



ที่ มท 0519/ว 36358

กรมที่ดิน

ถนนพระพิพิธ กรุงเทพฯ 10200

30 พฤศจิกายน 2547

เรื่อง มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- อ้างอิง 1. หนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มท 0515/ว 35447 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2545
2. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท 0515/ว 35877 ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2545
3. หนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มท 0515/ว 24330 ลงวันที่ 18 สิงหาคม 2547
4. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท 0519/ว 27782 ลงวันที่ 16 กันยายน 2547

ตามที่กรมที่ดินได้มีนโยบายให้สำนักงานที่ดินเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการประชาชนโดยเน้นเรื่อง การอำนวยความสะดวกและเพิ่มทางเลือกการให้บริการ คือ การรับคำขอรับรองราคาประเมินที่ดินต่างสำนักงานที่ดิน การรับคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินต่างสำนักงานที่ดิน เรื่อง การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ คือ การจัดเตรียมคำขอ สัญญาหรือบันทึกข้อตกลงในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดิน หรืออสังหาริมทรัพย์อื่น เรื่อง การประกันคุณภาพการให้บริการ คือ การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน มาเพื่อโปรดทราบและสั่งให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมที่ดินพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสอดคล้องกับหลักการของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน มาตรา 3/1 ในการอำนวยความสะดวกและเพิ่มทางเลือกในการให้บริการ รวมทั้งตอบสนองความต้องการของประชาชน และเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม มีการยกระดับการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้สำนักงานที่ดินดำเนินการ ดังนี้

1. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการตามหนังสือที่
อ้างอิง (1) – (4) ดังนี้

1.1 การให้บริการรับคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินต่างสำนักงานที่ดิน และการรับคำขอรับรองราคาประเมินที่ดินต่างสำนักงานที่ดิน โดยให้เจ้าหน้าที่อย่าได้ปฏิเสธการให้บริการเป็นอันขาด รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการงานประเภทดังกล่าวให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป เพื่อเชิญชวนให้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น

1.2 การให้บริการที่ภาคเอกชนหรือประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการจัดเตรียมคำขอ สัญญาหรือบันทึกข้อตกลงมาเอง โดยควรให้เจ้าหน้าที่จัดระบบการให้บริการที่รวดเร็วกว่าการให้บริการที่

/พนักงาน...

พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องจัดทำคำขอ สัญญา หรือบันทึกข้อตกลง ในทุกขั้นตอนของการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม

1.3 ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาตามประกาศกรมที่ดิน เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2547

1.4 สำหรับการปฏิบัติงานรังวัดที่ดินตามคำขอเฉพาะราย จากเดิมที่ได้กำหนดนัดให้ช่างผู้ทำการรังวัด ผู้ขอรังวัดและเจ้าของที่ดินข้างเคียงไปถึงที่ดินทำการรังวัดประมาณ 10.00 น. นั้น กรมที่ดินได้พิจารณาพบทวนแล้ว จึงวางแนวทางปฏิบัติในการกำหนดนัดเวลา เริ่มทำการรังวัด และแจ้งเจ้าของที่ดินข้างเคียงใหม่ ดังนี้

(1) การนัดรังวัด ขอให้นัดเจ้าของที่ดินข้างเคียงและช่างรังวัดไปพร้อมกัน ณ ที่ดินแปลงที่ขอรังวัดก่อนเวลา 08.30 น. และเริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 08.30 น. เป็นต้นไป

(2) การนัดเจ้าของที่ดินข้างเคียง ควรนัดไประวังชี้และลงชื่อรับรองแนวเขตในเวลาที่เหมาะสมเพื่อร่วมนำรังวัดให้เสร็จสิ้นไปโดยเร็ว หากที่ดินทำการรังวัดเป็นแปลงใหญ่ มีแนวเขตติดต่อกับเจ้าของที่ดินข้างเคียงมากแปลง ควรนัดรังวัดให้เจ้าของที่ดินข้างเคียงทั้ง 4 ด้าน ชำหรือเร็วตามลำดับที่สามารถทำได้ เพื่อเจ้าของที่ดินข้างเคียงแต่ละด้านไม่ต้องเสียเวลารอคอย

(3) ให้ช่างผู้ทำการรังวัดจัดเตรียมเอกสารและเครื่องมือต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการรังวัดไว้ล่วงหน้า ก่อนวันทำการรังวัดไม่น้อยกว่า 1 วัน

2. สำนักงานที่ดินควรสำรวจและประเมินผลการให้บริการตามมาตรการต่าง ๆ ในข้อ 1 ด้วยตนเอง แล้วนำผลการประเมินมาวางแผนปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยขอให้นำหลักความมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานที่ดินมากำหนดแนวทางปรับปรุงด้วย

3. หากผลการปฏิบัติตามมาตรการใด เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม และเหมาะสมกับขีดความสามารถของสำนักงานที่ดินแล้ว สำนักงานที่ดินอาจเสนอเป็นหัวข้อหนึ่งในการขอรับการประเมินสำหรับการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัดได้ หรืออาจจัดทำแผนงาน / โครงการรับรองมาตรการดังกล่าวเสนอต่อจังหวัด เพื่อพิจารณาให้การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ เช่นการประชาสัมพันธ์ในการใช้บริการ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาช่วยปฏิบัติงาน เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดสั่งให้สำนักงานที่ดินถือปฏิบัติต่อไปด้วย
จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ
(ลงชื่อ) บัญญัติ จันทน์เสนะ
(นายบัญญัติ จันทน์เสนะ)
อธิบดีกรมที่ดิน

ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพกรมที่ดิน

โทร. 0-2222-0835, มท 50801-12 ต่อ 336,271

โทรสาร 0-2223-7915