

การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

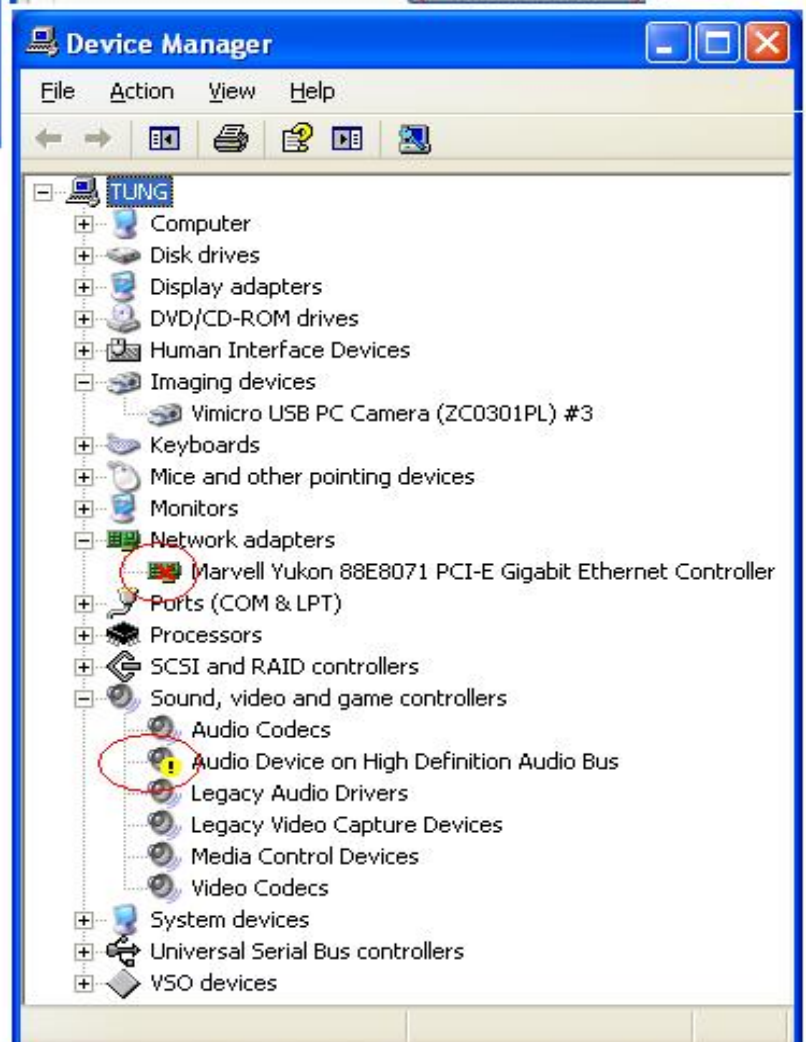
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้มีการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows แล้วสามารถตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ตามวิธีการดังนี้

1. การตรวจสอบอุปกรณ์ (Hardware) ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์

1.1 คลิกขวาที่ My computer เลือกเมนู Properties

1.2 คลิกที่แท็บ Hardware

1.3 คลิกที่ Device Manager



หาก Driver ที่ติดตั้งลงเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกต้อง จะต้องไม่ปรากฏสัญลักษณ์ที่เป็นสีแดง หรือสีเหลืองขึ้นหน้าอุปกรณ์นั้นๆ

- อุปกรณ์ใดมีเครื่องหมายกากบาทสีแดง (X) ปรากฏอยู่ แสดงว่าอุปกรณ์นั้นถูก Disable ไว้ยังไม่สามารถใช้งานได้ ให้คลิกขวา ต่อด้วยการคลิก Enable
- อุปกรณ์ใดมีเครื่องหมายอัศเจรีย์สีเหลือง (!) ปรากฏอยู่ แสดงว่าอุปกรณ์นั้นยังไม่ได้ติดตั้ง Driver หรือติดตั้ง Driver ไม่ถูกต้องหรือ Driver เกิดการเสียหาย อุปกรณ์นั้นยังไม่สามารถใช้งานได้ ให้คลิกขวาที่อุปกรณ์นั้นแล้วคลิก Uninstall จากนั้นให้ Restart เครื่องใหม่ แล้วติดตั้ง Driver ที่ถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง

2. การติดตั้งโปรแกรมให้ติดตั้งเฉพาะโปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้งานเท่านั้น โปรแกรมใดที่ไม่ได้ใช้งานให้เอาออกจากเครื่อง

- 2.1 โปรแกรมระบบปฏิบัติการเช่น Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 7
- 2.2 โปรแกรมด้านงานเอกสาร Microsoft Office
- 2.3 โปรแกรมป้องกันไวรัส เช่น NOD32 Antivirus, Kaspersky หรืออื่นๆ ให้เลือกใช้เพียงโปรแกรมเดียวเนื่องจากมีคุณสมบัติเหมือนกัน
- 2.4 โปรแกรมเปิดข้อมูลภาพ เช่น Adobe Reader
- 2.5 โปรแกรมบีบอัดและเปิดข้อมูล เช่น WinZip, WinRAR, 7-Zip
- 2.6 โปรแกรมการบันทึกข้อมูลลงแผ่น CD เช่น Nero Burning
- 2.7 โปรแกรมด้านบันเทิง เช่น Windows Media Player, K-lite, Power DVD
- 2.8 โปรแกรมที่ซ้เฉพาะการปฏิบัติงาน เช่น Dolcad, ArcGIS

3. การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส

เครื่องที่ติดไวรัสจะสร้างความเสียหายให้กับระบบปฏิบัติการ Windows และข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในเครื่อง ส่งผลให้เครื่องประมวลผลช้าลง และไม่มีประสิทธิภาพ ไวรัสที่สร้างความเสียหายให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดจาก

- 3.1 สื่อบันทึกข้อมูล เช่น แผ่นดิสก์ หรือ Flash Drive หรือแผ่น CD ที่นำมาใช้มีไวรัสฝังตัวอยู่
- 3.2 ระบบเครือข่าย และ อินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นการแชร์ไฟล์ หรือการ Download โปรแกรม หรือไวรัสที่ส่งมากับอีเมลล์ หรือเว็บไซต์ที่มีไวรัส

วิธีป้องกันไวรัส ให้ติดตั้งโปรแกรมสแกนไวรัส เช่น Nod32 Antivirus, McAfee's VirusScan, Norton AntiVirus ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย แต่ในบางกรณีเป็นไวรัสชนิดใหม่ที่โปรแกรมเหล่านั้นยังไม่สามารถตรวจสอบ และกำจัดได้ เนื่องจากไม่มีการ Update โปรแกรมป้องกันไวรัสให้เป็นปัจจุบัน จึงจำเป็นต้อง Update โปรแกรมสแกนไวรัสให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ หรือ Download โปรแกรมสแกนไวรัสเวอร์ชันใหม่ ๆ ไว้ใช้งาน

4. การตรวจสอบฮาร์ดดิสก์ (Harddisk)

ควรตรวจสอบฮาร์ดดิสก์อย่างสม่ำเสมอ เพราะฮาร์ดดิสก์ถือว่าเป็นอุปกรณ์หลัก ที่คอมพิวเตอร์ใช้ในการปฏิบัติงานโดยเป็นส่วนที่ใช้ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows และเก็บข้อมูลเอกสารต่างๆ จึงจำเป็นต้องได้รับการดูแลและระมัดระวังอย่างพิเศษ เพื่อรักษาให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

การสแกนดิสก์เพื่อหาไฟล์ที่สูญหาย (Lost) และเซ็กเตอร์ที่เสียหาย (bad sector) จะช่วยป้องกันปัญหาของฮาร์ดดิสก์ได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหาย และขณะที่คอมพิวเตอร์ทำการ Defragment จะเป็นวิธีการที่ช่วยในการจัดเรียงไฟล์ที่กระจัดกระจายเป็นระเบียบมากขึ้น

5. วางแผนในการจัดเก็บข้อมูล

5.1 การเก็บรักษาไฟล์ข้อมูลใน Folder นั้นจะต้องเก็บรักษาให้อยู่ในส่วนที่คั่นทาง่ายและการตั้งชื่อต้องเป็นระบบที่สามารถสืบค้นได้โดยง่ายซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลบโปรแกรม หรือข้อมูลเหล่านั้นโดยไม่ตั้งใจ การจัดเก็บข้อมูลลงฮาร์ดดิสก์ที่มีการบริหารจัดการที่ดีจะช่วยให้การสำรองข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วกว่าไฟล์หรือโปรแกรมใดที่ไม่ต้องใช้งานแล้ว ควรจะลบทิ้งเพื่อให้ฮาร์ดดิสก์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงที่จะทำให้ฮาร์ดดิสก์เสียหายที่

5.2 ข้อมูลที่เป็นไฟล์เอกสารต่าง ๆ ที่สร้างขึ้นจากการปฏิบัติงานให้เก็บไว้แยกต่างหากออกจากส่วนที่ใช้ในการจัดเก็บระบบปฏิบัติการ Windows เช่น เก็บไว้ใน Drive D:\ ประเภทของงาน แล้วจึงทำการสร้าง Shortcut ไว้ที่หน้า Desktop อีกครั้งหนึ่งเพื่อความสะดวกในเวลาเปิดไฟล์

6. สำรองข้อมูลที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ

การสำรองไฟล์ข้อมูลหมายถึงการทำสำเนาข้อมูลสำรอง กรณีข้อมูลต้นฉบับสูญหายหรือเสียหายไป โดยจัดเก็บไฟล์ข้อมูลดังกล่าวจากฮาร์ดดิสก์ไปเก็บไว้ใน Flash Drive หรือเขียนลงแผ่น CD พร้อมกำกับรายละเอียดให้ชัดเจนโดยปกติควรจะทำสำรองไฟล์หนึ่งครั้งต่อสัปดาห์ หรือสำรองข้อมูลในแต่ละวันเมื่อมีการแก้ไข อาจใช้วิธี Copy ธรรมดาก็ได้ แต่ถ้าข้อมูลมีขนาดใหญ่ หรือต้องการสำรองข้อมูลทั้ง Folder อาจใช้วิธีการบีบอัด (ZIP) ไฟล์ก่อนแล้วค่อย Copy ก็ได้

7. รักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สะอาด

ฝุ่น สามารถทำให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ร้อนขึ้นได้มากกว่าปกติธรรมดา และยังเป็นตัวขัดขวาง ระบบการไหลเวียนระบายความร้อนของอากาศอีกด้วย

วิธีการทำความสะอาด ให้ปิดเครื่อง และใช้ผ้าแห้ง หรือใช้น้ำยาสำหรับเช็ดเครื่องคอมพิวเตอร์ เช็ดทำความสะอาดภายนอกอย่างสม่ำเสมอ ส่วนภายในเครื่องให้เปิดฝาเครื่องออก แล้วทำการเป่าฝุ่นอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง อย่าเช็ดด้วยเศษผ้าเด็ดขาด เพราะจะไปเกยวอดังส่วนต่าง ๆ ทำให้เครื่องเกิดการเสียหายได้

8. ระวัง e-mail content และไฟล์แนบที่มากับ e-mail

ไวรัส (Virus) และโปรแกรมที่สร้างความเสียหายต่าง ๆ มักจะติดมากับไฟล์แนบที่มากับ e-mail เพราะฉะนั้นก่อนจะเปิดไฟล์แนบใด ๆ ก็ตามให้ระมัดระวัง โดยดูจากนามสกุลของไฟล์ และพิจารณาผู้จัดส่ง e-mail ตลอดจนต้องระวัง e-mail content ที่มีลักษณะเป็นลิงค์เชื่อมโยง (Hyper Link) ในเนื้อหาของ e-mail เมื่อกด Hyper Link นั้นโดยไม่ระมัดระวัง อาจติดกับที่แฮกเกอร์ได้วางไว้ ตัวอย่างเช่น การหลอกลวงแบบ Phishing ที่กำลังนิยมอยู่ในเวลานี้

9. ปิดเครื่อง (Shutdown) ด้วยวิธีการที่ถูกต้อง

เมื่อใดก็ตาม ที่เสร็จจากการทำงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และ จะเลิกการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าได้ปิดเครื่องทันทีเพราะเครื่องคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องมีการเก็บหน่วยความจำแคช ปิดไฟล์ และบันทึกข้อมูลค่า Configuration ต่าง ๆ ก่อนที่จะทำการปิดเครื่อง ดังนั้นการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้เสมอ

โดยคลิกที่ปุ่ม Start -> Shutdown แล้วกด OK เท่านั้นเครื่องคอมพิวเตอร์ก็จะจบการทำงานได้อย่างถูกต้อง

ขั้นตอนการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

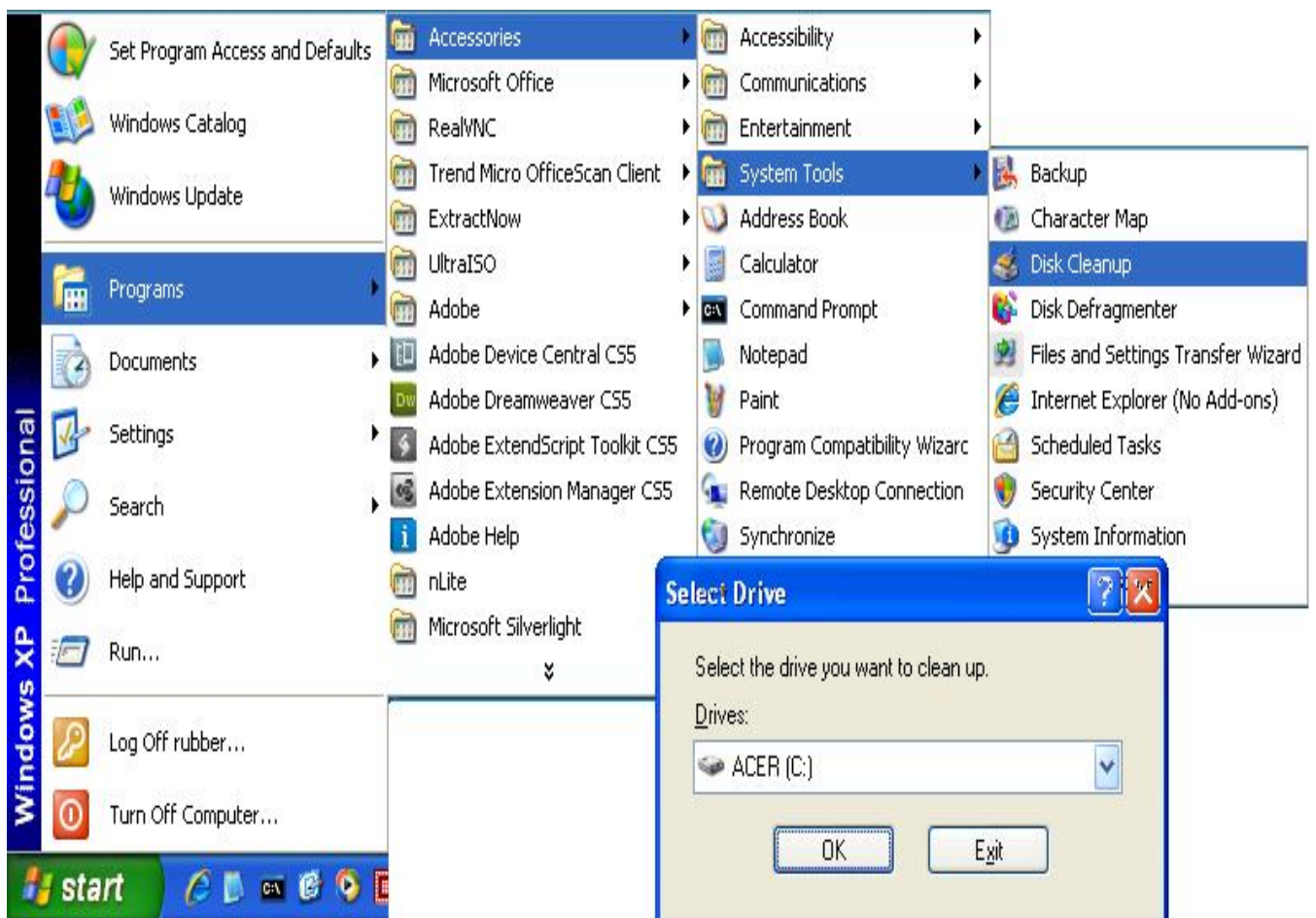
1. กำจัดขยะในเครื่องเดือนละครั้ง

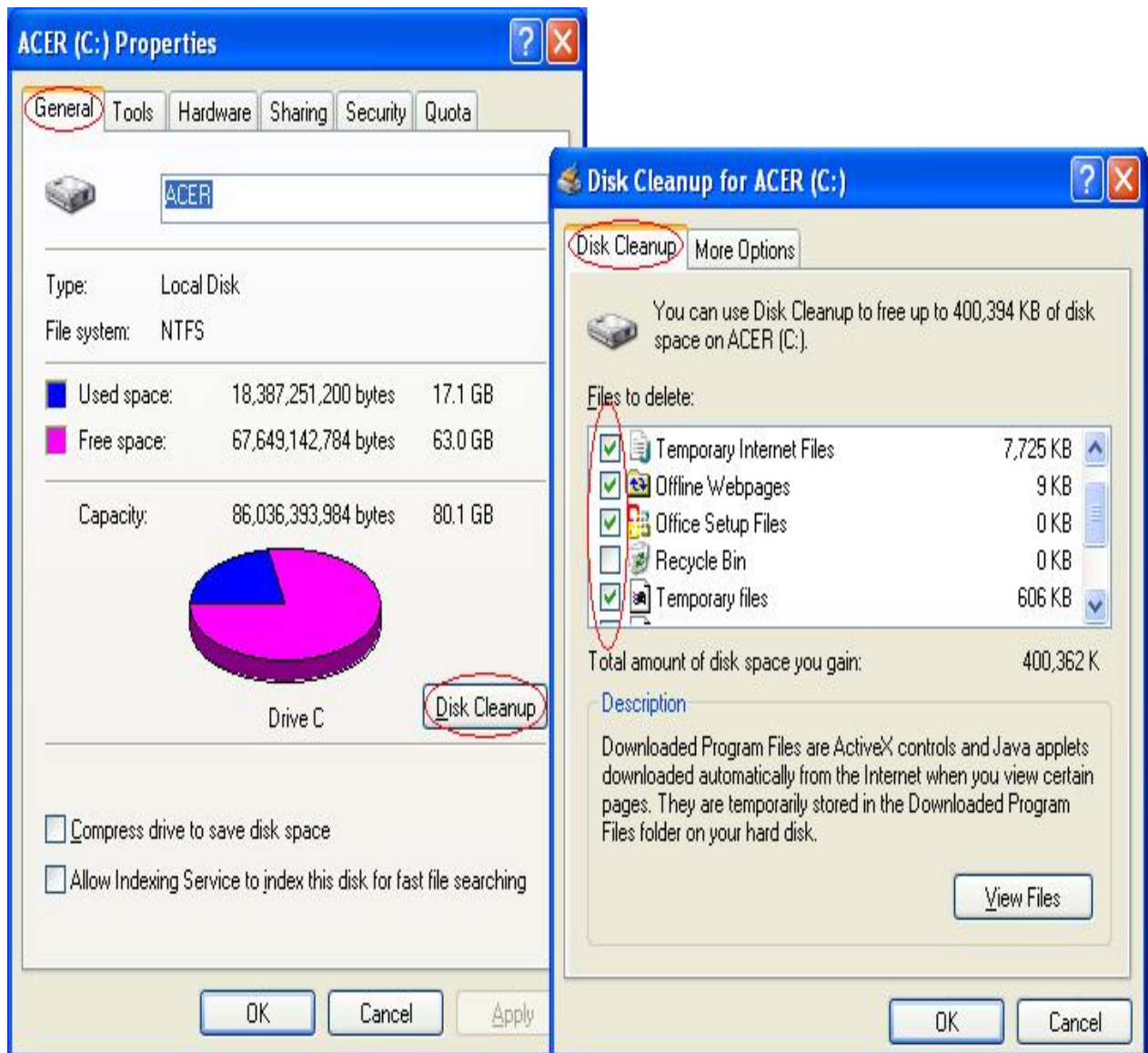
1.1 การเพิ่มเนื้อที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ การเรียกใช้ Disk Cleanup เพื่อช่วยเพิ่มที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์โดย Disk Cleanup จะค้นหาฮาร์ดดิสก์ของเครื่อง จากนั้นจะแสดงรายการแฟ้มชั่วคราว แฟ้มอินเทอร์เน็ตชั่วคราว และแฟ้มโปรแกรมที่ไม่จำเป็นต้องใช้ซึ่งสามารถลบ File ดังกล่าวออกไปได้อย่างปลอดภัย ตามขั้นตอนดังนี้

คลิกปุ่ม start -> Programs -> Accessories -> System Tools -> Disk Cleanup

จากนั้นก็เลือก Drive ที่ต้องการ แล้วคลิก OK จากนั้นก็เลือกไดเรคทอรีที่เก็บไฟล์ชั่วคราวที่ปรากฏขึ้นมา แล้วคลิก OK หรือ ดับเบิลคลิก My Computer คลิกขวา ไดรฟ์ C: แล้วคลิก Properties คลิกที่ Disk Cleanup

ให้คลิกเลือกหัวข้อที่ต้องการลบ แล้วคลิก OK





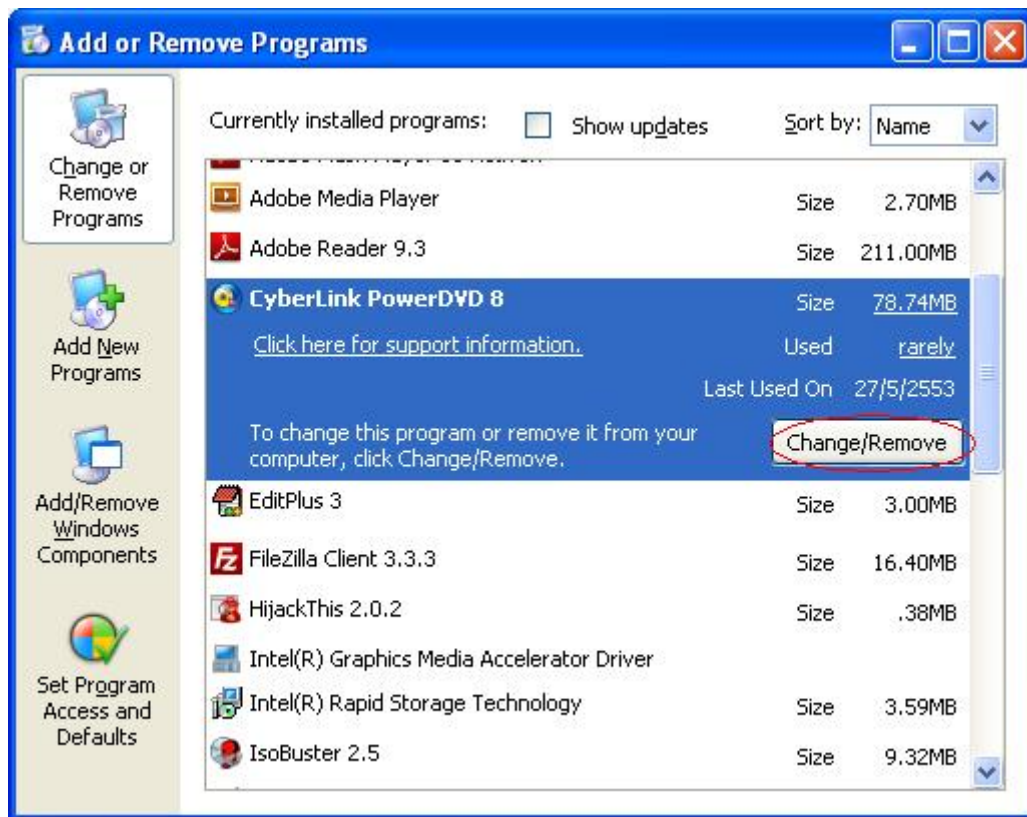
1.2 รูปภาพต่าง ๆ ที่ถ่ายมาจากกล้องถ่ายรูป เมื่อดูเสร็จแล้ว ควรลบออกให้เหลือเท่าที่จำเป็นต้องนำไปใช้งาน เนื่องจากไฟล์รูปภาพมีขนาดใหญ่ต้องใช้เนื้อที่ในการจัดเก็บข้อมูล

1.3 ให้ Remove หรือ Uninstall โปรแกรมที่ไม่ใช้งานออกจากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามวิธีการดังนี้

1.3.1 คลิกปุ่ม start -> Settings -> Control Panel -> Add or Remove Programs

1.3.2 คลิกเลือกโปรแกรมที่ต้องการลบออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์

1.3.3 คลิกปุ่ม Change / Remove แล้วดำเนินการตามข้อความที่ปรากฏขึ้นมา



2. การตรวจหาข้อผิดพลาดบนฮาร์ดดิสก์

บางครั้งความผิดพลาดจากการทำงานของโปรแกรมต่าง ๆ อาจส่งผลให้ชิ้นส่วนย่อยบางส่วนของไฟล์ขาดหายไป หรือเชื่อมโยงกันไม่ถูกต้อง ซึ่งเมื่อระบบปฏิบัติการตรวจพบจะจัดเก็บไว้ เป็นไฟล์นามสกุล .CHK ในไดเรกทอรีหลักของระบบ (Root Directory) โดยสามารถเปิดดูได้ในรูปแบบของเท็กซ์ไฟล์ หากไม่มีข้อมูลสำคัญที่ต้องการให้ทำการลบทิ้ง ความผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นนั้น อาจก่อให้เกิดปัญหาได้ เช่น ทำให้ข้อมูลที่บันทึกไว้ผิดเพี้ยน หรือรบกวนการทำงานของระบบปฏิบัติการ Windows (หากไฟล์ดังกล่าวเป็นไฟล์ของระบบ) นอกจากนี้ส่วนย่อยของไฟล์ที่ทำการเชื่อมโยงที่ขาดหายไป จะทำให้โปรแกรมต่าง ๆ ไม่สามารถใช้เนื้อที่ส่วนนั้นได้อีก จึงเป็นการเสียเนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์ไปโดยไม่จำเป็น ดังนั้นการตรวจหาข้อผิดพลาดบนฮาร์ดดิสก์ ก็เพื่อช่วยให้การทำงานของฮาร์ดดิสก์มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งยังสามารถจำกัดความชำรุดของพื้นผิวของฮาร์ดดิสก์ในส่วนที่ใช้เก็บบันทึกข้อมูลไม่ได้ (Bad Sector) ไม่ให้กระทบต่อไฟล์ข้อมูลสำคัญ

ขั้นตอนการตรวจหาข้อผิดพลาดบนฮาร์ดดิสก์มีดังนี้

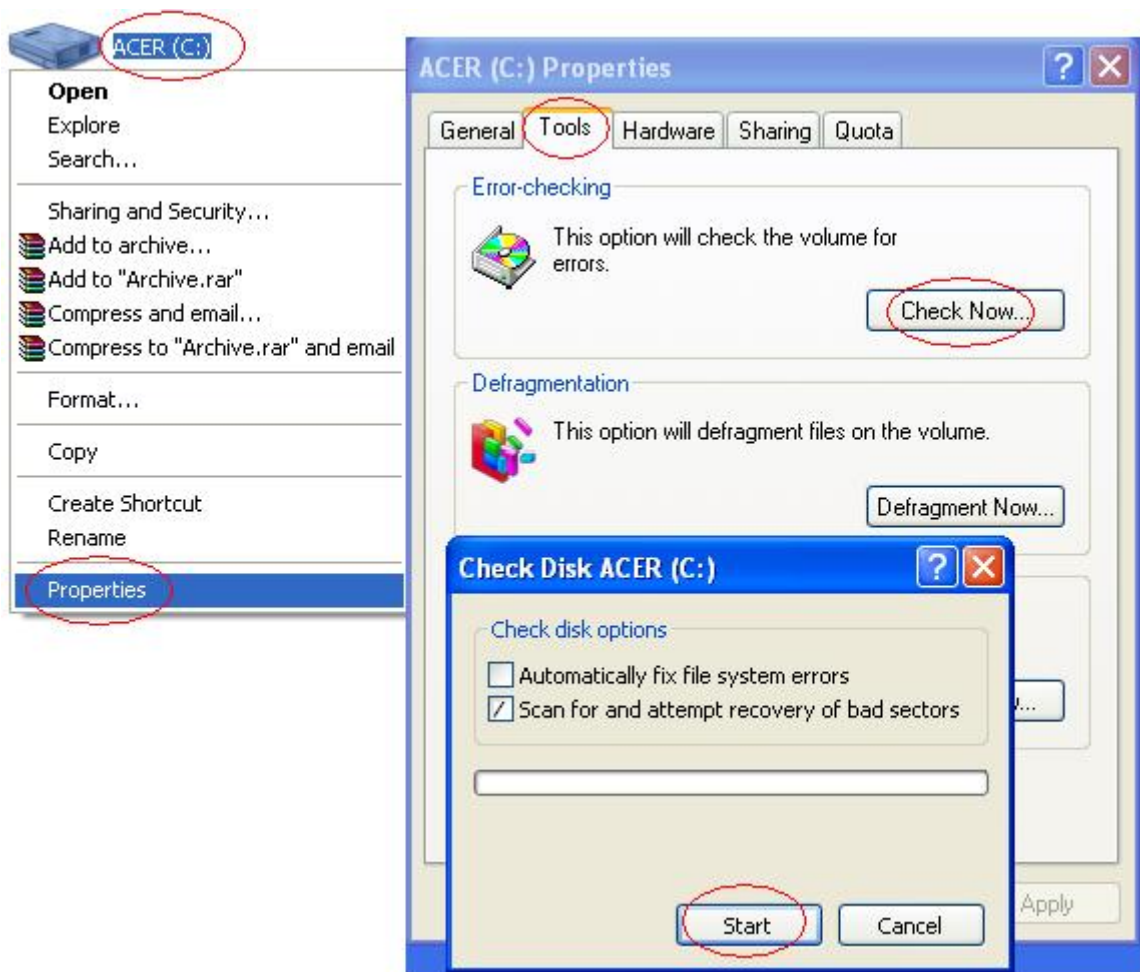
2.1 ดับเบิลคลิกที่ My Computer

2.2 คลิกขวาที่ Drive C: -> Properties

2.3 คลิกที่แท็บ Tools

2.4 คลิกที่ปุ่ม Check Now...

2.5 คลิกที่ปุ่ม Start

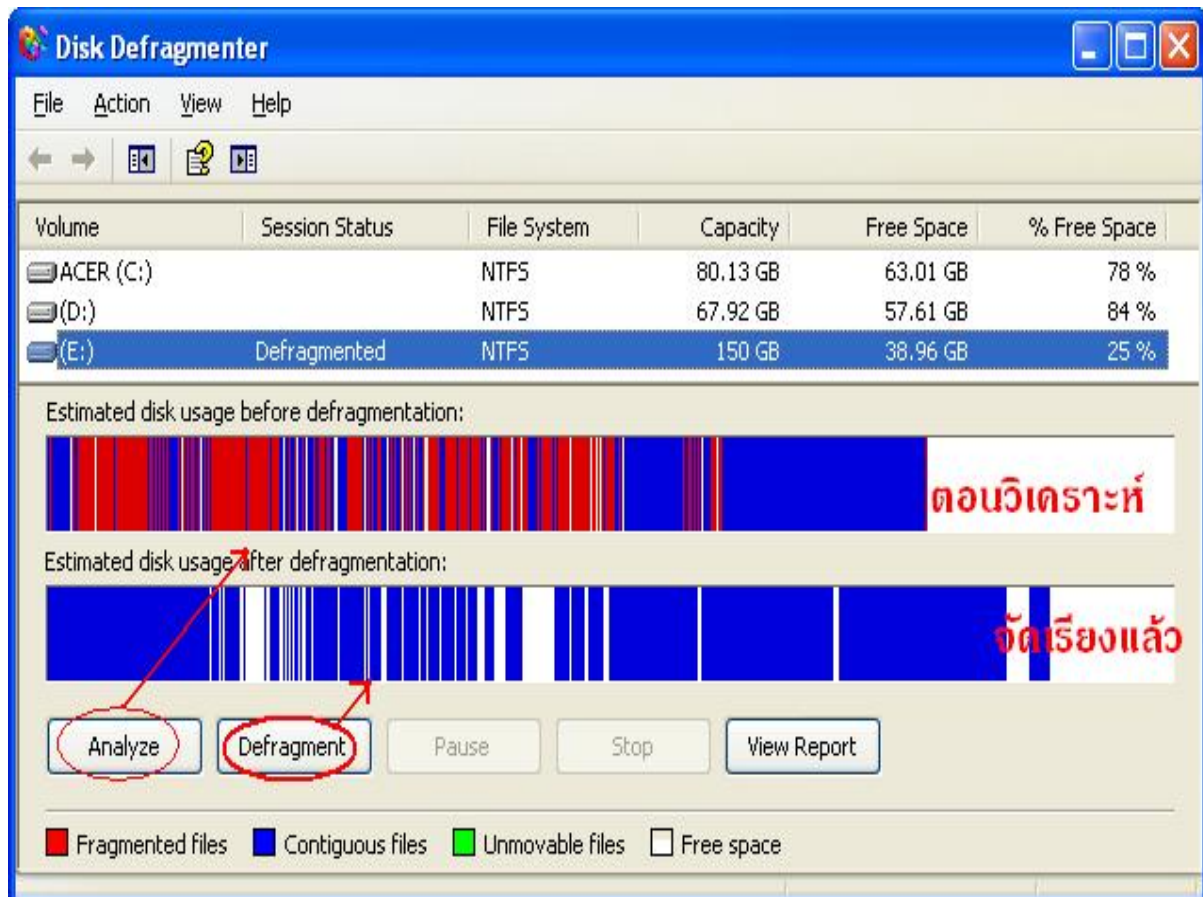


แต่ถ้าต้องการให้เครื่องตรวจสอบและกู้ข้อมูลที่เสียหายในฮาร์ดดิสก์ ให้คลิกเลือก Scan for and attempt recovery of bad sectors ก่อนกดปุ่ม Start

3. การจัดเรียงข้อมูลบนฮาร์ดดิสก์และเพิ่มประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์

ขณะที่ Windows บันทึกไฟล์ลงในฮาร์ดดิสก์ข้อมูลดังกล่าวจะถูกแบ่งออกเป็นชิ้นย่อย ๆ แล้วแยกกันจัดเก็บไว้ในส่วนต่าง ๆ ของฮาร์ดดิสก์อย่างกระจัดกระจาย ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับว่าขณะนั้นมีเนื้อที่บริเวณใดของดิสก์บ้างที่ยังว่างอยู่ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ เป็นเพราะเมื่อใช้งานคอมพิวเตอร์ครั้งแรก ฮาร์ดดิสก์มีที่ว่างทั้งหมดในการจัดเก็บต่อเมื่อใช้งานไปสักระยะหนึ่งระบบปฏิบัติการจะต้องมีการลบไฟล์เก่า ไฟล์ที่สร้างชั่วคราวและมีการเพิ่มไฟล์ใหม่อยู่เสมอ อีกทั้งแต่ละไฟล์ก็มีขนาดเล็กใหญ่ไม่เท่ากัน จึงทำให้เนื้อที่ว่างของดิสก์แยกกระจัดกระจายกันออกไป การอ่านและเขียนข้อมูลลงดิสก์จึงต้องใช้เวลามากขึ้น ดังนั้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่อง จึงจำเป็นต้องทำการจัดเรียงข้อมูลให้เป็นระบบ โดยใช้คำสั่ง Disk Defragmenter ซึ่งมีวิธีการดังนี้

คลิกปุ่ม Start -> Programs -> Accessories -> System Tools -> Analyze จากนั้นตรวจสอบว่าข้อมูลบนฮาร์ดดิสก์กระจายมากน้อยอย่างไร ถ้ากระจายมากก็ต้องทำการจัดเรียงข้อมูลให้ต่อเนื่องโดยใช้คำสั่ง Disk Defragmenter ต่ออีกครั้ง แต่ถ้าวิเคราะห์แล้วข้อมูลยังไม่กระจายมากก็ยังไม่ต้องการจัดเรียงข้อมูลใหม่

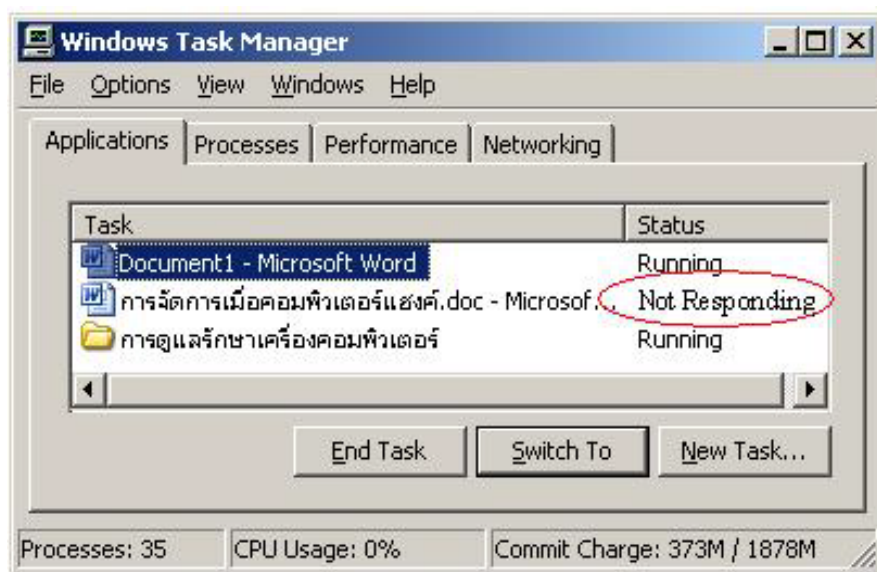


การแก้ไขปัญหาเมื่อคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้ สาเหตุหลัก ๆ ดังนี้

1. การจัดการเมื่อใช้คอมพิวเตอร์แล้วแฉงค์หรือค้าง

1.1 ให้รอสักครู (ประมาณ 2-3 นาที) เพราะบางครั้งหน่วยความจำ (RAM) ของเครื่องอาจจะมีไม่เพียงพอในการทำงานพร้อมกันหลาย ๆ โปรแกรม

1.2 ถ้าเครื่องยังค้างอยู่ ให้กดปุ่ม Ctrl + Alt + Del พร้อม ๆ กันทั้ง 3 ปุ่ม จะเห็นว่ามีงานที่เปิดใช้อยู่ งานที่มีปัญหาจะมีข้อความว่า Not Responding ตรงหัวข้อ Status ให้กดปุ่ม End Task เพื่อบังคับให้ปิดงานที่ค้างอยู่นั้น จากนั้นก็สั่ง Restart Computer ใหม่อีกครั้ง ก่อนที่จะใช้งานต่อไป



1.3 ถ้าเครื่องไม่ตอบสนองกับคำสั่งในข้อ 2 ให้สั่ง Shutdown โดยการคลิกที่ปุ่ม

start -> Turn Off Computer -> Turn off ซึ่งเครื่องอาจจะรับหรือไม่รับก็ได้ การปิดเครื่องโดยใช้คำสั่ง Shutdown ได้ จะเป็นการเคลียร์ข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้งานของฮาร์ดดิสก์ให้เรียบร้อยก่อนการ Shutdown จริง ๆ ในบางครั้ง เมื่อเราสั่ง Shutdown อาจจะมีเมนูขึ้นมาถามว่า ยังมีโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ จะให้รอ (Wait) หรือปิดเครื่องไปเลย (Shutdown) เพื่อให้มีการยืนยันว่าต้องการ Close โปรแกรมตัวนั้นจริง ๆ ตรงนี้ก็ให้เลือก Shutdown ไปเลย

1.4 แต่ถ้าเครื่องยังไม่ตอบสนองกับคำสั่งในข้อ 3 ขั้นตอนต่อไปคือการกดปุ่ม

Ctrl + Alt + Del พร้อม ๆ กัน 2 ครั้ง ก็จะเป็นการ Restart Computer ใหม่เช่นกัน

1.5 ถ้าทำตามขั้นตอนข้างต้นแล้วยังค้างอยู่ ให้ทดลองกดปุ่ม Reset ส่วนใหญ่จะอยู่ตำแหน่งข้างปุ่ม Power แต่ถ้าบางเครื่องไม่มีปุ่ม Reset ให้กดปุ่ม Power นั้นค้างไว้ประมาณ 10 วินาที จะเป็นการสั่งให้เครื่องปิดเอง วิธีนี้ควรเป็นวิธีสุดท้าย เมื่อแก้ไขด้วยวิธีการอื่นไม่ได้แล้ว แต่เมื่อเปิดเครื่องขึ้นมาใหม่ เครื่องอาจจะมีการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดดิสก์ก่อนเสมอ โดยการเรียกโปรแกรม Scandisk ขึ้นมาทำงาน ให้รอเครื่อง Scandisk ให้เรียบร้อยก่อน หรือในบางครั้ง หากมีปัญหาค่อนข้างมากจริง ๆ

ให้เลือกเข้า Safe Mode ให้เลือกเข้า Safe Mode สักครั้งหนึ่งก่อน ถ้าหากเครื่องไม่มีปัญหาอะไร ก็สั่งให้เครื่อง Restart Windows ใหม่อีกครั้ง นู๋ทุกอย่างก็จะกลับมาทำงานเป็นปกติเหมือนเดิม

2. เปิดเครื่องแล้วแต่ไม่มีไฟเข้าเครื่อง

2.1 ให้ตรวจสอบปลั๊กและสายไฟที่ต่อเข้ากับเครื่องว่าได้เปิดสวิตช์แล้วหรือยัง ขั้วปลั๊กหลวมหรือไม่ มีไฟมาหรือไม่ ตรวจสอบง่าย ๆ โดยหาพัดลมหรืออุปกรณ์ไฟฟ้ามาเสียบดู

2.2 ให้ตรวจสอบพัดลมของ Power Supply ที่อยู่หลังเครื่องว่าหมุนหรือไม่

2.3 กดสวิตช์เปิดของ Power Supply (ถ้ามี)

2.4 ให้ลองเปลี่ยนตัว Power Supply

3. เปิดเครื่องแล้วมีเสียงร้องป๊ด ป๊ด

อาจเกิดปัญหาที่แรม กรณีเสียงป๊ดยาวกว่า 10 วินาที หรือเกิดปัญหาที่การ์ดแสดงผล กรณีเสียงป๊ดสั้น อาจจะไม่แน่นให้ลองถอดแล้วเสียบใหม่ ถ้ายังไม่ได้ให้ใช้ยางลบดินสอทำความสะอาดหน้าสัมผัสที่เป็นลายทองแดงทั้ง 2 ด้าน แล้วเสียบเข้าไปใหม่ ถ้ายังไม่ได้ให้ทดลองเปลี่ยนแรมหรือการ์ดแสดงผลดูก่อน

4. เปิดเครื่องแล้วไม่มีภาพปรากฏ

4.1 ให้ตรวจสอบสายสัญญาณของจอว่าแน่นหรือไม่

4.2 ในกรณีการ์ดแสดงผลไม่ใช่ Onboard ให้ตรวจสอบการ์ดแสดงผล อาจจะไม่แน่นให้ลองถอดแล้วเสียบใหม่ ถ้ายังไม่ได้ให้ใช้ยางลบดินสอทำความสะอาดหน้าสัมผัสที่เป็นลายทองแดงทั้ง 2 ด้าน แล้วเสียบเข้าไปใหม่ ถ้ายังไม่ได้อีก ให้หาการ์ดใหม่มาใส่ดู

5. บูตเครื่องแล้วค้าง

5.1 ให้สอบถามผู้ร่วมใช้งานคนสุดท้ายว่าก่อนที่บูตเครื่องแล้วค้าง ได้มีการทำอะไรกับเครื่องนอกเหนือจากการเปิดใช้งานตามปกติ เช่น ลงโปรแกรมเพิ่มใหม่ ลบไฟล์อะไรออกบ้าง มีการโยกย้ายเครื่อง หรือไฟฟ้าดับ

5.2 ให้เลือกบูตเข้า Safe Mode โดยการกดปุ่ม F8 ย้ำ ๆ ขณะบูตเครื่องใหม่ ถ้าบูตได้และมีการลงโปรแกรมเพิ่มใหม่ให้ Remove ออกก่อน

5.3 ที่หน้า Desk Top ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์ที่ไอคอน My Computer -> Properties -> Hardware -> Devices Manager เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์และ Drivers ต่าง ๆ ว่ามีการแสดงเครื่องหมายที่นอกเหนือจากเครื่องหมาย + (บวก) และ - (ลบ) หรือไม่ ถ้ามีให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ตัวนั้นเสียที่ตัวอุปกรณ์หรือที่ Driver ถ้าเป็นที่ Driver ให้หา Driver มาลงใหม่

5.4 ถ้าเป็นที่ตัวอุปกรณ์ ให้ถอดอุปกรณ์ตัวนั้นออกมาก่อน

5.5 ให้ใช้แผ่น StartUp Disk ของ Windows 98/Me บูตเข้า Dos และใช้แผ่นโปรแกรม ntfs4dos เพื่อทำให้ Dos ได้รู้จักระบบไฟล์ ntfs ก่อน จากนั้นค่อยทำการตรวจสอบหาข้อผิดพลาดบนฮาร์ดดิสก์ต่อไป

5.6 ให้ตรวจสอบแรมโดยการหาแรมใหม่มาทดสอบดู

5.7 ให้ตรวจสอบตัว C (Condenser) บน Main Board ลักษณะของตัว C มีรูปร่างเป็นกระป๋อง โดยให้ดูที่ก้นกระป๋องว่ามีรอยปริแตกหรือบวมพองขึ้นมาผิดปกติหรือไม่ ถ้าเป็นรอยปริแตกหรือบวมพอง ต้องส่งซ่อม

5.8 ให้ตรวจสอบพัดลมระบายความร้อนของ CPU ว่ายังหมุนได้รอบปกติหรือไม่

6. เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานช้า

6.1 ให้บู๊ตเครื่องใหม่แล้วกดปุ่ม F8 ย้ำ ๆ ขณะบู๊ตเครื่อง เลือกเข้า Safe Mode

6.2 ให้ Turn off system Restore on all drives

6.3 ให้ทำ Disk Cleanup เพื่อลบขยะในเครื่อง และไฟล์ที่ไม่ต้องการ

6.4 ให้ทำการลบ Internet Temporary files ออก

6.5 ให้ทำการตรวจหาข้อผิดพลาดบนฮาร์ดดิสก์ เสร็จแล้วให้บู๊ตเครื่องใหม่

6.6 ให้ยกเลิกการ Turn off system Restore on all drives

6.7 ให้ Remove หรือ Uninstall โปรแกรมที่ไม่ใช้งานออกจากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์

6.8 ให้ทำการ Scan ไวรัส

7. เม้าส์ไม่ตอบสนองต่อการเคลื่อนไหว

7.1 ให้ดึงสายเสียบออกแล้วเสียบสายเม้าส์เข้าไปใหม่

7.2 ถ้าเป็นเม้าส์แบบใช้แสงเชื่อมต่อเป็น USB ให้ลองดึงออก เสียบเข้ากับช่องใหม่อีกครั้งหนึ่ง