

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการช่างรังวัดเอกชน
ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชน.....

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการช่างรังวัดเอกชนของสำนักงานช่างรังวัดเอกชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพด้านงานรังวัดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ กิจกรรมยกระดับมาตรฐานและสร้างกรอบแนวทางการปฏิบัติงานรังวัดของช่างรังวัดเอกชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อสร้างมาตรฐานในการยกระดับศักยภาพการปฏิบัติงานด้านการรังวัดของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนและช่างรังวัดเอกชนให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้ให้บริการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่ตรงกับลักษณะหรือความรู้สึกของท่าน

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. กลุ่มผู้รับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ ข้าราชการ | ☐ ผู้ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| ☐ เกษตรกร | ☐ ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ |
| ☐ พนักงานบริษัทเอกชน | ☐ ผู้บริหารส่วนราชการ/องค์กรเอกชน |
| ☐ สถาบันการเงิน | ☐ หน่วยงานของรัฐ |
| ☐ อื่นๆ | |

๓. ท่านเคยใช้บริการรังวัดที่ดินของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนมาก่อนหรือไม่

☐ เคย ☐ ไม่เคย

๔. ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรังวัดที่ดินของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนจากช่องทางใด

- | | |
|---|---|
| ☐ จากเว็บไซต์กรมที่ดิน | ☐ จากประกาศที่สำนักงานที่ดิน |
| ☐ จากสื่อออนไลน์ | ☐ จากเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดิน |
| ☐ จากคนรู้จักแนะนำ | ☐ จากสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ |
| ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

๕. ท่านเลือกใช้บริการสำนักงานช่างรังวัดเอกชน เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ บริการสะดวก รวดเร็ว | ☐ ค่าจ้างในการรังวัดเหมาะสม |
| ☐ เจ้าหน้าที่บริการดี | ☐ เจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินแนะนำ |
| ☐ คนรู้จักแนะนำ | ☐ ไม่ต้องรอคิวรังวัดจากสำนักงานที่ดิน |
| ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการช่างรังวัดเอกชนของสำนักงานช่างรังวัดเอกชน
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)
ด้านเจ้าหน้าที่					
๑. การชี้แจง/ตอบข้อซักถามที่สุภาพ ชัดเจน เข้าใจง่าย					
๒. การแต่งกายที่สุภาพเรียบร้อย เหมาะสม					
๓. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ					
๔. ความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เรียกรับผลประโยชน์ นอกจากค่าจ้างที่ทำสัญญารับจ้างทำการรังวัด					
๕. ความรู้ความเชี่ยวชาญในการรังวัดที่ดิน					
ด้านคุณภาพและค่าใช้จ่าย					
๖. เรืองรังวัดแล้วเสร็จด้วยความรวดเร็ว ตรงตามกำหนดเวลาที่ตกลงไว้ตามสัญญา (เฉพาะกระบวนการรังวัด)					
๗. ผลการรังวัดมีความถูกต้อง					
๘. การแจ้งความคืบหน้าผลการรังวัดให้ทราบอย่างต่อเนื่อง					
๙. การติดต่อสื่อสารระหว่างกันด้วยความ สะดวก รวดเร็ว					
๑๐. ค่าจ้างในการรังวัดมีความเหมาะสม					

ส่วนที่ ๓ เรื่องที่ท่านไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)

สิ่งที่ไม่พึงพอใจ

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสำรวจ