

**แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชน.....**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาคุณภาพการให้บริการสำนักงานช่างรังวัดเอกชนให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง สามารถตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง ความนิยมชมชอบของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ใน ที่ตรงกับลักษณะหรือความรู้สึกของท่าน

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. กลุ่มผู้รับบริการ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ข้าราชการ | <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ |
| <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> ผู้บริหารส่วนราชการ/องค์กรเอกชน |
| <input type="checkbox"/> สถาบันการเงิน | <input type="checkbox"/> หน่วยงานของรัฐ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

๓. ท่านเคยใช้บริการรังวัดที่ดินของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนมาก่อนหรือไม่

เคย ไม่เคย

๔. ท่านทราบข้อมูลการให้บริการรังวัดที่ดินของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนจากช่องทางใด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> จากเว็บไซต์กรมที่ดิน | <input type="checkbox"/> จากประกาศที่สำนักงานที่ดิน |
| <input type="checkbox"/> จากสื่อออนไลน์ | <input type="checkbox"/> จากเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดิน |
| <input type="checkbox"/> จากคนรู้จักแนะนำ | <input type="checkbox"/> จากสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

๕. ท่านเลือกใช้บริการสำนักงานช่างรังวัดเอกชน เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> บริการสะดวก รวดเร็ว | <input type="checkbox"/> ค่าจ้างในการรังวัดเหมาะสม |
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่บริการดี | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินแนะนำ |
| <input type="checkbox"/> คนรู้จักแนะนำ | <input type="checkbox"/> ไม่ต้องรอคิวรังวัดจากสำนักงานที่ดิน |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชน

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่					
๑. การชี้แจง/ตอบข้อซักถามที่สุภาพ ชัดเจน เข้าใจง่าย					
๒. การแต่งกายที่สุภาพเรียบร้อย เหมาะสม					
๓. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ					
๔. ความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เรียกรับผลประโยชน์ นอกจากค่าจ้างที่ทำสัญญาไว้					
๕. ความรู้ความเชี่ยวชาญในการรังวัดที่ดิน					
ด้านคุณภาพและค่าใช้จ่าย					
๖. เรื่องรังวัดแล้วเสร็จด้วยความรวดเร็ว ตรงตามกำหนดเวลาที่ตกลงไว้					
๗. ผลงานรังวัดมีความถูกต้อง					
๘. การแจ้งความคืบหน้าผลงานรังวัดให้ทราบอย่างต่อเนื่อง					
๙. การติดต่อสื่อสารระหว่างกันด้วยความ สะดวก รวดเร็ว					
๑๐. ค่าจ้างในการรังวัดมีความเหมาะสม					

ส่วนที่ ๓ เรื่องที่ท่านไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)

สิ่งที่ไม่พึงพอใจ

.....
.....

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....
.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสำรวจ

สำนักงานช่างรังวัดเอกชน.....