	
🔅 Turn the lock screen slideshow on or off	
Turn Windows features on or off × b	

- 1. คลิก Start
- 2. พิมพ์ในช่อง Search ว่า "turn windows features" แล้ว
- คลิกที่ "Turn Windows features on or off" ตามภาพ

4. จะเปิดหน้าจอ Dialog ขึ้นมา เลื่อนลงไปถึง SMB 1.0/CIFS File Sharing Support

Windows Features	_		$\times$
Turn Windows features on or off			?
To turn a feature on, select its check box. To turn a check box. A filled box means that only part of the	e feature o feature i	off, clear is turned	its on.
Remote Differential Compression API S	upport		^
KIP Listener      Services for NES			
Simple Network Management Protocol	(SNMP)		
Simple TCDIP convices (i.e. echo, daytim	e etc)		
SMB 1.0/CIFS File Sharing Support			
Windows Identify Franchation 2.5			
Windows Identity Foundation 3.5			
Windows Powershell 2.0			
Windows TIEE JEilter			~
	_		
	ОК	Can	cel

5. คลิกเอาเครื่องหมายถูกออก

🛃 Wind	ows Features —		) ×		
Turn W	/indows features on or off		?		
To turn a feature on, select its check box. To turn a feature off, clear its check box. A filled box means that only part of the feature is turned on.					
	Remote Differential Compression API Support		^	•	
	RIP Listener				
•	Services for NFS				
•	Simple Network Management Protocol (SNM	P)			
	Simple TCPIP services (i.e. echo, daytime etc)				
	SMB 1.0/CIFS File Sharing Support				
	Telnet Client		1 I I		
	TFTP Client				
	Windows Identity Foundation 3.5				
· · ·	Windows PowerShell 2.0				
• •	Windows Process Activation Service				
	Windows TIFF IFilter		~	*	
	ОК		Cancel		

6. กดปุ่ม OK แล้ว Restart เครื่อง 1 ครั้ง

## 2.2 การปิด SMBv1 ฝั่ง Client ในเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นเก่า

การปิด SMB version 1 บนฝั่ง Client ในระบบปฏิบัติการรุ่นเก่า (Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2008 R2, Windows 8 และ Windows Server 2012) รันคำสั่งนี้ บน command line สิทธิ์ Administrator

2.2.1 เปิด command prompt ด้วยสิทธิ์ Admin

Accessories				
🔜 Calculator				
Command	Dromot	ш,		
Connect t	Open			
Notopad	😌 Run as administrator			
inocepau	Open file location			
📖 Paint 🔰				

2.2.2 รันคำสั่งต่อไปนี้

sc.execonfiglanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb20/nsi

sc.execonfig mrxsmb10 start= disabled

แล้ว Restart เครื่องใหม่

## (หมายเหตุ: การพิมพ์ให้เว้นวรรคตอน ตามข้อความด้านบนให้ถูกต้อง)

#### <u>หมายเหตุ</u>

กรณี Windows XP หากมีปัญหาการใช้งาน เช่น เชื่อมต่อ Printer ไม่ได้ ถ้าต้องการยกเลิกให้รัน คำสั่งต่อไปนี้

sc.execonfiglanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb10/mrxsmb20/nsi

sc.exe config mrxsmb10 start= auto

# การปิด SMBv1 ฝั่ง Server สำหรับ Server รุ่นใหม่

Windows Server 2012 R2 และ Windows Server 2016 ก็ให้เปิด Server Manager และไปที่ Dashboard จากนั้นคลิกเพื่อเอาเครื่องหมายถูกออกตามภาพ



## กรณี SMB Client

Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2008 R2, Windows 8, and

Windows Server 2012

รันคำสั่ง ต่อไปนี้ บน Command line สิทธิ Administrator

```
sc.exe configlanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb20/nsi
sc.exe config mrxsmb10 start= disabled
```

ตัวอย่าง เช่น

```
C:\WINDOWS\system32>sc.exe config lanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb20/nsi
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
```

```
C:\WINDOWS\system32>sc.exe config mrxsmb10 start= disabled
[SC] OpenService FAILED 1060:
```

```
The specified service does not exist as an installed service.
```

แล้ว Restart เครื่อง 1 ครั้ง

โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน โทร. ๐-๒๙๘๔-๐๘๑๙ โทรสาร ๐-๒๕๐๓-๓๖๗๙ 🚺

### ้หากพบข้อสงสัยหรือต้องการคำแนะนำ ให้ติดต่อสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน ดังนี้

 ๑. ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ o - ๒๕๐๓-๒๑๑๐ - ๙ ต่อ ๔๐๕, ๔๐๖ หรือ o - ๒๕๐๓ - ๓๓๖๙ หรือ o – ๒๙๘๔ - ๐๘๖๐ หรือโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (VoIP): ๐๐๐๐๐๑ - ๓ หรือ ๐๐๐๐๑๐ – ๑๑

๒. ส่วนระบบงานคอมพิวเตอร์ (ด้านแผนที่) โทรศัพท์ ๐-๒๙๘๔-๐๘๑๙ หรือโทรศัพท์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต (VoIP): ๐๐๐๐๐๙ และ ๐๐๐๐๑๓

๓. ส่วนสารสนเทศ โทรศัพท์ ๐-๒๕๐๓-๔๘๖๓ หรือโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (VoIP): ೦೦೦೦೧

## และสามารถดาวน์โหลดไฟล์เอกสารเพิ่มเติมได้ที่

http://nam.dol.go.th/dolsecure/Pages/AwareWannaCry.aspx