

ข้าราชการไร้สาระवाद

โดย
วาสนา สุทธิเดชาลัย

๖

ท่านคือใคร
ใครคือท่าน ในวันนี้



ข้าราชการ คือ ใคร

ข้าราชการ หมายถึง

- ▶ ข้าราชการ
- ▶ พนักงานราชการ และ
- ▶ ลูกจ้างทุกประเภทของส่วนราชการ



ข้าราชการ
มีหน้าที่ทำอะไร

หน้าที่ของข้าราชการ

- ปฏิบัติงานเพื่อประเทศชาติและประชาชน
- ยึดมั่นในอุดมการณ์ และค่านิยมที่ดี
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ วินัย และมาตรฐานคุณธรรมของหน่วยงาน
- มีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา อดทน สามัคคี ไม่ย่อท้อต่อความยากลำบากของการทำหน้าที่ข้าราชการ
- จิตบริการในการทำงานภาครัฐ
- การทำงานเป็นทีม

The background features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic feel.

ปฏิบัติงานเพื่อประเทศชาติและประชาชน
โดย
การปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี

คุณลักษณะที่พึงประสงค์

- ความพอเพียง
- ความมีวินัย
- ความซื่อสัตย์สุจริต
- ความมีจิตสาธารณะ
- ความรับผิดชอบ

ข้าราชการที่ดี คือ

ผู้ทำงานเพื่อประโยชน์ของแผ่นดิน
โดยยึดถือแนวทางปฏิบัติที่จะทำให้
งานของแผ่นดินเรียบร้อยสมบูรณ์ที่สุด

ด้วยการ

“เรียนรู้ตามรอยเบื้องพระยุคลบาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว”

“ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม”

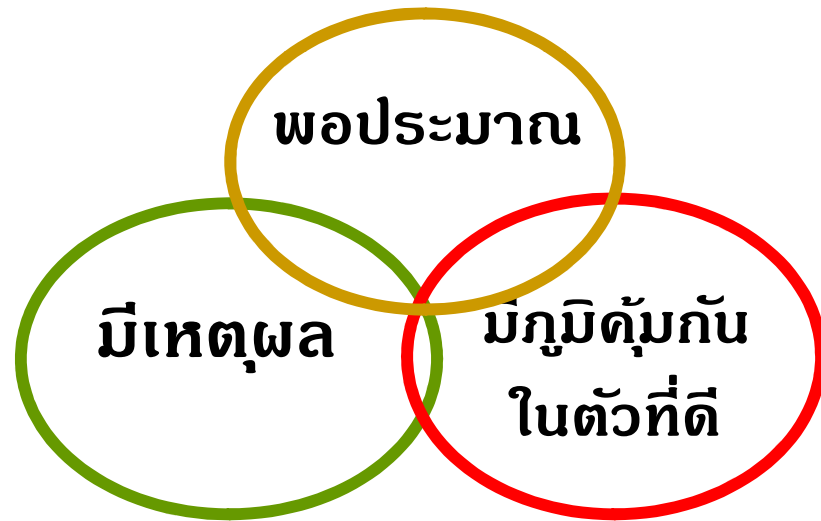


“เราจะครองแผ่นดินโดยธรรม
เพื่อประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม”

พระปฐมบรมราชโองการ
ณ พระที่นั่งไพศาลทักษิณ
วันศุกร์ที่ 5 พฤษภาคม 2493
เนื่องในวันบรมราชาภิเษกพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

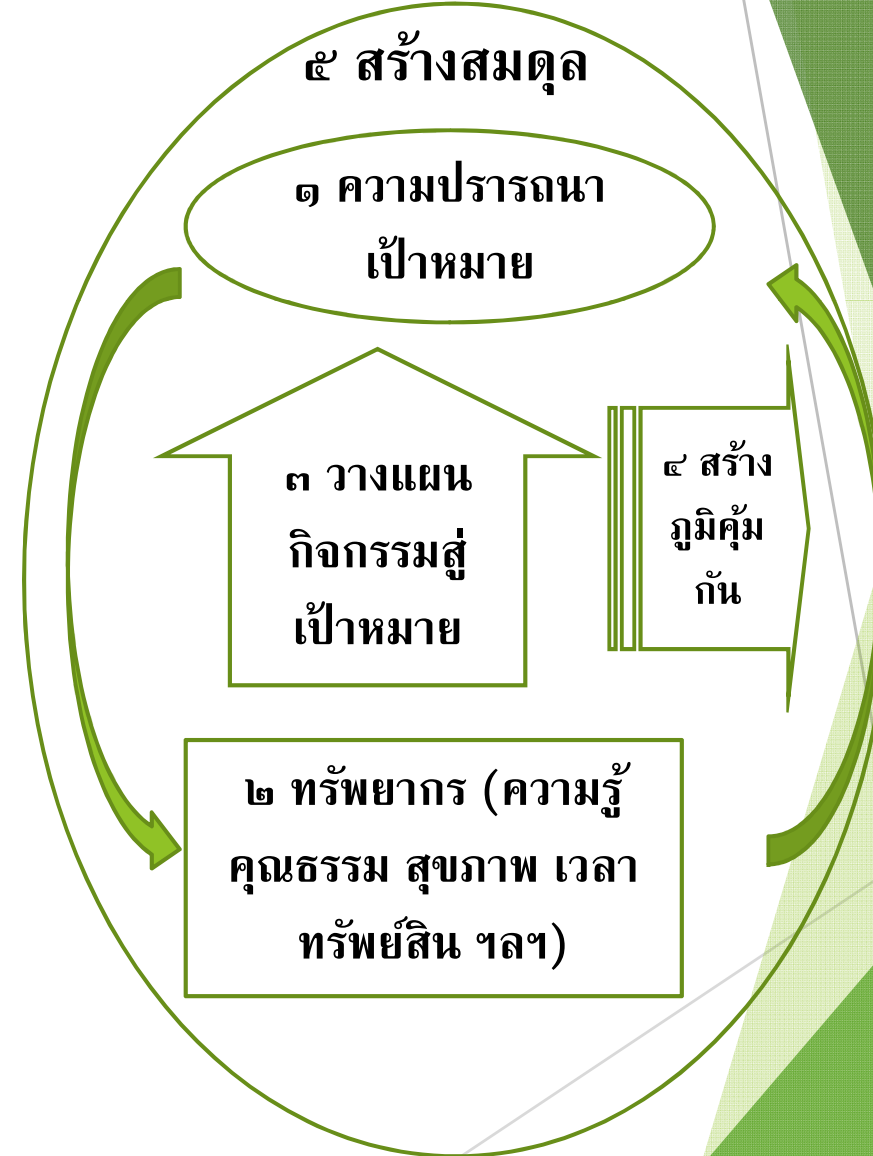
แนวคิดของปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ทางสายกลาง

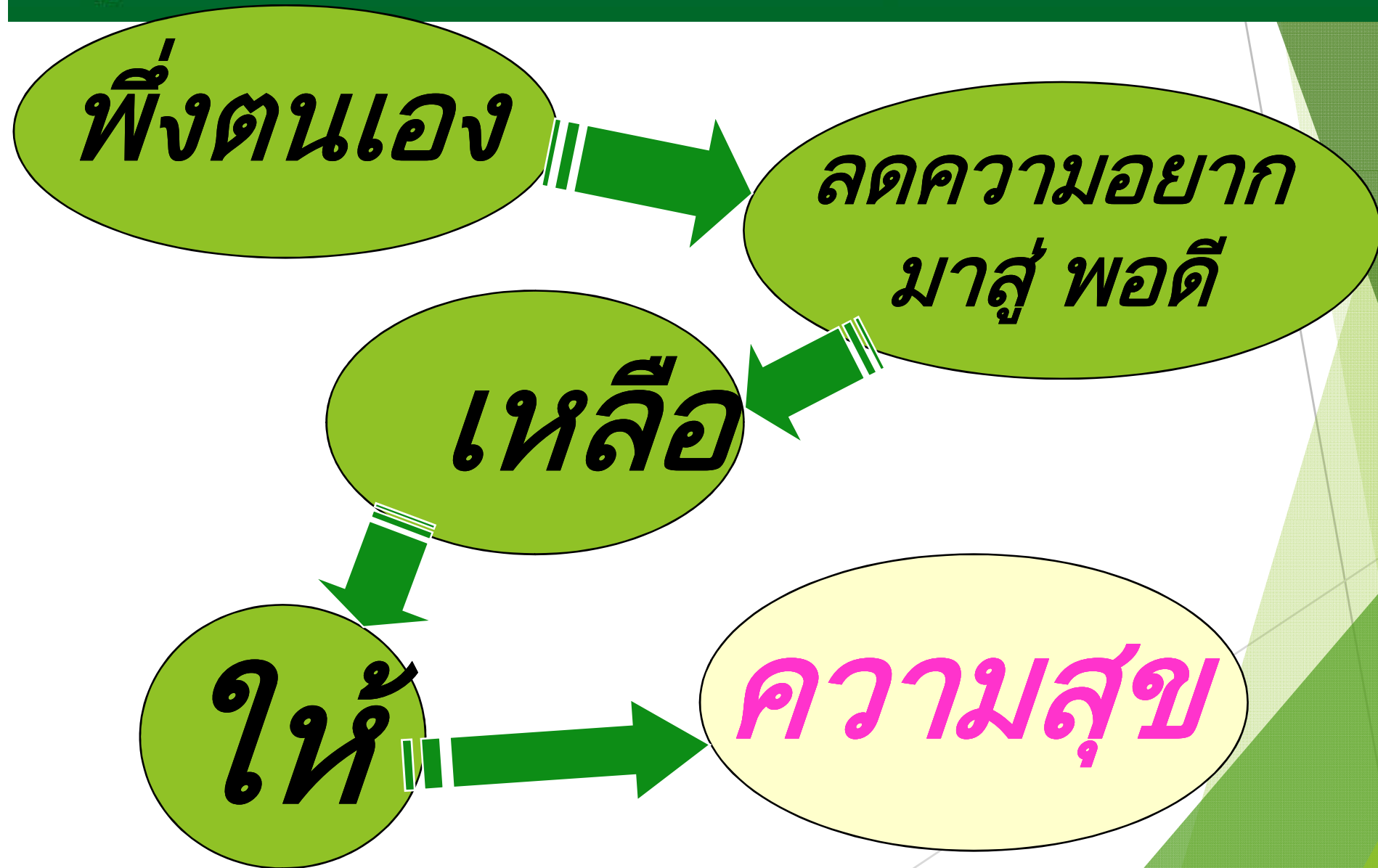


เงื่อนไขความรู้
(รอบรู้ รอบคอบ
ระมัดระวัง)

เงื่อนไขคุณธรรม
(เชื่อสัตย์สุจริต สติปัญญา
ซื่อสัตย์สุจริต แบ่งปัน)



สรุปปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน

๑ คุณธรรม จริยธรรม

๒ มาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม

▶ ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณการกรมที่ดิน พ.ศ.๒๕๕๒

▶ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๓ ค่านิยมหลักของกรมที่ดิน

ทำไมจึงต้องมีการจัดทำจรรยาข้าราชการ

- ความเป็นข้าราชการ

: การปฏิบัติหน้าที่เพื่อประเทศชาติและประชาชน

: การถูกคาดหวังจากประชาชนว่าจะเป็นผู้ปฏิบัติตนโดยยึดถือความถูกต้อง เป็นธรรม

ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ มีพฤติกรรมเป็นผู้มี
จริยธรรมสูง



พ.ร.บ.ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

- ▶ กำหนดให้ข้าราชการพลเรือนต้องรักษาจรรยาตามท่ส่วนราชการ กำหนด
- ▶ สำหรับกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการอันไม่ใช่ความผิดวินัย

ให้ผู้บังคับบัญชา ตักเตือน และนำข้อมูลดังกล่าว ประกอบการพิจารณา
แต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน หรือสั่งให้ผู้นั้น ได้รับการพัฒนาแล้วแต่กรณี



ข้อบังคับกรมที่ดินว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมที่ดิน พ.ศ.๒๕๕๒

๑. ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง
๒. ซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ
๓. โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
๔. ไม่เลือกปฏิบัติ
๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์
๖. มีจิตบริการ
๗. ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
๘. รักศักดิ์ศรีของตนเองและเกียรติภูมิขององค์กร



ประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน



ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

หมวด ๑ บททั่วไป

หมวด ๒ จริยธรรมข้าราชการพลเรือน

หมวด ๓ กติกาและระบบการบังคับใช้ประมวลฯ

ประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ ๑ องค์กรคุ้มครองจริยธรรม
- ส่วนที่ ๒ ระบบการบังคับใช้ประมวลฯ

หมวด ๒ จริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๑. ข้าราชการต้องยึดมั่นในจริยธรรม และยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง และเป็นธรรม
๒. ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกที่ดี และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
๓. ข้าราชการต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่ และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

๗. ข้าราชการต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัดและรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า และใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจากการดำเนินงานเพื่อการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
๘. ข้าราชการต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษาคุณภาพ และมาตรฐานแห่งวิชาชีพโดยเคร่งครัด
๙. ข้าราชการต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๑๐. ข้าราชการต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของราชการโดยรวม

วัฒนธรรมเชิงจริยธรรมในองค์กร
หรือ ค่านิยมหลักของที่ดิน

E-DNA

ACCEPT

Accountability

รู้รับผิดชอบ

Customer Service

มอบบริการ

Communication

สื่อสารเลิศล้ำ

Ethic

จริยธรรมน่าจิตใจ

People Development

ฝึกฝนเรียนรู้

Teamwork

มุ่งสู่ความร่วมมือ

ปัจจัยความสำเร็จ



พัฒนาตนให้เป็นคนมีจิตบริการ

รู้และเข้าใจเรื่องการบริการ

ลักษณะการบริการที่ดี



การพัฒนาที่สำคัญในทุกกรณี

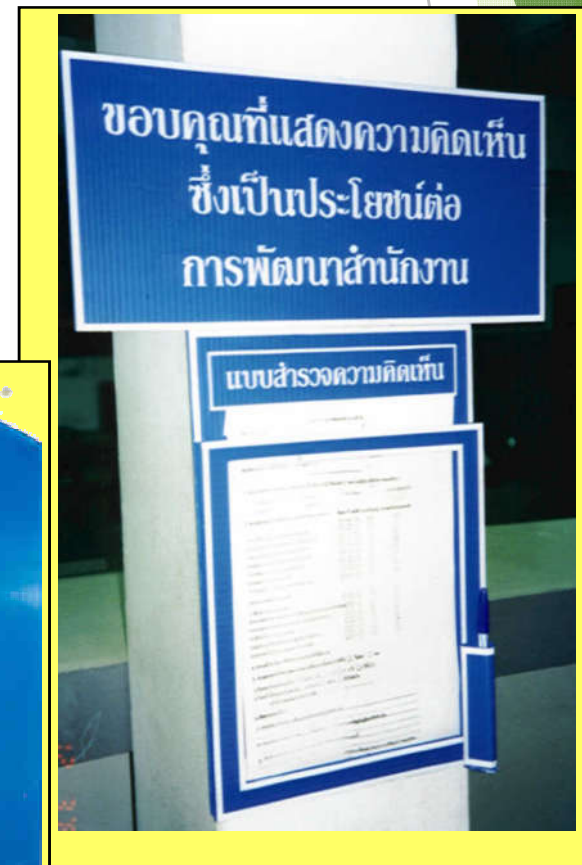
- ▶ พัฒนาคน
- ▶ พัฒนาระบบงาน
- ▶ พัฒนาสถานที่

สถานที่



สำรวจความคิดเห็น

- ผู้รับบริการ
- เจ้าหน้าที่
- เปิดช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์





พระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
พ.ศ. ๒๕๕๘

**LICENSING FACILITATION ACT,
B.E. 2558 (2015)**

จากปัญหาและสถานการณ์ปัจจุบันที่เกิดความยุ่งยากต่างๆ ในการขออนุญาต ทำให้ประชาชนไม่สะดวกในการขออนุญาตจากทางราชการ และยังเป็นอุปสรรคสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการป้องกันการทุจริต ทำให้ต้องมีการออกกฎหมาย ขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่องมือ เพื่อจัดอุปสรรค ทำให้ได้ผลผลิต 4 ประการที่สำคัญ คือ คู่มือประชาชน ศูนย์บริการร่วม ศูนย์รับคำขออนุญาต และการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ในการรับคำขอ





ความมีประสิทธิภาพประสิทธิผล เกิดประโยชน์สุขกับประชาชน
อย่างแท้จริง

ประชาชนได้อะไร...

1. ไปร่งใส ชัดเจน

รับรู้ขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลา
เอกสารประกอบ แบบฟอร์ม
ค่าธรรมเนียม ที่ต้องใช้ จาก
“คู่มือสำหรับประชาชน”



2. รวดเร็ว จับใจ

รับการตรวจสอบเอกสารทันที
หากไม่ครบ ต้องแจ้งให้ทราบ
และขอเพิ่มทันที

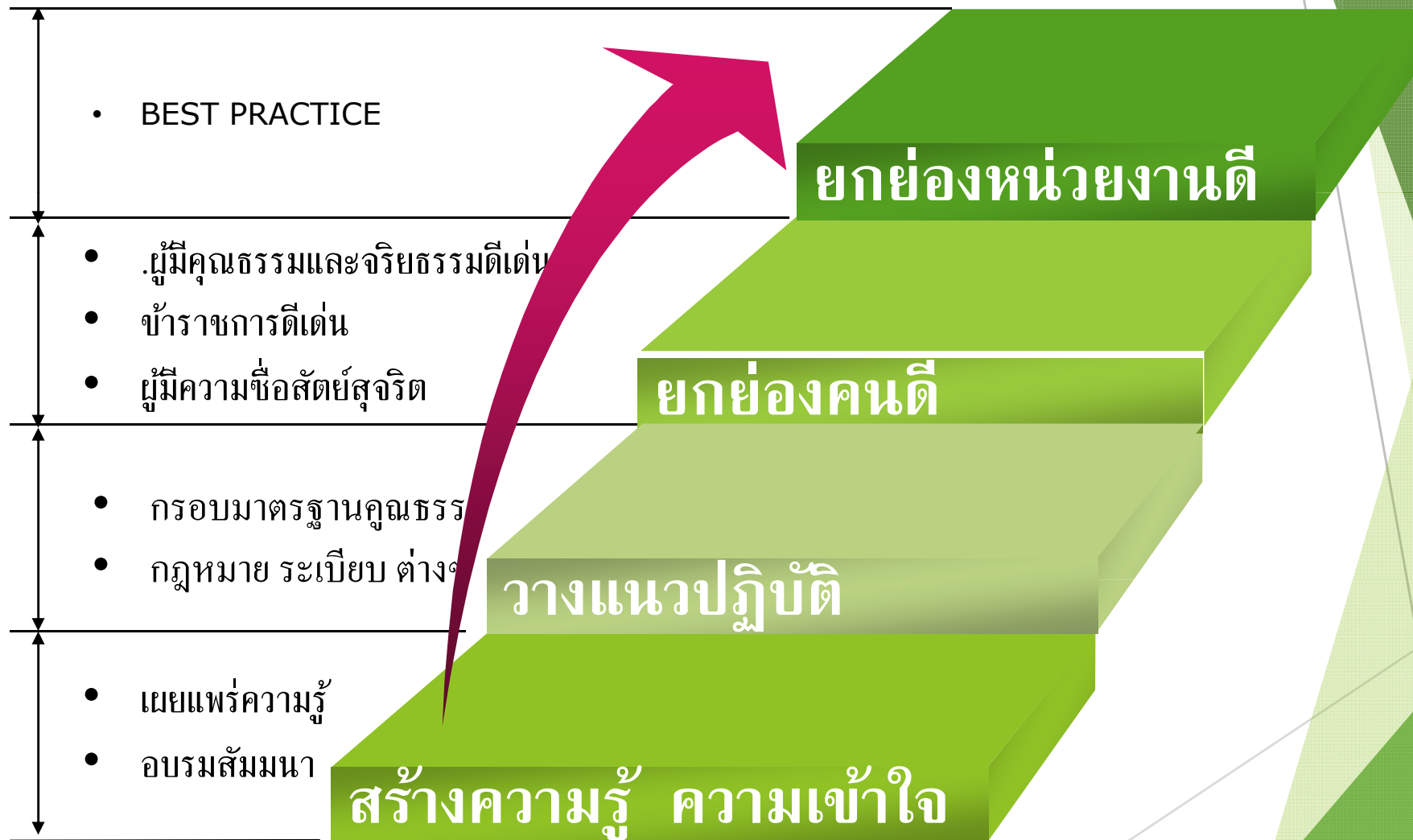


3. ถูกต้อง ตรงเวลา

รับบริการตามเวลาที่สัญญา
หากไม่แล้วเสร็จ ต้องได้รับแจ้ง
เหตุผลที่ล่าช้าทุก ๆ 7 วัน



แนวทางการขับเคลื่อน



ปัจจัยความสำเร็จ



องค์กรพอเพียง

การพัฒนาสู่องค์กรพอเพียง

ที่มีคนดี คนเก่ง และมีความสุข

มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ นำองค์กรสู่เป้าหมายและวิสัยทัศน์

มีสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการอยู่ดี มีสุข

ต้องพัฒนาทั้งบุคลากร ระบบงาน สถานที่และสภาพแวดล้อม

เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ของทุกคนในองค์กร

เพื่อความก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน ขององค์กร

อันจะนำไปสู่ความมั่นคงของประเทศไทย

ผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม



ระหว่างทางสำคัญพอ ๆ กับจุดหมาย
เพราะพ่อสอนให้เรา
เดินที่ละก้าว กินข้าวที่ละคำ
เราจึงต้องให้ความสำคัญกับทุกอย่างก้าวที่เราเดิน

การทำความดีนั้น
สำคัญที่สุดอยู่ที่ตัวเองผู้อื่นไม่สำคัญ
และไม่มีความจำเป็นอันใด
ที่จะต้องเป็นห่วงหรือต้องรอคอยเขาด้วย
เมื่อได้ลงมือลงแรงแล้ว
ถึงแม้จะมีใครร่วมมือด้วยหรือไม่ก็ตาม
ผลดีจะต้องเกิดขึ้นแน่นอน

พระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชการที่

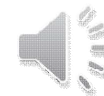
๙

20 ตุลาคม 2520

ในนามประเทศไทย

ในนามของประเทศไทย เธอคือคนส่วนน้อย ที่ทำเพื่อคนส่วนมาก
ด้วยความรัก ด้วยหัวใจ เธอคือคนสำคัญ ไม่ว่าเธอจะรู้หรือไม่
เธอมีความหมาย กับคนบนแผ่นดินนี้* ไม่ว่าจะสูงหรือต่ำ ไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่
จงภาคภูมิใจ ในศักดิ์ศรี ค่าของความเป็นคน อยู่ที่ผลของการทำดี
ความดีไม่มีวันตาย **สิ่งที่เธอทำ เธอทำในนามของประเทศไทย
สิ่งที่เธอเป็น เธอเป็นตัวแทนของความเป็นไทย จะมีก็คนที่มีโอกาส ได้ทำได้เป็นอย่างนี้
ไม่เสียที่ ที่เป็นคนไทย เธอเป็นดังหยาดฝน หลั่งมาให้คนชื่นใจ
เป็นแสงไฟ ในคืนมืดมน เธอเป็นที่พึ่งพิง ให้กับเราคนไทยทุกคน
เธอคือเหตุผล ที่ทำให้มีวันนี้

(*, **) *** ในนามของประเทศไทย ขอขอบใจพวกเธอทุกคน
สิ่งที่เธอทำ เธอทำในนามของประเทศไทยสิ่งที่เธอเป็น เธอเป็นตัวแทนของความเป็นไทย
จะมีก็คนที่มีโอกาส ได้ทำได้เป็นอย่างนี้ ไม่เสียที่ ที่เป็นคนไทยไม่เสียที่ ที่เกิดเป็นไทย



จำขึ้นใจ

ฉันรู้สึกโชคดีที่ได้เกิดมา สวมเครื่องแบบสมญาข้าราชการ
และได้ทำภาระหน้าที่สำคัญ รับใช้งานเพื่อพ่อหลวงแห่งไทย

* สานประโยชน์ของชาติและปวงประชา เหมือนคำสัตย์สัญญาที่มอบเอาไว้ด้วย
หลักการเลิศล้ำ หลักธรรมคำใจ ภาควิมิในเกียรติยศศักดิ์ศรี

** จะเดินตามรอยเท้าของพ่อด้วยความตั้งใจ จะเต็มเต็มความหมายข้าราชการที่ดี
มอบชีวิตทุ่มเทให้แผ่นดินนี้ ทำความดีเพื่อชาติไทย

*** สูงที่สุดของชีวิตคนหนึ่งคน ต้องพิสูจน์ว่าตนได้ทำอะไร
ด้วยสัจจะที่ฉันปฏิญาณให้ไป ฉันภูมิใจที่ทำตามได้จริง
(ทดแทนคุณให้พ่อหลวงและแผ่นดิน)

ยึดมั่นหัวใจ ในหลักเทียงธรรม รับใช้ประชาชน ทุกคนเท่าเทียมกัน มั่นคงความดี
ตลอดไป

ข้า * และ ** และ ***

ขอบคุณและสวัสดี

