สารจากอธิบดีกรมที่ดิน

ภารกิจหลักที่สำคัญของกรมที่ดิน คือ การให้บริการประชาชน ทั้งในด้านการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคลและจัดการที่ดินของรัฐ โดยการรังวัดทำแผนที่ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน การให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ การส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดิน จากภารกิจดังกล่าวจึงนำไปสู่วิสัยทัศน์ของกรมที่ดินที่ว่า “เป็นศูนย์ข้อมูลที่ดิน และแผนที่แห่งชาติ สู่การบริการที่เป็นเลิศ” กรมที่ดินให้ความสำคัญกับการปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน และประโยชน์โดยส่วนรวมของประเทศชาติเป็นหลัก ซึ่งถือเป็นหัวใจของการทำงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย จากการที่กรมที่ดินเล็งเห็นถึงความสำคัญในการบริการประชาชน จึงมีการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการจัดการฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานและการบริการเพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุข และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

เพื่อสนองตอบต่อวิสัยทัศน์กรมที่ดิน กระผมใคร่ขอมอบแนวทางในการปฏิบัติราชการในเรื่องของการปรับปรุงการให้บริการประชาชนมายังพี่น้องชาวดินทุกท่าน โดยขอให้ยึดถือและปฏิบัติโดยเคร่งครัดในเรื่องของการปรับปรุงการให้บริการ การกำหนดมาตรฐานเวลาและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนและเหนืออื่นใด ขอให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง สุจริต และยุติธรรม นอกจากนี้ขอให้สำนักงานที่ดินทุกสำนักงาน ช่วยกันประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสำนักงานที่ดิน โดยเน้นการบริการด้วยใจ โปร่งใสทุกขั้นตอน และขอฝากถึงผู้บังคับบัญชาทุกท่านให้ช่วยกันกำหนดมาตรการเพื่อกำกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิด รวมทั้งช่วยกันหามาตรการที่จะพัฒนาจิตวิญญาณการให้บริการ (Service mind) และ สอดส่องดูแล ป้องปราบ เรื่องการทุจริตอย่างจริงจังและจริงใจ ดังคำขวัญที่ว่า “**สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ**” ตามโครงการของขวัญปีใหม่ของมหาดไทย ที่มอบให้แก่ประชาชน ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ศิริพงษ์ ห่านตระกูล
อธิบดีกรมที่ดิน
ธันวาคม ๒๕๕๗