



ข้อสั่งการอธิบดีกรมที่ดิน (นายนิสิต จันทร์สมวงศ์) ในการตรวจราชการและมอบแนวทางการขับเคลื่อนภารกิจกรมที่ดินตามยุทธศาสตร์ Smart Land Changes เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี และสำนักงานที่ดินจังหวัดกาญจนบุรี

| ลำดับที่ | ยุทธศาสตร์                                | ประเด็นข้อสั่งการ   |
|----------|---|---|
| ๑        | การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง                | <ul style="list-style-type: none"><li>● ปัญหาที่ดินเป็นเรื่องซับซ้อน และประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในงานที่ดินน้อย จึงให้ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานที่ดินจังหวัดเป็นศูนย์กลางในการแก้ไขปัญหาและสื่อสารทำความเข้าใจกับประชาชน อย่าให้ประชาชนกลางแครงใจในการดำเนินงานของสำนักงานที่ดิน</li><li>● การบริหารความคาดหวังของประชาชน อธิบดีใช้ผ่านช่องทาง Facebook หากเรื่องนั้นๆเกี่ยวข้องกับสำนักงานที่ดินใด ให้เจ้าพนักงานที่ดินในพื้นที่ตอบคำถามของประชาชนผ่าน Facebook ของอธิบดีได้</li><li>● ปัญหาด้านที่ดินที่สำคัญและต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหา ให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขาและส่วนแยก สื่อสารทำความเข้าใจทั้งในที่ประชุมกรรมการจังหวัด ที่ประชุมหัวหน้าส่วนประจำจังหวัด และอำเภอ ด้วยเนื้อหาและภาษาที่เข้าใจง่าย อย่างสม่ำเสมอ และแจ้งความก้าวหน้าของการดำเนินการให้ที่ประชุมฯ ได้รับทราบอย่างต่อเนื่องด้วย</li></ul> |
| ๒        | การบริการประชาชน<br>การบริหารจัดการภาครัฐ | <ul style="list-style-type: none"><li>● เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชนต้องมีจิตบริการที่ดี (Service Mind)</li><li>● ให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขาและส่วนแยก พบและสอบถามประชาชนผู้มาใช้บริการในสำนักงานที่ดินด้วย หากรายใดมีปัญหา ให้รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้ประชาชนด้วยความเห็นใจและเข้าใจในความเดือดร้อนของประชาชน</li><li>● คิวรับวัดที่ดินไม่เกิน ๖๐ วัน ให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด บริหารจัดการให้ทุกสำนักงานที่ดินในสังกัด มีคิวรับวัดที่ใกล้เคียงกัน และไม่ให้เป็น ๖๐ วันด้วย</li></ul>  |
| ๓        | การออกหนังสือแสดงสิทธิ<br>ในที่ดิน        | <ul style="list-style-type: none"><li>● ในกระบวนการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินจะต้องดำเนินการตามระเบียบและกฎหมาย ที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด การกระทำที่ไม่สุจริต จะทำให้ภาพพจน์กรมที่ดินเสียหาย</li><li>● สารบบที่ดินต้องไม่สูญหาย การจัดเก็บสารบบที่ดินให้เก็บไว้ในห้องมั่นคง มีการจำกัดผู้เข้า - ออก พร้อมจัดทำบัญชีเบิก-จ่ายสารบบที่ดิน ตามที่กรมที่ดินได้สั่งการไว้โดยเคร่งครัด</li></ul>  |

| ลำดับที่ | ยุทธศาสตร์                         | ประเด็นข้อสั่งการ   |
|----------|------------------------------------|---|
| ๔        | ปัญหาด้านที่ดิน                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้านที่ดินที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ให้จัดทำบัญชีประสานงานค้างแล้วสรุปรายงานผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ เพื่อนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเข้าสู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด พิจารณาแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป แล้วรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการให้กรมที่ดินทราบทุกเดือนด้วย</li> <li>● ฎีกาเรื่องร้องเรียน ขอให้มีความสำคัญเป็นลำดับต้น เมื่อได้รับเรื่องให้รีบดำเนินการโดยด่วน พร้อมรายงานให้เจ้าของเรื่องรวทราบด้วย</li> <li>● เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการในชั้นศาล ทั้งที่เป็นเรื่องเก่าและปัจจุบัน ให้ทำหนังสือสอบถามไปยังศาลผู้พิพากษาคดี เพื่อขอทราบความคืบหน้าของคดี และจัดทำบัญชีคดีที่กรมที่ดินถูกฟ้อง และกรมที่ดินได้มอบหมายให้สำนักงานที่ดินเป็นผู้แทนกรมที่ดิน ในการให้ข้อมูลตามข้อเท็จจริง ให้พนักงานอัยการผู้เป็นนายแก้ต่างคดีทราบ เพื่อรายงานกรมที่ดินทราบต่อไป</li> </ul> |
| ๕        | การบริหารงานบุคคล                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บุคลากรสังกัดกรมที่ดินทุกระดับ หากมีความประสงค์ขอย้าย ให้ดำเนินการยื่นคำร้องขอย้ายตามแนวทางที่กรมที่ดินกำหนด</li> </ul>  |
| ๖        | นวัตกรรมบริการประชาชน              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ให้สำนักงานที่ดินจังหวัดพิจารณาคัดเลือก หนึ่งจังหวัดหนึ่งสำนักงานที่ดิน ในการยื่นสมัครขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกโดยมีมาตรฐานระบบงาน เชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย รวมทั้งมีความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานที่ดิน</li> </ul>   |
| ๗        | การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กรมที่ดิน | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด นำผลงานของกรมที่ดินและเรื่องที่กรมที่ดินต้องดำเนินการ เช่นกฎหมายทรัพย์สิน, การเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินและมาตรการลดภาระให้กับผู้ซื้อที่อยู่อาศัย ที่ต้องการมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง เข้าสู่วาระการประชุมหัวหน้าส่วนประจำจังหวัด, การประชุมหอการค้าจังหวัด เป็นต้น</li> </ul>  |

| ลำดับที่ | ยุทธศาสตร์                | ประเด็นข้อสั่งการ   |
|----------|---------------------------|---|
| ๘        | การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปัญหาด้านที่ดินสาธารณะประโยชน์หรือปัญหาที่ดินที่ส่งผลกระทบต่อวงกว้าง ให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดจัดทำและจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล เพื่อสะดวกต่อการสืบค้นและรายงานต่อผู้บังคับบัญชาทันทีที่ปรากฏเป็นข่าวต่อสื่อมวลชน</li> <li>● ให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนงานประจำปีของกรมที่ดิน พร้อมให้ความสำคัญจัดทำโครงการที่เป็นเรือธงหรือต้นแบบ (Flagship) เพื่อยกระดับการพัฒนาสำนักงานที่ดินต่อไป</li> </ul> |

รวบรวมโดย สำนักงานเลขานุการกรม

๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒