

โครงการเพิ่มระยะเวลาบริการประชาชน ๐๘.๐๐ น.-๑๗.๐๐ น.

ของสำนักงานที่ดินจังหวัดน่าน

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำโครงการพิเศษภายใต้แนวคิด “มหาดไทยบำบัดทุกข์ สร้างสุขทั่วไทย” เพื่อมอบเป็นของขวัญให้กับประชาชนตามนโยบายของรัฐบาล และเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ในสังกัดถึงแนวทางการปฏิบัติงานและการบริการประชาชนทั้งในเรื่อง “ความโปร่งใส เป็นธรรม” และ “บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้” โดยในการบริการประชาชนของกรมที่ดินทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แต่ละปีมีผู้มาติดต่อขอรับบริการเป็นจำนวนมาก จึงมีความจำเป็นต้องเร่งพัฒนางานบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และให้เห็นผลอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีทั้งต่อองค์กรและผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงานที่ดินจังหวัดน่าน เป็นราชการส่วนภูมิภาคของกรมที่ดิน มุ่งปฏิบัติภารกิจภายใต้แนวคิด “สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ” ด้วยการพัฒนาการบริการประชาชนไปพร้อมกับปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากร ให้เป็นการบริการด้วยไมตรีจิต (Service mind) เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามแนวคิดเบื้องต้น จึงได้จัดทำโครงการเพิ่มระยะเวลาบริการประชาชน ๐๘.๐๐ น.-๑๗.๐๐ น. เพื่อให้งานบริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดน่านและสาขา ตอบสนองนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมที่ดินอย่างเป็นรูปธรรม

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มระยะเวลาการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดน่านและสาขา รวม ๖ แห่ง
- ๒.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและหน่วยงานของรัฐในการติดต่อใช้บริการสำนักงานที่ดินจังหวัดน่าน และสาขา ในช่วงเข้าก่อนเวลาราชการและหลังเลิกงานตามเวลาราชการปกติ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- ๒.๓ เพื่อสร้างความพึงพอใจในการมาขอรับบริการ และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่กรมที่ดิน

๓. เป้าหมาย

ขยายเวลาการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดน่านและสาขา รวม ๖ แห่ง จากเดิม ๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. เป็นเวลา ๐๘.๐๐-๑๗.๐๐ น. โดยไม่หยุดพักกลางวัน

สำเนาถูกต้อง

(นายสุวิทย์ ไชยสุยะ)

๔. วิธีดำเนินการ

- ๔.๑. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดและสาขา ซึ่งแจ้งทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่ในที่ประชุมประจำเดือนของสำนักงานที่ดิน
- ๔.๒. สำนักงานที่ดินจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการขยายระยะเวลาการให้บริการเพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

๕. ระยะเวลา...

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ได้รับอนุมัติโครงการ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ และสรุปประเมินผลการดำเนินการเพื่อพิจารณาต่อไป

๖. งบประมาณ

ไม่มี

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานที่ดินจังหวัดน่านและสาขา รวม ๖ แห่ง

๘. การประเมินผลโครงการ

ทอดแบบสอบถามจากกลุ่มเป้าหมายผู้มาใช้บริการสำนักงานที่ดินในช่วงเวลาดำเนินงานโครงการ ฯ

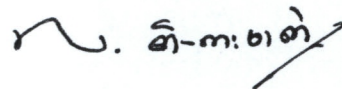
๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑. สำนักงานที่ดินจังหวัดน่านและสาขา รวม ๖ แห่ง เพิ่มระยะเวลาให้บริการในช่วงเวลาก่อนและ
หลังเวลาปฏิบัติราชการปกติโดยไม่หยุดพักกลางวัน

๘.๒. ประชาชนติดต่อยื่นคำขอใช้บริการสำนักงานที่ดินได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๘.๓. เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานที่ดินและตอบสนองนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย
และกรมที่ดินอย่างเป็นรูปธรรม

๑๐. ผู้เสนอโครงการ



(นายพิรวัส ตินตะชาติ)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดน่าน

๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายกาจพล เอิบสุขสิริ)

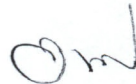
รองผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน

สำเนาถูกต้อง



(นางรุ่งทิภา โพธิ์สุยะ)

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ



(นายอุกริช พึ่งโสภา)

ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน



สำนักงานที่ดับทั่วไทย

รวดเร็ว โปร่งใส ไร้ข้อบกพร่อง

สำนักงานที่ดินจังหวัดน่าน

ขยายเวลาให้บริการเป็น 08.00 - 17.00 น.

เริ่มตั้งแต่ 1 เมษายน 2558 - 30 กันยายน 2559