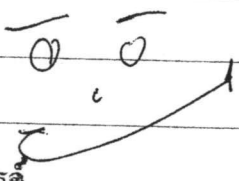


จังหวัดนครสวรรค์
 89/
 28 ต.ค. 2557
 ๒๕๕๗

บริษัท สอนท์ 1 อิมพีเรียล
พักเที่ยง อากาศดี สอนท์ อิมพีเรียล
เมืองใหม่



เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครสวรรค์
 -เพื่อไปตรวจ
 -เห็นควรให้...
 ...
 ...
 ...
 ...
 ...
 ...

- พดจ/๒๕๖
 - ๕๐๕๖/๕๕๖
 - ๕๕๖๕/๕๕๖
 28 ต.ค. 2558

นางลัดดา (๕๕๖)
 ๕๕๖
 ๕๕๖ ต.ค. 2558

(นางลัดดา ๕๕๖)
 เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครสวรรค์
m Service
 Nakhon Sawan Land

ด -
 ดอนของชม ตามหน้าที่ทุกคนที่ทำงาน
 เวลาทำงานแต่ละคนไม่มีการดูงาน
 เลย ดอนโดนดูจริงแล้ว
 เพราะดอนได้มาติดต่อ ส่วนหน้าที่
 ทน ของชม เขยไม่ส่งข้อดีเลย
 ดอนไม่ส่ง เลหม นะะอะไร เลย

พจนก จิตรบำรุง

สำนักงานที่ดินจังหวัดนครสวรรค์ รับจดทะเบียน 696 วันที่ 21 ส.ค. 2558 เวลา น.
--

เรียน เจ้าหน้าที่ที่ดินจังหวัดนครสวรรค์

- เพื่อไปปรดทราบ
 - เห็นควรให้.....

- พจนก. จิตรบำรุง

- ของชม เขยทุกฉบับ Service

(นายบุญไผ่ นิตโกเมศ) ส.ค. 2558 Nakhon Sawan Land
 เจ้าหน้าที่ที่ดินจังหวัดนครสวรรค์ 2 ส.ค. 2558

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ
งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมทุกประเภทของสำนักงานที่ดินจังหวัด

กรมที่ดินได้ตระหนักในภารกิจให้บริการประชาชน รวมทั้งยกระดับคุณภาพมาตรฐานและ
ธรรมาภิบาลให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน ตามนโยบายของรัฐบาล และมุ่งเน้นความโปร่งใส เป็นธรรม
ในการให้บริการ ดังนั้น จึงได้กำหนดให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ในการนี้จึงขอ
ความกรุณาท่านโปรดสละเวลาอันมีค่าประเมินผลการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด ทั้งนี้กรมที่ดิน
ขอน้อมรับเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาการให้บริการเพื่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ขอขอบคุณผู้ตอบแบบ
สำรวจทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ด้วย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง หน้าคำตอบและเติมข้อความในช่อง "....."

สำนักงานที่ดินจังหวัด.....^{นครราชสีมา}
วันที่.....¹⁷ เดือน.....^{พฤษภาคม} พ.ศ.....²⁵⁵⁸

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการติดต่อใช้บริการ และความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการ

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
- 1.3 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี
 51-60 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 1.4 อาชีพ รับราชการ รัฐวิสาหกิจ เอกชน ส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 อื่นๆ

2. ท่านเคยมาติดต่อราชการที่สำนักงานที่ดินแห่งนี้หรือไม่

- 2.1 ครั้งแรก
- 2.2 มากกว่า 1 ครั้ง

3. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่องเกี่ยวกับ

- 3.1 การจดทะเบียนประเภทโฉด่อนจากจำนอง
- 3.2 การจดทะเบียนประเภทจำนองเป็นประกัน
- 3.3 การจดทะเบียนประเภทขาย
- 3.4 อื่น ๆ ด้านทะเบียนที่ดิน.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน

1. ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ					ไม่มี ความเห็น/ ไม่ทราบ (0)
	พอใจ มาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่ พอใจ มาก (1)	
● ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓					
2. ความรวดเร็วในกรให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด	✓					
3. การคิดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	✓					
4. การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	✓					
5. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
● ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
6. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓					
7. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓					
8. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓					
9. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓					
● ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
11. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	✓					
12. จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	✓					
13. ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น ปากกา น้ำยาลบคำผิด เป็นต้น	✓					
14. การเปิดรับข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	✓					
15. ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสุชา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ เป็นต้น <i>WiFi</i>	✓					
16. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	✓					
● ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
17. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
18. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	✓					
19. ผลการบริการในภาพรวม	✓					

. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรมธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ (ตามกรอบพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546)	ความเชื่อมั่น					ไม่มี ความเห็น/ ไม่ทราบ
	เชื่อมั่น มาก (5)	เชื่อมั่น (4)	เชื่อมั่นน้อย จนเกือบ จะไม่เชื่อมั่น (3)	ไม่ เชื่อมั่น (2)	ไม่ เชื่อมั่น มาก (1)	
■ ความเชื่อมั่นในการเกิดประโยชน์สุขของประชาชน						
20. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน	✓					
21. เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติภารกิจอย่างซื่อสัตย์ สุจริต	✓					
22. เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	✓					
23. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากบุคคลทั่วไป และหน่วยงานภายนอก	✓					
24. ประชาชนได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหา กรณีมีการร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานไม่ถูกต้องเหมาะสมของเจ้าหน้าที่	✓					
■ ความเชื่อมั่นในการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ						
25. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็น อย่างดี	✓					
26. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ รับผิดชอบ	✓					
27. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มที่ในการให้บริการ	✓					
28. เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติ ได้	✓					
● ความเชื่อมั่นในการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ของรัฐ.						
29. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	✓					
30. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน กิจกรรม	✓					
31. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	✓					
32. หน่วยงานมีการแจ้งให้ประชาชนทราบถึงสิทธิต่าง ๆ ในการรับ บริการจากหน่วยงาน	✓					
33. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	✓					

2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นภาวะแห่งชาติด้านจริยธรรมธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ (ตามกรอบพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546)	ความเชื่อมั่น					ไม่มี ความเห็น/ ไม่ทราบ (0)
	เชื่อมั่น มาก (5)	เชื่อมั่น (4)	เชื่อมั่นน้อย จนเกือบ จะไม่เชื่อมั่น (3)	ไม่ เชื่อมั่น (2)	ไม่ เชื่อมั่น มาก (1)	
<p>ความเชื่อมั่นในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p> <p>34. หน่วยงานมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม</p>	✓					
35. หน่วยงานมีการชี้แจงหรือให้ข้อมูลหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการบริการให้ผู้รับบริการทราบ	✓					
36. หน่วยงานมีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	✓					
<p>ความเชื่อมั่นในการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความ ต้องการของประชาชน</p> <p>37. หน่วยงานจัดให้มีการตอบคำถาม/ให้คำแนะนำแก่ประชาชน เกี่ยวกับการให้บริการ</p>	✓					
38. หน่วยงานมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจาก ประชาชน รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	✓					
39. หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสาร และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	✓					
40. ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ ถูกต้องครบถ้วน	✓					
41. ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว	✓					

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการ

3.1 สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ

ผู้ให้บริการ อำนวยความสะดวกในการให้บริการ โดยมีการให้บริการที่รวดเร็วและถูกต้อง
 ๓๗๕/๕๕ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖

3.2 สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ

3.3 ข้อเสนอแนะการให้บริการ

การให้บริการที่รวดเร็วและถูกต้อง โดยมีการให้บริการที่รวดเร็วและถูกต้อง
 ๓๗๕/๕๕ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖ ๓๗๕/๓๐๖