



ที่ สค ๐๐๒๐.๔ / ๑๗๔/๖

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
รับที่ ๒๓๖  
วันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๕๘  
เวลา ๑๓.๒๕ น.  
ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร  
ถนนเศรษฐกิจ ๑ สค ๗๔๐๐๐

๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรื่อง การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย

เรียน อธิบดีกรมที่ดิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้าทางWebsite จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมที่ดินได้จัดประชุมมอบนโยบายด้านการเสริมสร้างจิตสำนึกการให้บริการประชาชน และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของบุคลากรกรมที่ดินโดยผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ๑ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย โดยมีพลเอกอนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในการประชุม ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้ให้ความสำคัญกับโครงการสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ โดยขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้น และได้มอบหมายให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ได้แจ้งให้ทราบถึงการให้บริการของกรมที่ดินในทุกสถานที่ที่ได้ออกไปดำเนินกิจกรรมต่างๆ พร้อมทั้งให้ช่วยกำกับดูแลและช่วยแก้ไขปัญหาด้วย และในช่วงหนึ่งของการประชุมการมอบนโยบายโดยอธิบดีกรมที่ดินได้กล่าวถึงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และความใส่ใจในการบริการ โดยขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยกันคิด ช่วยกันพัฒนาระบบการให้บริการที่เป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสในการให้บริการแก่ประชาชน

จังหวัด ได้รับแจ้งจากสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาครว่า ได้จัดทำโครงการนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้าทาง Website เพื่อเป็นการพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เป็นการเพิ่มช่องทางเลือกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถยื่นคำร้องขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้าได้ที่ [www.dolsk.go.th](http://www.dolsk.go.th) ได้ ๔ ประเภทงาน ดังนี้ (๑) ประเภทขาย (๒) ประเภทขายฝาก (๓) ประเภทให้ (๔) ประเภทจำนอง ซึ่งเจ้าหน้าที่จะได้ดำเนินการจัดทำสัญญาตามที่ได้แจ้งไว้เป็นการล่วงหน้า และสามารถมาดำเนินการตามการนัดหมายได้ โดยไม่ต้องรอตตามลำดับ(คิว) ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และลดปัญหาความแออัดการกระจุกตัวของปริมาณงาน แต่เพื่อให้การดำเนินการเป็นที่รับทราบอย่างแพร่หลาย จึงขอส่งโครงการดังกล่าวมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายแมนรัตน์ รัตนสุคนธ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

ส.อ.

๑๗/๒๕๕๘

S

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

สำนักงานที่ดินจังหวัด

โทร.๐-๓๔๔๑-๑๒๙๔/ โทรสาร.๐-๓๔๔๑-๒๔๗๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.samutsakhon@dol.go.th



# บันทึกข้อความ

รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร  
วันที่ 10 ก.พ. 2558  
เลขที่ ๑๒๕

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร กลุ่มงานวิชาการที่ดิน โทร ๐๓๔ ๔๑๑๒๙๔

ที่ สค ๐๐๒๐๔/๑๘๙๙ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรื่อง การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร  
วันที่ 12 ก.พ. 2558  
เลขที่ ๑๑๑

## ๑. ต้นเรื่อง

ตามที่กรมที่ดินได้จัดประชุมมอบนโยบายด้านการเสริมสร้างจิตสำนึกการให้บริการประชาชน และ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของบุคลากรกรมที่ดินโดยผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ๑ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และถ่ายทอดการประชุมผ่านระบบ Video Conference ไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ โดยมี พลเอกอนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในการประชุม

ในการประชุมรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยได้ให้ความสำคัญกับโครงการสำนักงานที่ดิน ทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ ซึ่งประชาชนคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดี มีความโปร่งใส โดยขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้น และได้มอบหมายให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ได้แจ้งให้ทราบถึงการให้บริการของกรมที่ดินในทุกสถานที่ที่ได้ออกไป ดำเนินกิจกรรมต่างๆ พร้อมทั้งให้ช่วยกำกับดูแลช่วยแก้ไขปัญหาด้วย

ช่วงหนึ่งของการประชุมในการมอบนโยบายโดยอธิบดีกรมที่ดิน ได้กล่าวถึงการพัฒนา การให้บริการให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และความใส่ใจในการบริการ โดยขอให้เจ้าหน้าที่ ช่วยกันคิด ช่วยกันพัฒนาระบบการให้บริการที่เป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสในการให้บริการ แก่ประชาชน

## ๒. ข้อเท็จจริง

กรมที่ดินได้ดำเนินการในการเพิ่มช่องทางเลือกการให้บริการในกระบวนการต่างๆ อาทิเช่น การขอประเมินราคาที่ดิน การยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมกรณีที่ต้องไม่มีการรังวัดหรือการประกาศ ก่อนจดทะเบียนได้ทุกสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ และการยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้า โดยกรณีการยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้านี้ผู้ขอต้องนำเอกสารหลักฐานต่างๆที่ใช้ ในการดำเนินการไปติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานที่ดินที่ที่ดินนั้นตั้งอยู่แล้วแจ้งความประสงค์ว่าจะดำเนินการ เรื่องใด วันเวลาใด เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจหลักฐานแล้วถูกต้องจึงออกใบนัดให้ไว้เป็นหลักฐานซึ่งก็เป็นการ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้ในระดับหนึ่ง

สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเป็นหน่วยงานสังกัดกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชนในการทำธุรกรรมเกี่ยวกับที่ดินในส่วนภูมิภาค ได้ตระหนักถึงปัญหา การให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการ ได้มีการปรับปรุงระบบการให้บริการมาโดยตลอด และได้ดำเนินการตามนโยบายของกรมที่ดิน ตลอดจนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ดำเนินงาน แต่เนื่องจากการให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินต่างๆ มีกฎหมาย ระเบียบ ตลอดจนขั้นตอน การดำเนินงานหลายขั้นตอนทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการให้บริการเป็นเวลานาน ประกอบกับการเพิ่มขึ้น ของประชากร ทำให้มีความต้องการใช้ประโยชน์ที่ดินเพิ่มขึ้นด้วย จึงมีผู้มาติดต่อขอรับบริการเป็นจำนวน มากและมีแนวโน้มมากขึ้นตามลำดับ ทำให้การบริการไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ อย่างพึงพอใจ

สำเนาถูกต้อง

(นางอัญญา ศรีตาเทพย์)

-/สำนักงานที่ดิน...

สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร ได้ดำเนินการจัดทำโครงการนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้าทาง Website โดยได้นำเรื่องการยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้า สำนักงานที่ดิน ตามที่กรมที่ดินกำหนดไว้มาเป็นแนวทางการดำเนินการโดยการจัดทำ Website [www.dolsk.go.th](http://www.dolsk.go.th) ผ่านระบบ Internet เพื่อเป็นการพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เป็นการเพิ่มช่องทางเลือกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยที่ประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถยื่นคำร้องขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้าได้ทางระบบ Internet ที่ Website [www.dolsk.go.th](http://www.dolsk.go.th) ซึ่งเจ้าหน้าที่จะได้ดำเนินการจัดทำสัญญาตามที่ได้แจ้งไว้เป็นการล่วงหน้า และสามารถมาดำเนินการตามการนัดหมายที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้ได้โดยไม่ต้องรอเรียกตามลำดับ(คิว) ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส และลดปัญหาความแออัดการกระจุกตัวของปริมาณงาน โดยประชาชนสามารถยื่นคำขอนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้าผ่านทาง Website ดังกล่าวของสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาครได้ ๔ ประเภท ดังนี้ (๑) ประเภทขาย (๒) ประเภทขายฝาก (๓) ประเภทให้ (๔) ประเภทจำนอง ซึ่งได้เริ่มดำเนินการตามโครงการตั้งแต่วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นมา (ตามเอกสารแนบ)

### ๓. ปัญหาอุปสรรค

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาปรากฏว่ามีประชาชนได้เข้ามาใช้บริการตามโครงการดังกล่าว มีจำนวนน้อย สาเหตุอาจเนื่องมาจากขาดการประชาสัมพันธ์ให้ได้รับทราบทั่วกัน

### ๔. ข้อเสนอ

สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าโครงการนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้าทาง Website เป็นโครงการที่ดี เป็นการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนในการเพิ่มช่องทางการติดต่อขอรับบริการให้สะดวกมากยิ่งขึ้น และโครงการนี้สามารถพัฒนาไปใช้ได้กับทุกสำนักงานที่ดิน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงมหาดไทยตามโครงการสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ และรองรับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘ แต่การดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่ามีปัญหาอุปสรรคทำให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนน้อย เนื่องจากขาดการประชาสัมพันธ์ให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึงและกว้างขวาง จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑. ขอความร่วมมือส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ช่วยประชาสัมพันธ์โครงการผ่านช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน ตลอดจนสถานีวิทยุชุมชนต่างๆ

๔.๒. รายงานกรมที่ดินทราบและช่วยประชาสัมพันธ์อีกช่องทางหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาครจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เห็นชอบ  
ดำเนินการ

(นายไพบุลย์ นริฤทธิศาสตร์)  
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร

ร้อยตำรวจโท

(อาทิตย์ บุญญะโสภิต)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

สำเนาถูกต้อง

อิตต์  
(นางอัจฉรา ศรีตาเทพย์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายแมนรัตน์ รัตนสุคนธ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

10 ก.พ. 2558



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร โทร. ๐๓๔-๕๑๑๒๙๕

ที่.....สค.๐๐๒๐.๒/.....วันที่.....๑๘ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง.....โครงการ ขอนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ล่วงหน้าทาง "Website"

เรียน เจ้าพนักงานที่ดิน (ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียน)

ตามที่ สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร ได้จัดทำโครงการ ขอนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้าทาง "Website" เพื่อเป็นการให้บริการแก่ประชาชน และบุคคลทั่วไป ที่ต้องการนัดหมายกับสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร ในการทำนิติกรรม ๔ ประเภทงาน ได้แก่ ขาย ขายฝาก ให้ และจำนอง โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนกระบวนการ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางติดต่อสำนักงานที่ดิน อีกทั้งประชาชนและบุคคลทั่วไปนั้น สามารถจัดเตรียมเอกสารค่าธรรมเนียม ภาษี และอากรแสตมป์ ได้อย่างถูกต้อง นั้น

เพื่อดำเนินการตามโครงการ ขอนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ล่วงหน้าทาง "Website" ให้สำเร็จลุล่วงตามความประสงค์ ฝ่ายทะเบียน ได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. จัดทำเว็บไซต์ สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร โดยมีโดเมนเนม (Domain name) ชื่อว่า [www.dolsk.go.th](http://www.dolsk.go.th) เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ ภารกิจ กิจกรรม และข้อมูลข่าวสาร ของกรมที่ดิน และสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร และเพื่อใช้ในการดำเนินการตามโครงการ ขอนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ล่วงหน้าทาง "Website"

๒. เปิดการใช้ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อใช้สำหรับการรับคำขอนัดจดทะเบียนสิทธิล่วงหน้า ส่งใบตอบรับคำขอนัดจดทะเบียนล่วงหน้า ให้แก่ประชาชน หรือบุคคลทั่วไป ที่ได้ขอนัดหมายจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้าทาง "Website" ของสำนักงานที่ดิน โดยใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ที่ URL: <http://webmail.dolsk.go.th> Username: [services@dolsk.go.th](mailto:services@dolsk.go.th) Password : it[[ly'g,]N

๓. จัดประชุมเตรียมความพร้อม ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร และได้ทำการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบงานในโครงการ ดังนี้

- นายสุรพันธ์ สิทธิชัย ตรวจสอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และรับคำขอนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ล่วงหน้าทาง "Website" โดยมีช่วงเวลาในการตรวจสอบ ดังนี้

เช้า ๐๘.๓๐ น. และ  
๑๑.๓๐ น.  
บ่าย ๑๔.๐๐ น. และ  
๑๖.๓๐ น.

- นายสุรพันธ์ สิทธิชัย จัดพิมพ์คำขอนัดจดทะเบียนล่วงหน้าที่ประชาชน

หรือบุคคลทั่วไปได้ทำการขอนัดหมายผ่านทาง "Website" เพื่อให้หัวหน้าฝ่ายทะเบียนตรวจสอบความถูกต้อง และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน เป็นผู้ดำเนินการจัดเตรียมเรื่องราว คำขอ และสัญญาไว้สำหรับการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามวันและเวลา ที่ประชาชน หรือบุคคลทั่วไป ได้ขอนัดหมายไว้

**สำเนาถูกต้อง**

*(ลายเซ็น)*  
**(นางอัจฉรา ศรีตาเทพย์)**  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



# โครงการขอนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ล่วงหน้าทาง “Website” ของสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร

## ๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรมที่ดินเป็นหน่วยงานของรัฐ มีภารกิจหลักที่สำคัญในการดำเนินงานออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินให้ราษฎร ให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดิน และอสังหาริมทรัพย์อื่น รั้งวัดออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวงในที่ดินสาธารณประโยชน์และในที่ดินราชพัสดุ การรั้งวัดและทำแผนที่จัดที่ดินทำกินให้ประชาชน การควบคุมการจัดสรรที่ดิน การจดทะเบียนอาคารชุด การควบคุมช่างรั้งวัดเอกชน ซึ่งในแต่ละภารกิจของกรมที่ดินนั้น มีความเกี่ยวข้องกับกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และมีขั้นตอนกระบวนการที่ต้องใช้เวลาในการพิจารณาและปฏิบัติมาก เมื่อปริมาณประชากรในประเทศมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้น ความต้องการที่อยู่อาศัยหรือการทำธุรกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์และที่ดินก็ย่อมมีมากขึ้นตามไปด้วย ประกอบกับมีประชาชนมาขอรับบริการเพื่อดำเนินการทางธุรกรรมเกี่ยวกับที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ในแต่ละวันนั้นมีจำนวนมาก และแนวโน้มในอนาคตจะมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้น ตามจำนวนประชากรของประเทศที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับขณะนี้ประเทศไทยมีการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC หรือ ASEAN Economic Community) ในการพัฒนาสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASEAN) โดยจะก่อตั้ง AEC อย่างเป็นทางการใน พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งเป็นการร่วมมือของประเทศสมาชิกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จำนวน ๑๐ ประเทศ ที่มีประชากรเกือบ ๕๐๐ ล้านคน เพื่อให้ประเทศในอาเซียนมีความเข้มแข็ง ในด้านต่าง ๆ มากขึ้น ดังนั้นเพื่อเป็นการสอดคล้องกับการที่ประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร ในฐานะผู้ให้บริการควรมีการเตรียมความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ซึ่งอาจจะมีทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และอาจเป็นประชาชนในประเทศสมาชิกอาเซียนเอง หรือประชาชนชาติอื่น ๆ เพื่อให้ผู้รับบริการนั้น ได้รับความสะดวก รวดเร็ว การเข้าถึง และความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร เพื่อประกอบในการดำเนินการทางธุรกรรม และนิติกรรมต่าง ๆ นั้น สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร เล็งเห็นว่าเพื่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพในด้านการให้บริการแก่ประชาชน และเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกรมที่ดินว่า “เป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ สู่การบริการที่เป็นเลิศ” จึงได้จัดให้มีโครงการขอนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ล่วงหน้าทาง “Website” ของสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาครขึ้น

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นการพัฒนาระบบงานบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีการจัดเตรียมงานล่วงหน้า เพื่อการพัฒนาระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๒.๒ เพิ่มช่องทางเลือกของประชาชนทั่วไป สถาบันการเงิน และผู้มีความประสงค์ในการขอรับบริการ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในการบริการและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี

สำเนาถูกต้อง  
อ.กช.  
(นางอชจภี ศรีธนาเทพย์)  
เจ้าหน้าที่บริหารงานสำนักงาน

๒.๓ เพื่อลดการกระจุกตัวของปริมาณงาน และตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการรับบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

### ๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ ประชาชนโดยทั่วไป
- ๓.๒ สถาบันการเงินต่างๆ
- ๓.๓ ผู้ประกอบการด้านอสังหาริมทรัพย์

### ๔. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นต้นไป

### ๕. วิธีการดำเนินงาน

๕.๑ สำนักงานที่ดิน จัดทำเว็บไซต์ (Website) ของสำนักงานที่ดิน เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของกรมที่ดิน และการดำเนินโครงการขออนุญาตทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้าทาง "Website" สำนักงานที่ดิน

๕.๒ จัดทำโครงการนัดจดทะเบียนล่วงหน้าทาง "Website" สำนักงานที่ดินจังหวัด สมุทรสาคร เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกใหม่ให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการ โดยสามารถนัดหมาย วัน และเวลา ในการขอรับบริการ สำหรับงานนิติกรรม ๔ ประเภท ได้แก่ ชาย ขยายฝาก ให้ และจำนอง เพื่อเป็นการลดขั้นตอนกระบวนการงาน ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางติดต่อสำนักงานที่ดิน และสามารถจัดเตรียมเอกสารค่าธรรมเนียม ภาษี และอากรแสตมป์ ได้ถูกต้อง

๕.๓ จัดทำประกาศของสำนักงานที่ดิน เกี่ยวกับโครงการ การขออนุญาตทะเบียนสิทธิ และนิติกรรมล่วงหน้าทาง "Website" ของสำนักงานที่ดิน รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ (Website) ของสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึง โครงการ การขออนุญาตทะเบียนสิทธิ และนิติกรรมล่วงหน้าทาง "Website"

๕.๔ จัดประชุมข้าราชการ เจ้าหน้าที่ ของสำนักงานที่ดิน เพื่อการเตรียมความพร้อม ในการปฏิบัติงานตามโครงการขออนุญาตทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้าทาง "Website" สำนักงานที่ดิน เพื่อให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของโครงการ ระเบียบ คำสั่ง ข้อกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง แนวทางการปฏิบัติ และปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมทั้งการติดตาม การประเมินผลของโครงการ

๕.๕ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการขออนุญาตทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ล่วงหน้าทาง "Website" และจัดเวรให้เจ้าหน้าที่ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนแต่ละวัน เพื่อทำหน้าที่ ในการตอบข้อซักถาม การจัดเตรียมเอกสาร ค่าธรรมเนียม ภาษี อากรแสตมป์ รับคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม

/ล่วงหน้าทาง (Website)...

สำเนาถูกต้อง

อติคุณ

(นางอัจฉรา ศรีธาเทพย)  
เจ้าหน้าที่งานธุรการท่าอากาศยาน

ล่วงหน้าทาง (Website) เจ้าหน้าที่สอบสวน และเจ้าหน้าที่จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม เมื่อมีการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ตามวันเวลาที่ผู้ขอรับบริการได้นัดหมายไว้

๕.๖ จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผู้ขอรับบริการกรอกแบบสอบถามดังกล่าว และจัดเก็บเป็นข้อมูล ว่าปริมาณคำขอนัดจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้าทาง "Website" ภายใต้ระยะเวลาการดำเนินโครงการนั้น มีจำนวนเท่าใด ผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจต่อโครงการนี้หรือไม่ มีข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อโครงการนี้อย่างไร

๕.๗ รวบรวมสถิติ ปริมาณงาน ประเภทนิติกรรม ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายงานผู้บังคับบัญชา ทราบเป็นประจำทุกเดือนตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลการตัดสินใจ ในการพัฒนาโครงการ หรือปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น เพื่อการป้องกันปัญหา และการพัฒนาโครงการให้เกิดประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ ตามวัตถุประสงค์ ต่อไป

## ๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๖.๑ ผู้ขอรับบริการสามารถดำเนินการทำนิติกรรมได้ถูกต้องตรงตามความประสงค์
- ๖.๒ ผู้ขอรับบริการสามารถจัดเตรียมเอกสาร ค่าธรรมเนียม ภาษี อากรแสตมป์ ได้ล่วงหน้าอย่างถูกต้อง
- ๖.๓ ลดขั้นตอนระยะเวลาในการดำเนินการ ประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ขอรับบริการ
- ๖.๔ ลดปัญหาข้อขัดแย้ง ที่อาจเกิดขึ้นของผู้ขอรับบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ
- ๖.๕ ป้องกันปัญหาการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ
- ๖.๖ ลดการกระจุกตัวของปริมาณงานเนื่องจากการได้มีการจัดเตรียมไว้ล่วงหน้า
- ๖.๗ ผู้ขอรับบริการสามารถกำหนดวันเวลาการทำนิติกรรมได้
- ๖.๘ ส่งเสริมให้เกิดภาพลักษณ์ดีงามของสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร และกรมที่ดิน


## ๗. ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินโครงการ

- ๗.๑ ตัวชี้วัดปริมาณ มีการใช้บริการนัดจดทะเบียนล่วงหน้าทาง "Website" ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๕ ของปริมาณงานทั้งหมดที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนตามประเภทงาน
- ๗.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - (๑) ผู้ขอรับบริการนัดจดทะเบียนล่วงหน้าทาง "Website" สำนักงานที่ดิน มีความพึงพอใจในการรับบริการของโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
  - (๒) ระยะเวลาในการดำเนินกระบวนการงานทั้ง ๔ ประเภท ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของระยะเวลาในการดำเนินการปกติ
  - (๓) ไม่พบข้อผิดพลาดในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมทั้ง ๔ ประเภทงาน ที่ได้มีการนัดหมายนัดจดทะเบียนล่วงหน้าทาง "Website"

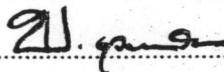
สำเนาถูกต้อง  
๐๐๒๗  
นางอัญญา ศรีตาเทพย์  
เจ้าหน้าที่บริหารงาน

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ


สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร

ลงชื่อ..... ..... ผู้เสนอโครงการ

(นายสุรพันธ์ สิทธิชัย)  
นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ

ลงชื่อ..... ..... ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายไพโรจน์ เงินสว่าง)  
นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

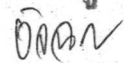
ลงชื่อ..... ..... ผู้อนุมัติโครงการ

(นายไพบูลย์ นิรุกติศาสตร์)  
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร

๙. วันที่อนุมัติโครงการ

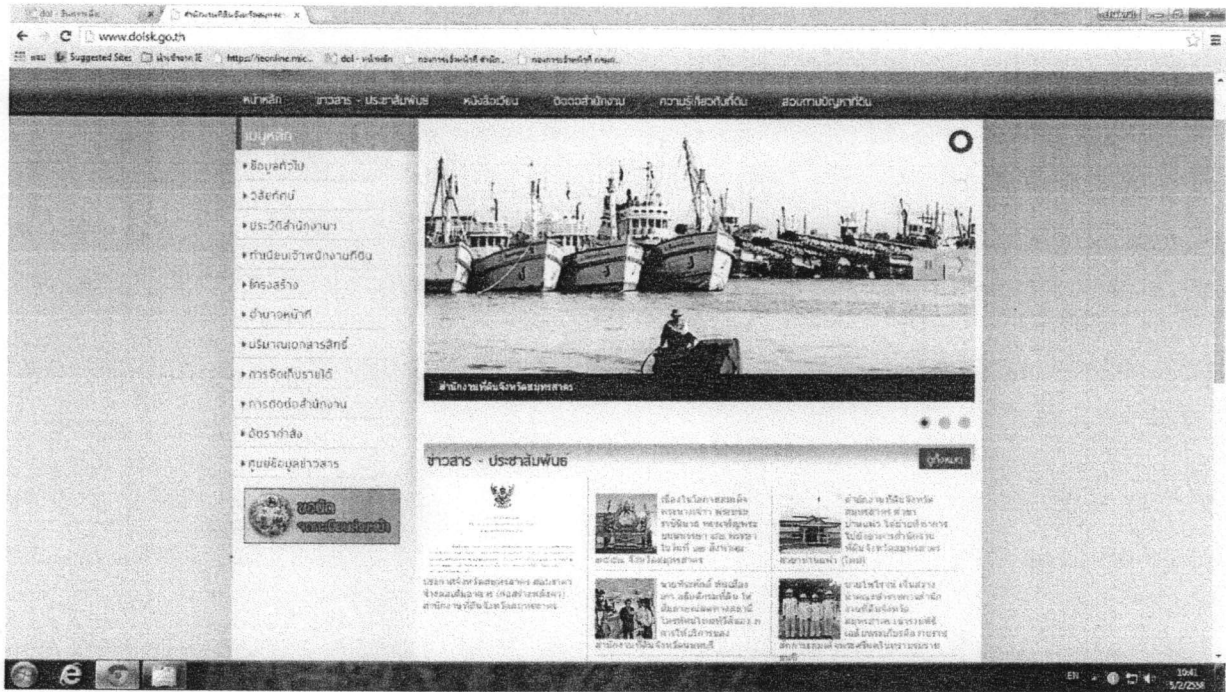
วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

สำเนาถูกต้อง

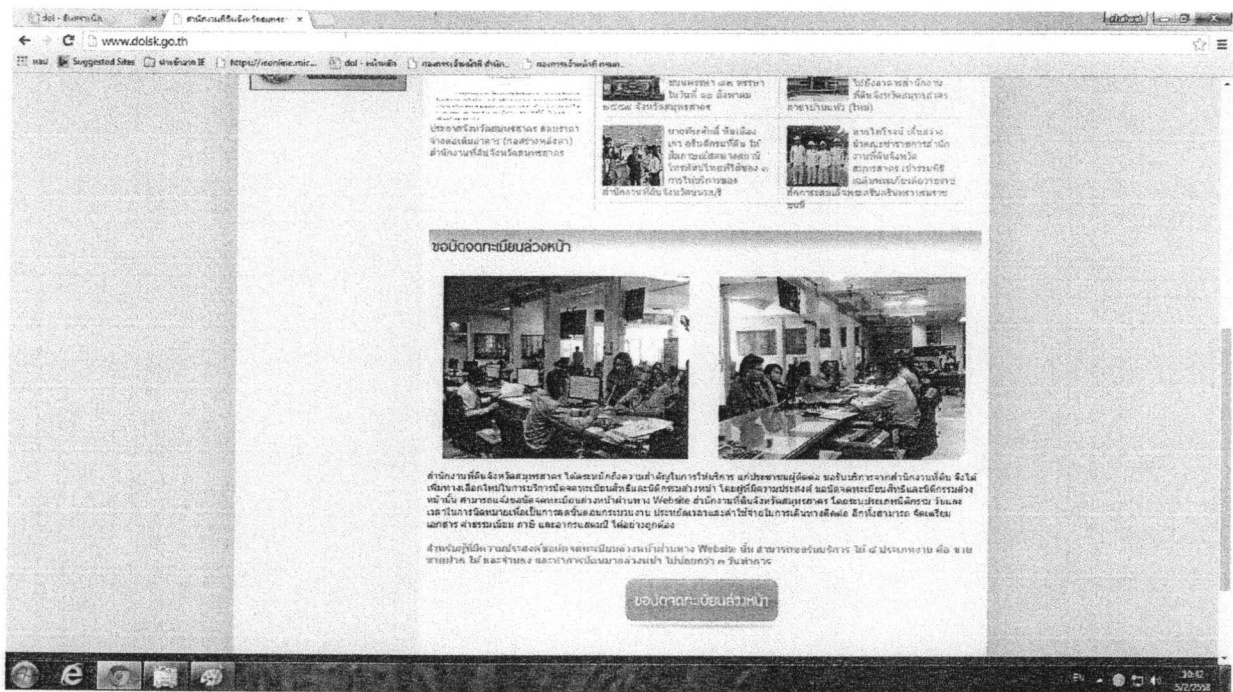


(นางชงกร ศรีเทพย์)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ

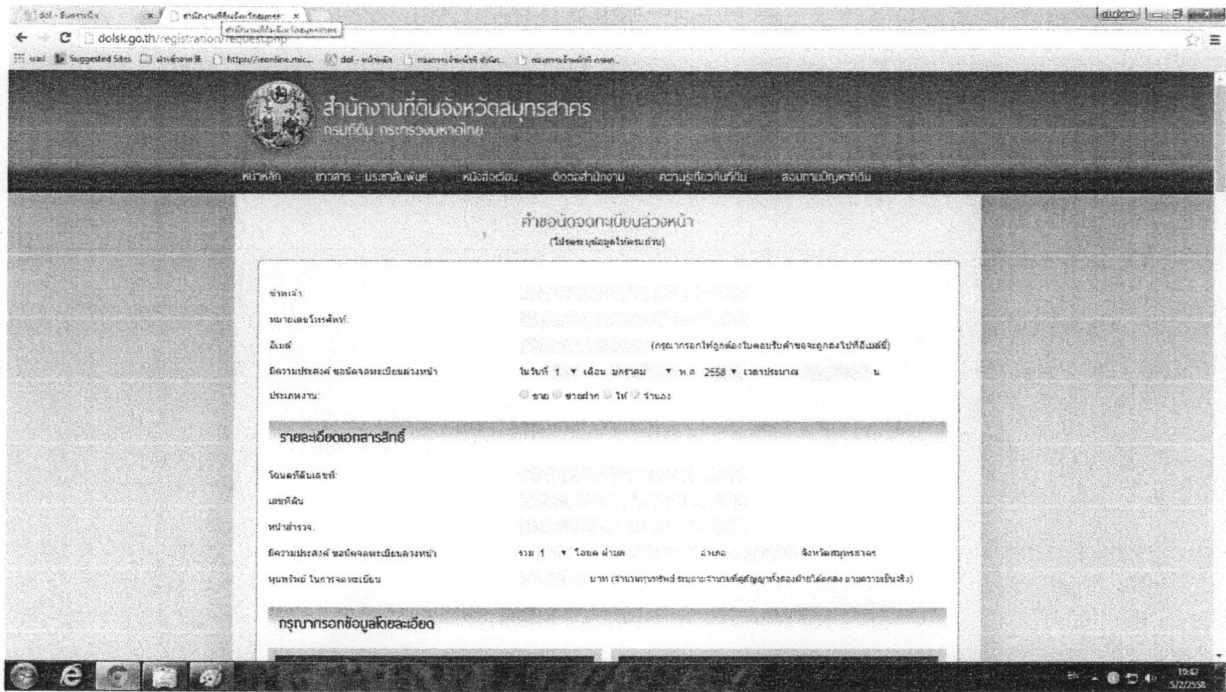
# รูปภาพแสดงรายการขออนุญาตทะเบียนสิทธิและนิติกรรมล่วงหน้า



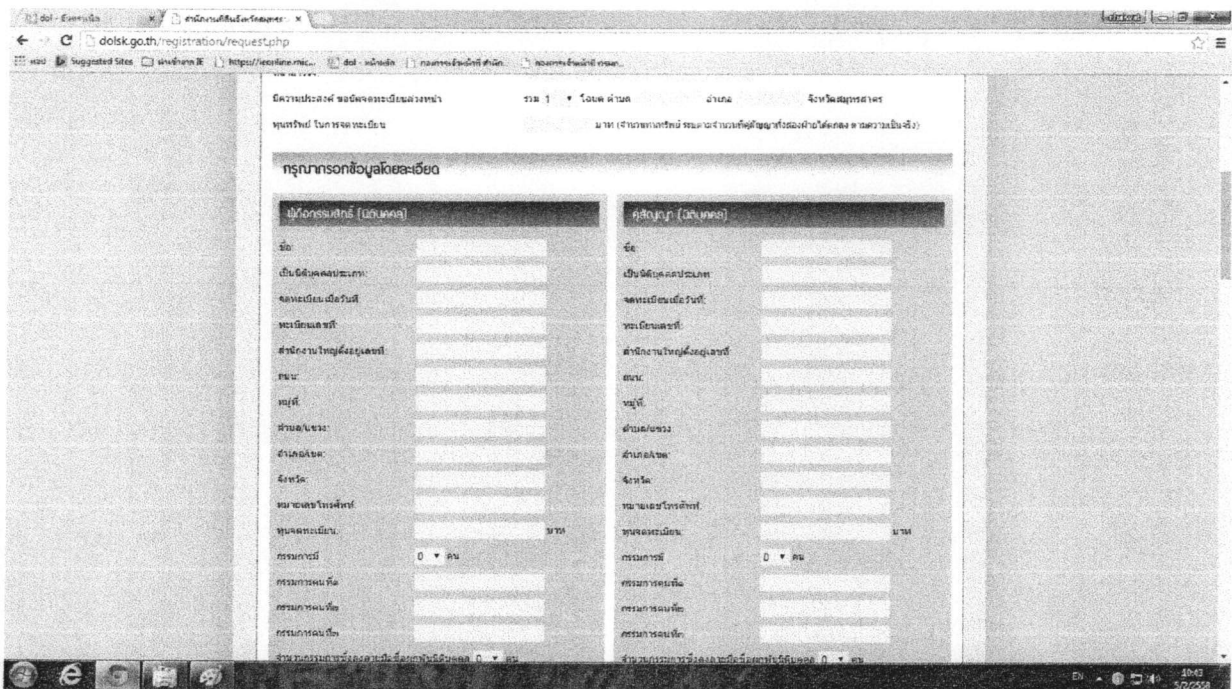
รูปที่ ๑ แสดงหน้าจอของเว็บไซต์ www.dolsk.go.th



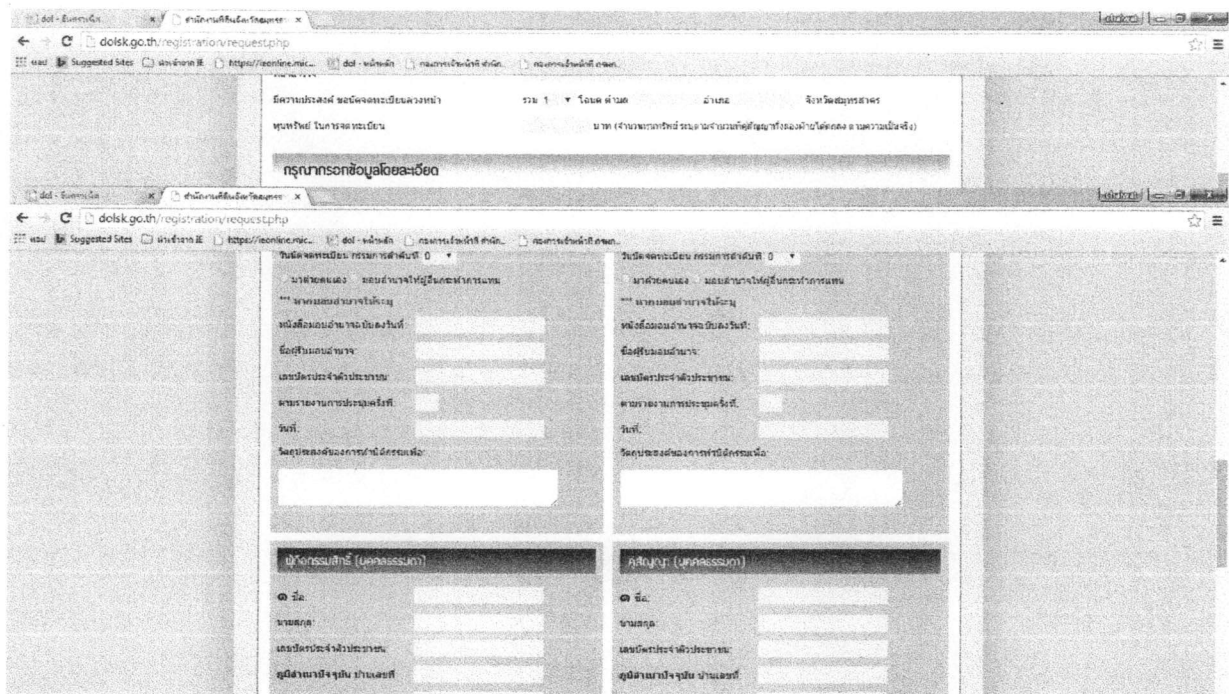
รูปที่ ๒ แสดงหน้าจออธิบายวิธีการยื่นคำขอ



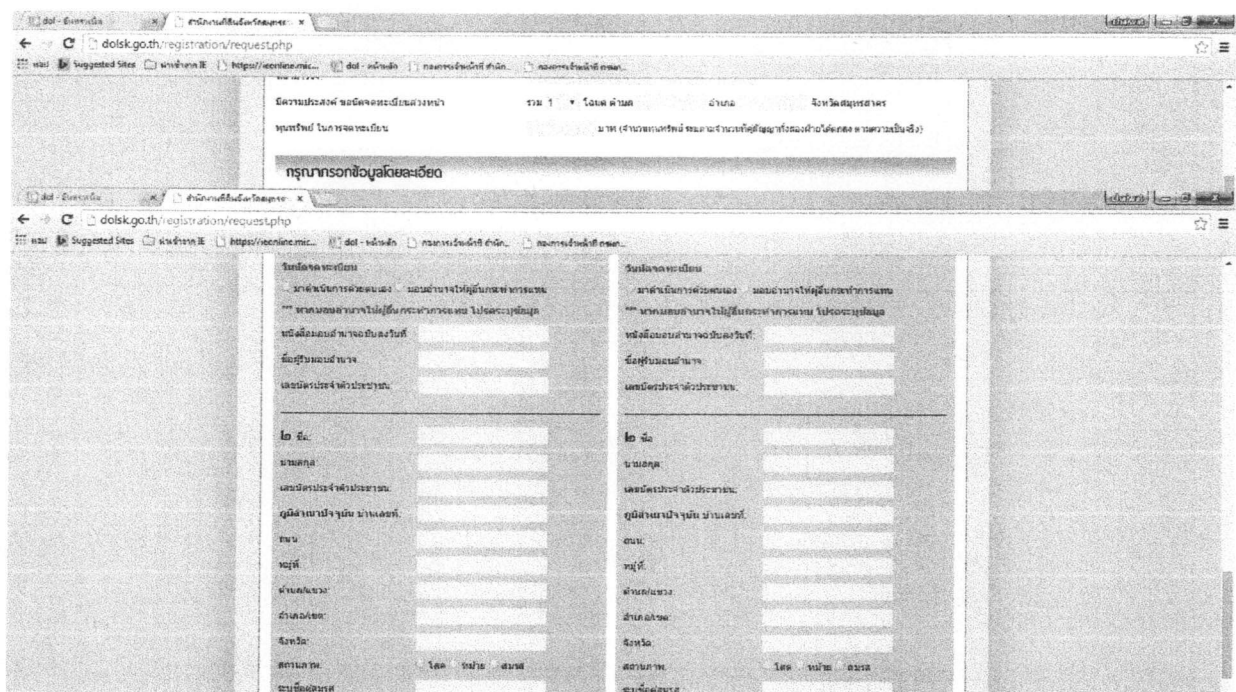
รูปที่ ๓ แสดงหน้าจอการกรอกข้อมูล



รูปที่ ๔ แสดงหน้าจอการกรอกข้อมูล(ต่อ)



รูปที่ ๕ แสดงหน้าจกรกรอกข้อมูล(ต่อ)



รูปที่ ๖ แสดงหน้าจกรกรอกข้อมูล(ต่อ)

