

สารความรู้

กรมที่ดิน กำหนดเกณฑ์คุณภาพการให้บริการขั้นพื้นฐาน ในสำนักงานที่ดินจังหวัด/ สาขา

การดำเนินการตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐ หรือ (PMQA) ในหมวด ๓ คือ “การให้ความสำคัญ
กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” กรมที่ดินได้กำหนดกิจกรรม
การพัฒนาระบบติดตามคุณภาพการให้บริการ โดยจัดทำเกณฑ์
คุณภาพการให้บริการขั้นพื้นฐานในสำนักงานที่ดินจังหวัด/ สาขา ขึ้น
สำหรับให้เจ้าพนักงานที่ดินใช้เป็นเครื่องมือวัดผลผลิตหรือบริการ
เพื่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกแก่ผู้รับบริการและภาคส่วนต่างๆ
ที่เกี่ยวข้องรวมถึงเป็นการสร้างแรงจูงใจให้เจ้าพนักงานที่ดิน
และเจ้าหน้าที่พัฒนาระบบและวิธีการทำงานที่มุ่งให้ความสำคัญ
กับประชาชนผู้รับบริการอย่างเป็นรูปธรรม และกำหนดตัวชี้วัดผล
คุณภาพในการให้บริการ รวม ๗ ด้าน คือ ด้านสถานที่ ด้านบุคลากร
ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ด้านการปรับปรุงฐานข้อมูล
ทะเบียนที่ดิน ด้านการจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ด้านการ
ประชาสัมพันธ์ และด้านการเรียนรู้และพัฒนา รวม ๑๐๐ คะแนน

วิธีการวัดผล

แบ่งการประเมินผลคุณภาพการให้บริการ ทั้ง ๗ ด้าน
เป็น ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่หนึ่ง การประเมินภายใน ได้กำหนดให้เจ้าพนักงานที่ดิน
จังหวัด/ สาขา ประเมินการพัฒนาระบบการบริการด้วยตนเอง

ส่วนที่สอง การประเมินภายนอก ได้กำหนดให้ผู้ตรวจ
ราชการกรมที่ดินประจำเขตตรวจราชการประเมินสำนักงานที่ดิน
ในเขตตรวจราชการ

การสรุปประเมินผล นำส่วนที่หนึ่งและส่วนที่สองมาหา
ค่าคะแนนเฉลี่ยของแต่ละสำนักงานที่ดิน

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในบริการ
ที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
2. เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมที่ดิน
3. กรมที่ดินมีข้อมูลเพื่อการปรับปรุงแนวทางการ
ให้บริการกับประชาชน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนามาตรฐานข้อมูล และระบบ ฐานข้อมูลที่ดินและแผนที่

เป้าประสงค์ :

๑. กรมที่ดินมีฐานข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน เพื่อการบริหาร
จัดการระบบที่ดินและให้บริการหน่วยงานภาครัฐ เอกชน
และประชาชน
๒. รัฐมีฐานข้อมูลที่ดินและแผนที่ เพื่อการบริหารจัดการ
ที่ดินเชิงระบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน สนับสนุน การบริหารจัดการและการให้บริการ

เป้าประสงค์ :

๑. ผู้บริหารทุกระดับสามารถตัดสินใจในการบริหาร
จัดการตามหลักธรรมาภิบาล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เจ้าหน้าที่ทุกระดับสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ
๓. หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชน ได้รับการ
บริการที่ดีมีคุณภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศมรรถนะองค์กร ให้มีความสามารถและศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ :

๑. กรมที่ดินมีโครงสร้างองค์การที่สามารถรองรับ
การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม
๒. บุคลากรทุกระดับมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน
ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ
๓. กรมที่ดินมี กฎ ระเบียบ ในการดำเนินงานที่สอดคล้อง
กับการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน
๔. กรมที่ดินมีสถานที่ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้วย
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๕. การที่ดินมีช่องทางในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์
ที่หลากหลาย



การเข้าพรรษา เป็นพุทธบัญญัติ ซึ่งพระภิกษุทุกรูปจะต้องปฏิบัติตาม
หมายถึง การอธิษฐานอยู่ประจำที่ไม่เที่ยวจาริกไปยังสถานที่ต่าง ๆ
เว้นแต่มีกิจจำเป็น จริง ๆ ช่วงจำพรรษาจะอยู่ในช่วงฤดูฝนคือแรม ๑ ค่ำ
เดือน ๘ ถึง ๑๕ ค่ำ เดือน ๑๑ ของทุกปี ดังนั้น วันเข้าพรรษา หมายถึง
วันที่พระภิกษุในพระพุทธศาสนาอธิษฐานอยู่ประจำในวัดหรือเสนาสนะ
ที่คุ้มแดด คุ้มฝนได้แห่งหนึ่งไม่ไปค้างแรมในที่อื่น ตลอด ๓ เดือนในฤดูฝน



จุดสาร

สำนักงานที่ดินจังหวัดกาญจนบุรี

ปีที่ ๔ ฉบับที่ 10 ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๖

ถนนแสงชูโต อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๐๐๐

โทร/โทรสาร ๐-๓๔๕๑-๕๒๖๑/ ๐-๓๔๕๑-๑๕๘๐

<http://west.dol.go.th/kanchanaburi>

E-Mail : kanchanaburi@dol.go.th

“มุ่งมั่นพัฒนาสู่การบริการที่เป็นเลิศ”

สถิติปริมาณงาน-การจัดตั้งรายให้
สำนักงานที่ดินจังหวัดกาญจนบุรี/สาขา/ส่วนแยก/อำเภอ
ประจำปีงบประมาณ 2556

ที่	สำนักงานที่ดิน	ปริมาณงาน			รวม	รวมทั้งปี	การจัดตั้งรายให้โครงการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และอื่นๆ				รวม	รวมทั้งปี
		งานทะเบียน	งานรับวัด	งานรับวัด			รายได้เงิน	ค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม		
1.	จังหวัดกาญจนบุรี	1,157	89	1,246	1,246	11,340	60,543.00	10,539,655.47	439,638.92	4,518,571.00	15,538,408.39	119,444,197.54
2.	สาขาพนมทวน	1,479	52	1,531	1,531	10,985	51,805.00	2,062,273.55	79,076.34	2,582,102.00	4,775,256.89	36,444,189.03
3.	สาขาพนมทวน	1,426	70	1,496	1,496	11,509	56,130.00	7,317,375.92	370,699.01	3,228,442.00	11,043,217.94	65,239,541.86
4.	สาขาพนมทวน	689	31	720	720	6,343	24,535.00	4,091,392.72	272,680.58	1,092,215.00	5,486,887.31	28,353,652.54
5.	สาขาพนมทวน	449	44	493	493	3,464	23,940.00	328,126.24	8,418.63	561,421.00	933,955.87	11,439,757.49
6.	สาขาพนมทวน	465	40	505	505	4,862	19,040.00	845,042.39	16,634.53	535,980.00	1,516,697.02	15,993,541.43
7.	สาขาพนมทวน	773	23	796	796	6,434	17,647.00	958,525.92	50,757.19	943,005.00	1,969,936.11	15,445,043.19
8.	สาขาพนมทวน	290	8	298	298	1,275	6,500.00	102,819.16	-	173,460.00	282,779.16	3,918,535.10
9.	สาขาพนมทวน	22	2	24	24	224	855.00	10,930.41	-	1,621.00	28,003.41	3,263,314.82
10.	สาขาพนมทวน	406	1	407	407	2,008	320.00	106,360.00	1,538.01	49,461.00	163,729.01	8,481,957.84
11.	สาขาพนมทวน	10	-	10	10	181	275.00	-	-	1,042.00	10,714.00	919,909.58
12.	สาขาพนมทวน	2	-	2	2	22	30.00	-	-	-	30.00	19,125.12
13.	สาขาพนมทวน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65,397.92
รวม	รวม	6,968	360	7,328	7,328	58,797	264,220.00	26,362,503.90	1,245,473.21	13,881,354.00	41,753,551.11	308,106,563.46

ภาพกิจกรรม

โครงการ “ชาวนินคาญจน์ ร่วมใจเกิดให้เฉลิมพระเกียรติ 81 พรรษา
มหาราชินี” ณ อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี
เมื่อวันเสาร์ ที่ 20 กรกฎาคม 2556

