



ศูนย์ดำรงธรรมที่ดิน
รับที่.....๓๔๓๒.....
วันที่ ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๐
เวลา ๑๕.๕๗

บันทึกข้อความ

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่ ๑๕๓๑๑
วันที่ ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๐

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง(สตร.) โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓, (มท.) ๕๐๔๕๔ ๑๕๓/๒
ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๓๒๕๕๕ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม” ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๑
เรียน อธิบดีกรมที่ดิน อธิบดีกรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจ อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
และอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง

ด้วย คณะรักษาความสงบแห่งชาติและนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) มีข้อสั่งการในคราวประชุมร่วมคณะรักษาความสงบแห่งชาติและคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการดำเนินโครงการที่มีประโยชน์เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้แก่ประชาชน ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ เป็นต้นมา

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม” ผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ จึงขอให้แจ้งหน่วยงานในสังกัด ให้การสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ตามที่ได้รับการประสานขอรับการสนับสนุน ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้ประสานการปฏิบัติในพื้นที่ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายประยูร รัตนเสนีย์)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

โครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม”

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงมหาดไทย ได้น้อมนำหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ที่มุ่งเน้นในเรื่อง การพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในเรื่องต่างๆ ให้บรรลุผลสำเร็จนั้น ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรอบรู้ มีข้อมูลรอบด้าน หรือเข้าใจสภาพปัญหาทุกมิติในพื้นที่ ลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริง และข้อมูลดังกล่าว มาจัดแผนพัฒนาได้อย่างถูกต้อง และตรงกับความต้องการของประชาชน โดยนำหลักการทรงงานดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ผ่านโครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม ภายใต้แนวคิด “มหาดไทยสำนึกในศาสตร์พระราชายังใหญ่ ชูชีวิตไทยมีสุข” มุ่งเน้นเจ้าหน้าที่ผู้บริการประชาชนตามโครงการดังกล่าวจะเป็นคนที่มีความรู้ มีความเข้าใจ และมีความชำนาญในพื้นที่เป็นอย่างดี เนื่องจากได้ลงพื้นที่พบปะประชาชนอย่างต่อเนื่อง เข้าใจสภาพปัญหาในพื้นที่ สามารถให้บริการหรือแนะนำเรื่องต่างๆ ได้ถูกต้อง รวมทั้งกรณีเหตุฉุกเฉินหรือเร่งด่วนในการระดมสรรพกำลังชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วให้เข้าถึงพื้นที่อย่างรวดเร็วเพื่อคุ้มครองประชาชนและนักท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัย และสามารถวางแผนพัฒนาและแก้ไขปัญหาได้ถูกต้อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อเจ้าหน้าที่รัฐ และประชาชนรู้สึกอบอุ่น มั่นใจ มีความสุขที่ได้รับการดูแลเป็นอย่างดีเสมือนญาติมิตรตลอดช่วงเวลาของการพักผ่อนในช่วงเทศกาลปีใหม่ สำหรับวิธีการดำเนินการจะมุ่งเน้นการให้บริการนักท่องเที่ยว และประชาชนโดยให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวสามารถโทรสายด่วนศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ ทุกพื้นที่ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ให้บริการข้อมูล สอบถามเส้นทาง สอบถามแหล่งท่องเที่ยว สอบถามสถานพยาบาล/สถานที่ราชการ แจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ หรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย ฯลฯ และจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่

๒. คำขวัญ

“รวดเร็ว เห็นผล ทันใจ ใช้บริการศูนย์ดำรงธรรม” โทร ๑๕๖๗ ฟรี ๒๔ ชั่วโมง ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

๓. ห้วงเวลาดำเนินกิจกรรม :

๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๔ มกราคม ๒๕๖๑

๔. ประเภทและวิธีการให้บริการ

๔.๑ ให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ระหว่างวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๔ มกราคม ๒๕๖๑ และจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อบริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่คืนวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป จนถึงเช้าวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑ และให้บริการทางทะเบียนและบัตรสำหรับประชาชน รวมทั้งประสานสำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานการไฟฟ้า สำนักงานการประปาในพื้นที่ เพื่อให้บริการทางทะเบียนรถยนต์ บริการเปิดระบบรับชำระหนี้ รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าลัดวงจร ฯลฯ

๔.๒ จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ โดยประสานความร่วมมือกับตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในพื้นที่ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรืออื่น ๆ

๔.๓ ประสานกับส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษา และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เป็นต้น ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นในกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ซ่อมแซมรถ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นอื่นที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังชุดเคลื่อนที่เร็ว เข้าไปประจักษ์เหตุและแก้ไขปัญหาถึงพื้นที่เกิดเหตุภายใน ๑ - ๓ ชั่วโมง

๔.๔ การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในห้วงปฏิบัติการตามโครงการฯ ให้ปฏิบัติ ดังนี้

(๑) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเหตุฉุกเฉินและเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตร่างกาย ทรัพย์สิน หรือการเจ็บแสบเกี่ยวกับการกระทำผิดด้านความมั่นคง เช่น ก่อการร้าย ยาเสพติด การค้ำมนุษย์ ให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทันที

(๒) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติหรือกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติไว้ ให้เน้นย้ำการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

(๓) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีความยุ่งยากหรือเกี่ยวข้องกับภารกิจหลายหน่วยงานและต้องปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการหรือระยะเวลาของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน (ถ้ามี) หากไม่มีคณะทำงานให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน หรือแนวทางการดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว

๔.๕ แจ้งประสานขอความร่วมมือหน่วยงานประกอบด้วย กระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ให้การสนับสนุนโครงการฯ

.....

แบบรายงาน
การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม”
ระหว่าง วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ - วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
๑. การจัดศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) ในเวลาราชการ รับบริการรวม จำนวนคน	๑.๑ รับบริการทางทะเบียนและบัตร จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๑.๒ บริการทางทะเบียนรถยนต์ จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๑.๓ บริการรับชำระค่าไฟฟ้า จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๑.๔ บริการรับชำระค่าน้ำประปา จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๑.๕ รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๑.๕ รับแจ้งน้ำประปาขัดข้อง จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๑.๖ บริการนักท่องเที่ยว จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๑) สอบถามเส้นทาง จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๒) ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๓) แห้งเหตุ จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๔) อื่นๆ จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๑.๗ ชุดเฉพาะกิจออกปฏิบัติการ จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง
๒. การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แจ้งเบาะแส	๒.๑ รับเรื่อง จำนวนเรื่อง ๒.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวนเรื่อง ๒.๓ คิดเป็นร้อยละ ๒.๔ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวนเรื่อง
๓. ช่องทางการรับเรื่อง	๓.๑ เดินทางขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๓.๒ โทรสายด่วน ๑๕๖๗ จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๓.๓ ผ่าน Application Spond จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๓.๔ ผ่านเว็บไซต์ ศตร. จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๓.๕ ทางไปรษณีย์ จำนวนเรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง
๔. ผลการรับเรื่องผ่าน Application Spond	๔.๑ เบาะแสพยาเสพติด จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๔.๒ เบาะแสผู้มีอิทธิพล จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๔.๓ เบาะแสสถานบริการ จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๔.๔ เบาะแสการพนัน จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง ๔.๕ เบาะแสการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง

	๔.๖ เเบาะแสการทำลาย	จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง
	๔.๗ เเบาะการค้ำมนุษย์	จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง
	๔.๘ แจ้งเบาะแสบ่ื่นๆ	จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง
	๔.๙ ร่่องเรียนเจ้าหน้าทีรัฐ	จำนวน...เรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง
	๔.๑๐ ร่่องเรียนพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน	จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ....เรื่อง
	๔.๑๑ ร่่องเรียนปัญหาหนี้สิน	จำนวน...เรื่อง แก้ไขเสร็จ....เรื่อง
	๔.๑๒ ร่่องเรียนความเดือดร้อนรำคาญ	จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ.....เรื่อง
	๔.๑๓ ร่่องเรียนเรื่องอื่น ๆ	จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ....เรื่อง
	๔.๑๔ ขอที่ดินทำกิน	จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ....เรื่อง
	๔.๑๕ ขอความช่วยเหลือเรื่องน้ำ	จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ...เรื่อง
	๔.๑๖ ขอความช่วยเหลือเรื่องสาธารณูปโภค	จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ...เรื่อง
	๔.๑๗ ขอความช่วยเหลือเรื่องถนน สะพาน	จำนวน...เรื่อง แก้ไขเสร็จ..เรื่อง
	๔.๑๘ ขอความช่วยเหลืออื่น ๆ	จำนวน.....เรื่อง แก้ไขเสร็จ...เรื่อง

ภาพประกอบ (ถ้ามี)

หมายเหตุ : ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด รายงานผลการดำเนินงาน ให้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบ ภายในวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๑ ทาง Email : moi๑๕๖๗@hotmail.com และทางกลุ่ม Line ศูนย์ดำรงธรรม มท.

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
ตำแหน่ง.....
หมายเลขโทรศัพท์.....

**แบบเสนอการจัดทำโครงการที่มีประโยชน์ต่อประชาชน
ที่กระทรวงมหาดไทยมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้แก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๑
ส่วนราชการ สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.**

ชื่องาน/โครงการ/กิจกรรม	“ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม”
วัตถุประสงค์	<p>เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนและนักท่องเที่ยวให้มีช่องทางเข้าถึงศูนย์ดำรงธรรมให้ง่าย สะดวก และรวดเร็วในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๑ ระหว่างวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๔ มกราคม ๒๕๖๑ และจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยให้บริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส ๒. เพื่อให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ ๓. เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวและสถานที่สำคัญพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ๔. เพื่อเป็นศูนย์ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นในกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน
เป้าหมาย	ประชาชนทั่วไป
ระยะเวลาดำเนินการ	๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๔ มกราคม ๒๕๖๑
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	<ol style="list-style-type: none"> ๑. เสิ้งปริมาณ : ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ให้บริการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ๒. เสิ้งคุณภาพ : ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
ผลสัมฤทธิ์ของงาน	จำนวนเรื่องที่รับเข้าและให้บริการประชาชนแล้วเสร็จ
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	<p>ประชาชน/นักท่องเที่ยวได้รับการอำนวยความสะดวกจากศูนย์ดำรงธรรมในการให้บริการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ รับแจ้งเบาะแส ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ให้บริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้ง การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นในกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน โดยจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p>
วงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

๑. นายธนากร นาถาดทอง ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เบอร์โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓
๒. นายณัฐดนัย ไชยเลิศ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เบอร์โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

E-mail moi๑๕๖๗@hotmail.com

