

จาก Kickoff to Smile Office สู่การปฏิบัติงานเพื่อประชาชน



จากการที่ ส.กท.ม. และสาขา ได้จัดกิจกรรม Kickoff สู่...สำนักงานที่ดินยิ้มแย้ม : Smile Office ตามโดยมีการสัมมนาแนวทางการบริหารด้วยหลัก สิบห้า ห้า เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ณ อาคารสวนเจ้าเชตุ หน่วยบัญชาการรักษาดินแดน ได้เรียนเชิญรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายสุธี มากบุญ) เป็นประธานในพิธีเปิดสัมมนาและบรรยายพิเศษโดย นายอภิรักษ์ ซื่อธัญวงศ์ อธิบดีกรมที่ดิน หัวข้อ “แนวทางการบริหารด้วยหลัก สิบ ห้า” และอาจารย์ตุลพล ชมภูนิช บรรยายในหัวข้อ “เส้นทาง สู่...รอยยิ้ม”

ในการนี้ ท่านรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มอบนโยบายและกรอบแนวทางการบริหารจัดการงานที่ดิน พร้อมหลักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการเพื่อประชาชน สรุปได้ดังนี้

อีกหนึ่งรอยยิ้ม



SMILE CORNER

ถ้าคุณทำงาน "ทุกวัน" เพื่อเวลา "5 โมงเย็น"
ถ้าทำงาน "ตลอดสัปดาห์" เพื่อเวลา "เสาร์ อาทิตย์"
ถ้าทำงาน "ทั้งเดือน" เพื่อรอ "วันเงินเดือนออก" สักที
เพื่อรอ "ทั้งปี" เพื่อรอที่จะ "หยุดยาว"...

งานนั้นไม่ใช่ "ค่าตอบแทน" ที่ทำให้คุณ "ก้าวหน้า" แต่มันคือ "ปัญหา" ที่ทำให้คุณ "ไม่ก้าวไปไหน"...



● ความรู้สึกและความมุ่งมั่นต่อ Smile Office

๑. ขอขอบคุณท่านผู้บริหารของกรมที่ดินทั้งหมด และเจ้าหน้าที่ดินกรุงเทพมหานคร ที่ได้ดำเนินการฝึกอบรมสัมมนาเชิงวิชาการในวันนี้

๒. ขอแสดงความชื่นชมพี่น้องชาวดินของกรุงเทพมหานคร ๑๗ สาขา ที่จะต้องดำเนินการตามกรอบดังกล่าว

๓. อยากเห็นการประเมินผลในเชิงสัมฤทธิ์ เพื่อบริการประชาชนและบริหารจัดการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของเราและโดยเฉพาะ Smile Office

๔. มีความมุ่งมั่นว่าพี่น้องชาวดินทั้งในกรุงเทพมหานคร ๑๗ สาขา รวมทั้ง ๘๓๑ แห่ง ที่อยู่ในต่างจังหวัด ซึ่งจะต้องดำเนินการในลักษณะ สิบ ห้า ตามนโยบายรัฐมนตรีและผู้บริหารของกรมที่ดิน เราอยากเห็นการขยายผล เพื่อบริหารและบริการอย่างสอดคล้องต่อเนื่องและจริงจัง

● ความคาดหวังต่อกรมที่ดิน

๑. อยากจะเห็นมากขึ้นก็คือ สิบ ห้า บนเส้นทางของ Smile Office เกิดผลสัมฤทธิ์ และให้ทางสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครเป็นตัวอย่างของผลสัมฤทธิ์เพื่อขยายผลไปสู่ภูมิภาคทั้ง ๗๖ จังหวัด ๘๓๑ แห่ง

๒. การปรับเปลี่ยน ค่านิยม ทัศนคติ และแนวทางการบริหารงานที่จะต้องพัฒนาองค์กรพัฒนาตัวบุคคลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต

๓. การทำงานของกรมที่ดินเราเป็นภาคปฏิบัติ ควรมีการบริหารงานในเชิงยุทธศาสตร์มากขึ้น ทั้งในส่วนของกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ในอดีตนั้นกรมที่ดินอยู่กับภาคปฏิบัติเป็นส่วนใหญ่ ยังไม่สอดคล้องกับการบริหารงานในยุคปัจจุบัน ที่จะต้องบริหารเชิงยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ต่างจังหวัดถ้าเราสามารถดำเนินการในเชิงวิชาการ สามารถใช้แผนพัฒนาจังหวัด เสริมการทำงานในเชิงยุทธศาสตร์โดยเฉพาะโครงการที่พวกเราชาวดินขาดแคลน ตรงนั้นจะเป็นส่วนช่วยเกื้อหนุนให้กับทางกรมที่ดินได้อย่างมาก

๔. อยากจะเห็นพวกเราชาวดินทั้งหมด เป็นส่วนหนึ่งของกระทรวงมหาดไทยทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ขอให้ทำงานใกล้ชิดกับทางจังหวัดให้มากยิ่งขึ้น และโดยเฉพาะกรุงเทพมหานคร ถ้าใกล้ชิดมากยิ่งขึ้นเราจะรู้จะได้ช่วยแก้ปัญหาในลักษณะร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ ร่วมแก้ไขปัญหา และร่วมติดตามประเมินผล ตรงนี้จะเป็นส่วนหนึ่งที่เราสามารถทำการประเมินผล ซึ่งได้เห็นจุดอ่อนแล้วมาแก้ไข ปัญหาให้กรมที่ดินจะทำให้การพัฒนาองค์กรพัฒนาบุคลากรนั้นก้าวสู่ความเป็นเลิศอย่างที่ท่านผู้บริหารของกรมที่ดินต้องการ

๕. การป้องกันทุจริตของกระทรวงมหาดไทยนั้นเราทำในหลายระดับ และสิ่งที่ผมอยากจะขอบคุณพวกเราหรือว่าชีวิตในกรุงเทพมหานครที่ได้รับคำชมเชยจากพี่น้องประชาชนที่มาติดต่อทั้ง ๑๗ สาขา

● หลักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๑. เป็นข้าราชการในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ให้ดีที่สุด
๒. สนองนโยบายของรัฐบาลและของกระทรวงมหาดไทย และ ศสช. ให้ดีที่สุด
๓. เป็นที่พึ่งของประชาชนอย่างแท้จริง
๔. หลักธรรมาภิบาล
๕. บริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

อ่านต่อหน้า ๒

แนวคิด

การพัฒนาคุณภาพ การให้บริการสู่ สำนักงานที่ดินยิ้มแย้ม : SMILE OFFICE เป็นการกำหนดรูปแบบมาตรฐานในการให้ บริการ โดยการ นำหลัก ปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง และแนวทาง “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาผสมผสานกับหลักการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อผลักดันให้เกิดการบูรณาการ และการเรียนรู้ร่วมกันในการขับเคลื่อนภารกิจ ภายใต้ หลักคุณธรรมอันจะเกื้อหนุนให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และประโยชน์สุขของประชาชน

หลักการ

Sufficiency Economy ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง และแนวทาง “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”

Management ยึดหลักการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ Integration ยึดหลักการบูรณาการ Learning ยึดหลักการเรียนรู้ร่วมกัน Ethic ยึดหลักคุณธรรม

วัตถุประสงค์
เพื่อให้ เกิดมาตรฐานบริการ ที่เป็นฐานให้งานบริการของกรมที่ดิน ได้รับการยอมรับจากทุก ภาคส่วนรวมทั้งทำให้เกิดแบรนด์องค์กร ในระยะยาว

ปณิธาน

เราจะดูแลพื้นดินในกรุงเทพมหานคร ทั้งเก่าและใหม่ กว้างไกล ด้วย ๑๘ + ๙ รอยยิ้ม



ปฏิบัติงานปฏิบัติตนของข้าราชการ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงพระราชทานพระบรมราโชวาทในปีนั้นและครั้ง และผมก็เอาแนวของปี ๒๕๓๑ นี้ มาทำงานวิจัย พระบรมราโชวาท เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน ๑๐ ปีย้อนหลังครั้งแล้วผมคิดว่าตั้งแต่ปี ๒๕๓๑ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ผมคิดว่าแกนหรือหลักใหญ่ ๆ ของพระบรมราโชวาทในวันข้าราชการพลเรือน ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มีอยู่ ๓ เรื่องใหญ่ ๆ นะครับ เรื่องที่ ๑ คือการปฏิบัติตนของท่านทำได้อย่างไร เรื่องที่ ๒ คือ ท่านปฏิบัติงานอย่างไร และเรื่องที่ ๓ เป้าหมายสูงสุดของประเทศชาติในการที่ข้าราชการพลเรือนจะต้องคำนึงถึงมีแค่ ๓ เรื่อง ไม่ว่าหลังจากนั้นจนถึงปัจจุบัน พระบรมราโชวาทในวันข้าราชการพลเรือน ไม่ทั้ง ๓ เรื่องนี้ ท่านไปจัดหมวดหมู่ให้ตีก็มีแค่ ๓ เรื่องใหญ่ ๆ นะครับ ในวันข้าราชการพลเรือนปี ๒๕๓๑ ท่านพระราชทานไว้ว่า “เกียรติและความสำเร็จ เกิดจากการปฏิบัติงานและปฏิบัติตัวของแต่ละคน ที่สามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้ได้ผลสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ และปฏิบัติตัวให้สุจริตเที่ยงตรงพอควร ให้พอควรพอดีแก่ตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรงอยู่” พอควรพอดีแก่ตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรงอยู่ ฉะนั้น ญัตติ ๑๐

ประการที่มอบไว้ให้กับชาวดินทุกท่านก็จะเน้นหนักเรื่องการปฏิบัติงานปฏิบัติตน และที่ส่วนใหญ่ก็จะเป็นหลักการที่มาจากพระบรมราโชวาทที่พระราชทานเนื่องในวันข้าราชการพลเรือนทั้งหมด ส่วนที่สองก็มาในเรื่องของการป้องกันการทุจริตมิชอบในวงราชการ ก็ชวนเจ้าสาขาทั้งหลาย เจ้ากรม เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดทุกท่านมาทำ MOU ด้วยกัน โดยกำกับท่านทั้งหลายต้องมีความพร้อมในการที่รองรับผิดชอบ ถ้าหากว่ามีการตรวจสอบพบการทุจริตมิชอบ ผมเองได้รับนโยบายและส่วนตัวเองก็ตั้งหลักอยู่ในการบริหารนะครับ ความสุจริต โปร่งใสในการทำงานเป็นที่ตั้ง ดังนั้นความรับผิดชอบเรื่องนี้ท่านต้องมีความพร้อมในการรับรู้ รับปฏิบัติ รับการตรวจสอบ รับการประเมินผล และก็รับผิดชอบในการที่เกิดเหตุที่ท่าน เกิดการทุจริตขึ้น เรื่องที่ปรากฏให้เป็นวาระสำคัญโดยส่วนใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานครคงเป็นเรื่องของการบริการที่ไม่มีทุจริต การลดคิวรวันด์ ก็ดี หรือการบริการประชาชน ส่วนใหญ่หลังจากอยู่ในวงราชการของการบริการ ในที่สุดแล้วท่านอรรถพร ท่านเจ้าพนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร ท่านก็ scope กลมาเป็นยุทธศาสตร์หลักให้ท่านทั้งหลายในการให้บริการประชาชนคือ Smile รอยยิ้มที่แจ่มใส สอดคล้องกับทุกเรื่อง มีหนังสือวิจัยเล่มหนึ่ง ค้นหาคำมาเป็นเลิศ search of excellence ที่เขาบอกว่าการบริหารที่ประสบความสำเร็จ จะต้องมีส่วน ๗ เป็นหนังสือเก่า บางทฤษฎีก็ถูกล้างไปแล้ว แต่ความเห็นหนึ่งที่ยังอยู่ คือ เรื่องของการที่ท่านจะทำงานได้ดี โดยเฉพาะคนที่อยู่ในภาคบริการต้องมีปัจจัย ๕ อย่าง คือ ปัจจัยในการผลักดันด้านของ value - driven ในจิตใจของพวกเขา ความรู้สึกในคุณค่าในใจ ตอบสนองเรื่อง service mind ของเรานางวิจัยเรื่องนี้วิจัยว่าบริษัท ที่ประสบความสำเร็จอย่างยิ่งใหญ่ในอเมริกาที่ประสบความสำเร็จมากมาย เขาบอกว่าพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ต้องมี value - driven ในใจอยู่เสมอ ผลการวิจัยบอกไม่ต้องเยอะ เขาวินัย Disneyland ทำไมประสบความสำเร็จ เขาพบว่า value - driven ของ Disneyland มีอันเดียวและตรงกับท่านเจ้า อรรถพรฯ ใช้ตรงกับกระทรวงมหาดไทยใช้คือ ขอให้อุ้ม ตรงกันเลยวันนี้จำอย่างเดียว คือ ขอให้อุ้ม ครับ ผู้คนมาสำนักงานของท่าน มาติดต่องานของท่านมีอารมณ์มาทะเลาะกับสามี ทะเลาะกับภรรยา ผมเคยเป็นนายทะเบียนราษฎร จดทะเบียนย้าย ทะเบียนออก มาหลายอำเภอ เราารู้เลยบางที่มีอารมณ์มา ไม่รู้มาจากไหน เราต้องรับอารมณ์จากผู้คนมากมาย คิดอะไรไม่ออก Smile ไว้ก่อน ยิ้มไว้ก่อน แต่ถ้าท่านสามารถสร้าง ความเข้าใจ หรือยุทธศาสตร์คำว่า Smile ของท่านอรรถพรฯ ได้อย่างมากมายก็เป็นเรื่องที่ดี แต่ถ้าหากว่าจำไม่ได้ เยอะเหลือเกิน ขอให้ Smile ไว้ก่อน ยิ้มนะครับ ยิ้มไว้ก่อน บางทีการทำงาน การยิ้มแย้มแจ่มใสก็เป็นเรื่องของการบริการประชาชน เขาบอกว่าการสร้างความพึงพอใจของพี่น้องที่มาติดต่องาน นี่ก็เป็นผลงานวิจัยเหมือนกัน วันนั้นมาพบกับท่านทั้งหลายก็อยากให้ความรู้ในเรื่องงานวิจัย ความพึงพอใจของคนที่จะเข้าไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ไม่ใช่ที่เดียว ไม่ใช่ครั้งเดียว คนเข้าไปติดต่องานของท่าน ใจของเขาจะเหมือนสมุดปกเล่มหนึ่ง พกเข้าไปด้วย ตั้งแต่ก้าวแรกที่เข้าไปเห็นสำนักงานท่านรุ่งรังสปรกหยากไย่เต็มไปหมด สมุดปกก็จะจืดแล้ว ภูมิจึงพอใจ เจ็บท้องฉี่ขึ้นมาไปท้องน้ำเหมือนไม่พึงพอใจ ซีดอีก ถ้าไปติดต่องานด้านยิ้มแย้มแจ่มใสที่พึงพอใจ ซีดอีก พอจบหมดกลับจากสำนักงานท่านค่อยไปซึ้งดู

● สรุป จากการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาปรากฏว่า

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๒
 ระดับความพึงพอใจ มาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๗
 ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๑
 ระดับความพึงพอใจ น้อย คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๔
 ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๖

จุดเน้นที่สำคัญของ นายอภิรักษ์ ชื่อธนาณรงค์ อธิบดีกรมที่ดิน

.....การกำหนดแนวทางการทำงาน ญัตติ ๑๐ ประการ นี้ แรก ๆ ก็เพื่อเป็นเรื่องที่จะให้หลักคิดนะครับ ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตน กับพี่น้องชาวดินทุกคน เพราะว่ามันเคยทำงานวิจัย โดย ขณะนั้นเป็นข้าราชการเข้ารับการอบรมโรงเรียนนายอำเภอ ในปี ๒๕๓๑ ปีนั้นพอดีเป็นวันข้าราชการพลเรือน ที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้พระราชทานพระราชดำรัส มอบให้กับข้าราชการพลเรือน ในปี ๒๕๓๑ เรื่อง

CSR : สนับสนุนกิจการทางชาติ ๒๕๕๙



จากการที่กรมที่ดิน ได้มีคำสั่ง ที่ ๓๑๖ / ๒๕๕๘ ลว. ๓ ก.พ. ๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานรณกาชาด กรมที่ดิน ประจำปี ๒๕๕๙ โดยเจ้าพนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร เป็นประธาน ซึ่งเป็นอีกหนึ่งบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม Corporate Social Responsibility (CSR) ของ ส.ก.ท.ม. และสาขา ร่วมกับชาวดินจังหวัดนครปฐม นครปฐมสมุทรสาคร ชลบุรี และสมุทรปราการ โดยการที่ได้ร่วมกันสนับสนุนกิจการรณกาชาดไทย ได้จัดให้มีการประชุมคณะทำงานและเจ้าหน้าที่กองตักบอลเสี่ยงโชค กรมที่ดิน เมื่อวันที่ ๑๘ ก.พ.๕๙ รายได้จากกิจการจัดงานนำไปสนับสนุนกิจกรรมช่วยเหลือสังคมในแง่มุมต่าง ๆ ของรณกาชาดไทย การออกธรรมาบัตรกรมที่ดิน ระหว่างวันที่ ๓๐ มีค. - ๗ เม.ย. ๕๙ รวม ๙ วัน ณ บริเวณสวนอัมพร มีหน่วยงานที่ประจำรณกาชาด จับรางวัลตักบอลเสี่ยงโชค ดังนี้

- ๓๐ มีค. ๕๙ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร, สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางขุนเทียน, สาขาหนองแขม และสาขาธนบุรี
- ๓๑ มีค. ๕๙ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาประเวศ, สาขาพระโขนง, สาขาบางกะปิ และ สาขาลาดพร้าว
- ๑ เม.ย. ๕๙ สำนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี และสาขา
- ๒ เม.ย. ๕๙ สำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี และสาขา
- ๓ เม.ย. ๕๙ สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาครและสาขา, สำนักงานที่ดินจังหวัดนครปฐมและสาขา
- ๔ เม.ย. ๕๙ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขามีนบุรี, สาขาหนองจอก, สาขาลาดกระบัง, สาขาปทุมและสาขางูจตุจักร
- ๕ เม.ย. ๕๙ สำนักงานที่ดินจังหวัดนครปฐมและสาขา
- ๖ เม.ย. ๕๙ สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรปราการและสาขา
- ๗ เม.ย. ๕๙ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาดอนเมือง, สาขาห้วยขวาง, สาขาบางเขน และสาขาบางกอกน้อย

เรียนเชิญทุกท่านไปงานกาชาดตามวันดังกล่าว งานนี้ได้ทั้งความสุขสนุกสนานในการตักบอลเสี่ยงโชค เพลิดเพลินกับการจับจ่าย ชื้อของ และยังได้ร่วมสนับสนุนกิจการของรณกาชาดไทย ด้วยนะค่ะ

โครงการสำนักงานที่ดินสร้างสุขทั่วไทย ลดค่าใช้จ่ายการโอนและจำนอง

● ผลการให้บริการประชาชนตามมาตรการของ ส.ก.ท.ม. และสาขา ตั้งแต่วันที่ ๒๙ ต.ค. ๕๘ - ๒๙ ก.พ. ๕๙

