

SMILE CORNER

กำหนดจุดเน้นการเปลี่ยนแปลง

๑. การกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการ (Smile Office)
๒. การเข้าถึงความต้องการของประชาชน
๓. การมีส่วนร่วมของประชาชน
๔. การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
๕. การเสริมสร้างความรู้ ทักษะบุคลากร
๖. การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และป้องปรามการทุจริต
๗. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๘. การประชาสัมพันธ์เชิงรุก

Kickoff สนง.ยิ้มแย้ม

จากการที่อธิบดีกรมที่ดินได้กำหนดแนวทาง “ สิบ ห้า เก้า ” ในการบริหารงานกรมที่ดิน และ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสู่สำนักงานที่ดินยิ้มแย้ม : Smile Office โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดมาตรฐานที่เป็นฐานให้งานบริการประชาชนของกรมที่ดิน ได้รับการยอมรับจากภาคส่วน รวมทั้งทำให้เกิดแบรนด์ แก่งค์กร ในระยะยาว ภายใต้ปณิธาน “เราจะดูแลพื้นที่ดินในกรุงเทพมหานคร ทั้งเก้าแสนกว่าไร่ ด้วย ๑๘ + ๙ รอยยิ้ม”



ในการนี้ได้กำหนดให้มีกิจกรรมเปิดตัว(Kickoff)แนวทางการพัฒนาดังกล่าว เพื่อให้บุคลากรของส.กทม.และสาขา ทั้งหมดจำนวน ๖๐๐ คน ประกาศเจตนาร่วมกันในวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เวลา ๐๘.๐๐-๑๒.๐๐น. ณ อาคารสวนเจ้าเชตุ หน่วยบัญชาการรักษาดินแดน โดยได้เรียนเชิญ ท่านสุธี มากบุญ รมช.มหาดไทย มาเป็นประธานในพิธีเปิด และได้เชิญ อาจารย์จตุพล ชมพูนุช ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และแนวคิดเชิงสร้างสรรค์ระดับแถวหน้าของประเทศไทย ที่สามารถสื่อสารให้บุคลากรเกิดความปรารถนาาร่วมกันในการผลักดันแนวทางการพัฒนา สู่เป้าหมาย มาเป็นวิทยากรบรรยายหัวข้อ “เส้นทางสู่รอยยิ้ม”

คาดว่าผู้เข้ารับการสัมมนาจะได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ พร้อมทั้งได้นำประสบการณ์ที่ได้รับ การถ่ายทอดจากผู้บริหาร และวิทยากร ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ต่อการบริการประชาชน ในส่วนที่น้องชาวดิน ท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้สังกัด ส.กทม.และสาขา และให้ความสนใจสามารถติดต่อสำรองที่นั่งได้ ฟรี ที่คุณปิยาณี หมายเลขโทรศัพท์

๐๙ - ๑๘๘๙ - ๐๖๒๐



หน่วยเคลื่อนที่เร็ว

เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่มีผลกระทบในเชิงลบต่อผู้ร้องและต่อองค์กร กรมที่ดิน ซึ่งมีความสำคัญเร่งด่วน ให้ได้รับการแก้ไข หรือ เยียวยาได้ทันที่หวังที่ อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์ ส.กทม. จึงได้มีคำสั่ง ที่ ๓ / ๒๕๕๙ ลว. ๑๓ มกราคม ๒๕๕๙



จัดตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชน โดยหน่วยเคลื่อนที่เร็ว ส่วนหน้าประกอบด้วย จพต. เป็นหัวหน้าหน่วย, หัวหน้ากลุ่มงาน, หัวหน้าฝ่ายทะเบียน หัวหน้าฝ่ายรังวัด และหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เป็นเจ้าหน้าที่ หน่วยเคลื่อนที่เร็วส่วนหลัง ประกอบด้วย หัวหน้า



กลุ่มงานวิชาการเป็นหัวหน้าหน่วย โดยเจ้าหน้าที่ดังกล่าวมีหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ แล้วรายงานให้ จพต. ทราบโดยเร็ว หรืออย่างช้าภายใน ๓ วันทำการ หรือ หากเป็นเรื่องที่มีเอกสารจำนวนมาก หรือเป็นเรื่องซับซ้อน ให้รายงานข้อมูลเบื้องต้น ภายในเวลาดังกล่าว

SMILE OFFICE

แนวคิด

การพัฒนาคุณภาพ การให้บริการสู่ สำนักงานที่ดินยิ้มแย้ม : SMILE OFFICE เป็นการกำหนดรูปแบบมาตรฐานในการให้ บริการ โดยการ นำหลัก ปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง และแนวทาง “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาผสมผสานกับ หลัก การบริหาร เชิง ยุทธศาสตร์ เพื่อผลักดัน ให้เกิดการบูรณาการ และการเรียนรู้ร่วมกันในการขับเคลื่อน การกิจ ภายใต้ หลักคุณธรรม อันจะเกื้อหนุน ให้เกิดความ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และ ประโยชน์สุขของประชาชน

หลักการ

Sufficiency Economy ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง และแนวทาง “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”

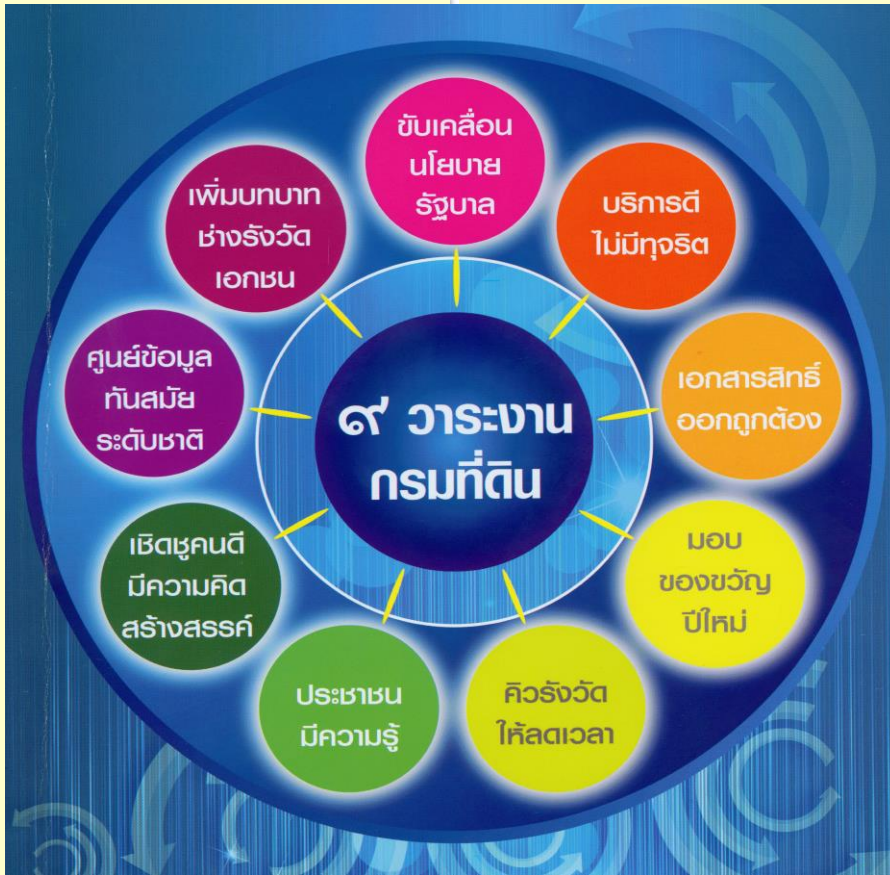
Management ยึดหลักการ บริหารเชิงยุทธศาสตร์ Integration ยึดหลักการ บูรณาการ Learning ยึดหลักการ เรียนรู้ร่วมกัน

Ethic ยึดหลักคุณธรรม วัตถุประสงค์

เพื่อให้ เกิดมาตรฐาน บริการ ที่เป็นฐานให้งาน บริการของกรมที่ดิน ได้รับ การยอมรับจากทุก ภาคส่วน รวมทั้งทำให้เกิดแบรนด์แก่งค์กร ในระยะยาว

ปณิธาน

เราจะดูแลพื้นที่ดินใน กรุงเทพมหานคร ทั้งเก้าแสนกว่าไร่ ด้วย ๑๘ + ๙ รอยยิ้ม



ขับเคลื่อน ๙ วาระงาน

หลังจากที่กรมที่ดินได้จัดสัมมนา เจ้าพนักงานที่ดินทั่วประเทศ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ เพื่อชี้แจงการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ที่เกี่ยวข้องกับ กรมที่ดิน ซึ่งนายอภิรักษ์ โกษะนาวุฑฒินันท์ ซีอีโออาวุโส อธิบดีกรมที่ดิน ได้กำหนดแนวทางการทำงานด้วย ๖ มาตรการ, ๕ นโยบายรับ ในการป้องกันการทุจริต และ ๙ วาระงานของกรมที่ดิน นั้น

นายอรรถพร พันธุโกวิท เจ้าพนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร จึงได้นำนโยบายดังกล่าวมาประชุมถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่ของ ส.กทท. เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ และในส่วนของผู้ปฏิบัติงานที่ดินสาขา เมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ซึ่ง ๙ วาระงาน ประกอบด้วย

๑. การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล

- การจัดที่ดินทำกินให้ชุมชนตามนโยบายของรัฐบาล(คทช.) สำหรับจังหวัดที่มีพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ ๘ พื้นที่ ๘ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกาญจนบุรี เชียงราย พะเยา ยโสธร ราชบุรี ลำปาง อุตรดิตถ์ และจังหวัดอุบลราชธานี

- การปรับปรุงแผนที่ แนวเขตที่ดินของรัฐแบบบูรณาการ มาตรฐาน ๑ : ๔๐๐๐ (One Map) กรมที่ดินต้องรวบรวมสนับสนุนข้อมูลแนวเขตที่ดินในความรับผิดชอบของกรมที่ดิน เพื่อเป็นการป้องกันสิทธิของประชาชน และป้องกันปัญหาทางกฎหมายที่อาจจะเกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ของกรมที่ดินต่อไป

- เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zone : SEZ) จังหวัดสระแก้ว, ตาก, ตราด, มุกดาหาร,

หนองคาย, นครพนม, สงขลา, เชียงราย และกาญจนบุรี

๒. บริการดีไม่มีทุจริต

๓. มาตรการป้องกันการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินไปโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

๔. โครงการที่มีประโยชน์ต่อประชาชนที่กระทรวงมหาดไทยมอบให้เป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้กับประชาชน (โครงการที่เป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๙)

- โครงการสำนักงานที่ดินสร้างสุขทั่วประเทศ ลดค่าใช้จ่ายการโอนและจำนอง

- โครงการออกโฉนดที่ดิน เพิ่มมูลค่าทรัพย์สินให้ประชาชน

๕. มาตรการลดคิวงังวัด

๖. โครงการกรมที่ดินเดินหน้าให้ความรู้ประชาชน

๗. โครงการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๘. โครงการศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ

๙. การพัฒนาบทบาทเช่ารังวัดเอกชน

เพิ่มสมรรถนะ



ส.กทท. มีคำสั่งที่ ๒๒๐/๒๕๕๘ ลว. ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบุคลากรด้านงานรังวัดทำแผนที่ โดยให้คณะทำงานมีหน้าที่กำหนดกรอบความคิด แนวทาง รูปแบบ วิธีการ พร้อมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านรังวัดและทำแผนที่ในสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร และสาขา ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และรายงานให้เจ้าพนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร ทราบ

คณะทำงานประกอบด้วย นายสุวิชัย สันบังเกิด จพท. สข.จตุจักร เป็นประธาน นายพรชัย ชูชาติ หัวหน้าฝ่ายรังวัด สข.ลาดกระบัง นายสมบัติ อารีโยชชัย หัวหน้าฝ่ายรังวัด สข.ลาดพร้าว และนางบังอร เลิศวิบูลย์สถิตย์ หัวหน้าฝ่ายรังวัด สข.บางเขน เป็นคณะทำงาน

การพัฒนาแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่

๑. กลุ่มที่ต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน ได้แก่ ช่างรังวัดที่มีผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามมาตรฐานกรมที่ดิน เนื่องจากขาดความเชี่ยวชาญในเรื่องการคำนวณงานรังวัด การลงที่หมายแผนที่ และการรายงานผลการรังวัดในระบบคอมพิวเตอร์

๒. กลุ่มที่ควรได้รับการพัฒนาโดยทั่วไป ได้แก่ ช่างรังวัดที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานกรมที่ดิน จะต้องได้รับการพัฒนาในด้านเทคนิค และระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

หลักสูตรการพัฒนาอย่างเร่งด่วน วันที่ ๒๙ - ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ จะต้องดำเนินการทันที โดยวิธีสอนแนะนำงาน (Coaching) ตัวต่อตัวในหลักสูตรการใช้โปรแกรมคำนวณชั้นรูปแผนที่และรายงานผลการรังวัด ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยให้สำนักมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด จัดเจ้าหน้าที่สอนแนะนำงานในหลักสูตรดังกล่าว และการเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรม พัฒนาจิตใจในการทำงาน ใช้สถานที่สำนักมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด

หลักสูตรการพัฒนาโดยทั่วไป วันที่ ๑๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙ โปรแกรมคำนวณงานรังวัด (Dol Cad) ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม พัฒนาจิตใจในการทำงาน ใช้สถานที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสถาบันพัฒนาข้าราชการกรมที่ดิน (บางขุนเทียน) ตามความเหมาะสม

ผู้บังคับบัญชาจะประเมินผลการสอนแนะนำงาน และการฝึกอบรมโดยการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน และความถูกต้องของงานที่ปฏิบัติเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่กรมที่ดินกำหนด

โครงการสำนักงานที่ดินสร้างสุขทั่วไทย ลดค่าใช้จ่ายการโอนและจำนอง

สถิติการขอรับบริการตามมาตรการการเงินและการคลังเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์ของรัฐบาล ส. กทท. และสาขา (จำนวนแปลง) ตั้งแต่วันที่ ๒๙ ต.ค. ๕๘ - ๒๙ ม.ค. ๕๙

