

ที่ มท ๐๕๐๘.๒/ว ๑๐๕๖



สำนักงานคณะกรรมการช่างรังวัดเอกชน กรมที่ดิน.
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการช่างรังวัดเอกชน

เรียน ผู้รับใบอนุญาตจัดตั้งสำนักงานช่างรังวัดเอกชนทุกสำนักงาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการช่างรังวัดเอกชน

ด้วยในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานคณะกรรมการช่างรังวัดเอกชนได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพด้านงานรังวัดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ กิจกรรมยกระดับมาตรฐานและสร้างกรอบแนวทางการปฏิบัติงานรังวัดของช่างรังวัดเอกชน โดยมีวัตถุประสงค์ประการหนึ่งเพื่อสร้างมาตรฐานในการยกระดับศักยภาพการปฏิบัติงานด้านกรังวัดของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนและช่างรังวัดเอกชนให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ

สำนักงานคณะกรรมการช่างรังวัดเอกชนพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพด้านงานรังวัดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ กิจกรรมยกระดับมาตรฐานและสร้างกรอบแนวทางการปฏิบัติงานรังวัดของช่างรังวัดเอกชนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทำให้การให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจในการให้บริการแก่ประชาชน จึงขอให้ผู้รับใบอนุญาตจัดตั้งสำนักงานช่างรังวัดเอกชนนำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการช่างรังวัดเอกชนตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ไปใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ เสร็จแล้วขอให้ส่งแบบสำรวจให้สำนักงานคณะกรรมการช่างรังวัดเอกชน ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินโครงการต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการช่างรังวัดเอกชนได้ที่หน้าเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการช่างรังวัดเอกชน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนกรณ์ สกกุลกิม)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการช่างรังวัดเอกชน

กลุ่มงานพัฒนาและส่งเสริมการรังวัดเอกชน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๗๔๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๑๑๘

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการช่างรังวัดเอกชน
ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชน.....

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการช่างรังวัดเอกชนของสำนักงานช่างรังวัดเอกชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพด้านงานรังวัดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ กิจกรรมยกระดับมาตรฐานและสร้างกรอบแนวทางการปฏิบัติงานรังวัดของช่างรังวัดเอกชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อสร้างมาตรฐานในการยกระดับศักยภาพการปฏิบัติงานด้านการรังวัดของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนและช่างรังวัดเอกชนให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ที่ตรงกับลักษณะหรือความรู้สึกของท่าน

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. กลุ่มผู้รับบริการ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ข้าราชการ | <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการธุรกิจสังหาริมทรัพย์ |
| <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> ผู้บริหารส่วนราชการ/องค์กรเอกชน |
| <input type="checkbox"/> สถาบันการเงิน | <input type="checkbox"/> หน่วยงานของรัฐ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

๓. ท่านเคยใช้บริการรังวัดที่ดินของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนมาก่อนหรือไม่

เคย ไม่เคย

๔. ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรังวัดที่ดินของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนจากช่องทางใด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> จากเว็บไซต์กรมที่ดิน | <input type="checkbox"/> จากประกาศที่สำนักงานที่ดิน |
| <input type="checkbox"/> จากสื่อออนไลน์ | <input type="checkbox"/> จากเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดิน |
| <input type="checkbox"/> จากคนรู้จักแนะนำ | <input type="checkbox"/> จากสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

๕. ท่านเลือกใช้บริการสำนักงานช่างรังวัดเอกชน เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> บริการสะดวก รวดเร็ว | <input type="checkbox"/> ค่าจ้างในการรังวัดเหมาะสม |
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่บริการดี | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินแนะนำ |
| <input type="checkbox"/> คนรู้จักแนะนำ | <input type="checkbox"/> ไม่ต้องรอคิวรังวัดจากสำนักงานที่ดิน |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการช่างรังวัดเอกชนของสำนักงานช่างรังวัดเอกชน
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)
ด้านเจ้าหน้าที่					
๑. การชี้แจง/ตอบข้อซักถามที่สุภาพ ชัดเจน เข้าใจง่าย					
๒. การแต่งกายที่สุภาพเรียบร้อย เหมาะสม					
๓. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ					
๔. ความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เรียกรับผลประโยชน์ นอกจากค่าจ้างที่ทำสัญญาจ้างทำการรังวัด					
๕. ความรู้ความเชี่ยวชาญในการรังวัดที่ดิน					
ด้านคุณภาพและค่าใช้จ่าย					
๖. เรื่องรังวัดแล้วเสร็จด้วยความรวดเร็ว ตรงตามกำหนดเวลาที่ตกลงไว้ตามสัญญา (เฉพาะกระบวนการรังวัด)					
๗. ผลการรังวัดมีความถูกต้อง					
๘. การแจ้งความคืบหน้าผลการรังวัดให้ทราบอย่างต่อเนื่อง					
๙. การติดต่อสื่อสารระหว่างกันด้วยความ สะดวก รวดเร็ว					
๑๐. ค่าจ้างในการรังวัดมีความเหมาะสม					

ส่วนที่ ๓ เรื่องที่ท่านไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)

สิ่งที่ไม่พึงพอใจ

.....
.....

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....
.....
