



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง

ที่.....ลป ๐๐๒๐.๑/-.....วันที่.....

เรื่อง.....สรุปผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการของสำนักงานที่ดิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง

ฝ่ายอำนวยการ ขอสรุปผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการของ
สำนักงานที่ดิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๖
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๗
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๖
๔. ด้านอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๐
๕. ผลเฉลี่ยความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุพันธ์ ปงหาญ)
เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน

(นางกนกพิชญ์ ศรีกันชัย)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ