

สำนักส่งเสริมธุรกิจอาหาริมทรัพย์

สรุปแบบสำรวจความคาดหวัง/ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้ตอบแบบสำรวจ ผู้ใช้บริการ/ผู้จัดสรรที่ดิน/สมาคมด้านอสังหาริมทรัพย์และอาคารชุด/หมู่บ้านจัดสรร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลำดับที่	ประเด็นคำถาม	เกณฑ์ระดับคะแนน					รวม จำนวนคน	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	ค่าคะแนน ที่ได้
		มากที่สุด (5) จำนวนคน	มาก (4) จำนวนคน	ปานกลาง (3) จำนวนคน	น้อย (2) จำนวนคน	น้อยที่สุด (1) จำนวนคน			
ความคาดหวัง									
1	ด้านเจ้าหน้าที่								
	1.1 มีความรู้และความสามารถในงานที่ให้บริการ	216	323	3	0	0	542	87.860	5.000
	1.2 มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	218	321	3	0	0	542	87.934	5.000
	1.3 ให้บริการด้วยความสุภาพและเหมาะสม	231	308	3	0	0	542	88.413	5.000
2	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน								
	2.1 มีความสะดวก ชัดเจน เข้าใจง่าย	205	334	3	0	0	542	87.454	5.000
	2.2 มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	234	305	3	0	0	542	88.524	5.000
	2.3 มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ	231	308	3	0	0	542	88.413	5.000
3	ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร								
	3.1 มีความหลากหลายสะดวกและทันสมัย	185	353	4	0	0	542	86.679	5.000
	3.2 หนังสือราชการ/หนังสือเวียนชัดเจน และทันเหตุการณ์	189	349	4	0	0	542	86.827	5.000
	3.3 โทรศัพท์ติดต่อได้ง่ายและสะดวก	224	314	4	0	0	542	88.118	5.000
	3.4 เว็บไซต์เป็นปัจจุบันและสืบค้นได้	213	325	4	0	0	542	87.712	5.000
4	ด้านผลผลิตและบริการ								
	4.1 การตอบข้อหารือ ให้คำปรึกษาและแนะนำได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	205	334	3	0	0	542	87.454	5.000
	4.2 ได้รับความบริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม	228	311	3	0	0	542	88.303	5.000
	4.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารถูกต้องเป็นปัจจุบัน	216	323	3	0	0	542	87.860	5.000
	4.4 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานยึดหลักธรรมาภิบาล	233	306	3	0	0	542	88.487	5.000
5	ด้านระบบสารสนเทศ								
	5.1 เว็บไซต์มีเนื้อหาที่น่าสนใจและเป็นปัจจุบัน	208	330	4	0	0	542	87.528	5.000
	5.2 สามารถเข้าถึง/ดาวน์โหลดข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	208	330	4	0	0	542	87.528	5.000
	5.3 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	212	326	4	0	0	542	87.675	5.000
รวมจำนวนคน/ค่าเฉลี่ยร้อยละ/ค่าคะแนนที่ได้							9,214	93.298	5.000

สรุปค่าเฉลี่ยร้อยละ และค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ที่ ลำดับ	สำนัก/กอง	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	เฉลี่ยของระดับ ค่าคะแนน ความพึงพอใจ
1	สำนักส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	93.298	5.000

สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ

- เจ้าหน้าที่ หรือ คณะอนุกรรมการ ให้คำแนะนำ ดินำมาใช้งานได้จริง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม